

**ZERO DEFECT SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN
KOMPETENSI TENAGA PENDIDIK DI SEKOLAH POLISI
WANITA (SEPOLWAN)**



Ega Purwaningsih, S.H., M.Si.

9910821053

Tesis ini Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Mendapatkan Gelar
Magister

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

Lembar Persetujuan Komisi Pembimbing

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M

Dr. Desi Rahmawati, M.Pd.

Tanggal : 26-02-2025

Tanggal : 26-02-2025

Nama

Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus
(Ketua)¹

(Tanda tangan)

27-02-2025

(Tanggal)

Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D
(Koordinator Prodi)²

(Tanda tangan)

26-02-2025

(Tanggal)

Nama : Ega Purwaningsih

No. Registrasi : 9910821053

Tanggal Lulus :

Angkatan : 2025

¹. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

². Koordinator Prodi Manajemen Pendidikan S2 Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

Lembar Persetujuan Komisi Pembimbing


PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H.,MM

Tanggal : 26-02-2025


Dr. Desi Rahmawati, M.Pd.

Tanggal : 26-02-2025

Mengetahui,

Koordinator Program Magister

Pendidikan Dasar



Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D






Tanggal : 26-02-2025

Nama : Ega Purwaningsih

No. Registrasi : 9910821053

Angkatan : 2021

PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS

No.	Nama	TandaTangan	Tanggal
1.	Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D (Koordinator S2 Manajemen Pendidikan)		26-02-2025
2.	Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., MM (Pembimbing I)		26-02-2025
3.	Dr. Desi Rahmawati, M.Pd (Pembimbing II)		26-02-2025
4.	Dr. Matin, M.Pd. (Penguji)		26-02-2025
5.	Dr. Heru Santosa, M.Pd. (Penguji)		26-02-2025

Nama : Ega Purwaningsih

No. Registrasi : 9910821053

ZERO DEFECT SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN KOMPETENSI TENAGA PENDIDIK DI SEKOLAH POLISI WANITA (SEPOLWAN)

**Ega Purwaningsih
Manajemen Pendidikan**

ABSTRAK

Perkembangan era modern berdampak pada tuntutan masyarakat terhadap kualitas pelayan Polri. Melalui lembaga pendidikan dan pelatihan Polri perbaikan kinerja menuju *Zero defect* dilakukan dalam menghasilkan sosok personil Polri yang siap kerja, profesional dan berkualitas. Penerapan peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat bersumber pada peningkatan kualitas SDM Polri melalui *zero defect* yang dilakukan dan dibentuk di lembaga pendidikan dan pelatihan Sekolah Polisi Wanita (Sepolwan). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi *zero defect* dalam meningkatkan kompetensi tenaga pendidik (gadik) di Sekolah Polisi Wanita (Sepolwan). Desain yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif untuk mendeskripsikan hasil penelitian secara menyeluruh dan rinci dengan menggunakan metode analisis deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara langsung, observasi, dan dokumentasi terkait strategi peningkatan kompetensi tenaga pendidik dengan informan Kasepolwan, tenaga pendidik, dan peserta didik di Sekolah Polisi Wanita (Sepolwan). Teknik analisis data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan triangulasi data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan adanya *zero defect* sebagai strategi peningkatan kompetensi tenaga pendidik di sepolwan membuat sistem pendidikan di sepolwan lebih baik karena kompetensi tenaga pendidik lebih diperhatikan dan ditingkatkan kualitasnya.

Kata Kunci: *Zero Defect*, Kompetensi Tenaga Pendidik, Sepolwan

Intelligentia - Dignitas

ZERO DEFECT AS A STRATEGY TO IMPROVE THE COMPETENCE OF TEACHERS AT WOMEN'S POLICE SCHOOLS (SEPOLWAN)

Ega Purwaningsih
Educational Management

ABSTRACT

The development of the modern era has an impact on the demands of society for the quality of Polri services. Through Polri education and training institutions, performance improvements towards Zero defects are carried out in producing Polri personnel who are ready to work, professional and qualified. The implementation of improving the quality of service to the community is based on improving the quality of Polri human resources through zero defects which are carried out and formed at the Women's Police School (Sepolwan) education and training institution. The purpose of this study was to determine the zero defect strategy in improving the competence of educators (gadik) at the Women's Police School (Sepolwan). The design used in this study is descriptive qualitative research to describe the research results in a comprehensive and detailed manner using descriptive analysis methods. The data collection techniques used were direct interviews, observations, and documentation related to strategies for improving the competence of educators with informants Kasepolwan, educators, and students at the Women's Police School (Sepolwan). The data analysis technique in this study was to use data triangulation. The results of this study indicate that with the existence of zero defects as a strategy for improving the competence of educators at Sepolwan, the education system at Sepolwan is better because the competence of educators is given more attention and its quality is improved.

Keywords: *Zero Defect, Competence of Educators, Sepolwan*

Intelligentia - Dignitas

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Ega Purwaningsih

NIM : 9910821053

Tempat/Tanggal Lahir: Jakarta, 21 November 1984

Program : Magister

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini setuju menyatakan bahwa tesis dengan judul “*Zero Defect* sebagai Strategi Peningkatan Kompetensi Tenaga Pendidik di Sekolah Polisi Wanita (Sepolwan)” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2025

Yang menyatakan,



Ega Purwaningsih

NIM. 9910821053



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ega Purwaningsih
NIM : 9910821053
Fakultas/Prodi : S2 Manajemen Pendidikan
Alamat email : ega.harahap@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**ZERO DEFECT SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN KOMPETENSI TENAGA
PENDIDIK DI SEKOLAH POLISI WANITA (SEPOLWAN)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Februari 2025

Penulis

(Ega Purwaningsih)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat, Rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “*Zero Defect* sebagai Strategi Peningkatan Kompetensi Tenaga Pendidik di Sekolah Polisi Wanita (Sepolwan)” tepat waktu. Tesis ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Manajemen Pendidikan, Pascasarjana, Universitas Negeri Jakarta.

Selama pembuatan tesis ini banyak sekali pihak yang terlibat dalam memberikan segala bentuk dukungan moril maupun materil. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, Peneliti mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang terkait dalam pembuatan tesis ini. Pada kesempatan ini, Peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menyusun penulisan tesis ini.,
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.,
3. Winda Dewi Listyasari, M. Pd., Ph.D. selaku Koordinator Program Studi S2 Manajemen Pendidikan,
4. Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., MM. Selaku dosen pembimbing I yang senantiasa sabar dalam membimbing, memberikan saran serta arahan kepada peneliti selama penyusunan tesis ini.,
5. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd, Selaku dosen pembimbing II yang senantiasa sabar dalam membimbing, memberikan saran serta arahan kepada peneliti selama penyusunan tesis ini.,
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Manajemen Pendidikan Pascasarjaa Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu-ilmu yang berharga dan bermanfaat kepada peneliti selama perkuliahan.,

Peneliti menyadari tesis ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca umumnya.

Jakarta, Februari 2025

Ega Purwaningsih



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN DIKETAHUI OLEH KOORDINATOR PROGRAM STUDI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS KARYA ILMIAH	v
PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	7
C. Pertanyaan Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. <i>State of The Art</i>	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Deskripsi Konseptual	11
1. <i>Zero Defect</i>	11
a. Manfaat Penerapan <i>Zero Defect</i>	15
b. Membangun Budaya <i>Zero Defect</i>	15
2. Strategi Kompetensi Tenaga Pendidik (Gadik) di Sekolah Polisi Wanita (Sepolwan)	17
a. Pengertian Strategi	17
b. Pengertian Kompetensi	17
c. Kompetensi Tenaga Pendidik di Lingkungan Sepolwan	19
d. Tujuan Penyusunan Kompetensi Gadik	20
B. Penelitian Yang Relevan	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25

A.	Metode dan Desain Penelitian	25
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	25
C.	Data dan Sumber Data.....	25
D.	Teknik Pengumpulan Data dan Informan	25
E.	Teknik Analisis Data.....	26
F.	Kalibrasi Keabsahan Data	26
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
A.	Hasil Penelitian	27
1.	Deskripsi Data Umum Objek Penelitian	27
a.	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	27
b.	Peningkatan Mutu pada Strategi Zero Defect dalam Meningkatkan Kompetensi gadik di Sepolwan	31
c.	Kegiatan Koreksi pada Strategi Zero Defect dalam Meningkatkan Kompetensi gadik di Sepolwan	33
d.	Tantangan Zero Defect dalam Meningkatkan Kompetensi gadik di Sepolwan	34
2.	Temuan Penelitian.....	35
a.	Peningkatan Mutu pada Strategi Zero Defect dalam Meningkatkan Kompetensi gadik di Sepolwan	35
b.	Kegiatan Koreksi pada Strategi Zero Defect dalam Meningkatkan Kompetensi gadik di Sepolwan	42
c.	Tantangan Zero Defect dalam Meningkatkan Kompetensi gadik di Sepolwan	45
B.	Pembahasan Penelitian	47
1.	Peningkatan Mutu pada Strategi Zero Defect dalam Meningkatkan Kompetensi gadik di Sepolwan	47
2.	Kegiatan Koreksi pada Strategi Zero Defect dalam Meningkatkan Kompetensi gadik di Sepolwan	48
3.	Tantangan Zero Defect dalam Meningkatkan Kompetensi gadik di Sepolwan	48
C.	Keterbatasan Penelitian	49
BAB V	SIMPULAN DAN REKOMENDASI	51
1.	Simpulan.....	51
2.	Rekomendasi	52
DAFTAR PUSTAKA	53

LAMPIRAN.....	58
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	105



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>State of The Art</i>	9
---------------------------------------	---



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Sepolwan.....	30
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Pengasuh	30
Gambar 4. 3 Display data peningkatan mutu	32
Gambar 4. 4 Display data Kegiatan koreksi <i>zero defect</i>	34



Intelligentia - Dignitas