

**MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA MEMEDIASI
PENGARUH *GRIT* TERHADAP
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***



Intelligentia - Dignitas

**SONNY TAUFAN
9917921002**

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Peryaratan
Mendapatkan Gelar Doktor

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

DAN KEPUASAN KERJA MEMEDIASI PENGARUH *GRIT* TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR¹

Sonny Taufan²
sonny.taufan@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian bertujuan utama untuk menganalisis serta membuktikan pengaruh *Grit* terhadap OCB melalui motivasi dan kepuasan kerja. Data di analisa menggunakan SEM dari kuesioner yang diajukan terhadap 177 dosen berasal dari 12 Politeknik/Akademi di bawah Kementerian Perindustrian. Dosen yang dipilih adalah dosen tetap PNS dan memiliki sertifikasi dosen.

Hasil penelitian menunjukkan motivasi, kepuasan kerja dan *Grit* memiliki pengaruh terhadap OCB secara langsung. Selain itu secara langsung motivasi dan kepuasan kerja juga berkorelasi secara langsung terhadap *Grit*. Dan secara tidak langsung kepuasan kerja dan motivasi *Grit* mampu memberikan pengaruh terhadap OCB.

Hasil penelitian telah membuktikan bahwa kepuasan kerja adalah mediator terbaik *Grit* jika dibandingkan motivasi dalam mempengaruhi OCB. Oleh sebab itu, kebijakan pimpinan perguruan tinggi yang berada di bawah naungan Kementerian Perindustrian di Indonesia perlu untuk meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja para dosen guna meningkatkan OCB dosen. Kebijakan harus menciptakan kondisi pekerjaan dan lingkungan kerja yang kondusif agar menciptakan komitmen di antara karyawan dan pemimpin dapat mendorong dosen untuk lebih aktif membuat karya ilmiah dengan kompetensi yang mumpuni.

Kata Kunci: OCB, *Grit*, Motivasi dan Kepuasan Kerja

¹ Dipertahankan dihadapan Sidang Terbuka Universitas Negeri Jakarta dalam Rangka Promosi Doktor

² Mahasiswa Pascasarjana S3 Ilmu Manajemen Universitas Negeri Jakarta

**MOTIVATION AND JOB SATISFACTION MEDIATE THE EFFECT OF
GRIT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR³**

Sonny Taufan⁴
sonny.taufan@gmail.com

ABSTRACT

The main objective of the study was to analyze and prove the influence of Grit on OCB through motivation and job satisfaction. Data were analyzed using SEM from questionnaires submitted to 177 lecturers from 12 Polytechnics/Academies under the Ministry of Industry. The lecturers selected were permanent civil servant lecturers and had lecturer certification.

The results of the study showed that motivation, job satisfaction and Grit had a direct influence on OCB. In addition, motivation and job satisfaction also directly correlated directly with Grit. And indirectly, job satisfaction and Grit motivation were able to influence OCB.

It has been confirmed that job satisfaction is the best mediator of Grit when compared to motivation in influencing OCB. Therefore, the policy of university leaders under the auspices of the Ministry of Industry in Indonesia needs to increase the motivation and job satisfaction of lecturers in order to increase lecturers' OCB. Policies must create conducive working conditions and work environments in order to create commitment among employees and leaders to encourage lecturers to be more active in creating scientific works with qualified emulations.

Keywords: OCB, Grit, Motivation and Job Satisfaction

³ Dipertahankan dihadapan Sidang Terbuka Universitas Negeri Jakarta dalam Rangka Promosi Doktor

⁴ Mahasiswa Pascasarjana S3 Ilmu Manajemen Universitas Negeri Jakarta

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor



Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si
Tanggal:

Kopromotor



Dr. Widya Parimita, SE., M.PA
Tanggal:

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus..
(Ketua)¹


.....

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si
(Sekretaris)²


.....

Nama : Sonny Taufan

No. Registrasi : 9917921002

Program Studi : Ilmu Manajemen

Tgl. Lulus : **(Dikosongkan)**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian disertasi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi lain sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Jakarta, 3 Januari 2025

Sonny Taufan





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sonny Taufan
NIM : 9917921002
Fakultas/Prodi : Pascasarjana / S3 Ilmu Manajemen
Alamat email : sonny.taufan@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA MEMEDIASI PENGARUH

GRIT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIENSHIP BEHAVIOR

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 3 Maret 2025

Penulis

(Sonny Taufan)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan penyusunan disertasi ini. Penulisan disertasi ini dilakukan sebagai salah satu syarat akademik Program Pascasarjana S3 Ilmu Manajemen Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Disertasi ini dapat tersusun dengan baik berkat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus., selaku Direktur Pascasarjana UNJ
2. Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S3 Ilmu Manajemen
3. Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si., selaku promotor, atas bimbingan, arahan, dan motivasi yang tak henti-hentinya diberikan selama proses penyusunan disertasi ini.
4. Dr. Widya Parimita, SE., M.PA, selaku copromotor, atas masukan, kritik, dan dukungan yang sangat berarti.
5. Prof Umi Widyastuti, M.Si, Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, Ph.D, Dr. Drs. Achmad Zawawi, MA., MM., atas sudah berkenan menjadi penguji dan kontribusi maupun bantuannya dalam berbagai aspek selama proses penulisan ini.
6. Almarhumah Ibu Umi Sumiati binti Nahar, Istri Aulia Rosalinda Balidika Jayanti, Aa Nabil Hadipratama Taufan, Ade Haikal Hadiandra Taufan, yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan semangat tanpa henti selama perjalanan panjang ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan di Program Pascasarjana S3 Ilmu Manajemen Angkatan Tahun 2021, yang telah menjadi teman diskusi, berbagi pengalaman, dan saling mendukung selama masa studi.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak dengan pahala yang berlipat ganda. Saya juga berharap bahwa disertasi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan,

khususnya di bidang ilmu manajemen, serta menjadi inspirasi bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

Akhir kata, saya menyadari bahwa disertasi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saya dengan rendah hati menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Semoga Allah SWT,. membalas semua kebaikan dari semua pihak yang telah membantu selama ini. Dan semoga Disertasi ini membawa manfaat bagi banyak pihak. Aamiin YRA

Indonesia, 3 Januari 2025

Sonny Taufan



DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
RINGKASAN	iv
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	vi
LEMBAR PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Penelitian	16
1.3 Pertanyaan Penelitian	16
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	17
1.5 <i>State of The Art</i>	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	21
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	24
2.1.2 <i>Grit</i>	32
2.1.3 Motivasi	36
2.1.4 Kepuasan Kerja	43
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	51
2.3 Kerangka Berpikir	61
2.3.1 Pengaruh langsung <i>Grit</i> terhadap OCB	63
2.3.2 Pengaruh langsung Motivasi terhadap OCB	64
2.3.3 Pengaruh langsung Kepuasan Kerja terhadap OCB	65
2.3.4 Pengaruh langsung <i>Grit</i> terhadap Motivasi	66
2.3.5 Pengaruh langsung <i>Grit</i> terhadap Kepuasan Kerja	67
2.3.6 Pengaruh <i>Grit</i> terhadap OCB dimediasi Motivasi	68
2.3.7 Pengaruh <i>Grit</i> terhadap OCB dimediasi Kepuasan Kerja	68
2.4 Hipotesis Penelitian	69
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	71
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	71
3.3 Desain Penelitian	71
3.4 Populasi dan Sampel	72
3.5 Teknik Pengumpulan Data	74
3.6 Penyusunan Instrumen Penelitian	75
3.5.1 Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	75
3.5.2 Instrumen <i>Grit</i>	78

3.5.3 Instrumen Motivasi.....	79
3.5.4 Instrumen Kepuasan Kerja	81
3.7 Teknik Analisis Data	83
3.7.1. Uji Konten Instrumen	83
3.7.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	84
3.7.3. Analisis Deskriptif	85
3.7.4. Analisis Verifikatif	85
3.8 Uji Hipotesis	90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	94
4.1.1 Data Penelitian	94
4.1.2 Profil Responden Penelitian	94
4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif	96
4.2. Hasil Analisis Verifikatif	112
4.2.1. Uji Normalitas Data	112
4.2.2. Uji Kelayakan Model Penelitian	113
4.2.3. Uji Model Pengukuran	113
4.2.4. Uji Model Structural	133
4.3 Pengujian Hipotesis	134
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	137
4.5 Temuan Penelitian	169
4.6 Keterbatasan Penelitian	170
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	172
5.2 Impikasi	173
5.3 Saran	175
DAFTAR PUSTAKA	179
LAMPIRAN	201
RIWAYAT HIDUP	276

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Publikasi Terindeks Google Scholar Dosen Tetap PNS di 12 Politeknik/Akademik Komunitas Kemenperin	8
Tabel 1.2	Publikasi Terindeks Scopus Dosen Tetap PNS di 12 Politeknik/Akademik Kemenperin	9
Tabel 1.3	Pra Riset Terkait Faktor-Faktor yang Mempengaruhi OCB	12
Tabel 2.1	Matriks Penelitian yang Relevan	52
Tabel 3.1	Tabel Jumlah Dosen Tetap PNS di 12 Politeknik/Akademik Komunitas Kemenperin.....	72
Tabel 3.2	Hasil uji Validitas	84
Tabel 3.3	Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 3.4	Uji Kecukupan Model	89
Tabel 4.1	Responden Per Politeknik/Akademik Komunitas	94
Tabel 4.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	97
Tabel 4.3	Analisis Deskriptif Variabel OCB	98
Tabel 4.4	Analisis Deskriptif Variabel Grit	103
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	106
Tabel 4.6	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	109
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Normalitas Data	115
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Kelayakan Model Penelitian	120
Tabel 4.9	Hasil CFA-2nd Variabel OCB	124
Tabel 4.10	Hasil CFA-2nd Variabel <i>Grit</i>	128
Tabel 4.11	Hasil CFA-2nd Variabel Motivasi	132
Tabel 4.12	Hasil CFA-2nd Variabel Kepuasan Kerja	132
Tabel 4.13	Hasil Uji Hipotesis dan Kausalitas Variabel Penelitian	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peringkat Negara Berdasarkan Jumlah Publikasi (Dokumen) Tahun 2019	7
Gambar 1.2 Hasil Penelusuran Menggunakan <i>Vos Viewer</i>	18
Gambar 2.1 Pengelompokan Perilaku dalam Organisasi	23
Gambar 2.2 Grand Teori Model	24
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	62
Gambar 2.4 Model Hipotesis Penelitian	70
Gambar 3.1 Sobel Test Calculator	92
Gambar 4.1 Grafik Data Responden Per- Politeknik/Akademik Komunitas	94
Gambar 4.2 Grafik Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	97
Gambar 4.3 CFA-2nd Variabel OCB	114
Gambar 4.5 CFA-2nd Variabel Motivasi	119
Gambar 4.4 CFA-2nd Variabel Grit	123
Gambar 4.6 CFA-2nd Variabel Kepuasan Kerja	127
Gambar 4.7 Full Model Uji Hipotesis	131



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kisi-kisi dan Instrumen Penelitian.....	201
Lampiran 2	Uji Validitas Dan Reliabilitas	206
Lampiran 3	Hasil Uji Normalitas, Multikolenieritas dan Deskripsi Data	220
Lampiran 4	Hasil Perhitungan	234

