

ANALISIS SIFAT INDIVIDUALISME KARYAWAN PADA PT X

NURVANNY AGUSTYANA

1703521023



**Skripsi ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI D-IV ADMINISTRASI PERKANTORAN

DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

ANALYSIS OF EMPLOYEE INDIVIDUALISM AT PT X

NURVANNY AGUSTYANA

1703521023



This thesis was prepared to meet one of the requirements for obtaining an Applied Bachelor's Degree at the Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI D-IV DIGITAL OFFICE

ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA






2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M.
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd. NIP. 198004122005012002 (Ketua Penguji)		03/02/2025
2	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. NIP. 199604272022031012 (Penguji 1)		12/02/2025
3	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM. NIP. 198804202023212062 (Penguji 2)		12/02/2025
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 1)		12/02/2025
5	Adnan Kasofi, S.Pd., MBA. NIP. 199107022023211023 (Pembimbing 2)		12/02/2025

Nama : Nurvanny Agustyana
No. Registrasi : 1703521023
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Tanggal Lulus : 13 Januari 2025

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurvanny Agustyana

NIM : 1703521023

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisis Sifat Individualisme Karyawan pada PT X” merupakan hasil karya saya sendiri. Setiap bagian dalam penelitian ini yang mengutip karya orang lain telah dicantumkan sumbernya secara jelas, sesuai dengan norma, kaidah, serta etika penelitian ilmiah, dan telah dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran tanpa adanya tekanan dari pihak mana pun. Jika di kemudian hari ditemukan bahwa seluruh atau sebagian dari skripsi ini bukan merupakan hasil karya saya sendiri atau mengandung unsur plagiarisme, saya siap menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 19 Februari 2025



Nurvanny Agustyana

NIM. 1703521023

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurvanny Agustyana
NIM : 1703521023
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/ D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat Email : vannyangustyana@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....

yang berjudul :

Analisis Sifat Individualisme Karyawan pada PT X

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Februari 2025

Penulis

(Nurvanny Agustyana)

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurvanny Agustyana
No. Registrasi : 1703521023
Jenjang : Diploma 4
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 19 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Nurvanny Agustyana

ABSTRAK

Nurvanny Agustyana, 1703521023 : Analisis Sifat Individualisme Karyawan Pada PT X. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis keterkaitan sifat individualisme karyawan dengan dinamika kerja tim di PT X. Tujuan penelitian ini meliputi identifikasi sifat individualisme yang ditampilkan oleh karyawan, pemahaman terhadap respons perusahaan dalam menghadapi fenomena tersebut, serta eksplorasi strategi yang diterapkan perusahaan untuk mengubah sifat individualisme menjadi lebih kolaboratif. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada fenomena meningkatnya kecenderungan individualisme di lingkungan kerja modern yang dapat memengaruhi efektivitas kolaborasi, komunikasi, kerja sama, dan sinergi dalam kerja tim. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat individualisme yang tinggi di kalangan karyawan PT X memengaruhi dinamika tim secara signifikan. Karyawan cenderung lebih memilih bekerja secara mandiri, yang menyebabkan berkurangnya frekuensi komunikasi dan interaksi tatap muka antar anggota tim. Akibatnya, sinergi dalam tim melemah, menghambat kolaborasi, dan memperlambat pencapaian tujuan organisasi secara kolektif. Situasi ini menimbulkan tantangan signifikan dalam membangun kerja tim yang solid dan efektif. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, PT X telah menerapkan berbagai strategi, termasuk pelatihan komunikasi, kegiatan team building, dan skema kerja kolaboratif lintas divisi. Implementasi strategi ini menunjukkan hasil positif dalam meningkatkan interaksi dan kerja sama antar anggota tim. Penelitian ini menyimpulkan bahwa sifat individualisme yang tinggi memiliki konsekuensi tertentu terhadap dinamika tim, sehingga diperlukan upaya berkelanjutan untuk memperkuat kolaborasi dan komunikasi. Rekomendasi yang diusulkan meliputi pengembangan program pelatihan berkelanjutan, evaluasi efektivitas tim secara berkala, dan studi lanjutan yang mengeksplorasi hubungan individualisme dengan variabel organisasi lainnya, seperti kepemimpinan dan kepuasan kerja. Temuan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan strategi manajemen sumber daya manusia yang lebih efektif di lingkungan kerja modern.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Perilaku Organisasi, Sifat Individualisme Karyawan, Individualisme, Kolaborasi,

ABSTRACT

Nurvanny Agustyana, 1703521023: Analysis of Employee Individualism at PT X. Digital Office Administration Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta. 2025.

This study aims to analyze the relationship between employee individualism and team dynamics at PT X. The objectives of this research include identifying the individualistic traits exhibited by employees, understanding the company's response to this phenomenon, and exploring the strategies implemented by the company to transform individualistic behavior into a more collaborative approach. The research method employed is descriptive analysis with a qualitative approach. The study's background is rooted in the increasing trend of individualism in modern workplaces, which can impact the effectiveness of collaboration, communication, teamwork, and synergy within teams. The results indicate that a high level of individualism among employees at PT X significantly affects team dynamics. Employees tend to prefer working independently, leading to reduced communication frequency and face-to-face interactions among team members. Consequently, team synergy weakens, hindering collaboration and slowing the collective achievement of organizational goals. This situation presents a significant challenge in building a solid and effective team. To address these issues, PT X has implemented various strategies, including communication training, team-building activities, and cross-divisional collaborative work schemes. The implementation of these strategies has shown positive results in improving interaction and teamwork among team members. This study concludes that high individualism has specific consequences for team dynamics, necessitating ongoing efforts to strengthen collaboration and communication. The recommendations proposed include developing continuous training programs, periodically evaluating team effectiveness, and conducting further studies to explore the relationship between individualism and other organizational variables, such as leadership and job satisfaction. These findings are expected to contribute to the development of more effective human resource management strategies in modern workplaces.

Keywords: *Human Resources, Organizational Behavior, Employee Individualism, Individualism, Collaboration*

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, peneliti memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, yang memungkinkan peneliti menyelesaikan skripsi ini. Skripsi berjudul "Analisis Sifat Individualisme Karyawan Pada PT X" ini disusun sebagai bagian dari upaya memperluas wawasan serta pengalaman, sekaligus memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti dengan tulus mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan serta doa, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama proses penyusunan skripsi ini. Secara khusus, dengan rasa bangga dan kebahagiaan, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta;
2. Roni Faslah, S.Pd, M.M., Ketua Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital;
3. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM., selaku dosen pembimbing I;
4. Adnan Kasofi, S.Pd., MBA, selaku dosen pembimbing II;
5. Seluruh pimpinan dan karyawan PT X yang telah mendukung selama proses penelitian berlangsung;

6. Keluarga peneliti yang selalu memberikan dukungan moral dan material sepanjang penelitian ini dan juga teman-teman terdekat yang selalu memberikan doa dan dukungan selama proses penyusunan skripsi;
7. Rekan-rekan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya dari Program Studi Administrasi Perkantoran Digital angkatan 2021, yang telah memberikan semangat, bantuan, dan dukungan yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan yang dapat mempengaruhi kesempurnaannya. Oleh karena itu, masukan berupa kritik dan saran dari berbagai pihak sangat diharapkan guna meningkatkan kualitas dan penyempurnaan karya ilmiah ini. Namun demikian, peneliti tetap berharap bahwa karya ini dapat memberikan beberapa manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 19 Februari 2025



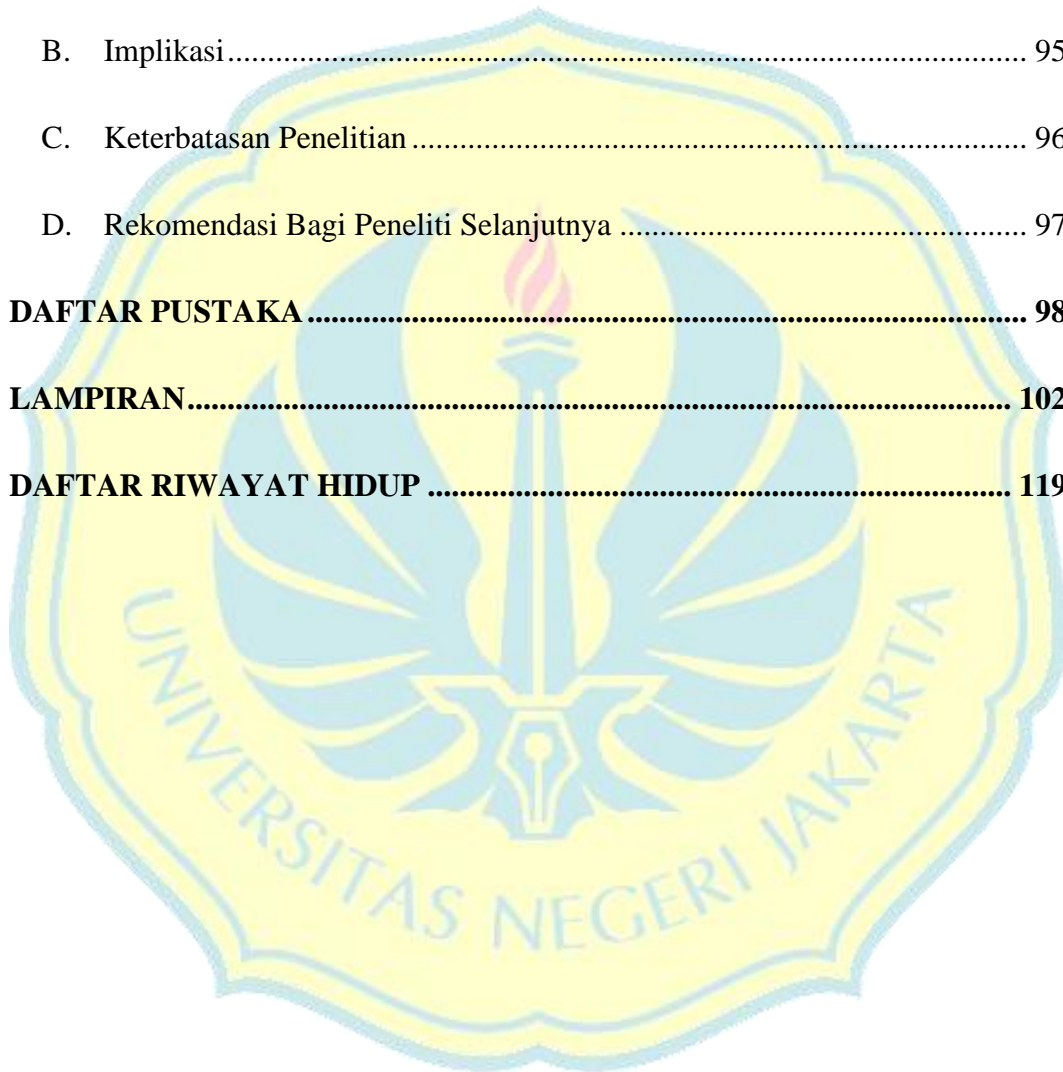
Nurvanny Agustyana

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12

A. Sumber Daya Manusia	12
B. Perilaku Organisasi	14
C. Sifat Individualisme Karyawan	18
D. Dimensi Individualisme Geert Hofstede	23
1. <i>Power Distance</i> (Jarak Kekuasaan)	23
2. <i>Individualism versus Collectivism</i>	24
3. <i>Masculinity versus Femininity</i>	24
4. <i>Uncertainty Avoidance</i> (Penghindaran Ketidakpastian)	25
5. <i>Long Term Orientation versus Short Term Orientation</i>	25
E. Indikator Individualisme	26
F. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Tempat dan Waktu Penelitian	43
B. Desain Penelitian.....	45
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	47
D. Teknik Pengumpulan Data	50
E. Teknik Keabsahan Data	57
F. Teknik Analisis Data.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Deskripsi Data Pendekatan Kualitatif	62

B. Hasil Data Pendekatan Kualitatif	70
C. Pembahasan Data Pendekatan Kualitatif.....	83
BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Implikasi.....	95
C. Keterbatasan Penelitian	96
D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	119



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Hasil Pra Riset Karyawan dalam Mengambil Inisiatif Pekerjaan	5
Gambar 1.3 Hasil Pra Riset Produktif Karyawan	6
Gambar 1.4 Hasil Pra Riset Hubungan Individualisme dengan Rekan Kerja.....	7
Gambar 3.1 Skema Triangulasi Teknik Pengumpulan Data.....	58
Gambar 3.2 Komponen Analisis Data Model Interaktif Miles & Huberman	60
Gambar 4. 1 Sifat Individualisme Karyawan PT X	72
Gambar 4. 2 Diskusi.....	77
Gambar 4. 3 Pelatihan Karyawan.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	44
Tabel 4. 1 Data Partisipan Wawancara	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Observasi Persiapan Skripsi	102
Lampiran 2 Penyebaran Kuesioner Pra Riset.....	103
Lampiran 3 Pedoman Observasi	104
Lampiran 4 Pedoman Wawancara	105
Lampiran 5 Transkrip Wawancara.....	107
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara.....	113
Lampiran 7 Surat Persetujuan Dosen.....	115
Lampiran 8 Surat Persetujuan Seminar Proposal.....	116
Lampiran 9 Surat Persetujuan Sidang Skripsi.....	117
Lampiran 10 Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Skripsi.....	118
Lampiran 11 Format Saran dan Perbaikan.....	119
Lampiran 12 Hasil Cek Turnitin	120