

**KINERJA SATUAN PENGAWAS INTERNAL
PADA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
DITINJAU DARI KOMPETENSI, KOMPENSASI, DAN INTEGRITAS**



Intelligentia - Dignitas

MUKODAS ARIF SUBEKTI

9911922014

**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Mendapatkan Gelar Doktor**

Intelligentia - Dignitas

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK SIDANG TRBUKA DISERTASI**

Promotor

Co - Promotor



Prof. Dr. Suryadi

Tanggal: 8-2-2025.....



Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M.

Tanggal: 7-2-2025.....

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Prof. Dr. Dedi Purwana
ES, M. Bus
(Ketua)

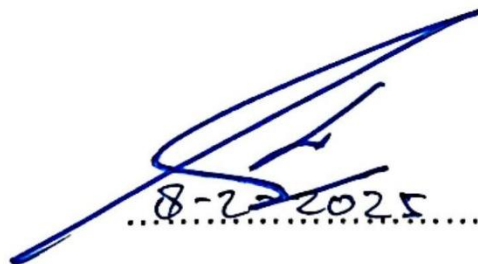


11 / 2 / 2028.....

Tanda Tangan

Tanggal

Prof. Dr. Suryadi
(Sekretaris)



8-2-2025.....

8-2-2025.....

Nama

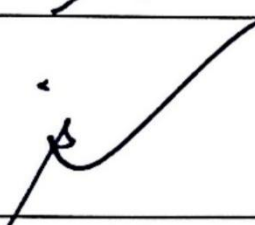
: Mukodas Arif Subekti

NIM

: 9911922014

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TERTUTUP DISERTASI

Nama : Mukodas Arif Subekti
NIM : 9911922014
Program Studi : S3 Manajemen Pendidikan

No.	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus. (Ketua)		11-2-2025
2.	Prof. Dr. Suryadi (Sekretaris & Promotor)		8-2-2025
3.	Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M. (Co-Promotor)		7-2-2025
4.	Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd. (Penguji)		6-2-2025
5.	Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd. (Penguji)		7-2-2025
6	Dr. Mohammad Sofwan Effendi, M.Ed. (Penguji)		7/2/2025
7	Prof. Dr. Aan Komariah, M.Pd. (Penguji Luar)		6/2/2025

**KINERJA SATUAN PENGAWAS INTERNAL
PADA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
DITINJAU DARI KOMPETENSI, KOMPENSASI, DAN INTEGRITAS**

Mukodas Arif Subekti
Program Doktor Manajemen Pendidikan

ABSTRAK

Satuan Pengawas Internal (SPI) mempunyai peran yang penting dalam tata kelola birokrasi Pendidikan Tinggi. Sebagai unit pengawas internal, kinerja SPI sangat berguna dalam memitigasi risiko dan pencegahan fraud pada perguruan tinggi. Namun faktanya, kinerja SPI dinilai belum optimal. Hal tersebut dapat dilihat dari beberapa permasalahan di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam yang terdapat pada laporan hasil pemeriksaan Badan Pemeriksa Keuangan tahun 2023. Untuk itu, diperlukan strategi dalam meningkatkan kinerja SPI dalam pengawasan internal pendidikan tinggi pada Universitas Islam Negeri. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompetensi, kompensasi, dan integritas terhadap kinerja Satuan Pengawas Internal pada Universitas Islam Negeri dan pembuatan model empirik dalam meningkatkan kinerja SPI berdasarkan hasil penelitian. Populasi penelitian ini adalah 150 pegawai yang ditunjuk sebagai SPI (Kepala, Sekretaris, dan Anggota) dan semuanya menjadi sampel dalam penelitian ini (sampel jenuh). Penelitian dilakukan pada seluruh Universitas Islam Negeri di Indonesia yang berjumlah 30 universitas. Metode penelitian ini adalah menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan analisis data menggunakan SEM-PLS berbantuan *software smartpls* versi 4. Temuan penelitian antara lain; terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kompetensi terhadap kinerja, integritas terhadap kinerja, kompetensi terhadap integritas, dan kompetensi terhadap kompensasi. Temuan lainnya yaitu integritas memediasi pengaruh kompetensi terhadap kinerja satuan pengawas internal. Temuan penelitian ini dapat dimanfaatkan oleh Universitas Islam Negeri dalam meningkatkan kinerja SPI berbasis kompetensi dan integritas.

Kata kunci: Kinerja, Kompetensi, Kompensasi, Integritas

**PERFORMANCE OF THE INTERNAL SUPERVISORY
UNIT AT STATE ISLAMIC UNIVERSITIES
IN TERMS OF COMPETENCE, COMPENSATION, AND INTEGRITY**

Mukodas Arif Subekti

Doctoral Program in Educational Management

ABSTRACT

The Internal Supervisory Unit (SPI) has an important role in the governance of the Higher Education bureaucracy. As an internal supervisory unit, SPI's performance is very useful in mitigating risk and preventing fraud in higher education. But in fact, SPI's performance is considered not optimal. This can be seen from several problems in Islamic Religious Universities found in the 2023 audit report of the Supreme Audit Agency. For this reason, a strategy is needed to improve the performance of SPI in internal supervision of higher education at State Islamic Universities. The purpose of this study was to analyse the effect of competence, compensation, and integrity on the performance of the Internal Supervisory Unit at the State Islamic University and to create an empirical model in improving SPI performance based on the results of the study. The population of this study were 150 employees appointed as SPI (Head, Secretary, and Members) and all of them became samples in this study (saturated sample). The research was conducted at all State Islamic Universities in Indonesia, totalling 30 universities. This research method is to use quantitative research methods with data analysis using SEM-PLS assisted by smartpls software version 4. The research findings include; there is a positive and significant influence between competence on performance, integrity on performance, competence on integrity, and competence on compensation. Another finding is that integrity mediates the effect of competence on the performance of the internal supervisory unit. The findings of this study can be utilised by the State Islamic University in improving the performance of SPI based on competence and integrity.

Keywords: Performance, Competence, Compensation, and Integrity

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Mukodas Arif Subekti
NIM : 9911922014
Tempat/Tanggal Lahir : Cilacap, 01 Januari 1989
Program : Doktor
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul “**Kinerja Satuan Pengawas Internal pada Universitas Islam Negeri Ditinjau dari Kompetensi, Kompensasi, dan Integritas**” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2025

Yang menyatakan,




Mukodas Arif Subekti

NIM 9911922014

Intelligentia - Dignitas

PERNYATAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mukodas Arif Subekti

No Registrasi : 9911922014

Menyatakan bahwa saya telah mempublikasikan hasil penelitian Disertasi Doktor saya sebagai berikut.

1. Subekti, Suryadi, & Masduki, (2024). Transforming Teacher Performance: The Impact of Training and Professional Development on Competence Improvement. Vol 9 No 1 (2024): Proceeding of International Conference on Islamic Education (ICIED). <https://doi.org/10.18860/icied.v9i1.3142>
<https://conferences.uin-malang.ac.id/index.php/icied/article/view/3142>
2. Subekti, Suryadi, & Masduki, (2025). The Influence of Competence, Integrity, and Compensation on Internal Audit Units Performance. Communications on Applied Nonlinear Analysis, Vol 32 No. 7s (2025). <https://doi.org/10.52783/cana.v32.3380>
<https://internationalpubls.com/index.php/cana/article/view/3380>

Jakarta, Januari 2025
Yang menyatakan,




Mukodas Arif Subekti
NIM 9911922014

Intelligentia - Dignitas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220 Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mukodas Arif Subekti
NIM : 99119922014
Fakultas/ Prodi : Pascasarjana/ Manajemen Pendidikan
Alamat email : mukodas_9911922014@mhs.unj.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☒ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Kinerja Satuan Pengawas Internal pada Universitas Islam Negeri Ditinjau dari
Kompetensi, Kompensasi, dan Integritas

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Februari 2025

Penulis,

Mukodas Arif Subekti

Intelligentia -

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas hidayah dan rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan disertasi yang berjudul **“Kinerja Satuan Pengawas Internal pada Universitas Islam Negeri Ditinjau dari Kompetensi, Kompensasi, dan Integritas”**.

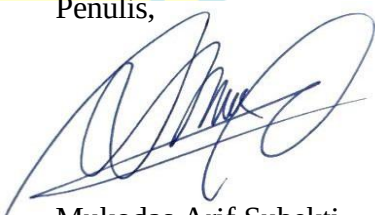
Penulis menyadari bahwa disertasi ini terselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak, sehingga penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada pihak-pihak sebagai berikut:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si, Selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjadi bagian dari mahasiswa Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus, Selaku Kepala Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Suryadi selaku Koordinator Program Studi Doktoral Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta sekaligus sebagai promotor yang telah membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan disertasi ini.
4. Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M., selaku Co - promotor yang telah mendorong dan memberikan saran masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan disertasi.
5. Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd., selaku penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyelesaian disertasi ini.
6. Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd., selaku penguji yang telah memberikan motivasi dalam penyelesaian disertasi ini.
7. Dr. Moh. Sofwan Effendy, M.Ed, selaku penguji yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan terhadap penulis dalam menyelesaikan disertasi.
8. Prof. Dr. Ahmad Zainul Hamdi selaku Direktur Pendidikan Tinggi Direktorat Jenderal Pendidikan Islam yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian pada 30 Universitas Islam Negeri di Indonesia.
9. Para Rektor Universitas Islam Negeri di seluruh Indonesia yang telah memberikan izin pengambilan data terhadap Satuan Pengawas Internal pada perguruan tingginya.
10. Bapak Adhika Ganendra, S.Si., M.M. selaku Kepala Pusat Layanan Pembiayaan Pendidikan yang telah memberikan Beasiswa Unggulan Non Degree tahun 2024.

11. Kedua orang tua tersayang Almarhum Bapak H. Saeri, S.Pd. dan Ibu Hj. Karminah yang telah merestui dan tak lelah memberikan doa terbaik bagi penulis serta adik saya Syafril Amirul Akbar, S.Pd. yang memberikan telah memberikan support untuk dapat menyelesaikan studi S3.
12. Bapak Ibu mertua Cipto Dwi Setyo Purnomo dan Ibu Eva Nurjanah serta adik Ipar Adam Igfirlana yang telah memberikan dukungan.
13. Istri tercinta Devi Fristyan, S.Pd. dan kedua anakku tersayang Diorama Defranasky Izdiyar dan Hamizan Defranasky Ahrens yang telah memberikan doa, semangat, dan dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
14. Pimpinan, senior, dan sahabat saya pada Inspektorat Jenderal Kementerian Agama Bapak Prof. Dr. Moh. Isom, M.A., Dr. Hilmi Muhammadiyah, M.Si., Ahmad Tobib, M.M., dan Achmad Taufiq, S.H.I., M.Pd. yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan studi ini.
15. Teman-teman mahasiswa seperjuangan S3 Manajemen Pendidikan UNJ angkatan 2022 Reguler (Mulyoto, Akhmad Khanali, Saiin, Satri, Anim, Dede Mardiyah, Arjul, Nursifah, dan Obung) yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan disertasi.
16. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan disertasi ini.

Harapan penulis semoga disertasi ini bermanfaat bagi semua pihak, serta berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang manajemen pendidikan khususnya pada pendidikan tinggi.

Jakarta, Februari 2025
Penulis,



Mukodas Arif Subekti

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	i
BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TERTUTUP	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	v
PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
16.1. Latar Belakang.....	1
16.2. Identifikasi Masalah.....	11
16.3. Pembatasan Masalah.....	12
16.4. Rumusan Masalah.....	12
16.5. Tujuan Penelitian	13
16.6. Kegunaan Hasil Penelitian	13
16.7. <i>State of The Art</i>	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1. Deskripsi Konseptual	20
2.1.1. Kinerja.....	20
2.1.2. Kompetensi	27
2.1.3. Kompensasi	32
2.1.4. Integritas.....	36
2.2. Penelitian yang Relevan.....	42
2.3. Kerangka Teoritik	48
2.3.1. Kompetensi terhadap Kinerja.....	48
2.3.2. Kompensasi terhadap Kinerja	49
2.3.3. Integritas terhadap Kinerja.....	51
2.3.4. Kompetensi terhadap Integritas.....	52

2.3.5. Kompensasi terhadap Integritas	53
2.3.6. Kompetensi terhadap Kompensasi	54
2.3.7. Kompetensi terhadap Kinerja melalui Integritas	56
2.3.8. Kompensasi terhadap Kinerja melalui Integritas.....	57
2.3.9. Kompetensi terhadap Integritas melalui Kompensasi	58
2.4. Hipotesis Penelitian	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	60
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	60
3.2. Metode Penelitian	61
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	62
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.4.1. Kinerja.....	65
a. Definisi Konseptual.....	65
b. Definisi Operasional.....	65
c. Kisi-kisi Instrumen.....	65
3.4.2. Kompetensi	66
a. Definisi Konseptual.....	66
b. Definisi Operasional.....	66
c. Kisi-kisi Instrumen.....	67
3.4.3. Kompensasi	67
a. Definisi Konseptual.....	67
b. Definisi Operasional.....	67
c. Kisi-kisi Instrumen.....	68
3.4.4. Integritas.....	68
a. Definisi Konseptual.....	68
b. Definisi Operasional.....	68
c. Kisi-kisi Instrumen.....	69
3.5. Teknik Analisis Data.....	69
3.6. Pengujian Hipotesis	77
3.7. Hipotesis Statistik	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	80
4.1 Deskripsi Data.....	80
4.1.1. Demografi Responden.....	80

4.1.2. Statistik Deskriptif.....	86
4.2 Pengujian Persyaratan Analisis Data	92
4.2.1. Validitas Konvergen.....	93
4.2.2. Validitas dan Reliabilitas Konstruk.....	96
4.2.3. Validitas Diskriminan.....	99
4.3 Pengujian Hipotesis	102
4.3.1. Pengaruh langsung	103
4.3.2. Pengaruh tidak langsung	106
4.4 Pengujian Kebaikan dan Kecocokan Model	109
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	115
4.5.1. Pengaruh kompetensi terhadap kinerja Satuan Pengawas Internal.....	115
4.5.2. Kompensasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja SPI.....	119
4.5.3. Integritas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SPI.....	121
4.5.4. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap integritas.....	126
4.5.5. Kompensasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap integritas	129
4.5.6. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kompensasi.....	131
4.5.7. Integritas memediasi pengaruh kompetensi terhadap kinerja SPI.....	133
4.5.8. Integritas tidak memediasi pengaruh kompensasi terhadap kinerja SPI.....	135
4.5.9. Kompensasi tidak memediasi pengaruh kompetensi terhadap integritas SPI.....	136
4.6 Model Peningkatan Kinerja Satuan Pengawas Internal	137
4.6.1 Rancangan Model Peningkatan Kinerja SPI Berbasis Kompetensi dengan Penguatan Integritas.....	138
4.6.2 Hasil Uji Pakar Model Peningkatan Kinerja SPI Berbasis Kompetensi dengan Penguatan Integritas.....	141
4.6.3 Rencana Aksi Model Peningkatan Kinerja SPI Berbasis Kompetensi dengan Penguatan Integritas.....	144
4.6.4 <i>Grand Design Implementasi Model Peningkatan Kinerja SPI</i>	146
BAB V KESIMPULAN	149
5.1. Kesimpulan	149
5.2. Implikasi	151
5.2.1. Implikasi teori	151
5.2.2. Implikasi praktis.....	152
5.3. Rekomendasi.....	152
5.3.1. Kementerian Agama.....	153

5.3.2. Rektor pada Universitas Islam Negeri.....	155
5.3.3. Satuan Pengawas Internal.....	155
DAFTAR PUSTAKA	157



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Analisis Bibliometrik Network Visualization	15
Gambar 1. 2 Analisis bibliometrik dalam bentuk Overlay Visualization	16
Gambar 1. 3 Analisis bibliometrik network visualization competency (kompetensi).....	17
Gambar 1. 4 Analisis bibliometrik network visualization audit fee (kompensasi)	17
Gambar 1. 5 Analisis bibliometrik network visualization integrity (integritas).....	18
Gambar 1. 6 Analisis bibliometrik dengan tampilan density visualization.....	19
Gambar 2. 1 Bagan Kinerja menurut Ivancevich	21
Gambar 3. 1 Model Konstelasi Penelitian	61
Gambar 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	95
Gambar 4. 2 Tingkat Pendidikan Responden	96
Gambar 4. 3 Latar Belakang Disiplin Ilmu Responden.....	97
Gambar 4. 4 Pengelompokan jenis jabatan responden	97
Gambar 4. 5 Pengelompokan responden berdasarkan jenjang kepangkatan	98
Gambar 4. 6 Pengelompokan responden berdasarkan pengalaman.....	99
Gambar 4. 7 Model pengukuran (PLS Algorithm).....	106
Gambar 4. 8 Model struktural (bootstrapping)	120
Gambar 4. 9 Model R_{square}	107
Gambar 4. 10 Model Peningkatan Kinerja SPI.....	154
Gambar 4. 11 Grand Design Model Peningkatan Kinerja SPI PTKN	161

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Laporan Hasil Pemeriksaan BPK.....	18
Tabel 1. 2	Data Permasalahan pada Satuan Pengawas Internal.....	24
Tabel 2. 1	Indikator tolok ukur integritas.....	54
Tabel 2. 2	Penelitian yang relevan.....	61
Tabel 3. 1	Daftar Universitas Islam Negeri di Seluruh Indonesia	75
Tabel 3. 2	Populasi Penelitian	75
Tabel 3. 3	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kinerja SPI.....	79
Tabel 3. 4	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kompetensi	80
Tabel 3. 5	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kompensasi.....	81
Tabel 3. 6	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Integritas.....	82
Tabel 4. 1	Data responden Universitas Islam Negeri	93
Tabel 4. 2	Kategori Kualitatif nilai angket	99
Tabel 4. 3	Deskripsi data variabel kinerja satuan pengawas internal	87
Tabel 4. 4	Deskripsi data tiap indikator kinerja satuan pengawas internal.....	88
Tabel 4. 5	Deskripsi data variabel kompetensi.....	89
Tabel 4. 6	Indikator kompetensi dan deskripsinya	102
Tabel 4. 7	Deskripsi Data Variabel Kompensasi.....	102
Tabel 4. 8	Indikator Kompensasi dan deskripsi indikatornya.....	103
Tabel 4. 9	Variabel Integritas dan Deskripsi Datanya.....	104
Tabel 4. 10	Indikator Integritas dan data deskripsinya.....	104
Tabel 4. 11	loading Factors	107
Tabel 4. 12	Loading Factor, Cronbach's Alpha (CA), Composite Reliability (CR), (AVE).....	110
Tabel 4. 13	Fornell larcker criterion.....	112
Tabel 4. 14	Cross loading.....	114
Tabel 4. 15	HTMT.....	114
Tabel 4. 16	Inner VIF antar variabel	115
Tabel 4. 17	Hasil pengujian hipotesis pengaruh langsung.....	116
Tabel 4. 18	Hasil uji hipotesis pengaruh mediasi.....	121
Tabel 4. 19	Pengujian Rsquare.....	123
Tabel 4. 20	Nilai SRMR.....	124
Tabel 4. 21	PLSpredict dan Q2predict	125
Tabel 4. 22	CVPAT	127
Tabel 4. 23	Rencana Aksi Model Peningkatan Kinerja SPI	158

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	168
Lampiran 2. Instrumen penelitian.....	171
Lampiran 3. Data karakteristik responden.....	181
Lampiran 4. Data Bootstrapping	188
Lampiran 5. Data Mentah Jawaban Responden dalam Penelitian	192
Lampiran 6. Surat Keterangan Penelitian.....	231



Intelligentia - Dignitas