

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL, EFIKASI DIRI, DAN  
REGULASI DIRI TERHADAP RESILIENSI AKADEMIK PADA  
SISWA SMKN 42 JAKARTA**

**Siti Marwah**

**1709620078**



*Intelligentia - Dignitas*

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2025**

**THE INFLUENCE OF SOCIAL SUPPORT, SELF-EFFICACY,  
AND SELF-REGULATION ON ACADEMIC RESILIENCE IN  
STUDENTS OF VOCATIONAL SCHOOL 42 JAKARTA**

**Siti Marwah**

**1709620078**



*Intelligentia - Dignitas*

**This thesis was prepared as one of the requirements for obtaining a Bachelor of Education Degree at the Faculty of Economics and Business, Jakarta State University**

**STUDY PROGRAM OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2025**

## ABSTRAK

**Siti Marwah, 1709620078, Pengaruh Dukungan Sosial, Efikasi Diri, dan Regulasi Diri terhadap Resiliensi Akademik Pada Siswa SMKN 42 Jakarta. Skripsi Jakarta: Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Oktober 2024.**

Resiliensi akademik sangat dibutuhkan untuk menghadapi tantangan di sekolah sehingga siswa dapat menyesuaikan diri dan bangkit dari situasi yang menyulitkan. Berbagai faktor dapat mempengaruhi tingkat resiliensi akademik seseorang, dalam penelitian ini faktor yang digunakan yakni dukungan sosial, efikasi dan regulasi diri. Sehingga, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara dukungan sosial, efikasi diri, dan regulasi diri terhadap resiliensi akademik pada siswa SMKN 42 Jakarta. Adapun penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengujian SEM-PLS. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling* dengan total sampel sebesar 258 siswa SMKN 42 Jakarta. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini berdasarkan pada observasi serta pengisian angket menggunakan skala likert. Hasil penelitian menunjukkan variabel efikasi diri dan regulasi diri berpengaruh terhadap resiliensi akademik dengan nilai  $t_{\text{statistik}} > 1,96$  dan nilai  $P\text{-Values} < 0,05$ . Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa secara tidak langsung dukungan sosial berpengaruh terhadap resiliensi akademik melalui variabel efikasi diri. Sementara itu, variabel dukungan sosial tidak berpengaruh terhadap resiliensi akademik.

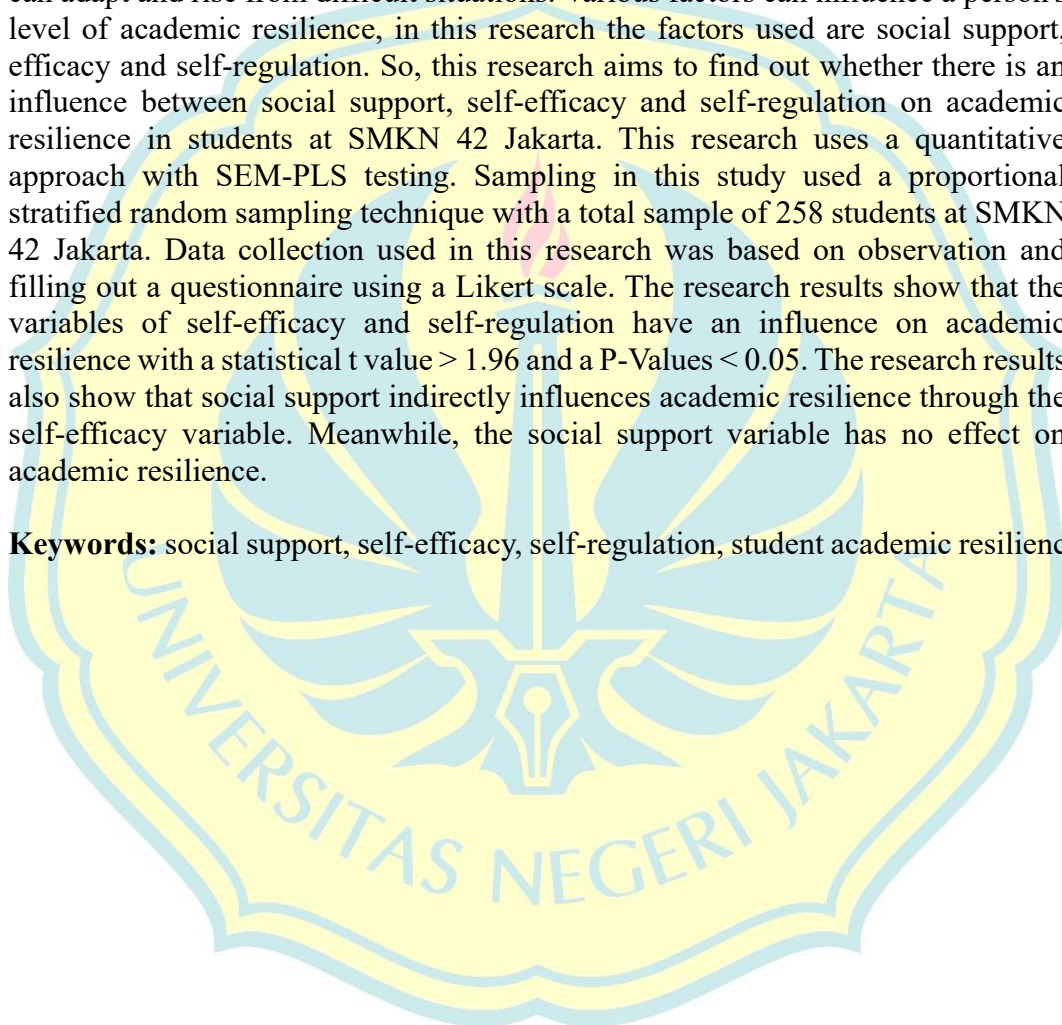
**Kata Kunci:** dukungan sosial, efikasi diri, regulasi diri, resiliensi akademik siswa

## ABSTRACT

**Siti Marwah, 1709620078, The Influence of Social Support, Self-Efficacy, and Self-Regulation on Academic Resilience in Students at SMKN 42 Jakarta. Jakarta Thesis: Office Administration Education Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University, October 2024.**

Academic resilience is very necessary to face challenges at school so that students can adapt and rise from difficult situations. Various factors can influence a person's level of academic resilience, in this research the factors used are social support, efficacy and self-regulation. So, this research aims to find out whether there is an influence between social support, self-efficacy and self-regulation on academic resilience in students at SMKN 42 Jakarta. This research uses a quantitative approach with SEM-PLS testing. Sampling in this study used a proportional stratified random sampling technique with a total sample of 258 students at SMKN 42 Jakarta. Data collection used in this research was based on observation and filling out a questionnaire using a Likert scale. The research results show that the variables of self-efficacy and self-regulation have an influence on academic resilience with a statistical t value  $> 1.96$  and a P-Values  $< 0.05$ . The research results also show that social support indirectly influences academic resilience through the self-efficacy variable. Meanwhile, the social support variable has no effect on academic resilience.

**Keywords:** social support, self-efficacy, self-regulation, student academic resilience



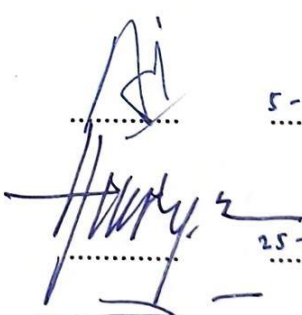
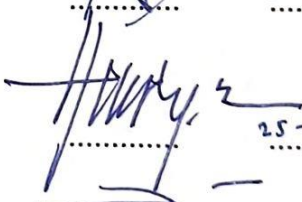



## Lembar Pengesahan Skripsi

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M.  
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Darma Rika Swaramarinda, M.SE.Ph.D NIP. 198303242009122002 (Ketua Sidang)		31 - Januari - 2024
2	Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd NIP. 198102162014042001 (Penguji 1)		3 - Maret - 2024
3	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP. 199604272022031012 (Penguji 2)		5 - Februari - 2024
4	Prof. Dr. Henry Eryanto M.M NIP. 195801101983031002 (Pembimbing 1)		25 - Februari - 2024
5	Prof. Umi Widyastuti, SE, M.E NIP. 19761212000122001 (Pembimbing 2)		10 - Februari - 2024

Nama : Siti Marwah  
No. Registrasi : 1709620078  
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Tanggal Lulus : 23 - November - 2024

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis skripsi ini adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, November 2024



Siti Marwah

NIM.1709620078



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Siti Marwah  
NIM : 1709620078  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi, Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Alamat email : [sitimarwah1216@gmail.com](mailto:sitimarwah1216@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

“Pengaruh Dukungan Sosial, Efikasi Diri dan Regulasi Diri terhadap Resiliensi Akademik pada Siswa SMKN 42 Jakarta”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Februari 2025

Penulis

(Siti Marwah)

## LEMBAR PERSEMBAHAN

**For indeed, with hardship [will be] ease.  
(Q.S: 94.4-5)**

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas limpahan nikmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Kedua orang tua ku, Bapak Arkadi dan Mama Nur, beribu-ribu ku ucapkan terima kasih atas semua dukungan yang telah kalian berikan, atas doa yang tidak berputus, atas dukungan mengenai setiap apapun keputusan yang ku ambil dalam hidup. Terima kasih telah percaya dan mendukung ku selalu. Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk Bapak dan Mama.

Untuk diriku, terima kasih banyak untuk tidak menyerah, terima kasih kamu telah mencoba untuk menyelesaikan apa yang sudah kamu mulai. Kini mari kita memulai langkah baru.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya dan tak lupa shalawat serta salam kepada Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Dukungan Sosial, Efikasi Diri dan Regulasi Diri terhadap Siswa SMKN 42 Jakarta” ini. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Pendidikan Administrasi Perkantoran.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak sedikit hambatan yang Peneliti hadapi. Namun, Peneliti menyadari dengan adanya kekuatan dan pertolongan dari Allah SWT serta motivasi, bantuan dan bimbingan orang terdekat, sehingga skripsi ini dapat selesai. Oleh karena itu, Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta;
2. Roni Faslah, S.Pd., MM. selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta;
3. Prof. Dr. Henry Eryanto, MM. selaku Dosen Pembimbing I atas saran dan waktu yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini;
4. Prof. Dr. Umi Widyastuti, SE, ME. Selaku Dosen Pembimbing II atas saran dan waktu yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini;

5. Staf Tata Usaha, Guru dan juga Siswa-siswi SMKN 42 Jakarta yang telah berkenan membantu Peneliti dalam pengumpulan data Penelitian;
6. Kedua Orang Tua yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materil serta doa yang tiada berputus selama proses penyusunan skripsi ini;
7. Teman-teman satu bimbingan yang namanya tidak dapat Peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih telah banyak membantu;
8. Teman seperjuangan mahasiswa Pendidikan Administrasi Perkantoran kelas B Angkatan 2020, terima kasih banyak sudah hadir dan menjadi bagian di masa perkuliahan Peneliti;

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, Oktober 2024

Siti Marwah

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>15</b>
A. Teori Pendukung .....	15
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	31
C. Kerangka Teoritis dan Pengembangan Hipotesis.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Populasi dan Sampel .....	45
D. Pengembangan Instrumen .....	48
E. Teknik Pengumpulan Data .....	62
F. Teknik Analisis Data .....	63
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
A. Analisis Deskripsi Data.....	70
B. Analisis Model Struktural ( <i>Outer Model</i> ).....	101
C. Analisis Inner Model.....	108
D. Uji Hipotesis .....	112
E. Pembahasan Hasil Analisis .....	114
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>121</b>
A. Kesimpulan .....	121
B. Implikasi.....	123
C. Keterbatasan Penelitian.....	125
D. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya .....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>127</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>134</b>

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 1. 1 Tingkat Pengangguran Terbuka Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	4
Gambar 1. 2 Data Siswa Keluar SMKN 42 Jakarta Rentang Tahun 2022-2023 ....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian Hipotesis .....	42
Gambar 4. 1 Profil Responden.....	70
Gambar 4. 2 Grafik Histogram Variabel Dukungan Sosial (X1) .....	78
Gambar 4. 3 Grafik Histogram Variabel Dukungan Sosial (X1) .....	78
Gambar 4. 4 Grafik Histogram Variabel Efikasi Diri (X2).....	84
Gambar 4. 5 Grafik Histogram Variabel Regulasi Dirii (X3) .....	92
Gambar 4. 6 Grafik Histogram Variabel Resiliensi Akademik (Y) .....	100
Gambar 4. 7 Konstelasi Penelitian 1 .....	101
Gambar 4. 8 Konstelasi Penelitian 2 .....	102
Gambar 4. 9 Inner Model dengan Metode Bootstrapping.....	108

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. 1 Hasil Data Pra-Riset (Resiliensi Akademik) .....	5
Tabel 2.1 Tabulasi Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian .....	46
Tabel 3. 2 Perhitungan Jumlah Sampel Penelitian .....	47
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Dukungan Sosial (X1).....	49
Tabel 3. 4 Skala Penilaian Instrumen Variabel Dukungan Sosial (X1).....	50
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Efikasi Diri (X2) .....	53
Tabel 3. 6 Skala Penilaian Instrumen Variabel Efikasi Diri (X2) .....	54
Tabel 3. 7 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Regulasi Diri (X3).....	56
Tabel 3. 8 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Resiliensi Akademik (Y).....	60
Tabel 3. 9 Skala Penilaian Instrumen Variabel Resiliensi Akademik (Y).....	60
Tabel 4. 1 Statistik Deskriptif Variabel Dukungan Sosial (X1) .....	72
Tabel 4. 2 Skor Angket Variabel Dukungan Sosial (X1).....	72
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Dukungan Sosial (X1) .....	77
Tabel 4. 4 Rata-Rata Skor Variabel Dukungan Sosial (X1).....	78
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Efikasi Diri (X2).....	79
Tabel 4. 6 Skor Angket Variabel Efikasi Diri (X2) .....	80
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Efikasi Diri (X2).....	83
Tabel 4. 8 Rata-Rata Skor Variabel Efikasi Diri (X2).....	85
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Regulasi Diri (X3) .....	86
Tabel 4. 10 Skor Angket Variabel Regulasi Diri (X3).....	87

Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Regulasi Diri (X3) .....	91
Tabel 4. 12 Rata-Rata Skor Variabel Regulasi Diri (X3) .....	92
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif Variabel Resiliensi Akademik (Y).....	93
Tabel 4. 14 Skor Angket Variabel Resiliensi Akademik (Y).....	94
Tabel 4. 15 Distribusi Frekuensi Resiliensi Akademik (Y).....	98
Tabel 4. 16 Rata-Rata Skor Variabel Resiliensi Akademik (Y) .....	100
Tabel 4. 17 Nilai AVE (Average Variance Extracted) .....	103
Tabel 4. 18 Nilai Cross Loading .....	104
Tabel 4. 19 Nilai Loading Factor .....	105
Tabel 4. 20 Nilai Composite Reliability.....	107
Tabel 4. 21 Nilai Cronbach Alpha.....	107
Tabel 4. 22 Nilai Koefisien Determinasi (R-Square).....	109
Tabel 4. 23 Nilai Cross-Validated Redundancy $Q^2$ Predict .....	110
Tabel 4. 24 Nilai Effect Size (F-square).....	111
Tabel 4. 25 Path Coefficients .....	113
Tabel 4. 26 Indirect Effect.....	114

## DAFTAR LAMPIRAN

### Halaman

Lampiran 1 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing .....	135
Lampiran 2 Surat Ijin Pengambilan Data Penelitian Skripsi .....	136
Lampiran 3 Surat Penerimaan Ijin Pengambilan Data Skripsi.....	137
Lampiran 4 Hasil Data Pra Riset.....	138
Lampiran 5 Instrumen Uji Coba .....	143
Lampiran 6 Perhitungan Validitas Reliabilitas Instrumen Uji Coba X1 .....	150
Lampiran 7 Perhitungan Validitas Reliabilitas Instrumen Uji Coba X2 .....	153
Lampiran 8 Perhitungan Validitas Reliabilitas Instrumen Uji Coba X3 .....	156
Lampiran 9 Perhitungan Validitas Reliabilitas Instrumen Uji Coba Y .....	159
Lampiran 10 Instrumen Final Penelitian.....	162
Lampiran 12 Perhitungan Kelas Interval Variabel X1 .....	169
Lampiran 13 Perhitungan Kelas Interval Variabel X2 .....	170
Lampiran 14 Kelas Interval Variabel X3 .....	171
Lampiran 15 Perhitungan Kelas Interval Variabel Y .....	172
Lampiran 16 Uji Smart PLS.....	173
Lampiran 17 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	174
Lampiran 18 Saran dan Perbaikan Skripsi.....	175
Lampiran 19 Hasil Uji Kemiripan Naskah.....	176
Lampiran 20 Daftar Riwayat Hidup.....	177