

PENGARUH *SELF-CONFIDENCE*, DUKUNGAN SOSIAL, DAN PERILAKU BELAJAR TERHADAP PRESTASI BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN PRODUKTIF MPLB SMKN 1 BOGOR

HILDA AULIA

1709620018



Intelligentia - Dignitas

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI

PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

**THE EFFECT OF SELF-CONFIDENCE, SOCIAL SUPPORT,
AND LEARNING BEHAVIOR ON STUDENTS' LEARNING
ACHIEVEMENT IN PRODUCTIVE SUBJECTS OF MPLB
SMKN 1 BOGOR**

HILDA AULIA

1709620018



Intelligentia - Dignitas

**This Thesis Was Compiled as One of the Requirements to Obtain a
Bachelor of Education Degree at the Faculty of Economic and
Business, State University of Jakarta**

**OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY
PROGRAM**

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

ABSTRAK

HILDA AULIA, Pengaruh Self-Confidence, Dukungan Sosial dan Perilaku Belajar terhadap Prestasi Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Produktif MPLB SMKN 1 Bogor. Skripsi Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepercayaan diri, dukungan sosial, dan perilaku belajar terhadap prestasi belajar siswa dalam mata pelajaran produktif Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis (MPLB) di SMKN 1 Bogor. Pertanyaan utama dalam penelitian ini mencakup: (1) Apakah *self-confidence* berpengaruh terhadap prestasi belajar siswa? (2) Apakah dukungan sosial berpengaruh terhadap prestasi belajar siswa? (3) Apakah perilaku belajar berpengaruh terhadap prestasi belajar siswa? (4) Apakah *self-confidence*, dukungan sosial, dan perilaku belajar secara simultan berpengaruh terhadap prestasi belajar siswa?. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel penelitian terdiri dari 175 siswa yang dipilih melalui teknik *proportional random sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan regresi linier berganda menggunakan IBM SPSS Statistics versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *self-confidence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi belajar siswa (t hitung = 3,066 > t tabel = 1,9739), (2) Dukungan sosial berpengaruh positif terhadap prestasi belajar siswa (t hitung = 2,103 > t tabel = 1,9739), (3) Perilaku belajar berpengaruh positif terhadap prestasi belajar siswa (t hitung = 2,548 > t tabel = 1,9739), dan (4) *self-confidence*, dukungan sosial, dan perilaku belajar secara simultan berpengaruh signifikan terhadap prestasi belajar siswa (F hitung = 40,058 > F tabel = 2,66). Berdasarkan hasil temuan ini, disarankan agar siswa meningkatkan kepercayaan diri, memanfaatkan dukungan sosial secara optimal, dan mengembangkan perilaku belajar yang efektif. Selain itu, guru dan sekolah diharapkan menciptakan lingkungan yang kondusif untuk mendukung perkembangan ketiga faktor tersebut guna meningkatkan prestasi belajar siswa.

Kata Kunci: *self-confidence*, dukungan sosial, perilaku belajar, prestasi belajar

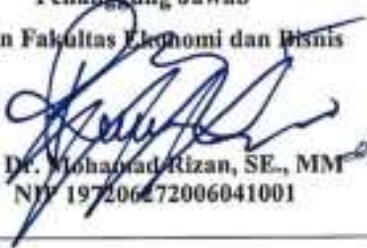





ABSTRACT

HILDA AULIA, The Effect of Self-Confidence, Social Support and Learning Behavior on Student Learning Achievement in Productive Subjects of MPLB SMKN 1 Bogor. Thesis of the Office Administration Education Study Program. Faculty of Economics. State University of Jakarta, 2025.

This study aims to analyze the influence of self-confidence, social support, and learning behavior on students' academic achievement in the productive subject of Office Management and Business Services (MPLB) at SMKN 1 Bogor. The main research questions include: (1) Does self-confidence affect students' academic achievement? (2) Does social support influence students' academic achievement? (3) Does learning behavior impact students' academic achievement? (4) Do self-confidence, social support, and learning behavior collectively influence students' academic achievement?. This research employs a quantitative approach using a survey method. The sample consists of 175 students selected through proportional random sampling. Data were collected using questionnaires and analyzed using multiple linear regression with IBM SPSS Statistics version 25. The results indicate that: (1) Self-confidence has a positive and significant effect on students' academic achievement ($t\text{-value} = 3.066 > t\text{-table} = 1.9739$), (2) Social support positively influences students' academic achievement ($t\text{-value} = 2.103 > t\text{-table} = 1.9739$), (3) Learning behavior positively impacts students' academic achievement ($t\text{-value} = 2.548 > t\text{-table} = 1.9739$), and (4) Self-confidence, social support, and learning behavior collectively have a significant positive effect on students' academic achievement ($F\text{-value} = 40.058 > F\text{-table} = 2.66$). Based on these findings, students are encouraged to enhance their self-confidence, utilize social support effectively, and develop productive learning behaviors. Additionally, teachers and schools are expected to create a supportive environment that fosters the development of these three factors to improve students' academic achievement.

Keywords: self-confidence, social support, learning behavior, learning achievement

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis			
 Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Puji Wahono, M.Si NIP 196002011987021001 (Ketua)		05 Februari 2025
2	Darma Rika Swaramarinda, M.SE., Ph.D NIP 198303242009122002 (Penguji 1)		05 Februari 2025
3	Dr. Rr. Sri Kartikowati, M.A., M.Bus NIP 196102031985032002 (Penguji 2)		06 Februari 2025
4	Roni Faslah, S.Pd., M.M NIP 197510152003121001 (Pembimbing 1)		05 Februari 2025
5	Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd NIP 199302202019032022 (Pembimbing 2)		06 Februari 2025
Nama : Hilda Aulia No. Registrasi : 1709620018 Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 24 Januari 2025			

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan dan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Februari 2025

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the number '10000'. The signature is written in a cursive style.

Hilda Aulia

NIM. 1709620018

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hilda Aulia

NIM : 1709620018

Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran

Alamat email : hildaulia03@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

Yang berjudul :

Pengaruh *Self-Confidence*, Dukungan Sosial, dan Perilaku Belajar Terhadap Prestasi Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Produktif MPLB SMKN 1 Bogor

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2025

Penulis

Hilda Aulia

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Self Confidence*, Dukungan Sosial, dan Perilaku Belajar terhadap Prestasi Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Produktif MPLB SMKN 1 Bogor” tepat pada waktu dengan baik. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana pada program studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, serta sebagai wadah dalam pengaplikasian kemampuan yang telah peneliti peroleh selama menempuh Pendidikan di bangku perkuliahan. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi dapat terlaksana dengan lancar atas bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
3. Roni Fasliah, S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi.
4. Nadya Fadillah F, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi.

5. Prof. Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si., Ibu Darma Rika Swaramarinda, M.SE., Ph.D., dan Ibu Dr. Rr. Sri Kartikowati, M.A., M.Bus., selaku penguji sidang yang telah memberikan masukan, saran, dan arahan berharga dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Lina Marlina, ketua program jurusan dan Bapak/Ibu Guru MPLB SMKN 1 Bogor yang telah berkenan membantu penelitian dalam proses pengumpulan data penelitian.
7. Siswa Program Keahlian Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis. Terimakasih atas waktu dan kesediaan yang telah kalian berikan untuk menjadi subyek dalam penelitian skripsi ini
8. Ibu tercinta, Yati Mulyati yang tidak henti-hentinya berjuang dan memberikan kasih sayang dengan penuh cinta serta selalu memberikan motivasi, mendoakan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai Sarjana.
9. Keluarga besar peneliti, yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan yang tiada hentinya, terima kasih selalu menjadi *support system* dalam setiap langkah.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Yusril Pratama. Telah berkontribusi banyak dalam menyelesaikan skripsi ini, memberikan dukungan baik tenaga, waktu maupun materil. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya hingga sekarang ini.
11. Teman seperjuangan mahasiswa Pendidikan Administrasi perkantoran Angkatan 2020 atas kebersamaannya selama menjalani perkuliahan ini serta rekan-rekan atau pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

12. Sahabat-sahabat terbaik saya, terima kasih atas motivasi, *support*, dan semangat yang tiada henti kalian berikan. Kalian selalu ada untuk mendengarkan setiap keluhan kesah dan perasaan yang saya alami selama proses pengerjaan skripsi ini.
13. *To myself*, Hilda Aulia. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diriku karena telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih telah terus berusaha, tidak menyerah, dan menikmati setiap prosesnya meskipun penuh tantangan. *Thank you for persevering and becoming stronger with every step of this journey.*

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah pengetahuan bagi peneliti maupun pembaca.

Bogor, 20 Januari 2025

Hilda Aulia

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Teori Pendukung	12
2.2. Penelitian Yang Relevan	30
2.3 Kerangka Teoritik dan Pengembangan Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	44
3.2. Desain Penelitian	44

3.3. Populasi dan Sampel	45
3.4. Pengembangan Instrumen	47
3.5. Teknik Pengumpulan Data	49
3.6. Teknik Pengujian Coba Instrumen	50
3.7. Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1. Deskripsi Data	60
4.2. Hasil Analisis Data	62
4.3. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas	78
4.4. Uji Persyaratan Analisis	83
4.5. Uji Asumsi Klasik	87
4.6. Persamaan Regresi Berganda	89
4.7. Uji Hipotesis.....	91
4.8. Koefisien Determinasi	94
4.9. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	96
BAB V PENUTUP	102
5.1. Kesimpulan.....	102
5.2. Rekomendasi	104
5.3. Implikasi.....	107
5.4. Keterbatasan Penelitian	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan <i>Self-Confidence</i> terhadap Prestasi Belajar.....	35
Gambar 2. 2 Hubungan Dukungan Sosial terhadap Prestasi Belajar.....	38
Gambar 2. 3 Hubungan Perilaku Belajar terhadap Prestasi Belajar.....	40
Gambar 2. 4 Hubungan <i>Self-Confidence</i> , Dukungan Sosial, dan Perilaku Belajar terhadap Prestasi Belajar.....	42
Gambar 4. 1 Distribusi frekuensi Kategori <i>Self Confidence</i>	65
Gambar 4. 2 Diagram Histogram Frekuensi Dukungan Sosial.....	69
Gambar 4. 3 Diagram Histogram Frekuensi Perilaku Belajar.....	73
Gambar 4. 4 Diagram Histogram Frekuensi Prestasi Belajar.....	78
Gambar 4. 5 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Presentase Keseluruhan Nilai Siswa	4
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Relevan	30
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Self-Confidence</i> (X1).....	47
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Variabel Dukungan Sosial (X2).....	48
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Intrumen Variabel Perilaku Belajar (X3).....	48
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Prestasi Belajar (Y)	49
Tabel 3. 5 Skala Penelitian.....	50
Tabel 3. 6 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai R.....	59
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelas	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4. 3 Deskriptif Data Variabel <i>Self-Confidence</i> (X1).....	63
Tabel 4. 4 Distribusi frekuensi Kategori <i>Self Confidence</i>	64
Tabel 4. 5 Rata-rata Skor Indikator <i>Self Confidence</i> (X1).....	66
Tabel 4. 6 Deskriptif Data Variabel Dukungan Sosial (X2)	67
Tabel 4. 7 Distribusi frekuensi Kategori Dukungan Sosial	68
Tabel 4. 8 Rata-rata Skor Indikator Dukungan Sosial (X2).....	70
Tabel 4. 9 Deskriptif Data Variabel Perilaku Belajar (X3).....	71
Tabel 4. 10 Distribusi frekuensi Kategori Perilaku Belajar	72
Tabel 4. 11 Rata-rata Skor Indikator Perilaku Belajar (X3)	74
Tabel 4. 12 Deskriptif Data Prestasi Belajar (Y)	75

Tabel 4. 13 Distribusi frekuensi Kategori Prestasi Belajar	77
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Kuesioner <i>Self Confidence</i> (X1)	79
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner <i>Self Confidence</i> (X1).....	80
Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas Kuesioner Dukungan Sosial (X2)	80
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Dukungan Sosial (X2)	81
Tabel 4. 18 Hasil Uji Validitas Kuesioner Perilaku Belajar (X3).....	81
Tabel 4. 19 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Perilaku Belajar (X3)	82
Tabel 4. 20 Uji Normalitas.....	83
Tabel 4. 21 Uji Linearitas <i>Self-Confidence</i> (X1)	85
Tabel 4. 22 Uji Linearitas Dukungan Sosial (X2).....	86
Tabel 4. 23 Uji Linearitas Perilaku Belajar (X3)	86
Tabel 4. 24 Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 4. 25 Hasil Uji Heterokedastistas	88
Tabel 4. 26 Hasil Persamaan Regresi Berganda	89
Tabel 4. 27 Hasil Uji T Variabel X Terhadap Y	91
Tabel 4. 28 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	93
Tabel 4. 29 Koefisien Determinasi.....	94
Tabel 4. 30 Konstelasi Hasil Pengaruh <i>Self-Confidence</i> , Dukungan Sosial, dan Perilaku Belajar terhadap Prestasi Belajar	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian Skripsi	119
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian Skripsi.....	120
Lampiran 3 Surat Persetujuan Sidang Skripsi.....	121
Lampiran 4 Instrumen Penelitian Bab 3.....	122
Lampiran 5 Perhitungan Uji Coba Instrumen X1 (<i>Self-Confidence</i>).....	126
Lampiran 6 Perhitungan Uji Coba Instrumen X2 (Dukungan Sosial).....	127
Lampiran 7 Perhitungan Uji Coba Instrumen X3 (Perilaku Belajar).....	128
Lampiran 8 Output SPSS Uji Instrumen.....	129
Lampiran 9 Total Data Penelitian	139
Lampiran 10 Nilai Raport Siswa.....	144
Lampiran 11 Dokumentasi Sebar Kuesioner	147
Lampiran 12 Perhitungan Distribusi Frekuensi X1, X2, X3 dan Y.....	148
Lampiran 13 F Tabel dan T Tabel.....	150
Lampiran 14 Kartu Konsultasi Bimbingan	151
Lampiran 15 Lembar Saran dan Perbaikan Seminar Proposal.....	152
Lampiran 16 Lembar Saran dan Perbaikan Skripsi.....	153
Lampiran 17 Hasil Uji Kemiripan Naskah (Turnitin <20%)	154
Lampiran 18 Daftar Riwayat Hidup.....	155