

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, R. (2015). *Dasar-Dasar Ekonomi Transportasi*. Graha Ilmu.
- Affiat, M. R., Fadli, F., & Mafrudoh, L. (2021). Throughput dan Dwelling Time pada Yard Occupancy Ratio Pelabuhan Sunda Kelapa. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, 7(2), 193–198. <https://doi.org/10.54324/j.mbt.v7i2.661>
- Amalia, R., Kamaludin, A. G., & Tabah, A. A. (2020). Efektivitas Pengiriman Barang di Terminal Peti Kemas (TPK) Koja. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, 6(1), 73. <https://doi.org/10.54324/j.mbt.v6i1.445>
- Andriyanto, A., Amanda, C., & Sinaga, G. (2023). Pengaruh Dwelling Time Terhadap Yard Occupancy Ratio Dengan Menggunakan Metode Regresi Linear Sederhana Di Ptp Terminal. *Jurnal Logistik Bisnis*, 13(2), 35–39.
- Arrasyid, F., Amiruddin, W., & Firdhaus, A. (2023). Analisis Antrian dan Waktu Tunggu Terminal Peti Kemas Semarang. *Jurnal Teknik Perkapalan*, 11(3), 1.
- Ayutia, Y., P Sirait, D., Salsabila Maligasach, S., Ramadhani, R., Hamdi, A., & Krisnawati, S. (2023). Managing the Congestion for Delivering and Receiving Truck Container at the Tanjung Priok Terminal by Analyzing the Congestion at Koja Container Terminal. In *International Conference on Advance & Scientific Innovation* (Vol. 2023, pp. 818–826). <https://doi.org/10.18502/kss.v8i9.13395>
- Azizah, I. S., & Karjono, D. (2021). Pelayanan Administrasi Tiket terhadap Kepuasan Penumpang KM. Kelimutu pada PT. Pelayaran Nasional Indonesia (Pelni Semarang). *Public Service and Governance Journal*, 2(2), 1–9.
- Budiyanto, E., & Guming, R. (2017). *Manajemen Pelabuhan (Pasca UU No. 17 Tahun 2008-Era Poros Maritim dan Tol Laut)*. PT. Andhika Prasetya Ekawahana.
- Djamaluddin, A. (2024). *Manajemen Operasional Pelabuhan*. Unhas Press.
- Fatimah, S. (2019). *Pengantar Transportasi*. Myria Publisher.
- Findayani, S. R., Sani, A., & Djafar, M. K. (2023). Analisis Sistem Antrian pada Pelayanan Customer Service (Studi Kasus: PT Bank BRI Cabang Raha). *JOSTECH Journal of Science and Technology*, 3(2), 109–121. <https://doi.org/10.15548/jostech.v3i2.5719>
- Gunawan, H. (2018). *Pengantar Transportasi dan Logistik*. Rajawali Pers.

- Hanik, K. (2024). Isu pelayanan single mode - moda transportasi laut dalam menjalankan perdagangan internasional. *National Seminar on Maritime and Interdisciplinary Studies*, 1(1), 198–202.
- Hartono, Y. K. (2019). Dampak Auto Gate System (Ags) Terhadap Percepatan Kontainer Di Pelabuhan Tanjung Priok. *Jurnal Perspektif Bea Dan Cukai*, 3(1), 96–110. <https://doi.org/10.31092/jpbc.v3i1.430>
- Irenita, N., Sholihah, S. A., Raga, P., Samosir, F., Elsaid, & MM, Z. (2024). The Application of Queuing Theory In Optimizing Ship Service Performance By Increasing The Number of Port Dock Units. *Grostlog 2024*, 5778, 96–115. <http://proceedings.itltrisakti.ac.id/index.php/altr>
- Jamil, M. S., Wahyono, D., & Kusuma, R. D. (2023). Pengaruh Penerapan Auto Gate System, Kinerja Bongkar Muat, Dan Lapangan Penumpukan Terhadap Efektivitas Pengiriman Barang Di Terminal Peti Kemas Pontianak. *E-Logis: Jurnal Ekonomi Logistik*, 6(1), 119–138.
- Laksmiana, G., Rakhman, R. A., & Kurniawan, E. (2024). Dampak Pengembangan Auto Gate System terhadap Kelancaran In Out Truck pada Terminal Jamrud Utara Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. *Jurnal Bintang Pendidikan Indonesia*, 2(4), 143–161.
- Majid, S. A. (2018). *Customer Service Dalam Bisnis Jasa Transportasi*. PT Raja Grafindo Persada.
- Nurohman, E. A., Khoiruman, M. A., & Satriyo, G. (2024). Optimalisasi Truck Round Time (TRT) pada Kegiatan Import/Delivery di PT. Terminal Petikemas Surabaya. *DISCOVERY: Jurnal Kemaritiman Dan Transportasi*, 4(1), 7–16.
- Priyohadi, N. D., & Abdi Rosyid Wildan. (2019). Aplikasi MTOS dan Kinerja Karyawan Outsourcing terhadap Produktivitas Sistem Operational Gate Entry pada PT. Berlian Jasa Terminal Indonesia. *Jurnal Baruna Horizon*, 2(2), 66–80. <https://doi.org/10.1134/s0320972519100129>
- Rakhmatillah, I., & Agusinta, L. (2019). Kinerja Terminal Melalui Mediasi Throughput Dermaga di Terminal Petikemas 009 Pelabuhan Tanjung Priok. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTRANSLOG)*, 6(3), 278. <https://doi.org/10.54324/j.mtl.v6i3.347>
- Reski, G., Asdi, Y., & Maiyastri, M. (2019). Analisis Model Antrian Pada Layanan Teller Umum Bank Nagari Cabang Universitas Andalas Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, 8(1), 91. <https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.91-98.2019>
- Safira, Satrio, B. R. D., Wildiansah, M., Andini, R. A., & Sahara, S. (2023).

Analisis Pengaruh Dwelling Time Terhadap Efisiensi Bongkar Muat Di Pelabuhan Tanjung Priok. *Majalah Ilmiah FISIP UNTAG Semarang*, 20(1), 71–84. <https://doi.org/10.56444/mia.v20i1.656>

Sahara, S., & Wulandari, D. T. (2023). Analisis Terhadap Dwelling Time dalam Upaya Meningkatkan Throughput Lapangan Penumpukan Pada Pelabuhan Tanjung Priok. *Innovative: Journal Of Social Science Research.*, 3(6), 3725–3732.

Sasono, H. B. (2021). *Manajemen Pelabuhan dan Realisasi Ekspor Impor*. Penerbit Andi.

Sirajuddin, S. (2020). Five Key Strategies for Reducing Dwelling Time in the Ports of Indonesia. *Jurnal Teknik Industri*, 22(2), 133–142. <https://doi.org/10.9744/jti.22.2.133-142>

Siswanto. (2015). *Pengantar Manajemen (Vol.1)*. BUMI AKSARA.

Subrata, T. (2024). Tindak pidana korupsi terhadap transportasi laut. *Jurnal Hukum Dan Keadilan*, 9(1), 104–117.

Sugiarti, S. (2020). Ketertarikan Mahasiswa Jurusan Manajemen Transportasi Udara Untuk Menjadi Entrepreneur Dalam Industri Jasa Angkutan Udara. *Aliansi : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 14(1), 23–29. <https://doi.org/10.46975/aliansi.v14i1.31>

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.

Tania, D., Dian, D., Lestari, A., Karsafman, T., & Sugiharti, E. (2019). Analyzing The Impact of Gate Automation To Expedite Export Import Flow at PT . TPK Koja. *GROSTLOG Global Research on Suistanable Transport and Logistic*, 142–149.

Wahyuni, P. D., & Bernik, M. (2020). Analisis Sistem Antrian dalam Penggunaan E-Toll untuk Menentukan Jumlah Gardu Optimal pada Gerbang Tol. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 8(2), 143–150. <https://doi.org/10.26905/jmdk.v8i2.4598>

Wibowo, A. E., & Silitonga, F. (2020). Pengaruh Promosi dan Kualitas terhadap Intention to Use Jasa Transportasi PT. Batam Fast Ferry di Kota Batam. *Jurnal Cafeteria*, 1(2), 23–32.

Zahara, A., & Badruzzaman, F. H. (2021). Analisis Antrian Kendaraan di Jalan Tamansari UNISBA Menggunakan SimEvents MATLAB. *Jurnal Matematika*, 20(1), 9–15.