

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN PT. BUMI PERKASA PERMAI**

IHSAN DWIRAHMAN SIDIQ

1705619074



Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL JUSTICE AND
ORGANIZATIONAL CULTURE ON JOB SATISFACTION IN
EMPLOYEES OF PT. BUMI PERKASA PERMAI***

IHSAN DWIRAHMAN SIDIQ

1705619074



This thesis is prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor of Management degree at the Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta.

BACHELOR DEGREE OF MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

JAKARTA STATE UNIVERSITY

2025



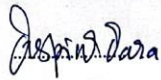

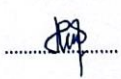
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M.
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Ketua Sidang)		04-02-25
2	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Penguji Ahli 1)		03-02-25
3	Dr. Despinur Dara, S.T., M.M NIP. 197712202000032001 (Penguji Ahli 2)		03-02-25
4	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 1)		07-02-25
5	Dra. Sholikhah, MM NIP. 196206231990032001 (Pembimbing 2)		07-02-25

Nama : Ihsan Dwirahman Sidiq
No. Registrasi : 1705619074
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 15 Januari 2025

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya ilmiah ini atau skripsi saya merupakan hasil pemikiran dan penelitian orisinal penulis serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya ini belum pernah dipublikasikan dalam bentuk apa pun, kecuali bagian-bagian yang secara eksplisit disebutkan sebagai kutipan atau referensi dengan mencantumkan sumber asli beserta nama penulisnya dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian atau pelanggaran terhadap pernyataan ini, penulis bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta, termasuk pencabutan gelar yang telah diperoleh.

Jakarta, 14 Februari 2025

Ahman Sidiq

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ihsan Dwirahman Sidiq
NIM : 1705619074
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Alamat email : ihsandwirahman24@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Keadilan Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan PT. Bumi Perkasa Permai

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Februari 2025

Penulis

(Ihsan Dwirahman Sidiq)

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran keadilan organisasi, budaya organisasi, dan kepuasan kerja di PT Bumi Perkasa Permai, anak perusahaan Modernland Realty, untuk mengetahui pengaruh keadilan organisasi dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja. Penelitian dilakukan pada sektor jasa pengelolaan gedung di PT Bumi Perkasa Permai dengan sampel sebanyak 125 responden, dan data dikumpulkan dengan kuesioner Google Form. Data diuji dengan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 26. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa kepuasan kerja, budaya organisasi, dan keadilan organisasi semuanya dikategorikan sangat tinggi. Lebih lanjut, hasil uji data menunjukkan bahwa kepuasan kerja dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh keadilan organisasi, kepuasan kerja dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh budaya organisasi, dan kepuasan kerja dipengaruhi oleh keadilan organisasi dan budaya organisasi secara bersamaan. Hasil penelitian ini mengimplikasikan bahwa perusahaan harus mempertahankan sistem kompensasi yang adil, memberikan panduan kerja yang jelas, dan memastikan pengawasan yang konstruktif untuk menjaga kepuasan karyawan. Perusahaan disarankan untuk meningkatkan keadilan prosedural melalui evaluasi rutin dan komunikasi dua arah serta meningkatkan kepuasan finansial melalui peninjauan kembali struktur gaji.

Kata kunci: keadilan organisasi; budaya organisasi; kepuasan kerja; manajemen gedung

ABSTRACT

The objectives of this study were to determine the description of organizational justice, organizational culture, and job satisfaction at PT Bumi Perkasa Permai, a subsidiary of Modernland Realty, to determine the effect of organizational justice and organizational culture on job satisfaction. This research was conducted in the building management services sector at PT Bumi Perkasa Permai with a sample of 125 respondents, and data was collected by Google Form questionnaire. Data was tested with multiple linear regression analysis using SPSS version 26 software. The data processing results indicate that work satisfaction, organizational culture, and organizational justice are all categorized as extremely high. Furthermore, the results of the data test demonstrate that job satisfaction is positively and significantly impacted by organizational justice, that job satisfaction is positively and significantly impacted by organizational culture, and that job satisfaction is impacted by both organizational justice and organizational culture at the same time. The study implies that company must maintain a fair compensation system, provide clear work guidance, and ensure constructive supervision to maintain employee satisfaction. The company is recommended to improve procedural fairness through regular evaluation and two-way communication while increasing financial satisfaction through reviewing the salary structure.

Keyword: *organizational justice; organizational culture; job satisfaction; building management*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
KATA PENGANTAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Teori Pendukung	11
2.1.1 Kepuasan Kerja	11
A. Definisi Kepuasan Kerja	11
B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
C. Manfaat Kepuasan Kerja.....	13
D. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2 Keadilan Organisasi	15
A. Definisi Keadilan Organisasi	15
B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keadilan Organisasi.....	17
C. Manfaat Keadilan Organisasi.....	18
D. Dimensi Keadilan Organisasi.....	19
2.1.3 Budaya Organisasi	20
A. Definisi Budaya Organisasi	20
B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	21

C. Manfaat Budaya Organisasi	22
D. Dimensi Budaya Organisasi	23
2.2 Review Penelitian yang Relevan	25
2.3 Kerangka Teoritik.....	34
2.3.1 Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	35
2.3.3 Pengaruh Keadilan Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	36
2.4 Kerangka Konseptual	37
2.5 Perumusan Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
3.1.1 Waktu Penelitian	39
3.1.2 Tempat Penelitian.....	39
3.2 Desain Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.3.1 Populasi.....	40
3.3.2 Sampel.....	40
3.4 Pengembangan Instrumen.....	42
3.4.1 Definisi Operasional	42
3.4.2 Operasional Variabel Penelitian	42
3.4.3 Skala Pengukuran Penelitian.....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data	44
3.6 Metode Analisis Data	45
3.6.1 Statistik Deskriptif	45
3.6.2 Uji Instrumen	45
A. Uji Validitas.....	46
B. Uji Realibilitas	47
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	47
A. Uji Normalitas.....	48
B. Uji Linearitas	48
C. Uji Multikolinearitas	48

D. Uji Heteroskedatisitas	49
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.6.5 Uji Hipotesis	50
A. Uji Parsial (t).....	50
B. Uji Simultan (F)	50
C. Uji Koefisien Determinasi	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Deskripsi Responden	52
4.2 Hasil Analisis Data.....	54
4.2.1 Hasil Uji Instrumen.....	54
A. Uji Validitas.....	54
B. Uji Realibilitas	56
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif	56
A. Analisis Deskriptif Keadilan Organisasi.....	56
B. Analisis Deskriptif Budaya Organisasi	59
C. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	62
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65
A. Uji Normalitas.....	65
B. Uji Linearitas	66
C. Uji Multikolinearitas	67
D. Uji Heteroskedatisitas	68
4.2.4 Hasil Uji Hipotesis.....	69
A. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	69
B. Uji parsial atau Uji t.....	70
C. Uji simultan atau Uji F.....	70
D. Hasil Uji Koefisien Determinasi	71
4.3 Pembahasan.....	72
4.3.1 Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	72
4.3.2 Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	73
4.3.3 Keadilan Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	75
BAB V PENUTUP.....	77

5.1 Kesimpulan	77
5.2 Implikasi dan Saran.....	78
5.2.1 Implikasi	78
5.2.2 Saran	80
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	81
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Berikutnya	82
DAFTAR PUSTAKA	83
DAFTAR LAMPIRAN.....	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian	38
-----------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kuisisioner Hasil Pra Survei Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja di PT. BPP	5
Tabel 1.2 Kuisisioner Hasil Pra Survei Keadilan Organisasi di PT. BPP.....	6
Tabel 1.3 Kuisisioner Hasil Pra Survei Budaya Organisasi di PT. BPP.....	8
Tabel 2.1 Review Penelitian yang Relevan	33
Tabel 3.1 Waktu Penyusunan Skripsi	40
Tabel 3.2 Operasional Variabel	43
Tabel 3.3 Bobot Skala Likert	44
Tabel 3.4 Skala Kategori Jawaban Responden	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Data.....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas.....	57
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Keadilan Organisasi.....	58
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Budaya Organisasi.....	60
Tabel 4.10 Hasil Deskriptif Analisis Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas antara Variabel Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	66

Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas antara Variabel Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68
Tabel 4.16 Hasil Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penerimaan Izin Penelitian.....	91
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian.....	92
Lampiran 3. Transkrip Wawancara <i>Building Manager</i> PT. BPP.....	98
Lampiran 4. Transkrip Wawancara <i>HR&Secretary</i> PT. BPP.....	102
Lampiran 5. Transkrip Wawancara <i>Tenant Relations</i> PT. BPP.....	106
Lampiran 6. Hasil Kuisisioner Penelitian Skripsi.....	112
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas.....	122
Lampiran 8. Uji Realibilitas.....	125
Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas.....	126
Lampiran 10. Hasil Uji Linearitas.....	127
Lampiran 11. Hasil Uji Multikolinearitas.....	128
Lampiran 12. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	129
Lampiran 13. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	130
Lampiran 14. Hasil Uji f.....	131
Lampiran 15. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	132

KATA PENGANTAR

Puji syukur Peneliti ucapkan atas kehadiran Allah *Subhanahu wa Ta'ala* atas segala kebaikan yang selama ini menyertai. Dan juga shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'alaihi wa sallam*, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam mengerjakan skripsi ini peneliti mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Pada tulisan ini izinkan peneliti menyambakan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah membimbing, mengarahkan, membantu, dan menjawab kebingungan peneliti selama proses penyusunan penelitian ini.
4. Dra. Sholikhah, MM, selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan saran, arahan, dan evaluasi selama proses penyusunan penelitian ini.
5. Destria Kurnianti, SE, M.Sc, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang kerap kali memberi arahan, bimbingan, hingga solusi untuk peneliti selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis maupun beberapa dosen fakultas lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang kerap menjadi teman diskusi, membantu tugas-tugas peneliti, hingga memberikan masukan berharga.
7. Seluruh karyawan FEB UNJ, terkhusus Mas Fery, Mas Hermansyah, Mba Hani, Mba Putri, Mba Ela, Mba Win dan Bapak Wawan.
8. Bapak Prima Ananta Isyaditya sebagai *Building Manager* yang mengizinkan penelitian ini berlangsung. Tidak lupa pada seluruh karyawan dari PT. Bumi Perkasa Permai yang mengisi kuisisioner peneliti.

9. Kawan-kawan LPM Didaktika UNJ, Mukhtar Abdullah, Sultan Bayu, Ahmad Rizalul, Asbabur Riyasi, Izam Komaruzaman, Uly Mega, Muhtar, Faisal Bahri, Annisa Nurul, Rizki Suryana, Ahmad Qori, Hastomo Dwi Putra, Vemellia, Dinda Rizki, Devita Sari, Zahra, Sonia, Ragil, Ezra, Netto, dan kawan-kawan lain yang tidak bisa disebut satu persatu. Kalian yang memperkenalkan peneliti pada intelektualitas sekaligus menjadi tempat berkembang.
10. Teman-teman S1 Manajemen 2019 yang telah menyertai peneliti sejak awal memberi pijakan kaki di Universitas Negeri Jakarta hingga kita semua yang berjuang untuk lulus. Terkhusus Rayhan Hardian, Bagus Aditya, Wildan William, Daffa Zahran, dan teman-teman lain yang tidak bisa disebut satu persatu.

Secara khusus peneliti tentunya sangat ingin berterima kasih pada Ibu tercinta Reti Pergiwati yang telah berjuang untuk mengarahkan peneliti hingga sekarang. Kepada Kakak dan Abang peneliti, Asri Ekasari bersama Indra Rukmana terima kasih atas segalanya. Tak lupa keponakan peneliti, Alicia Indira Putri yang terus bertumbuh dengan berani.

Peneliti sadar bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Maka segala masukan, kritik, dan saran tentunya peneliti harapkan.

Jakarta, 14 Februari 2025

Ihsan Dwirahman Sidiq