

**PENGARUH *PROACTIVE PERSONALITY* DAN *JOB CRAFTING*
TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* MELALUI *WORK
ENGAGEMENT* SEBAGAI INTERVENING: STUDI PADA DINAS
TENAGA KERJA, TRANSMIGRASI DAN ENERGI PROVINSI DKI
JAKARTA**

ISNI MAWADDAH

1708821032



**Tesis ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

THE INFLUENCE OF PROACTIVE PERSONALITY AND JOB CRAFTING ON INNOVATIVE WORK BEHAVIOR THROUGH WORK ENGAGEMENT AS AN INTERVENING: A STUDY OF THE LOCAL MANPOWER, TRANSMIGRATION AND ENERGY OFFICE OF JAKARTA PROVINCE

ISNI MAWADDAH

1708821032



A Thesis Written to Fulfill the Requirements for a Master's Degree

MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *proactive personality* dan *job crafting* terhadap *innovative work behavior* melalui *work engagement* sebagai intervening. Studi kuantitatif ini melibatkan 176 responden yang merupakan Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Provinsi DKI Jakarta. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan teknik *simple random sampling*. Analisis data dilakukan dengan pendekatan *partial least squares structural equation modeling* (PLS-SEM) melalui aplikasi SmartPLS. PLS-SEM dipilih karena berorientasi pada prediksi, sehingga dapat memberikan rekomendasi bagi praktik manajerial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *proactive personality* berpengaruh positif secara langsung terhadap *work engagement*. *Job crafting* berpengaruh positif secara langsung terhadap *work engagement*. *Proactive personality* berpengaruh positif secara langsung terhadap *innovative work behavior*. *Job crafting* berpengaruh positif secara langsung terhadap *innovative work behavior*. *Work engagement* berpengaruh positif secara langsung terhadap *innovative work behavior*. *Proactive personality* berpengaruh positif secara tidak langsung terhadap *innovative work behavior* melalui *work engagement*. *Job crafting* tidak berpengaruh positif secara tidak langsung terhadap *innovative work behavior* melalui *work engagement*. Keterbatasan penelitian ini hanya berfokus pada variabel *proactive personality*, *job crafting*, dan *work engagement*.

Kata kunci: *proactive personality*, *job crafting*, *innovative work behavior*, *work engagement*

ABSTRACT



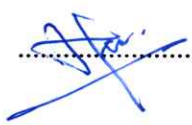

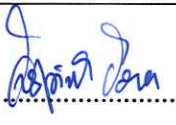
This study aims to determine and analyze the effect of proactive personality and job crafting on innovative work behavior through work engagement as intervening. This quantitative study involved 176 respondents who were civil servants (PNS) at the DKI Jakarta Provincial Manpower, Transmigration and Energy Office. Sampling was conducted using simple random sampling technique. Data analysis was carried out using the partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) approach through the SmartPLS application. PLS-SEM was chosen because it is prediction-oriented, so it can provide recommendations for managerial practice. The results showed that proactive personality has a direct positive effect on work engagement. Job crafting has a direct positive effect on work engagement. Proactive personality has a direct positive effect on innovative work behavior. Job crafting has a direct positive effect on innovative work behavior. Work engagement has a direct positive effect on innovative work behavior. Proactive personality has an indirect positive effect on innovative work behavior through work engagement. Job crafting does not have an indirect positive effect on innovative work behavior through work engagement. The limitations of this study only focus on the variables of proactive personality, job crafting, and work engagement.

Keyword: proactive personality, job crafting, innovative work behavior, work engagement

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.
NIP. 197206272006041001**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Osly Usman, S.E., M.Bus NIP. 197401152008011008 (Ketua Sidang)		17-2-2025
2	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Pembimbing 1)		19-2-2025
3	Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si NIP. 195602071986021001 (Pembimbing 2)		14-2-2025
4	Prof. Dr. Corry Yohana, M.M. NIP. 195909181985032011 (Penguji 1)		12-2-2025
5	Dr. Despinur Dara, S.T., M.M. NIP. 197712202000032001 (Penguji 2)		17-2-2025
Nama : Isni Mawaddah No. Registrasi : 1708821032 Program Studi : Magister Manajemen Tanggal Lulus : 6 Februari 2025			

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Isni Mawaddah
NIM : 1708821032
Program Studi : Magister Manajemen

dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis dengan judul “Pengaruh *Proactive Personality* dan *Job Crafting* Terhadap *Innovative Work Behavior* Melalui *Work Engagement* Sebagai Intervening: Studi Pada Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Energi Provinsi DKI Jakarta” merupakan karya asli saya sendiri dengan bimbingan Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si dan Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si selaku pembimbing yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta Nomor 1000/UN39.5.FE/TD.06/2022 tanggal 23 Mei 2022 dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun. Apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 27 Februari 2025
Yang Menyatakan,



Isni Mawaddah
NIM 1708821032



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Isni Mawaddah

No. Reg : 1708821032

Jurusan : Magister Manajemen

Similarity Score (Turnitin) : 16%

Judul Tesis :

Pengaruh *Proactive Personality* dan *Job Crafting* Terhadap *Innovative Work Behavior* Melalui *Work Engagemet* Sebagai Intervening: Studi Pada Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Energi Provinsi DKI Jakarta

Jakarta, 27 Februari 2025

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
S2 Magister Manajemen

Mahasiswa,

Dr. Osly Usman, S.E., M.Bus
NIP. 197401152008011008



Isni Mawaddah
No. Reg. 1708821032

Catatan :
Lampirkan hasil turnitin



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Isni Mawaddah
NIM : 1708821032
Fakultas/Prodi : FEB/Magister Manajemen
Alamat email : isnimawaddah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Proactive Personality dan Job Crafting Terhadap Innovative Work Behavior Melalui Work Engagemet Sebagai Intervening: Studi Pada Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Energi Provinsi DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Februari 2025

Penulis

Isni Mawaddah
NIM. 1708821032

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh *Proactive Personality* dan *Job Crafting* Terhadap *Innovative Work Behavior* Melalui *Work Engagement* Sebagai Intervening: Studi Pada Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Energi Provinsi DKI Jakarta” dengan baik sebagai bagian dari pemenuhan persyaratan untuk meraih gelar Magister pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan tesis ini, peneliti memperoleh dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi, di antaranya:

1. Prof. Dr Mohamad Rizan, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Osly Usman, S.E., M.Bus., selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si selaku Dosen Pembimbing I atas waktu dan saran yang telah diberikan selama proses penyusunan tesis.
4. Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si selaku Dosen Pembimbing II atas waktu dan saran yang telah diberikan selama proses penyusunan tesis.
5. Pimpinan dan pegawai Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Energi Provinsi DKI Jakarta yang telah berkenan membantu peneliti dalam proses pengumpulan data penelitian.

6. Ibu peneliti yang tak pernah putus mendoakan peneliti.
7. Sahabat-sahabat peneliti yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan tesis.
8. Teman-teman Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta Angkatan 2021.
9. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan tesis ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu.

Akhir kata, tak ada gading yang tak retak, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, peneliti menerima kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan tesis ini.

Jakarta, 27 Februari 2025

Isni Mawaddah
NIM 1708821032

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	19
1.5 <i>State of The Art</i>	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA	22
2.1 Teori Pendukung.....	22
2.1.1 <i>Innovative Work Behaviour</i>	22
2.1.2 <i>Proactive Personality</i>	27
2.1.3 <i>Job Crafting</i>	31
2.1.4 <i>Work Engagement</i>	37
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	42
2.3 Kerangka Teoritik.....	74
2.3.1 <i>Proactive Personality dan Work Engagement</i>	74
2.3.2 <i>Job Crafting dan Work Engagement</i>	75
2.3.3 <i>Proactive Personality dan Innovative Work Behavior</i>	77
2.3.4 <i>Job Crafting dan Innovative Work Behavior</i>	78
2.3.5 <i>Work Engagement dan Innovative Work Behavior</i>	79

2.3.6 <i>Proactive Personality</i> dan <i>Innovative Work Behavior</i> melalui <i>Work Engagement</i>	81
2.3.7 <i>Job Crafting</i> dan <i>Innovative Work Behavior</i> melalui <i>Work Engagement</i>	82
2.4 Hipotesis Penelitian.....	84
2.5 Model Penelitian	84
BAB III METODE PENELITIAN	86
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	86
3.2 Desain Penelitian.....	87
3.3 Populasi dan Sampel	87
3.3.1 Populasi	87
3.3.2 Sampel	88
3.4 Pengembangan Instrumen	89
3.4.1 <i>Innovative Work Behavior</i>	89
3.4.2 <i>Proactive Personality</i>	91
3.4.3 <i>Job Crafting</i>	93
3.4.4 <i>Work Engagement</i>	96
3.5 Teknik Analisis Data	97
3.5.1 Analisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	98
3.5.2 Analisis <i>Inner Model</i> (Model Pengukuran)	100
3.5.3 Pengujian Hipotesis	101
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	103
4.1 Deskripsi Data	103
4.1.1 Profil Responden	103
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden	107
4.2 Hasil Penelitian	116
4.2.1 Analisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	116
4.2.2 Analisis <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	119
4.3 Pembahasan	127
4.3.1 Pengaruh <i>Proactive Personality</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	127
4.3.2 Pengaruh <i>Job Crafting</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	132

4.3.3 Pengaruh <i>Proactive Personality</i> Terhadap <i>Innovative Work Behavior</i>	137
4.3.4 Pengaruh <i>Job crafting</i> Terhadap <i>Innovative Work Behavior</i>	143
4.3.5 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Innovative Work Behavior</i>	147
4.3.6 Pengaruh <i>Proactive Personality</i> Terhadap <i>Innovative Work Behavior</i> dengan <i>Work Engagement</i> sebagai Variabel Intervening.....	151
4.3.7 Pengaruh <i>Job crafting</i> Terhadap <i>Innovative Work Behavior</i> dengan <i>Work Engagement</i> sebagai Variabel Intervening	153
BAB V PENUTUP.....	158
5.1 Kesimpulan.....	158
5.2 Implikasi.....	159
5.3 Saran.....	161
5.4 Keterbatasan Penelitian	162
5.5 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	163
DAFTAR PUSTAKA.....	165
LAMPIRAN.....	179



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	ASEAN <i>Innovation Index</i> 2024	3
Gambar 2.1	Model Penelitian	85
Gambar 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	103
Gambar 4.2	Sebaran Frekuensi Responden Menurut Kelompok Usia	104
Gambar 4.3	Sebaran Frekuensi Responden Menurut Kelompok Lama Bekerja	105
Gambar 4.4	Sebaran Frekuensi Responden Menurut Latar Belakang Pendidikan	106
Gambar 4.5	Hasil Pengujian Model Penelitian	122



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	ASEAN <i>Innovation Index</i> 2024.....	3
Tabel 1.2	Pemenang <i>Innovative Government Awards</i> Kategori Provinsi Terinovatif.....	4
Tabel 1.3	Inovasi di DTKTE Provinsi DKI Jakarta.....	10
Tabel 1.4	Temuan Awal Dari Survei Terhadap Variabel <i>Innovative Work Behavior</i>	11
Tabel 1.5	Hasil Survei Awal Faktor Yang Mempengaruhi <i>Innovative Work Behavior</i>	13
Tabel 1.6	Temuan Awal Dari Survei Terhadap Variabel <i>Proactive Personality</i>	14
Tabel 1.7	Temuan Awal Dari Survei Terhadap Variabel <i>Job Crafting</i>	15
Tabel 1.8	Hasil Survei Awal Variabel <i>Work Engagement</i>	16
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu.....	64
Tabel 3.1	<i>Timeline</i> Perkiraan Penyelesaian Tesis.....	86
Tabel 3.2	Instrumen Penelitian <i>Innovative Work Behavior</i>	90
Tabel 3.3	Instrumen Penelitian <i>Proactive Personality</i>	92
Tabel 3.4	Instrumen Penelitian <i>Job Crafting</i>	94
Tabel 3.5	Instrumen Penelitian <i>Work Engagement</i>	97
Tabel 4.1	Persepsi Responden Terhadap Variabel <i>Innovative Work Behavior</i>	109
Tabel 4.2	Persepsi Responden Terhadap Variabel <i>Proactive Personality</i>	111
Tabel 4.3	Persepsi Responden Terhadap Variabel <i>Job Crafting</i>	113
Tabel 4.4	Persepsi Responden Terhadap Variabel <i>Work Engagement</i>	115
Tabel 4.5	Nilai <i>Outer Loadings</i> pada Model Pengukuran.....	116
Tabel 4.6	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Model Pengukuran.....	117
Tabel 4.7	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> Model Pengukuran.....	118
Tabel 4.8	Nilai <i>Composite Reliability</i> Model Pengukuran.....	118
Tabel 4.9	Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i> Model Pengukuran.....	119
Tabel 4.10	Nilai <i>R Square</i> dan <i>R Square Adjusted</i>	120
Tabel 4.11	Nilai <i>f Square</i>	121
Tabel 4.12	Nilai <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF).....	121
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Pengaruh Langsung (<i>Direct Effects</i>).....	122
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effects</i>).....	126

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	179
Lampiran 2 Data Primer Kuesioner Penelitian	185
Lampiran 3 Riwayat Hidup.....	211

