

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN AFEKTIF, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP BERBAGI PENGETAHUAN PADA GURU
SMK NEGERI DI JAKARTA TIMUR**

Jauzaa Zahrotun Nisa

1709619051



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, AFFECTIVE
COMMITMENT, AND TRUST ON KNOWLEDGE SHARING AMONG
STATE VOCATIONAL SCHOOL TEACHERS IN EAST JAKARTA**

Jauzaa Zahrotun Nisa

1709619051



Intelligentia - Dignitas

**This Thesis Was Compiled As One Of The Requirements To
Obtain A Bachelor Of Education Degree At The Faculty Of
Economics and Business, State University Of Jakarta**

**EDUCATION OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2025**

ABSTRAK

Jauzaa Zahrotun Nisa, 1709619051, Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Afektif, dan Kepercayaan Terhadap Berbagi Pengetahuan Pada Guru SMK Negeri di Jakarta Timur. Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Untuk mempersiapkan siswa untuk masa depan yang kompetitif dan berubah cepat, berbagi pengetahuan sangat bermanfaat untuk meningkatkan kualitas pendidikan di Indonesia. Pengaruh langsung budaya organisasi, komitmen afektif, dan kepercayaan dalam berbagi pengetahuan pada guru SMK Negeri di Jakarta Timur adalah subjek penelitian ini. Metode kuantitatif digunakan dengan analisis statistik pada regresi linier berganda menggunakan alat bantu program IBM SPSS versi 24.0. Cluster sampling adalah metode pengambilan sampel. Jumlah sampel dihitung menggunakan rumus Taro Yamane dengan tingkat kesalahan 5%, yaitu 139 guru. Selanjutnya, data dikumpulkan berdasarkan survei melalui hasil observasi dan penggunaan skala likert untuk mengisi angket. Selanjutnya, metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini mencakup uji instrumen, uji persyaratan analisis, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi. Persamaan penelitian ditemukan dengan menggunakan hasil analisis regresi linier berganda: $Y = 9,867 + (0,150X_1) + (0,240X_2) + (0,127X_3) + 0,765$. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi, komitmen afektif, dan kepercayaan dalam berbagi pengetahuan memiliki efek positif dan signifikan secara simultan dan parsial. Ini ditunjukkan oleh perhitungan data. Selanjutnya, nilai presentase kontribusi sebesar 41,4% dan nilai presentase kontribusi sebesar 58,6% dipengaruhi oleh variabel atau komponen lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Berbagi Pengetahuan, Budaya Organisasi, Komitmen Afektif, Kepercayaan

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

Jauzaa Zahrotun Nisa, 1709619051, The Influence of Organizational Culture, Affective Commitment, and Trust on Knowledge Sharing in State Vocational High School Teachers in East Jakarta. Thesis Jakarta: Education of Office Administration Study Program, Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta, 2025.

To prepare students for a competitive and rapidly changing future, knowledge sharing is very beneficial to improve the quality of education in Indonesia. The direct influence of organizational culture, affective commitment, and trust in knowledge sharing on teachers of State Vocational High Schools in East Jakarta is the subject of this study. Quantitative methods are used with statistical analysis on multiple linear regression using the IBM SPSS version 24.0 program tool. Cluster sampling is the sampling method. The number of samples is calculated using the Taro Yamane formula with an error rate of 5%, which is 139 teachers. Furthermore, data is collected based on a survey through observation results and the use of a Likert scale to fill out the questionnaire. Furthermore, the data analysis methods used in this study include instrument testing, analysis requirements testing, classical assumption testing, hypothesis testing, and determination coefficient testing. The research equation is found using the results of multiple linear regression analysis: $Y = 9.867 + (0.150X1) + (0.240X2) + (0.127X3) + 0.765$. The results of this study indicate that organizational culture, affective commitment, and trust in knowledge sharing have a positive and significant effect simultaneously and partially. This is shown by the calculation of the data. Furthermore, the percentage contribution value of 41.4% and the percentage contribution value of 58.6% are influenced by other variables or components not included in this study.

Keywords: Knowledge Sharing, Organizational Culture, Affective Commitment, Trust

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd.
NIP/NIDK : 198102162014042001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dr. Osly Usman, M.Bus.
NIP/NIDK : 197401152008011008
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Jauzaa Zahrotun Nisa
No. Registrasi : 1709619051
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Afektif, dan Kepercayaan Terhadap Berbagai Pengetahuan Pada Guru SMK Negeri di Jakarta Timur

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 30 Januari 2025

Dosen Pembimbing I

Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198102162014042001

Dosen Pembimbing II

Dr. Osly Usman, M.Bus.
NIP. 197401152008011008

Mengetahui,
Koord. Program Studi Pendidikan
Administrasi Perkantoran

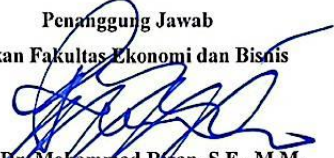





Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M.
NIP. 198101142008122002

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
<p>Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis</p>  <p>Prof. Dr. Mohammad Bizan, S.E., M.M. NID. 197206272006041001</p>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Darma Rika Swaramarinda, M.SE., Ph.D. NIP. 198303242009122002 (Ketua)		11 Februari 2025
2	Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M. NIP. 198101142008122002 (Sekretaris)		11 Februari 2025
3	Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si. NIP. 195807221986032001 (Penguji Ahli)		12 Februari 2025
4	Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd. NIP. 198102162014042001 (Pembimbing 1)		20 Februari 2025
5	Dr. Osly Usman, M.Bus. NIP. 197401152008011008 (Pembimbing 2)		20 Februari 2025
Nama : Jauzaa Zahrotun Nisa No. Registrasi : 1709619051 Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 14 Februari 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Jauzaa Zahrotun Nisa

NIM. 1709619051

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Jauzaa Zahrotun Nisa
NIM : 1709619051
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : jauzaa00@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Afektif, dan Kepercayaan Terhadap Berbagi Pengetahuan Pada Guru SMK Negeri di Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Februari 2025

Penulis


(Jauzaa Zahrotun Nisa)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Semesta Alam yang telah melimpahkan rahmat-Nya dan hidayah-Nya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya hingga pada umatnya hingga akhir zaman sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Afektif, dan Kepercayaan Terhadap Berbagai Pengetahuan Pada Guru SMK Negeri di Jakarta Timur” tepat pada waktunya dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak mendapat dukungan dan dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari seluruh pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat, antara lain:

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta;
2. Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta;
3. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I atas waktu dan saran yang telah diberika selama proses penyusunan skripsi;
4. Dr. Osly Usman, S.E., MBusSys selaku Dosen Pembimbing II atas waktu dan saran yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi;
5. Staf Tata Usaha dan Guru SMK Negeri 24, 51, 58, dan 66 Jakarta yang telah berkenan membantu peneliti dalam proses pengumpulan data penelitian;
6. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa serta dukungan, baik berupa moril maupun materiil selama proses penyusunan skripsi;
7. Kerang Waring, Mutiara Putri Amelia, dan Rima Oktapiani selaku sahabat yang telah banyak membantu, memberi masukan, dan memberi dukungan positif selama proses penyusunan skripsi.

8. Teman seperjuangan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Angkatan 2019 dan Alm. Dimas Putranugraha atas kebersamaannya selama menjalani perkuliahan ini, serta rekan-rekan atau pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti serta bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, Januari 2025

Jauzaa Zahrotun Nisa



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Teori Pendukung.....	12
1. Teori Berbagi Pengetahuan (<i>Knowledge Sharing</i>).....	12
2. Teori Budaya Organisasi (<i>Organizational Culture</i>).....	16
3. Teori Komitmen Afektif (<i>Affective Commitment</i>).....	19
4. Teori Kepercayaan (<i>Trust</i>).....	22
C. Penelitian Terdahulu.....	25
D. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	28
1. Kerangka Teori.....	28
2. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian.....	35
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	36

D. Pengembangan Instrumen	38
E. Teknik Pengumpulan Data	49
F. Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Deskripsi Data	57
B. Pengujian Hipotesis	72
1. Uji Persyaratan Analisis	72
2. Uji Asumsi Klasik	75
3. Uji Regresi Linear Berganda	78
4. Uji Hipotesis	80
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82
C. Pembahasan	83
BAB V PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Implikasi	90
C. Keterbatasan Penelitian	91
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	92



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Pra Riset.....	4
Gambar 1.2 Hasil Pra Riset.....	5
Gambar 1.3 Hasil Pra Riset.....	5
Gambar 1.4 Hasil Pra Riset.....	6
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian (Hipotesis).....	33
Gambar 4. 1 Profil Responden.....	58
Gambar 4. 2 Grafik Histogram Berbagi Pengetahuan (Y).....	61
Gambar 4. 3 Grafik Histogram Budaya Organisasi (X1).....	64
Gambar 4. 4 Grafik Histogram Komitmen Afektif (X2).....	67
Gambar 4. 5 Grafik Histogram Kepercayaan (X3).....	71
Gambar 4. 6 Uji Normalitas (Probability Plot).....	73
Gambar 4. 7 Uji Heterokedastisitas (Scatterplot).....	77



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Data Pra Riset (Faktor Pengaruh Berbagi Pengetahuan).....	7
Tabel 2.1 Tabulasi Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Timeline Penelitian	34
Tabel 3.2 Populasi Penelitian.....	36
Tabel 3.3 Sampel Penelitian.....	38
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Berbagi Pengetahuan (Y)	39
Tabel 3.5 Skala Penilaian Instrumen Variabel Berbagi Pengetahuan (Y)	40
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Budaya Organisasi (X1)	42
Tabel 3.7 Skala Penilaian Instrumen Variabel Budaya Organisasi (X1).....	42
Tabel 3.8 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Komitmen Afektif (X2).....	44
Tabel 3.9 Skala Penilaian Instrumen Variabel Komitmen Afektif (X2).....	45
Tabel 3.10 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepercayaan (X3)	47
Tabel 3.11 Skala Penilaian Instrumen Variabel Kepercayaan (X3)	47
Tabel 3.12 Interpretasi Koefisien Nilai R.....	56
Tabel 4. 1 Descriptive Statistics Berbagi Pengetahuan (Y)	59
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Berbagi Pengetahuan (Y)	60
Tabel 4. 3 Rata-rata Skor Indikator Berbagi Pengetahuan (Y)	61
Tabel 4. 4 Descriptive Statistics Budaya Organisasi (X1).....	62
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Budaya Organisasi (X1)	63
Tabel 4. 6 Rata-rata Skor Indikator Budaya Organisasi (X1).....	65
Tabel 4. 7 Uji Normalitas (Kolmogrov-Smirnov)	72
Tabel 4. 8 Uji Linearitas Variabel X1 dengan Y	74
Tabel 4. 9 Uji Linearitas Variabel X2 dengan Y	74
Tabel 4. 10 Uji Linearitas Variabel X3 dengan Y	75
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas	76
Tabel 4. 12 Uji Heterokedastisitas (Spearman's rho)	77
Tabel 4. 13 Uji Regresi Linear Berganda.....	78
Tabel 4. 14 Uji Simultan (Uji F)	80
Tabel 4. 15 Uji Parsial (Uji T)	81
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	82

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Persetujuan Dosen Pembimbing.....	94
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Penulisan Skripsi.....	95
Lampiran 3. Surat Keterangan Penerimaan Izin Penelitian.....	99
Lampiran 4. Hasil Data Pra-Riset.....	100
Lampiran 5. Instrumen Uji Coba.....	104
Lampiran 6. Perhitungan Validitas Reliabilitas Instrumen Uji Coba Y...111	
Lampiran 7. Perhitungan Validitas Reliabilitas Instrumen Uji Coba X1.114	
Lampiran 8. Perhitungan Validitas Reliabilitas Instrumen Uji Coba X2.117	
Lampiran 9. Perhitungan Validitas Reliabilitas Instrumen Uji Coba X3.120	
Lampiran 10. Instrumen Final.....	123
Lampiran 11. Tabulasi Data Penelitian.....	129
Lampiran 12. Rentang Kelas Interval.....	133
Lampiran 13. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	134
Lampiran 14. Form Saran dan Perbaikan Skripsi.....	135
Lampiran 15. Hasil Uji Kemiripan Naskah (<20%).....	136
Lampiran 16. Daftar Riwayat Hidup.....	137

Intelligentia - Dignitas