

**ANALISIS PENYIMPANAN ARSIP DINAMIS PADA PT ASDP
INDONESIA FERRY (PERSERO)**

Dinda Fitriyani

1703521006



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

**D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**ANALYSIS OF DYNAMIC ARCHIVE STORAGE AT PT ASDP
INDONESIA FERRY (PERSERO)**

Dinda Fitriyani

1703521006



Intelligentia - Dignitas

This thesis is compiled to fulfill one of the requirements to obtain an Applied Bachelor's Degree (S.Tr) at the Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta.

**D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

ABSTRAK

Dinda Fitriyani. 2025. 1703521006. Analisis Penyimpanan Arsip Dinamis Pada PT ASDP Indonesia Ferry (Persero). Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui sistem klasifikasi pengkodean terhadap penyimpanan arsip dinamis, hambatan dan solusi pada sistem penyimpanan arsip dinamis. Desain penelitian adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus, untuk memberikan gambaran secara menyeluruh mengenai sistem penyimpanan arsip secara manual pada sistem persuratan. Unit analisis dalam penelitian ini yaitu karyawan di Divisi Properti dan Umum, PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) yang sering mengerjakan penyimpanan arsip dinamis secara manual yang diarsipkan di gudang arsip. Teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem klasifikasi pengkodean pada penyimpanan arsip secara manual menggunakan sistem berdasarkan divisinya masing-masing. Untuk penyimpanan arsip tersebut diarsipkan di gudang arsip yaitu Gudang PGN Mas dan Gudang BGR yang lokasinya sangat jauh dari kantor pusat, sehingga dalam melakukan penyimpanan arsip secara manual tersebut mengalami hambatan yaitu sulitnya menemukan arsip kembali saat arsip tersebut dibutuhkan. Cara mengatasi hambatan tersebut dengan cara saling berkomunikasi antara pihak arsiparis dengan pihak divisi yang membutuhkan surat itu untuk memiliki surat yang berbentuk *soft file* dan pihak arsiparis akan melakukan pembuatan *indeks* sederhana. Oleh karena itu, diharapkan dari hasil penelitian ini bisa memberikan saran dan pandangan mengenai sistem penyimpanan arsip secara manual dalam sistem persuratan yang dapat diperbaiki di masa mendatang.

Kata Kunci: Arsip Dinamis, Arsip Manual, Sistem Penyimpanan Arsip

ABSTRACT


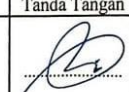




Dinda Fitriyani. 2025. 1703521006. Analysis of Dynamic Archive Storage at PT ASDP Indonesia Ferry (Persero). D4 Digital Office Administration Study Program, Faculty of Economics and Business, Jakarta State University.

The purpose of this study is to determine the coding classification system for storing dynamic archives, obstacles, and solutions to the dynamic archive storage system. The research design is a qualitative study with a case study approach, to provide a comprehensive picture of the manual archive storage system in the correspondence system. The unit of analysis in this study is employees in the Property and General Division, PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) who often work on storing dynamic archives manually which are archived in the archive warehouse. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation. The results of this study indicate that the coding classification system for storing archives manually uses a system based on their respective divisions. For storing the archives, they are archived in the archive warehouse, namely the PGN Mas Warehouse and the BGR Warehouse, which are located very far from the head office, so that in storing the archives manually, there is an obstacle, namely the difficulty of finding the archives again when the archives are needed. The way to overcome these obstacles is by communicating with each other between the archivist and the division that needs the letter to have a letter in the form of a soft file and the archivist will make a simple index. Therefore, it is expected that the results of this study can provide suggestions and views regarding the manual archive storage system in the correspondence system that can be improved in the future.

Keywords: Archive Storage System, Dynamic Archive, Manual Archive

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizwan, SE., MM NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd NIP. 198102162014042001 (Ketua Penguji)		20 Februari 2025
2	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIP. 198804202023212062 (Penguji 1)		12 Februari 2025
3	Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd (Penguji 2)		12 Februari 2025
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 1)		13 Februari 2025
5	Adnan Kasofi, S.Pd., MBA NIP. 199107022023211023 (Pembimbing 2)		12 Februari 2025
Nama : Dinda Fitriyani No. Registrasi : 1703521006 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 09 Januari 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dinda Fitriyani

No. Registrasi : 1703521006

Jenjang : Diploma 4

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 24 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Dinda Fitriyani

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dinda Fitriyani
NIM : 1703521006
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : dindafitri2703@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:
 Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Penyimpanan Arsip Dinamis Pada PT ASDP Indonesia Ferry (Persero).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2025

Penulis

(Dinda Fitriyani)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Analisis Penyimpanan Arsip Dinamis Pada PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)" dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., MM selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta,
3. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti.
4. Adnan Kasofi, S.Pd., MBA selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang membangun kepada peneliti.
5. Bapak Mohammad Rivai selaku *Vice President* (VP) di Departemen *HR and Corporate Service*, PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan kegiatan penelitian.

6. Ibu Ayu Yoan Fiorentina, Ibu Evi F. Berlian, Ibu Yuanne Dewi, Bapak Ferdhika Tri Utomo dan Bapak Mulyono selaku Staf Properti dan Umum, PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama peneliti melaksanakan penelitian.
7. Seluruh anggota keluarga peneliti terutama, Mama, Papah, Kedua Kakak serta anggota keluarga lainnya yang telah memberikan doa dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Teruntuk teman-teman Wanita Tempur yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah memberikan dukungan, semangat satu sama lain, memberikan bantuan jika peneliti mengalami kesulitan dan saling memberikan informasi.
9. Serta pihak lain, khususnya kakak tingkat saya yaitu Erikha Ardy Marghifa yang telah memberikan dukungan kepada peneliti sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Peneliti berharap dengan adanya hasil penelitian dari Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi diri sendiri dan juga orang lain.

Jakarta, 23 Desember 2024

Dinda Fitriyani

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pertanyaan Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
1. Secara Praktis	12
2. Secara Teoritis	12
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. Konsep yang Diteliti.....	13
1. Pengertian Korespondensi dan Surat.....	13

2.	Pengertian Sistem Kearsipan.....	16
3.	Pengertian Arsip	17
4.	Pengertian Arsip Konvensional	18
5.	Pengertian Arsip Dinamis.....	19
6.	Jenis-jenis Arsip	21
7.	Retensi Arsip Aktif dan Arsip Inaktif.....	22
8.	Fungsi-fungsi Arsip	23
9.	Penyimpanan Arsip.....	24
B.	Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III	39
METODE PENELITIAN	39
A.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
1.	Tempat Penelitian.....	39
2.	Waktu Penelitian.....	40
B.	Desain Penelitian.....	40
C.	Sumber Data dan Sampel Penelitian.....	41
D.	Teknik Pengumpulan Data	43
E.	Teknik Keabsahan Data.....	46
F.	Teknik Analisis Data	47
BAB IV	51
HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A.	Deskripsi Data Pendekatan Kualitatif	51
B.	Hasil Data Pendekatan Kualitatif.....	52
1.	Sistem Penyimpanan Arsip Dinamis Secara Manual	52

2.	Hambatan Yang Ada Pada Penyimpanan Arsip Dinamis Secara Manual	56
3.	Solusi dan Cara Mengatasi Hambatan Dalam Penyimpanan Arsip Dinamis Secara Manual.....	58
C.	Pembahasan Data Pendekatan Kualitatif.....	60
1.	Sistem Penyimpanan Arsip Dinamis Secara Manual	60
2.	Hambatan Yang Ada Pada Penyimpanan Arsip Dinamis Secara Manual	63
3.	Solusi dan Cara Mengatasi Hambatan Dalam Penyimpanan Arsip Dinamis Secara Manual.....	66
BAB V	69
PENUTUP	69
A.	Kesimpulan.....	69
B.	Implikasi.....	70
1.	Implikasi Teoritis.....	70
2.	Implikasi Praktis.....	71
C.	Keterbatasan Penelitian	72
D.	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	72
E.	Rekomendasi Bagi Perusahaan	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	107