

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
ANGKATAN KERJA GENERASI Z**

FITRIA CAHYANI

1709620029



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**THE INFLUENCE OF JOB TRAINING AND WORK
EXPERIENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE
GENERATION Z WORKFORCE**

FITRIA CAHYANI

1709620029



Intelligentia - Dignitas

**This thesis is prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor of
Education degree at the Faculty of Economics and Business, State University
of Jakarta**

**OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Achmad Fauzi, S.Pd., M.Ak
NIP/NIDK : 197705172010121002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Roni Faslah S.Pd., M.M
NIP/NIDK : 197510152003121001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Fitria Cahyani
No. Registrasi : 1709620029
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Angkatan Kerja Generasi Z

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 30 Desember 2024

Dosen Pembimbing I

Dr. Achmad Fauzi, S.Pd., M.Ak.
NIP/NIDK. 197705172010121002

Dosen Pembimbing II

Roni Faslah S.Pd., M.M
NIP/NIDK. 197510152003121001

Mengetahui,
Koord. Program Studi Pendidikan
Administrasi Perkantoran

Roni Faslah S.Pd., M.M
NIP/NIDK. 197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

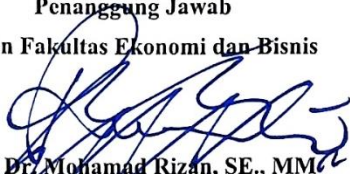
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

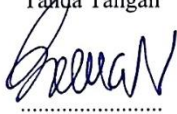




Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM
NIP 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Puji Wahono, SE., M.Si NIP 196002011987021001 (Ketua)		05 Februari 2025
2	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP 199604272022031012 (Penguji 1)		05 Februari 2025
3	Dr. Rr. Sri Kartikowati, M.A., M.Bus NIP 196102031985032002 (Penguji 2)		06 Februari 2025
4	Dr. Achmad Fauzi, S.Pd., M.Ak NIP 197705172010121002 (Pembimbing 1)		12 Februari 2025
5	Roni Fasliah, S.Pd., M.M NIP 197510152003121001 (Pembimbing 2)		06 Februari 2025

Nama : Fitriah Cahyani
No. Registrasi : 1709620029
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Tanggal Lulus : 27 Januari 2025

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria Cahyani

NIM : 1709620029

Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Angkatan Kerja Generasi Z” merupakan murni hasil karya sendiri. Adapun rujukan jurnal yang terdapat pada penelitian ini dikutip dengan jelas dan sesuai dengan kaidah atau ketentuan yang berlaku dan dicantumkan dalam daftar pustka sehingga akan terbebas dari plagiarisme.

Apabila suatu saat terbukti melakukan tindakan plagiat maka saya siap menerima konsekuensi yang berlaku sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta. Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 30 Januari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Fitria Cahyani

NIM. 1709620029

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fitria Cahyani
NIM : 1709620029
Fakultas/Prodi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : fitriachyuni12@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

“PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA ANGKATAN KERJA GENERASI Z”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Januari 2025

Penulis

(Fitria Cahyani)

ABSTRAK

Fitria Cahyani, 1709620029, Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Angkatan Kerja Generasi Z di Kota Bogor. Skripsi, Jakarta : Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan kerja dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan pada angkatan kerja Generasi Z di Kota Bogor. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain survei. Populasi penelitian adalah karyawan Generasi Z di Kota Bogor, dengan sampel sebanyak 168 responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya, kemudian dianalisis menggunakan regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja dan pengalaman kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengalaman kerja juga memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, pelatihan kerja dan pengalaman kerja berkontribusi signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan Generasi Z. Maka dapat disimpulkan jika pelatihan kerja dan pengalaman kerja tinggi, maka kinerja karyawan juga tinggi. Penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi perusahaan di Kota Bogor untuk lebih memperhatikan program pelatihan kerja dan memperhitungkan pengalaman kerja karyawan sebagai faktor penting dalam meningkatkan kinerja.

Kata Kunci: Pelatihan Kerja, Pengalaman Kerja, Kinerja Karyawan, Generasi Z

ABSTRACT

Fitria Cahyani, 1709620029, The Influence of Job Training and Work Experience on Employee Performance in the Generation Z Workforce in Bogor City. Thesis, Jakarta: Office Administration Education, Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta, 2025.

This study aims to analyze the effect of job training and work experience on employee performance in the Generation Z workforce in Bogor City. This research uses a quantitative method with a survey design. The research population is Generation Z employees in Bogor City, with a sample of 168 respondents selected using purposive sampling technique. Data were collected through questionnaires that had been tested for validity and reliability, then analyzed using multiple linear regression to determine the effect of job training and work experience partially and simultaneously on employee performance. The results showed that job training has a positive and significant influence on employee performance. Work experience also has a positive and significant effect on employee performance. Simultaneously, job training and work experience contribute significantly to improving the performance of Generation Z employees. So it can be concluded that if job training and work experience are high, then employee performance is also high. This research provides practical implications for companies in Bogor City to pay more attention to job training programs and take into account employee work experience as an important factor in improving performance.

Keywords: Job Training, Work Experience, Employee Performance, Generation Z

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Angkatan Kerja Generasi Z” dengan baik dan tepat waktu. Penelitian ini untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada program studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Kegiatan penyusunan skripsi ini berjalan lancar karena adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dewi Nurmalasari, S.Pd, MM selaku Koordinator Prodi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Achmad Fauzi, S.Pd., M.Ak selaku Dosen Pembimbing 1 yang dengan sabar telah memberikan banyak bantuan dan arahan terkait penulisan maupun isi dari penelitian ini dari awal hingga selesai.
4. Bapak Roni Faslah, S. Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak membantu dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ade Gustiawati selaku orang tua peneliti, dan Ardiansyah selaku keluarga penulis yang telah memberikan dorongan, baik moral maupun materil selama penulisan ini.
6. Prof. Puji Wahono, SE. M.Si sebagai ketua sidang dalam sidang skripsi yang memberikan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd sebagai penguji 1 dalam sidang skripsi yang memberikan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

8. Dr. Rr. Sri Kartikowati, M.A., M.Bus sebagai penguji 2 dalam sidang skripsi yang memberikan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
9. Jajaran dosen serta karyawan Universitas Negeri Jakarta khususnya Jurusan Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah membimbing dan membantu selama penelitian.
10. Muhamad Iqbal Lucky Afriandri sebagai seorang yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran 2020 yang selalu berjuang Bersama disaat senang maupun susah dan selalu memberikan semangat kepada peneliti.
12. Tak lupa pula peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu dalam penelitian.

Peneliti akui skripsi ini tidaklah sempurna, apabila nantinya terdapat kekeliruan dan penulisan penelitian ini peneliti sangat mengharapkan kritik dan sarannya. Akhir kata semoga penelitian ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 30 Januari 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Teori Pendukung	17
2.1.1 Kinerja Karyawan	17
2.1.2 Pelatihan Kerja	32
2.1.3 Pengalaman Kerja	45
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	54
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	61
2.3.1 Kerangka Teori.....	61
2.3.2 Pengembangan Hipotesis	65

BAB III METODE PENELITIAN	66
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	66
3.1.1 Waktu Penelitian	66
3.1.2 Tempat Penelitian.....	66
3.2 Desain Penelitian	67
3.3 Populasi dan Sampel	68
3.3.1 Populasi	68
3.3.2 Sampel.....	68
3.4 Pengembangan Instrumen	69
3.4.1 Kinerja Karyawan (Y).....	70
3.4.2 Pelatihan Kerja (X1)	71
3.4.3 Pengalaman Kerja (X2).....	71
3.5 Teknik Pengumpulan Data	72
3.5.1 Survei	73
3.5.2 Skala.....	73
3.6 Teknik Analisis Data	73
3.6.1 Uji Validitas	74
3.6.2 Uji Reliabilitas	74
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	75
3.6.4 Regresi Linear Berganda.....	76
3.6.5 Uji Hipotesis	77
3.6.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Deskripsi Data	80
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	81
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	85
4.2 Hasil.....	87
4.2.1 Uji Validitas	87
4.2.2 Uji Reliabilitas	89
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	89

4.2.4	Analisis Regresi Linier Berganda	92
4.2.5	Uji Hipotesis	93
4.2.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	96
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	97
4.3.1	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Angkatan Kerja Generasi Z.....	98
4.3.2	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Angkatan Kerja Generasi Z.....	100
4.3.3	Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Angkatan Kerja Generasi Z	102
BAB V PENUTUP.....		106
5.1	Kesimpulan.....	106
5.2	Implikasi	107
5.3	Keterbatasan Penelitian	109
5.3.1	Keterbatasan Penyebaran Kuesioner.....	109
5.3.2	Cakupan Geografis.....	110
5.3.3	Jumlah Responden	110
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	110
5.4.1	Peningkatan Strategi Penyebaran Kuesioner	110
5.4.2	Perluasan Cakupan Geografis	111
5.4.3	Peningkatan Jumlah Responden.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....		113
LAMPIRAN.....		117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		145

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tujuan Generasi Z Mencari Pekerjaan.....	7
Gambar 1. 2 Analisis Bibliometrik Dalam Bentuk <i>Network Visualisation</i>	10
Gambar 1. 3 Analisis Bibliometrik Dalam Bentuk <i>Overlay Visualization</i>	11
Gambar 1. 4 Analisis Bibliometrik Dalam Bentuk <i>Density Visualization</i>	12
Gambar 2. 1 Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	65



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Relevan (Tabel <i>Literature Review</i>).....	55
Tabel 3. 1 Rencana Pelaksanaan Penelitian	66
Tabel 3. 2 Instrumen Variabel Kinerja Karyawan	70
Tabel 3. 3 Instrumen Variabel Pelatihan Kerja.....	71
Tabel 3. 4 Skor Skala <i>Likert Type</i>	73
Tabel 4. 1 Jumlah Kuesioner.....	80
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden.....	81
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	83
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Kelompok Pekerjaan	83
Tabel 4. 7 Responden Berdasarkan Masa Kerja	84
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Item Variabel Pelatihan Kerja (X1).....	85
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Item Variabel Pengalaman Kerja (X2)	86
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Item Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	87
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas.....	88
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	89
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	89
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas	90
Tabel 4. 15 Hasil Uji Scatterplot.....	91
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	91
Tabel 4. 17 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	92
Tabel 4. 18 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	93
Tabel 4. 19 Hasil Uji F (Simultan).....	95
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	96
Tabel 4. 21 Konstelasi Hasil Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	117
Lampiran 2. Tabulasi Uji Kualitas Data Variabel Pelatihan Kerja (X1)	121
Lampiran 3. Tabulasi Uji Kualitas Data Variabel Pengalaman Kerja (X2).....	122
Lampiran 4. Tabulasi Uji Kualitas Data Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	123
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	124
Lampiran 6. Hasil Uji Reabilitas.....	127
Lampiran 7. Tabulasi Data Jawaban Pelatihan Kerja (X1).....	128
Lampiran 8. Tabulasi Data Jawaban Pengalaman Kerja (X2)	133
Lampiran 9. Tabulasi Data Jawaban Kinerja Karyawan (Y)	138
Lampiran 10. Kartu Konsultasi Bimbingan Proposal Penelitian	143
Lampiran 11. Kartu Konultasi Bimbingan Skripsi	143
Lampiran 12. Hasil Cek Plagiasi Turnitin	144

