

**KOMUNIKASI HORIZONTAL PADA KINERJA GURU
DI SMP BAHAGIA JAKARTA TIMUR**



Intelligentia - Dignitas

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta

Oleh:

Lutfiah Nuruzzamani

1410620083

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

ABSTRAK

Lutfiah Nuruzzamani (1410620083), Komunikasi Horizontal Pada Kinerja Guru di SMP Bahagia Jakarta Timur, Skripsi, Jakarta, 2024 : 162 Halaman; 16 Buku; 22 Jurnal.

Komunikasi Horizontal diperlukan untuk menciptakan lingkungan kerja yang kolaboratif dan harmonis karena membantu guru dalam berbagi ide, strategi pengajaran, dan informasi penting. Berkaitan dengan komunikasi horizontal yang melibatkan banyak pihak di sekolah, seringkali terjadi kesalahpahaman dalam koordinasi, tidak transparan, serta pembagian tugas yang timpang. Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui bagaimana komunikasi horizontal pada kinerja guru di SMP Bahagia Jakarta Timur.

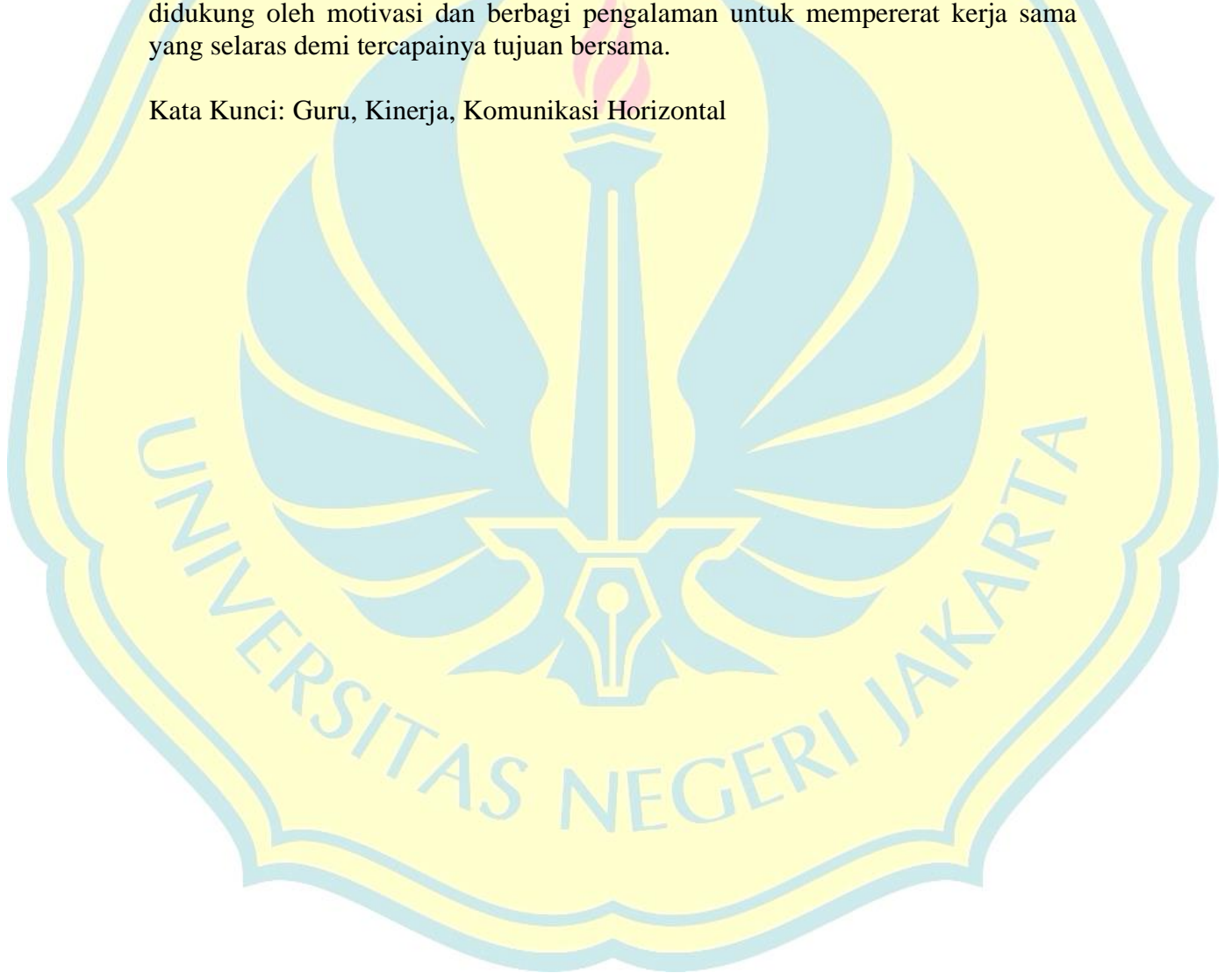
Penelitian ini menggunakan teori hubungan manusia oleh Katherine Miller, teori ini menyatakan bahwa peran karyawan sebagai kontributor berharga bagi fungsi organisasi. Penelitian ini memiliki satu variabel yakni komunikasi horizontal dengan enam tujuan komunikasi horizontal yakni mengoordinasikan tugas kerja, berbagi informasi mengenai rencana dan kegiatan, pemecahan masalah, memperoleh pemahaman bersama, berdamai, berunding, menengahi perbedaan, serta menumbuhkan dukungan antarpribadi.

Paradigma dalam penelitian ini adalah konstruktivisme dengan pendekatan kualitatif. Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan unit analisis individu sebagai informan untuk mendapatkan data. Teknik sampling menggunakan Teknik *purposive sampling* dengan empat informan yakni Guru Pendidikan Kewarganegaraan, Guru Pendidikan Agama Islam, Guru Bahasa Indonesia, dan Kepala Sekolah selaku *key informant*. Pengumpulan data dilakukan melalui teknik wawancara mendalam, observasi langsung, dan pengumpulan dokumen terkait. Setelah data terkumpul, tahap selanjutnya adalah reduksi data dengan menggunakan metode *open coding* atau pengkodean terbuka dan uji keabsahan data dengan triangulasi sumber.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa koordinasi dan kolaborasi antar guru berperan dalam mengelola jadwal kegiatan sekolah, jadwal pelajaran, dan jadwal pengawasan, serta menyiapkan rencana pelaksanaan pembelajaran dari metode hingga evaluasi. Strategi seperti berbagi ide dalam forum *formal* dan *non formal*, penyesuaian kebutuhan kegiatan, serta perencanaan yang jelas terkait peran, waktu, tempat, dan sumber daya, dapat mendukung pencapaian tujuan bersama. Sosialisasi yang diikuti dengan evaluasi terstruktur mampu memperkuat pemahaman dan keselarasan antar guru. Perbedaan dalam kriteria penilaian dan metode pengajaran dapat diminimalkan dengan kebutuhan rasional yang disepakati bersama. Dukungan berupa motivasi, pertukaran pengalaman, serta komunikasi terbuka dan jujur berkontribusi pada peningkatan keharmonisan, kekompakan, dan kerja sama, yang pada akhirnya memperkuat efektivitas dan keberhasilan kegiatan guru secara keseluruhan. Selain itu terdapat hambatan yang terjadi di dalamnya seperti izin mendadak, kurangnya perhatian pada pembagian tugas, serta koordinasi dan komunikasi yang kurang teratur.

Kesimpulan dari penelitian ini bahwa komunikasi horizontal pada kinerja guru mengenai koordinasi jadwal kegiatan sekolah, serta perencanaan pembelajaran membutuhkan kerja sama erat, komunikasi efektif, dan pembagian tugas yang efisien. Kolaborasi, sosialisasi, evaluasi, serta berbagi ide dalam forum *formal* dan *non formal* memperkuat keharmonisan dan efektivitas. Perbedaan dalam metode atau penilaian dapat diselesaikan melalui kesepakatan rasional, didukung motivasi dan pertukaran pengalaman untuk meningkatkan keberhasilan bersama. Saran untuk guru SMP Bahagia Jakarta Timur perlu mengedepankan komunikasi yang baik dan pembagian tugas yang optimal terkait koordinasi jadwal. Kerja sama antar rekan guru, pelaksanaan sosialisasi, dan evaluasi yang terorganisir perlu ditingkatkan guna mendukung efektivitas kegiatan. Perbedaan yang terjadi sebaiknya diselesaikan melalui musyawarah dan kesepakatan bersama, dengan didukung oleh motivasi dan berbagi pengalaman untuk mempererat kerja sama yang selaras demi tercapainya tujuan bersama.

Kata Kunci: Guru, Kinerja, Komunikasi Horizontal



ABSTRACT

Lutfiah Nuruzzamani (1410620083), Horizontal Communication on Teachers Performance at SMP Bahagia East Jakarta, Thesis, Jakarta, 2024: 162 Pages; 16 Books; 22 Journals.

Horizontal communication is needed to create a collaborative and harmonious work environment because it helps teachers share ideas, teaching strategies, and important information. Related to horizontal communication involving many parties in schools, there are often misunderstandings in coordination, non-transparency, and unequal division of tasks. This study was conducted to determine how horizontal communication on teachers performance at SMP Bahagia, East Jakarta.

This study uses the theory of human relations by Katherine Miller, this theory states that the role of employees as valuable contributors to organizational functions. This study has one variable, namely horizontal communication which has six dimensions in accordance with the six purpose of horizontal communications, namely to coordinate work assignment, to share information on plans and activities, to solve problems, to secure common understandings, to conciliate, negotiate, and arbitrate differences, to develop interpersonal support.

The paradigm in this study is constructivism with a qualitative approach. This type of research is descriptive qualitative with an individual analysis unit as an informant to obtain data. The sampling technique uses a purposive sampling technique with four informants, namely Mrs. NY as a Civic Education teacher, Mrs. R as an Islamic Religious Education teacher, Mrs. NB as an Indonesian Language teacher and Mrs. ID as the principal. Data collection was carried out through in-depth interview techniques, direct observation, and collection of related documents. After the data is collected, the next stage is data reduction using the open coding method and data validity testing with source triangulation.

The results of this study indicate that coordination and collaboration between teachers play a role in managing school activity schedules, lesson schedules, and supervision schedules, as well as preparing learning implementation plans from methods to evaluation. Strategies such as sharing ideas in formal and non-formal forums, adjusting needs activities, and clear planning related to roles, time, place, and resources can support the achievement of common goals. Socialization followed by structured evaluation can strengthen understanding and harmony between teachers. Differences in assessment criteria and teaching methods can be minimized with mutually agreed rational needs. Support in the form of motivation, exchange of experiences, and open and honest communication contribute to increasing harmony, cohesiveness, and cooperation, which ultimately strengthens the effectiveness and success of teacher activities as a whole. In addition, there are obstacles that occur in it such as sudden permission, lack of attention to the division of tasks, and irregular coordination and communication.

The conclusion of this study is that horizontal communication on teacher performance regarding the coordination of school activity schedules, as well as learning planning requires close cooperation, effective communication, and efficient division of tasks. Collaboration, socialization, evaluation, and sharing of ideas in formal and non-formal forums strengthen harmony and effectiveness. Differences in methods or assessments can be resolved through rational agreements, supported by motivation and exchange of experiences to improve mutual success. Suggestions for teachers at SMP Bahagia East Jakarta need to prioritize good communication and optimal division of tasks related to schedule coordination. Cooperation between fellow teachers, implementation of socialization, and organized evaluations need to be improved to support the effectiveness of activities. Differences that occur should be resolved through deliberation and mutual agreement, supported by motivation and sharing of experiences to strengthen harmonious cooperation in order to achieve common goals.

Keywords: Horizontal Communication, Performance, Teacher



SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lutfiah Nuruzzamani

NIM : 1410620083

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Hukum

Judul KA : Komunikasi Horizontal pada Kinerja Guru di SMP Bahagia Jakarta Timur

Dengan ini menyatakan bahwa saya memastikan Karya Ilmiah saya yang berjudul **"Komunikasi Horizontal pada Kinerja Guru di SMP Bahagia Jakarta Timur"** merupakan karya saya sendiri. Saya memastikan bahwa Karya Ilmiah saya ini bukan merupakan hasil tiruan, saduran, atau terjemahan dari karya orang lain.

Jika di kemudian hari Karya Ilmiah saya melanggar ketentuan orisinalitas, saya siap menerima sanksi yang diberikan oleh pihak program studi maupun pihak universitas.

Jakarta, 15 Desember 2024



Lutfiah Nuruzzamani

NIM. 1410620083

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

“Komunikasi Horizontal pada Kinerja Guru di SMP Bahagia Jakarta Timur”

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Tanda Tangan

Tanggal



09/01 2025

Dr. Dini Safitri, M.Si.
NIP. 198402062010122002

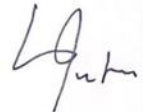
.....

.....

Dosen Pembimbing II

Tanda Tangan

Tanggal



06/01 2025

Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc.
NIP. 198405312019032008

.....

.....

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Dini Safitri, M.Si.
NIP. 198402062010122002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Universitas Negeri Jakarta



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Maulina Larasati P, M.I.Kom. NIP. 198101142005012002 Koordinator/Ketua		03/01 2025
2.	Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si. NIP. 197403092005012001 Sekretaris		07/01 2025
3.	Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si. NIP. 197803182008012010 Penguji Ahli		06/01 2025
4.	Dr. Dini Safitri, M.Si. NIP. 198402062010122002 Pembimbing I		09/01 2025
5.	Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc. NIP. 198405312019032008 Pembimbing II		06/01 2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Lutfiah Nuruzzamani
NIM : 1410620083
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum/Illmu Komunikasi
Alamat email : luthfiahnuruzzamani@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Komunikasi Horizontal Pada Kinerja Guru di SMP Bahagia Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Februari 2025
Penulis

(Lutfiah Nuruzzamani)

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu dipanjatkan kehadirat Allah SWT. atas limpahan rahmat dan karunianya penulis dapat menjalankan dan menyelesaikan Skripsi dengan judul “Komunikasi Horizontal pada Kinerja Guru di SMP Bahagia Jakarta Timur”. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Penulis menyampaikan terima kasih serta rasa hormat kepada orang tua penulis Ibu Ida Dalilah yang telah memanjatkan doa serta dukungan untuk keberhasilan penulis. Skripsi ini bertujuan sebagai salah satu syarat guna mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Pengalaman, ilmu, serta manfaat didapatkan oleh penulis selama menjalankan dan menulis skripsi ini, tercapai atas dedikasi besar pihak-pihak yang membantu melengkapi laporan ini. Ucapan terima kasih dan doa baik semoga selalu tersampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Komarudin, M.S.i.; Wakil Rektor I Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Ifan Iskandar, M.Hum.; Wakil Rektor II Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.; Wakil Rektor III Universitas Negeri Jakarta, Dr. Andy Hadiyanto, M.A.; Wakil Rektor IV Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd.,
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta, Firdaus Wajdi, M.A, Ph.D; Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta, Dr. Kurniawati, M.Si.; Wakil Dekan

II Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta, Dr. Aris Munandar, M.Si.; Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta, Dr. Abdul Haris Fatgehipon, M.S.i.,

3. Dr. Dini Safitri, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta,
4. Nada Arina Romli, M.I.Kom, dan Sandy Allifiansyah, M.A., selaku Koordinator Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta,
5. Dr. Dini Safitri, M.Si., dan Dr. Wiratri Anindhita M.Sc., selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah mengarahkan, menemani, meluangkan waktu, dan pikiran kepada saya dari penyusunan hingga akhir penulisan skripsi,
6. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta, yaitu Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si, Dr. Dini Safitri, M.Si, Dr. E. Nugrahaeni P, M.Si, Dr. Maulina Larasati Putri, M.I.Kom, Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si, Dr. Vera Wijayanti S, M.Si, Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc, Nada Arina Romli, M.I.Kom., Sandy Allifiansyah, M.A., Ph.D., Dr. M. Fikri Akbar, M.Si., M.M. yang turut memberikan bimbingan, motivasi, dan penilaian untuk penulis selama perkuliahan,
7. Keluarga besar SMP Bahagia Jakarta Timur yang terlibat dan membantu dalam penyusunan sampai akhir,
8. Keluarga besar, para guru, para kerabat, serta teman seperjuangan angkatan 2020 atas panjatan doa, dukungan, dan motivasinya,

Harapannya, apa yang dilaksanakan dan disampaikan dapat bermanfaat untuk berbagai pihak, dan diri penulis sendiri. Penulis sangat berbesar hati untuk segala kritik dan masukan atas segala kesalahan dan kekurangan.

Jakarta, 15 Desember 2024

Penulis,

Lutfiah Nuruzzamani



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.2 State of The Art	Error! Bookmark not defined.
2.3 Perspektif Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Teori Hubungan Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.4 Konsep	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Komunikasi Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Arah Arus dalam Komunikasi Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Komunikasi Horizontal.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.4 Tujuan Komunikasi Horizontal	Error! Bookmark not defined.
2.4.5 Kinerja	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Paradigma Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.2	Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Tipe Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Unit Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik Penggalan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Penarikan Informan.....	Error! Bookmark not defined.
3.8	Teknik Reduksi dan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.9	Teknik Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.10	Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Komunikasi Horizontal pada Kinerja Guru di SMP Bahagia Jakarta Timur.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Komunikasi Horizontal pada Kinerja Guru di SMP Bahagia Jakarta Timur.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Coding.....	Error! Bookmark not defined.
	BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMP Bahagia Jakarta Timur.....	54
Gambar 4.2 Rapat Terkait Penjadwalan Tahun Ajaran Baru.....	63
Gambar 4.3 Pelaksanaan Pengawasan ANBK di SMP Alwashliyah.....	73
Gambar 4.4 Membawa Tugas Kerja di Laboratorium.....	75
Gambar 4.5 Kegiatan Workshop dan Pendampingan Implementasi.....	79
Gambar 4.6 Menghadiri Musyawarah Guru Mata Pelajaran PAI.....	84
Gambar 4.7 Sosialisasi PMM oleh Guru SMPN 74 Jakarta Timur.....	86
Gambar 4.8 Membahas Rencana Kegiatan.....	92
Gambar 4.9 Evaluasi Kegiatan Maulid Nabi Muhammad SAW.....	93
Gambar 4.10 Memastikan Penilaian Siswa.....	98
Gambar 4.11 Sosialisasi Kerapihan dan Kebersihan.....	101
Gambar 4.12 Pertemuan Resmi Pihak Sekolah dan Orang Tua Kelas 7.....	108
Gambar 4.13 Saling Mendukung dan Kerja Sama Untuk Acara Sekolah.....	110
Gambar 4.14 Pelaksanaan Kelas Kolaborasi Bahasa Inggris dan IPA.....	112
Gambar 4.15 Menyelesaikan Permasalahan.....	113
Gambar 4.16 Musyawarah Guru Mata Pelajaran Bahasa Indonesia.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Unit Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**



