

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

NABIILAH DWI KURNIA

1709620045



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

***THE EFFECT OF WORK-FAMILY CONFLICT AND WORK STRESS ON JOB
SATISFACTION IN EMPLOYEES***

NABIILAH DWI KURNIA

1709620045



Intelligentia - Dignitas

***This Thesis is Prepared to Meet One of The Requirements for Obtaining a
Bachelor's Degree in Education at The Faculty of Economics and Business,
Universitas Negeri Jakarta***

OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Muhammad Rizan, SE., MM
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Ketua Sidang)		22/01/2025
2	Ervina Maulida, S.Pd., MBA NIP. 199109242023212051 (Penguji 1)		23/01/2025
3	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. NIP. 199604272022031012 (Penguji 2)		22/01/2025
4	Prof. Dr. Henry Eryanto, MM NIP. 195801101983031002 (Pembimbing 1)		22/02/2025
5	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Pembimbing 2)		05/02/2025

Nama : Nabiilah Dwi Kurnia
No. Registrasi : 1709620045
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Tanggal Lulus : 1 November 2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya berani menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Maret 2025
Yang Membuat Pernyataan



Nabilah Dwi Kurnia
No.Reg 1709620045

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nabiilah Dwi Kurnia
NIM : 1709620045
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/ S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : nabiilahdwi03@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :
Pengaruh *Work-Family Conflict* Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Maret 2025

Penulis

(Nabiilah Dwi Kurnia)

ABSTRAK

NABIILAH DWI KURNIA, 1709620045. “Pengaruh *Work-Family Conflict* dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan”. Skripsi. Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk adanya analisis pengaruh *work-family conflict* dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT.X. Metode yang digunakan adalah *survey method* dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan sebanyak 289 karyawan PT. X, dengan jumlah sampel yang menggunakan rumus Slovin yaitu sebanyak 168 karyawan. Pengumpulan data menggunakan penyebaran kuesioner dengan 5 skala *likert*. Pengelolaan dan menganalisis data menggunakan bantuan aplikasi program SPSS 21 dengan menggunakan uji validitas, uji realibilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas, analisis regresi linear berganda, Uji F, Uji T, dan uji koefisien determinasi. Berdasarkan hasil pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa *work-family conflict* (X1) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) karyawan karena nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Kemudian Stres Kerja (X2) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) karyawan karena memiliki nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Sedangkan secara simultan *work-family conflict* (X1) dan stres kerja (X2) berpengaruh terhadap kepuasan kerja (Y) pada karyawan PT. X karena memiliki nilai signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : *Work-Family Conflict*, Stres Kerja, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

NABIILAH DWI KURNIA, 1709620045. "The Effect Of Work-Family Conflict And Work Stress On Job Satisfaction In Employees". Thesis. Office Administration Education Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

This study aims to analyze the effect of work-family conflict and job stress on employee job satisfaction at PT.X. The method used is a survey method with a quantitative approach. The population used was 289 employees of PT.X, with the number of samples using the Slovin formula, namely 168 employees. Data collection using questionnaire distribution with 5 Likert scales. Managing and analyzing data using the help of the SPSS 21 program application using validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis, F test, T test, and coefficient of determination test. Based on the results in this study, it can be concluded that work-family conflict (X1) has a negative and significant effect on employee job satisfaction (Y) because the significance value is $0.000 < 0.05$. Then Job Stress (X2) has a negative and significant effect on employee job satisfaction (Y) because it has a significance value of $0.000 < 0.05$. While simultaneously work-family conflict (X1) and job stress (X2) affect job satisfaction (Y) in PT. X employees because it has a significance value of $0.000 < 0.05$.

Keyword: Job Satisfaction, Work-Family Conflict, Work Stress

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kemudahan pada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work-Family Conflict* dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari peran serta bimbingan, kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Dewi Nurmalasari, S.Pd, M.M selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
3. Prof. Dr. Henry Eryanto, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak masukan, saran, kesabaran, waktu dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Suherdi, S.Pd., S.H., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan, saran, waktu dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu serta bimbingan yang bermanfaat.
6. Seluruh Pihak PT.X yang telah memberikan izin, mendukung penelitian ini dan membantu penulis dalam kelancaran penelitian.
7. Seluruh teman – teman Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang sudah turut membantu dalam proses penelitian skripsi ini.
8. Kepada Kedua orang tua, keluarga, dan saudara, Terima kasih atas cinta tanpa syarat, doa yang tak pernah putus, serta pengorbanan yang begitu besar dalam

mendukung penulis dari segi moril dan materil demi kelancaran proses penyusunan skripsi ini.

9. Kepada teman seperjuangan saya Dias, Rahma, Intan, Pipit, Melya, Mutiara, dan Lidia yang selalu membantu saya dalam hal kegiatan semasa perkuliahan, penyusunan skripsi, masa pemberkasan, dan memberikan info-info terbaru. Terima kasih untuk kalian yang sudah hadir dan kenangan di masa perkuliahan dan juga menjadi penyemangat dengan canda tawa, cerita dan dukungan tanpa syarat dari kalian telah menjadi energi luar biasa bagi penulis untuk menyelesaikan perjalanan akademik ini.
10. Kepada Zhulva, Salma, Livi, Zhafira dan seluruh teman teman yang namanya tidak dapat disebutkan selalu memberikan motivasi, semangat, dukungan, saran, dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Terkhusus untuk lelaki yang bernama Jeon Wonwoo SVT, Doh Kyungsoo EXO, dan Lee Haechan NCT. Dengan penuh rasa terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi mendalam karena melalui suara, musik, dan kepribadiannya yang hangat dan cerianya telah menjadi sumber kebahagiaan dan penghibur bagi penulis di masa-masa sulit.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan dari semua pihak yang membangun sangat diharapkan guna perbaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan serta pengetahuan bagi peneliti maupun para pembaca.

Jakarta, Maret 2025

Nabiilah Dwi Kurnia

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iii
ABSTRAK	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	18
1.3. Tujuan Penelitian.....	18
1.4. Manfaat Penelitian.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	21
2.1. Teori Pendukung.....	21
2.2. Kerangka Teori	54
2.3. Pengembangan Hipotesis	59
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1. Waktu dan tempat Penelitian	61
3.2. Desain Penelitian	62
3.3. Populasi dan Sampel	62
3.4. Pengembangan Instrumen	65
3.5. Teknik Pengumpulan Data	75
3.6. Teknik Analisis Data.....	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	85

4.1. Deskripsi Data	85
4.2 Hasil Analisis Data	99
4.3 Pembahasan	111
BAB V PENUTUP	124
5.1. Kesimpulan.....	124
5.2. Implikasi Penelitian	125
5.3. Keterbatasan Penelitian	127
5.4. Rekomendasi	128
DAFTAR PUSTAKA.....	131
LAMPIRAN.....	139



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Stres di Negara Asia Tenggara (2022).....	5
Gambar 1.2 Perbandingan Tingkat Stres di Beberapa Kota ASEAN (2023)..	6
Gambar 1. 3. Hasil Pra-riset Kepuasan Kerja Pada Karyawan.....	13
Gambar 1. 4. Hasil Pra-riset Work-family Conflict Pada Karyawan	14
Gambar 1. 5. Hasil Pra-riset Stres Kerja Pada Karyawan	15
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	59
Gambar 4. 1. Histogram	103
Gambar 4. 2. P-P Plot	104
Gambar 4. 3. Scatterplot	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja Menurut Jenis Kelamin di Indonesia (Persen).....	2
Tabel 1. 2 Persentase Rumah Tangga menurut Jenis Kelamin Kepala Rumah tangga yang Bekerja di Indonesia	2
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian	61
Tabel 3. 2 Rincian Sampel dalam Penelitian.....	64
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Work-family Conflict.....	70
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Stres Kerja	73
Tabel 3. 6 Skala Penelitian.....	76
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	86
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Masa Kerja	87
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	88
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	89
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Work-Family Conflict.....	92
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Stres Kerja	96
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Deskriptif.....	98
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas X1	100
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas X2	100
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	102
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	105
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	106

Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	107
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	108
Tabel 4. 16 Hasil Uji T	109
Tabel 4. 17 Hasil Uji F.....	110
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	110



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian Skripsi.....	139
Lampiran 2. Surat Balasan	140
Lampiran 3. Surat Persetujuan Dosen Pembimbing.....	141
Lampiran 4. Surat Persetujuan Sidang Skripsi	142
Lampiran 5. Kartu Konsultasi Skripsi	143
Lampiran 6. Form Saran dan Perbaikan SUP dan Skripsi	144
Lampiran 7. Hasil Turnitin	145
Lampiran 8. Kuesioner Pra Riset	146
Lampiran 9. Kuesioner Penelitian.....	148
Lampiran 10. Tabulasi Data Penelitian.....	156
Lampiran 11. Uji Validitas X1, X2, dan Y	170
Lampiran 12. Uji Reliabilitas.....	173
Lampiran 13. Deskriptif Statistik.....	173
Lampiran 14. Uji Normalitas	174
Lampiran 15. Uji Multikolinearitas	175
Lampiran 16. Heterokedastisitas	176
Lampiran 17. Uji Regresi Linear Berganda	176
Lampiran 18. Uji F.....	177
Lampiran 19. Uji T	177
Lampiran 20. Koefisien Determinasi.....	177