

**PEMBERDAYAAN INDIVIDU DENGAN HAMBATAN
PENDENGARAN DI BURGER KING SUNSET ROAD BALI
(STUDI KASUS PELATIHAN KERJA UNTUK KARYAWAN
HAMBATAN PENDENGARAN)**



Oleh:

RUDI RAHMAWATI

1102619123

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KHUSUS

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

**PEMBERDAYAAN INDIVIDU DENGAN HAMBATAN PENDENGARAN
DI BURGER KING SUNSET ROAD BALI (STUDI KASUS PELATIHAN
KERJA UNTUK KARYAWAN HAMBATAN PENDENGARAN)**

(2025)

RUDI RAHMAWATI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan mekanisme rekrutmen karyawan, pelaksanaan program pelatihan kerja, serta faktor yang mempengaruhi keberhasilan program kerja untuk individu dengan hambatan pendengaran di Burger King Sunset Road Bali. Metode yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan triangulasi teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses rekrutmen melibatkan kerja sama dengan Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Sensorik Rungu Wicara, sebagai penyedia tenaga kerja disabilitas hambatan pendengaran dan memberikan program pemberdayaan untuk calon karyawan. Hasil seleksi awal, sebanyak 40 calon karyawan yang telah mengikuti program pemberdayaan, diterima di Burger King Sunset Road. Program pelatihan kerja untuk karyawan hambatan pendengaran yang baru bergabung di Burger King Sunset Road, mencakup teori dan praktik langsung di lingkungan kerja. Pelaksanaan pelatihan kerja meliputi penyesuaian seperti penggunaan media visual, pendampingan intensif, serta penerjemah bahasa isyarat. Meskipun pelatihan menghasilkan peningkatan keterampilan karyawan, tantangan seperti penggunaan bahasa isyarat perlu dievaluasi lebih lanjut. Pendekatan ini menciptakan lingkungan kerja yang inklusif, meningkatkan keterampilan dan kesetaraan peluang bagi karyawan dengan hambatan pendengaran. Temuan ini memperkuat pentingnya praktik pelatihan berbasis inklusi sebagai upaya pemberdayaan individu dengan kebutuhan khusus di dunia kerja.

Kata kunci: pelatihan kerja, karyawan hambatan pendengaran, pemberdayaan disabilitas, inklusi tenaga kerja, Burger King Sunset Road

**"EMPOWERMENT OF INDIVIDUALS WITH HEARING IMPAIRMENTS
AT BURGER KING SUNSET ROAD BALI (A CASE STUDY OF JOB
TRAINING FOR EMPLOYEES WITH HEARING IMPAIRMENTS)"**

(2025)

RUDI RAHMAWATI

ABSTRACT

This study aims to describe the employee recruitment mechanism, the implementation of the job training program, and the factors influencing the success of the work program for individuals with hearing impairments at Burger King Sunset Road Bali. The method used is a case study with a qualitative approach. Data collection was conducted through observation, interviews, and documentation, then analyzed using technique triangulation. The findings indicate that the recruitment process involves collaboration with the Social Rehabilitation Center for Individuals with Hearing and Speech Disabilities, which serves as a provider of employees with hearing impairments and offers empowerment programs for prospective employees. In the initial selection, 40 candidates who had participated in the empowerment program were accepted at Burger King Sunset Road. The job training program for newly recruited employees with hearing impairments at Burger King Sunset Road includes both theoretical and hands-on training in the workplace. The training process involves adjustments such as the use of visual media, intensive mentoring, and sign language interpreters. Although the training has led to an improvement in employee skills, challenges such as the use of sign language still require further evaluation. This approach fosters an inclusive work environment, enhances employee skills, and promotes equal opportunities for employees with hearing impairments. These findings reinforce the importance of inclusive training practices as an effort to empower individuals with special needs in the workforce.

Keywords: job training, employees with hearing impairments, disability empowerment, workforce inclusion, Burger King Sunset Road

Intelligentia - Dignitas

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

Judul : PEMBERDAYAAN INDIVIDU DENGAN HAMBATAN PENDENGARAN DI BURGER
KING SUNSET ROAD BALI (STUDI KASUS PELATIHAN KERJA UNTUK KARYAWAN
HAMBATAN PENDENGARAN)

Nama Mahasiswa : Rudi Rahmawati

No. Reg : 1102619123

Program Studi : Pendidikan Khusus

Tanggal Ujian : 14 Januari 2024




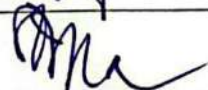

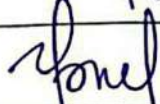
Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Hartini Nara, M.Si.
NIP. 197311172005012001


Dr. Trisna Mulyeni, M.Sc.
NIP. 196404091990032012

Panitia Ujian Sidang Skripsi

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		05 - 03 - 2025
2.	Karta Sasmita, M.Si., Ph.D (Wakil Penanggung Jawab) **		05 - 03 - 2025
3.	Dr. Indra Jaya, M.Pd. (Koordinator Program Studi)***		20 - 02 - 2025
4.	Marja, M.Pd. (Ketua Sidang)****		18 - 02 - 2025
5.	Leliana Lianty, M.Pd. (Penguji I) ****		13 - 02 - 2025
6.	Dr. M. Arif Taboer, M.Pd. (Penguji II) ****		13 - 02 - 2025

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rudi Rahmawati

Nomor Registrasi : 1102619123

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pemberdayaan Individu dengan Hambatan Pendengaran di Burger King Sunset Road Bali (Studi Kasus Pelatihan Kerja untuk Karyawan Hambatan Pendengaran)" ini sepenuhnya karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di institusi manapun. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan dengan jelas dan lengkap sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Jakarta, 2 Januari 2025



Rudi Rahmawati



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : RUDI RAHMAWATI
NIM : 1102619123
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Pendidikan Khusus
Alamat email : rudrahmawati@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pemberdayaan Individu dengan Hambatan Pendengaran di
Burger King Sunset Road Bali (Studi Kasus Pelatihan Kerja untuk
Karyawan Hambatan Pendengaran)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 06 Maret 2025

Penulis

(RUDI RAHMAWATI)
nama dan tanda tangan

PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini kepada kedua Orang Tua ku,
Bapak Rudi Herlambang dan Ibu
Soetatik,

Kedua orang paling berarti di dunia
yang selalu memberi cinta, kepercayaan,
serta dukungan di setiap langkahku.

Kepada Direktur ku, Bapak Fahmi
Atriadi, yang telah memberikan ruang
belajar untuk masa depan yang lebih
baik.

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi teladan dalam setiap langkah kehidupan. Skripsi ini merupakan hasil dari perjuangan dan kerja keras selama beberapa tahun dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Negeri Jakarta. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta motivasi dalam proses penulisan skripsi ini.

Kepada Dr. Hartini Nara, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Trisna Mulyeni, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas bimbingan, kesabaran, dan dedikasinya dalam memberikan pencerahan ilmu, serta saran-saran yang sangat bermanfaat bagi penulis selama penulisan skripsi ini. Kepada Drs. Bahrudin, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis, terima kasih atas arahan, kesabaran dalam membimbing dan dedikasinya selama masa kuliah. Serta, kepada seluruh Dosen pengajar di Pendidikan Khusus yang telah memberikan semua ilmu, didikan dan pengalaman yang sangat berarti yang telah Bapak dan Ibu dosen berikan kepada penulis.

Terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada seluruh Staf dan Manajemen Burger King Sunset Road yang telah memberikan kesempatan berharga bagi saya untuk menjalani magang. Pengalaman ini tidak hanya memperkaya wawasan saya, tetapi juga memberikan pemahaman mendalam tentang dunia kerja yang inklusif. Saya sangat menghargai penerimaan yang hangat, bimbingan yang penuh kesabaran, serta ilmu yang telah diberikan selama masa magang. Semua itu berkontribusi besar dalam proses penyusunan skripsi ini, dan saya merasa sangat beruntung bisa menjadi bagian dari lingkungan kerja yang suportif dan inspiratif.

Terima kasih kepada teman-teman yang selalu memberikan dukungan moral dan semangat selama masa perkuliahan. Kehadiran kalian membawa semangat baru dalam setiap tantangan yang dihadapi, serta menjadi sumber motivasi untuk terus maju dan berkembang. Pengertian, kebersamaan, dan dukungan yang diberikan sangat berarti dalam perjalanan akademik ini, menjadikannya lebih berwarna dan penuh makna. Terima kasih kepada seluruh karyawan dan kolega di PT. Gemilang Sukses Mandiri atas pengalaman berharga yang telah diberikan selama bekerja. Pengalaman ini tidak hanya memperluas wawasan tetapi juga meningkatkan keterampilan penulis, yang menjadi bekal berharga dalam perjalanan akademik dan profesional ke depan.

Semoga kerja sama ini tidak hanya menjadi sebuah perjalanan akademik, tetapi juga meninggalkan jejak inspiratif dalam perjalanan hidup penulis ke depan. Terima kasih atas segala bantuan dan dorongan yang telah membantu penulis mencapai pencapaian ini dengan baik. Terakhir, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidangnya. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua.

Jakarta, Januari 2025

Intelligentia - Dignitas

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACK	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Tujuan Umum Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Hakikat Hambatan Pendengaran.....	6
1. Pengertian Hambatan Pendengaran.....	6
2. Klasifikasi Hambatan Pendengaran.....	7
3. Dampak Hambatan Pendengaran.....	8
4. Sistem Komunikasi Hambatan Pendengaran.....	10
5. Prinsip Pembelajaran untuk Hambatan Pendengaran.....	12
B. Hakikat Pemberdayaan.....	15
1. Pengertian Pemberdayaan.....	15
2. Tujuan Pemberdayaan.....	17
3. Komponen Pemberdayaan.....	18
4. Indikator Pemberdayaan.....	21
C. Hakikat Pelatihan Kerja.....	22
1. Pengertian Pelatihan Kerja.....	22
2. Tujuan Pelatihan Kerja.....	24

3. Komponen Pelatihan Kerja.....	26
4. Efektivitas Pelatihan Kerja.....	27
D. Hakikat Rekrutmen dan Seleksi.....	29
1. Pengertian Rekrutmen.....	29
2. Pengertian Seleksi.....	30
3. Tujuan Rekrutmen.....	31
4. Indikator Rekrutmen.....	32
E. Hasil Penelitian yang Relevan.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	35
B. Metode Penelitian.....	35
C. Latar Penelitian.....	36
D. Data dan Sumber Data.....	37
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data.....	38
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data.....	39
G. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Deskripsi Data.....	43
1. Gambaran Umum Burger King Sunset Road.....	43
2. Konsep Burger King Sunyi Bersuara.....	46
3. Profil Karyawan Hambatan Pendengaran.....	49
4. Profil Narasumber Penelitian.....	50
B. Analisis Data.....	51
1. Mekanisme Penerimaan Karyawan.....	52
a. Proses Rekrutmen Calon Karyawan.....	52
b. Proses Pemberdayaan Calon Karyawan.....	55
c. Proses Seleksi Karyawan.....	59
2. Program Pelatihan Kerja.....	64
a. Desain Program Pelatihan Kerja.....	64
b. Penyesuaian Pelatihan Kerja.....	88
c. Efektivitas Pelatihan Kerja.....	94

3. Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja.....	104
a. Faktor Pendukung.....	104
b. Faktor Penghambat.....	107
C. Temuan Penelitian.....	109
1. Mekanisme Penerimaan Karyawan.....	110
a. Proses Rekrutmen Calon Karyawan.....	110
b. Proses Pemberdayaan Calon Karyawan.....	111
c. Proses Seleksi Karyawan.....	112
2. Program Pelatihan Kerja.....	110
a. Desain Program Pelatihan Kerja.....	110
b. Penyesuaian Pelatihan Kerja.....	114
c. Efektivitas Pelatihan Kerja.....	116
3. Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja.....	115
a. Faktor Pendukung.....	118
b. Faktor Penghambat.....	118
D. Pembahasan.....	126
1. Mekanisme Penerimaan Karyawan.....	126
a. Proses Rekrutmen Calon Karyawan.....	126
b. Proses Pemberdayaan Calon Karyawan.....	126
c. Proses Seleksi Karyawan.....	127
2. Program Pelatihan Kerja.....	128
a. Desain Program Pelatihan Kerja.....	128
b. Penyesuaian Pelatihan Kerja.....	129
c. Efektivitas Pelatihan Kerja.....	129
3. Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja.....	130
a. Faktor Pendukung.....	130
b. Faktor Penghambat.....	131
E. Keterbatasan Penelitian.....	132
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	133
A. Kesimpulan.....	133
B. Implikasi.....	135

1. Implikasi bagi Perusahaan.....	135
2. Implikasi bagi Lembaga Rehabilitasi.....	135
3. Implikasi bagi Pembuat Kebijakan.....	136
C. Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA.....	138
LAMPIRAN 1. Data Penelitian.....	144
LAMPIRAN 2. Analisis Data Hasil Penelitian.....	219
LAMPIRAN 3. Surat Keterangan Penelitian.....	228
LAMPIRAN 4. Riwayat Hidup.....	229



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Temuan Penelitian...

119



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Triangulasi Teknik	40
Gambar 4.1 Skema Temuan Penerimaan Karyawan	123
Gambar 4.2 Skema Temuan Pelatihan Karyawan	124
Gambar 4.3 Skema Temuan Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	125



Intelligentia - Dignitas