

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT X.**

JESSICA TANIA PUTRI

1705620011



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND ORGANIZATIONAL
CULTURE ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT X.**

JESSICA TANIA PUTRI

1705620011



*This Thesis was Written as One of The Requirements to Obtain A Bachelor
Degree in Management at The Faculty of Economics and Business, Universitas
Negeri Jakarta*

**MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh antara lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT “X”. 2) Untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh antara budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT “X”. 3) Untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT “X”. Penelitian ini dilakukan kepada 46 orang karyawan PT “X”. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei melalui penyebaran kuesioner dan diolah menggunakan SPSS (*Statistic Product and Service Solutions*) versi 27 sebagai perangkat lunak dalam pengolahan dan analisis. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif. Hasil yang didapat dari analisis regresi menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Model lingkungan kerja dan budaya organisasi berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT “X” dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ $31,845 > 3,21$ dan nilai signifikansi yang didapat lebih kecil dari 0,05 yaitu $0,001 < 0,05$.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja.




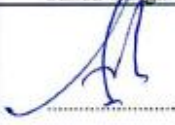



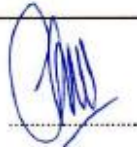
ABSTRACT

The objectives of this study were: 1) To analyze and determine the effect between the work environment on employee job satisfaction at PT “X”. 2) To analyze and determine the effect between organizational culture on employee job satisfaction at PT “X”. 3) To analyze and determine the effect of work environment and organizational culture on employee job satisfaction at PT “X”. This research was conducted on 46 employees of PT “X”. The data collection technique used a survey method through distributing questionnaires and processed using SPSS (Statistical Product and Service Solutions) version 27 as software in processing and analysis. This research uses descriptive analysis. The results obtained from regression analysis show that there is a positive and significant influence between the work environment and organizational culture on employee job satisfaction. The work environment model and organizational culture simultaneously have a significant effect on job satisfaction in PT “X” employees with an $F_{hitung} > F_{tabel}$ value of $31.845 > 3.21$ and the significance value obtained is smaller than 0.05, namely $0.001 < 0.05$.

Keywords: Work Environment, Organizational Culture, Job Satisfaction.



LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. NIP. 197509162006041001 (Ketua)	
2	Hania Aminah, S.Pd., M.M., Ph.D. NIP. 198507262014042001 (Penguji 1)	
3	Dr. Despinur Dara, S.T., M.M. NIP. 197712202000032001 (Penguji 2)	
4	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T, M.M. NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 1)	
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)	
Nama : Jessica Tania Putri No. Registrasi : 1705620011 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 24 Januari 2025			

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukakan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya berani menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 16 Februari 2025
Yang membuat pernyataan



Jessica Tania Putri
NIM. 1705620011

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Jessica Tania Putri
NIM : 1705620011
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Manajemen
Alamat email : Jessicataniaputri@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja

Karyawan Pada PT.X

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Januari 2025

Penulis

(Jessica Tania Putri)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas rahmat, rida dan kasih-Nya yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan kepada saya sehingga dapat menuntaskan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.X”** dengan baik. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Saya menyadari bahwa dalam menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini, selain usaha dan motivasi dari diri sendiri, saya juga membutuhkan semangat dan dukungan dari pihak lain. Sehingga, rampungnya skripsi ini tidak terlepas dari peran penting orang-orang tercinta di sekeliling saya terutama kedua orang tua yang senantiasa mendukung dan mendoakan kelancaran proses pengerjaan skripsi ini sedari awal hingga akhir. Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang telah membimbing dan membantu saya, yaitu:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
3. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing pertama skripsi yang telah membantu, membimbing dan juga mengarahkan saya dalam proses penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing kedua skripsi yang telah membantu, membimbing dan juga mengarahkan

saya dalam proses penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

5. Kedua orang tua saya, Bapak Baron Dwilaksana dan Ibu Endang Erias Teti, yang selalu memberikan dukungan moral dan material sangat tinggi. Terima kasih atas cinta, doa, dan motivasi yang tak pernah putus, yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Untuk teman-teman selama perkuliahan dan seluruh mahasiswa manajemen UNJ yang telah menemani proses perkuliahan saya.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih terdapat kekurangan maupun kesalahan sehingga jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, saya tidak menutup diri atas kritik dan saran yang diberikan agar skripsi ini menjadi lebih baik dan relevan kedepannya. Semoga skripsi ini kemudian dapat bermanfaat secara akademik untuk kebutuhan ilmu pengetahuan dan penelitian selanjutnya maupun secara praktik sebagai bahan evaluasi perusahaan serta berbagai kepentingan pihak lainnya.

Jakarta, 18 Februari 2025



Jessica Tania Putri

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
LEMBAR ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.5.2 Manfaat Praktis.....	10
1.6 Kebaruan Penelitian	11
BAB II.....	13
2.1 Deskripsi Konseptual.....	13
2.1.1 Kepuasan Kerja Karyawan.....	13
2.1.2 Lingkungan Kerja	15
2.1.3 Budaya Organisasi	18
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Teoritik dan Pembahasan Hipotesis.....	23
2.3.1 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	23
2.3.2 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	24
2.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	24
2.3.4 Kerangka Penelitian.....	26
2.3.5 Hipotesis Penelitian	27
BAB III	28

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.1.1 Tempat Penelitian	28
3.1.2 Waktu Penelitian	28
3.2 Metode Penelitian.....	29
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel.....	30
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	31
3.5 Skala Pengukuran	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6.1 Data Primer	33
3.6.2 Data Sekunder	34
3.7 Teknik Analisis Data.....	34
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	34
3.7.2 Crosstabulation	36
3.7.3 <i>Common Method Biases (CMB)</i>	36
3.7.3 Uji Instrumen	37
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.4 Uji Analisis.....	40
BAB IV.....	43
4.1 Deskripsi Unit Analisis.....	43
4.1.1 Klasifikasi Responden.....	43
4.1.2 Analisis Deskriptif.....	44
4.1.3 Crosstabulation	49
4.2 Uji Instrumen	51
4.2.1 Uji Validitas	51
4.2.2 Uji Reabilitas	53
4.2.1 <i>Common Method Biases (CMB)</i>	55
4.3 Uji Asumsi Klasik	57
4.3.1 Uji Normalitas	57
4.3.2 Uji Linearitas.....	58
4.3.3. Uji Multikolinearitas.....	60
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	61

4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.5 Uji Hipotesis	63
4.6.1 Uji T	63
4.6.2 Uji F.....	64
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi.....	66
4.6 Pembahasan	66
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	67
4.6.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	73
BAB V	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran dan Implikasi	76
5.2.1 Implikasi Teoritis	76
5.2.2 Implikasi Praktis	77
5.2.3 Saran	78
5.3 Keterbatasan Penelitian	80
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	81
REFERENSI	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Data Turnover Karyawan PTX.....	3
Gambar II.1 Kerangka Penelitian	26



DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Pra Riset PT X.....	7
Tabel II.1 Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan	15
Tabel II.1 Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan	15
Tabel II.2 Dimensi Lingkungan Kerja	17
Tabel II.2 Dimensi Lingkungan Kerja	17
Tabel II.3 Dimensi Budaya Organisasi.....	20
Tabel III.1 Timeline Penelitian	29
Tabel III. 2 Tabel Pembagian Populasi Penelitian	30
Tabel III.3 Instrumen Variable.....	31
Tabel III.4 Bobot Skor Kuisisioner	33
Tabel III.5 Kriteria Interpretasi Skor	35
Tabel IV. 1 Klasifikasi Responden.....	43
Tabel IV. 2 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	44
Tabel IV. 3 Hasil Analisis Deskriptif Budaya Organisasi	46
Tabel IV. 4 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	48
Tabel IV. 5 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Masa Kerja	49
Tabel IV. 6 Hasil Analisis Crosstab Jumlah Karyawan Puas dan Tidak Puas	50
Tabel IV. 7 Hasil Uji Validitas R Hitung	51
Tabel IV. 8 Hasil Uji Validitas P-Value.....	52
Tabel IV. 9 Hasil Uji Reliabilitas X1	54
Tabel IV. 10 Hasil Uji Reliabilitas X2	54
Tabel IV. 11 Hasil Uji Reliabilitas Y	54
Tabel IV. 12 Hasil Uji CMB X1	55
Tabel IV. 13 Hasil Uji CMB X2	56
Tabel IV. 14 Hasil Uji CMB Y	56
Tabel IV. 15 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel IV. 16 Hasil Uji Linearitas X1	59
Tabel IV. 17 Hasil Uji Linear X2	59
Tabel IV. 18 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel IV. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel IV. 20 Hasil Uji Regresi Linear	62
Tabel IV. 21 Hasil Uji T.....	64
Tabel IV. 22 Hasil Uji F.....	65
Tabel IV. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66