

**PENGALAMAN KEDUKAAN YANG DIALAMI
REMAJA PASCA KEMATIAN ORANG TUA AKIBAT
COVID-19 DI SALAH SATU SMA NEGERI DI KOTA
BEKASI**



Oleh:
ANGGREKA DARAZAMEDYA
1106620048

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anggreka Dara Zamedy
NIM : 1106610048
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Bimbingan dan Konseling
Alamat email : anggrekadara2002@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengalaman Keduakan yang Dialami Remaja Pasca Kejadian Orang
Tua Akibat Covid-19 di Salah satu SMA Negeri di Kota Bekasi

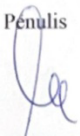
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,

Penulis


(Anggreka Dara Zamedy)

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

Judul : Pengalaman Kedukaan yang Dialami Remaja
Pasca Kematian Orang Tua Akibat Covid-19 di
Salah Satu SMA Negeri di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Anggreka Dara Zamedya

Nomor Induk Mahasiswa : 1106620048

Program Studi : S1-Bimbingan dan Konseling

Tanggal Ujian : Kamis, 23 Januari 2025

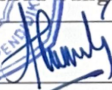

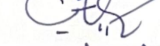
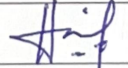

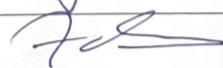
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Susi Fitri, M.Si., Kons.
NIP. 197211231998022001

Karsih, M.Pd.
NIP. 197909052010122002

Panitia Ujian Sidang/Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd.*		28 - 02 - 2025
Karta Sasmita, M.Si., Ph.D.**		28 - 02 - 2025
Dr. Karsih, M.Pd.***		05 - 02 - 2025
Dr. Happy Karlina Marjo, M.Pd.,Kons.****		05 - 02 - 2025
Dr. Herdi, M.Pd.****		06 - 02 - 2025
Hilma Fitriyani, M.Pd.****		10 - 02 - 2025

Catatan :

*Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

**Wakil Dekan 1

***Koordinator Program Studi

****Dosen Penguji 1, 2, 3

**PENGALAMAN KEDUKAAN YANG DIALAMI REMAJA
PASCA KEMATIAN ORANG TUA AKIBAT COVID-19
DI SALAH SATU SMA NEGERI DI KOTA BEKASI**

Anggreka Dara Zamedya

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan ekspresi kehilangan remaja ketika menghadapi kenyataan kematian orang tua akibat Covid-19 dan fase-fase atau tahapan kedukaan yang mereka alami. Informan utama dalam penelitian ini berjumlah dua orang, yaitu peserta didik laki-laki kelas XII dan peserta didik perempuan kelas XI, dan informan pendukung dari masing-masing informan utama yaitu teman dekatnya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa informan J melalui empat aspek fase kedukaan yaitu fase tawar menawar, fase depresi, fase penerimaan dan tidak melalui satu aspek kedukaan yaitu fase penolakan. Sedangkan informan B melalui tiga aspek fase kedukaan yaitu, fase tawar-menawar, fase depresi, fase penerimaan dan tidak melalui dua aspek fase kedukaan yaitu, fase penolakan dan fase marah. Dan pada temuan penelitian, informan J dan informan B terdapat pada fase penolakan, depresi dan penerimaan. Oleh karena itu, guru BK dapat memberikan layanan bimbingan dan konseling sesuai dengan kebutuhan siswa.

Kata Kunci : Pengalaman kedukaan, Remaja, Pasca Kematian Orang Tua, Covid-19



Intelligentia - Dignitas

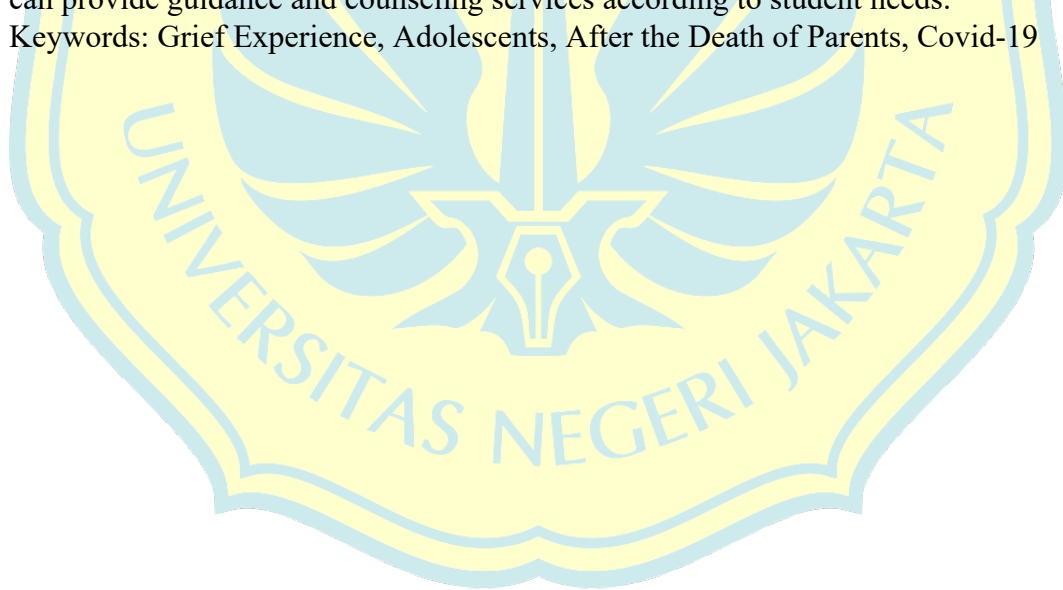
ADOLESCENTS' EXPERIENCE OF GRIEF AFTER THE DEATH OF PARENTS DUE TO COVID-19 IN ONE OF THE PUBLIC HIGH SCHOOLS IN BEKASI CITY

Anggreka Dara Zamedya

ABSTRACT

This study aims to describe adolescents' expression of loss when facing the reality of their parents' death due to Covid-19 and the phases or stages of grief they experience. The main informants in this study were two people, namely male students in class XII and female students in class XI, and supporting informants from each main informant, namely their close friends. This research uses a qualitative approach with phenomenological methods. The results in this study show that informant J fulfills four aspects of the grief phase, namely the bargaining phase, the depression phase, the acceptance phase and does not fulfill one aspect of grief, namely the rejection phase. Meanwhile, informant B fulfilled three aspects of the grief phase, namely, the bargaining phase, the depression phase, the acceptance phase and did not fulfill two aspects of the grief phase, namely, the rejection phase and the anger phase. And in the research findings, informant J and informant B are in the rejection, depression and acceptance phases. Therefore, counseling teachers can provide guidance and counseling services according to student needs.

Keywords: Grief Experience, Adolescents, After the Death of Parents, Covid-19



Intelligentia - Dignitas

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa program studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama Mahasiswa : Angreka Dara Zamedya
Nomor Induk Mahasiswa : 1106620048
Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Pengalaman Kedukaan yang Dialami Remaja Pasca Kematian Orang Tua Akibat Covid-19 Di Salah Satu SMA Negeri di Kota Bekasi” adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian selama dua bulan pada tahun 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Bekasi, 8 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Angreka Dara Zamedya

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Everything that is meant for you will find you. From people. To moments. To things. If it is for you, it will come. And when it does, be there.
Enjoy. Live. And Love”*

Bismillahirrahmanirrahim...

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, berikut penulis persembahkan skripsi ini untuk orang-orang terkasih yaitu:

1. Dara, ya! Diri saya sendiri. Welcome to the final show di masa perkuliahan! Apresiasi sebesar-besarnya telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai.
2. Ayahanda Medi Nurwis (Alm), cinta pertamaku. Seseorang yang biasa saya sebut Ayah yang paling saya rindukan dan berhasil membuat saya berdiri sampai di titik ini tanpa mengenal kata menyerah. Sesuai keinginan Ayah ingin melihat putri sulungnya ini sarjana walaupun beliau tidak dapat membersamaiku di dunia, kuharap Ayah bahagia melihat anaknya dapat menyelesaikan masa perkuliahan. Terima kasih untuk setiap hal-hal yang telah kau berikan kepadaku untuk menjaga, menyayangiku dan kenangan-kenangan indah yang masih melekat dihati dan pikiranku.
3. Ibunda Dwi Indarti, pintu surgaku. Terima kasih atas segala pengorbanan besar yang telah kau dedikasikan kepadaku, tenaga, pikiran, kekuatan, kesabaran dan doa-doa yang selalu kau panjatkan untukku. Dari beliau aku belajar untuk menjadi wanita yang tenang dan hati yang luas.
4. Kepada keluarga besar, terutama Utu Sukatmini, Tante Bhekti Rahayu, Om Arif Hidayat, Om Bintoro, Azri, Adhika, Nenek Bahriyah dan Adikku Almahyra terima kasih untuk dukungan secara moril maupun material.
5. Kepada Andika Gusti Wahyu Pratama dan Keluarga, terima kasih untuk dukungan dan kehadirannya.

6. Sahabat saya, Irma Sari Mufti, Dona Nadya Azahra, Riyana Pebriyani, Azzahrrah Berlian Chairany, Bella Azzahra, Farah Anggrita, terima kasih untuk selalu mendukung dan menghibur.
7. Sahabat dan teman yang kebersamai selama di perkuliahan Shafa Eisyia Bunga Aprilla, Meirika Dinda Putri Lestari, Trieska Ayu Wiwanda, Angelisa Thesesia Putri Hardin, Aisyah Fitria Nadin, Basma Mafaza, Devina Putri, Annisa Rahimah, Deswitha Putri, Lulu Wulandari, Nur Fadhilah Tafidah, Prayogi, Aisyah Syifa dan teman-teman BK 2020 yang lain, mereka telah memberikan dukungan dan memberikan saya banyak kenangan, pelajaran dan kasih sayang, see u on top!
8. Warga sekolah SMAN 4 Bekasi, Narasumber yang terlibat, Teman seperjuangan PKM, Vindy Rahmawati, Muhammad Sya'ban Al Maghribi, Nida Tsabitah, Siti Fitria Jainul.

We did it, mix feeling sekali ternyata ya menulis halaman persembahan skripsi. Senang campur sedih, tapi lebih dari itu *so thank you for all the kindness u gave me* untuk orang-orang baik yang selalu kebersamai. *“Be present and Mindful”*



Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengalaman Kedukaan yang Dialami Remaja Pasca Kematian Orang Tua Akibat Covid-19 di Salah Satu SMA Negeri di Kota Bekasi” dengan baik dan tepat waktu sebagai syarat penyelesaian studi. Berkaitan dengan penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa terdapat beberapa pihak yang memberikan bimbingan, bantuan, dan dukungan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih, diantaranya kepada:

Pertama, Dr. Susi Fitri, M.Si.,Kons. selaku dosen pembimbing I dan Dr. Karsih, MPd., selaku dosen pembimbing II. Keduanya telah meluangkan waktu untuk memeriksa dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.

Kedua, kepada Dr. Karsih, M.Pd., selaku ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi kesempatan untuk melaksanakan penelitian.

Ketiga, kepada seluruh Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan di Universitas Negeri Jakarta.

Keempat, kepada seluruh pihak SMA Negeri di salah satu Kota Bekasi yang telah memberi kesempatan untuk melakukan penelitian di sekolah juga turut membantu dan mendukung kelancaran proses penelitian.

Peneliti menyadari akan keterbatasan kemampuan dalam penulisan dan penyusunan tugas akhir ini yang masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun sehingga bermanfaat bagi peneliti dan para pembaca.

Intelligentia - Dignitas
Peneliti,

Anggreka Dara Zamedya

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Umum Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA.....	7
A. Kajian Pustaka Fokus Penelitian.....	7
1. Teori Kedukaan.....	7
1. Aspek Perkembangan Remaja dan Kaitannya dengan Kedukaan.....	9
B. Hasil Penelitian yang Relevan	14
BAB III.....	17
METODOLOGI PENELITIAN.....	17
A. Tujuan Khusus Penelitian	17
B. Metode Penelitian.....	17
C. Latar Penelitian	18
D. Data dan Sumber Data	18
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	19
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	19
G. Teknik Analisis Data.....	20

BAB IV	21
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	21
A. Deskripsi Data	21
B. Analisis Data	23
1. Pengelompokan Data	23
1. Hasil Analisis Data Informan J	23
2. Hasil Analisis Data Informan B	35
C. Temuan Penelitian	46
D. Pembahasan	55
E. Keterbatasan Penelitian.....	58
BAB V.....	59
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	59
A. Kesimpulan	59
B. Implikasi.....	60
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	65
Lampiran 1. Pedoman Wawancara Informan Utama	65
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Informan Pendukung.....	69
Lampiran 3. Verbatim Hasil Wawancara Informan Utama J.....	70
Lampiran 4. Verbatim Hasil Wawancara Informan Utama B.....	74
Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara	78
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	80