

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN KINERJA DALAM  
PENINGKATAN PROFESIONALISME GURU: STUDI KASUS  
DI SMKN 48 JAKARTA**



Oleh:  
PUJA ASTUTI  
1103621022

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

*Intelligentia - Dignitas*  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Implementasi Manajemen Kinerja Dalam Peningkatan  
Profesionalisme Guru: Studi Kasus Di SMKN 48 Jakarta

Nama Mahasiswa : Puja Astuti

Nomor Registrasi : 1103621022

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : 20 Januari 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

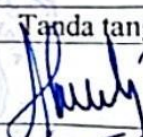



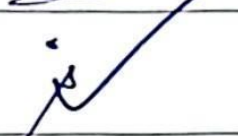



Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M.Pd  
NIP. 197404202008122002



Dr. Evita Soraya, M.Pd  
NIP. 198504192024212001

### Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		25/02 2025
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si., Ph.D (Wakil Penanggung Jawab)**		25/02 2025
Dr. Desi Rahmawati, M. Pd. (Koordinator Program Studi)***		19/02 2025
Prof. Dr. Supadi, M.Pd (Ketua Penguji)****		12/02 2025
Dr. Mohammad Sofwan Effendi, M.Ed (Anggota)****		12/02 2025
Dr. Ir. Teguh Trianung Djoko Susanto, M.M (Anggota)****		12/02 2025

Catatan:

- \* Dekan FIP
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Koordinator Program Studi
- \*\*\*\* Dosen penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Puja Astuti  
NIM : 1103621022  
Fakultas/Prodi : FIP / Manajemen Pendidikan  
Alamat email : pujastuti133@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Implementasi Manajemen Kinerja dalam Peningkatan Profesionalisme  
Guru : Studi Kasus di SMKN 18 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 16 Februari 2025

Penulis

( Puja Astuti )  
nama dan tanda tangan

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN KINERJA DALAM  
PENINGKATAN PROFESIONALISME GURU: STUDI KASUS  
DI SMKN 48 JAKARTA**

**(2025)**

**PUJA ASTUTI**

**MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengimplementasian manajemen kinerja dalam peningkatan profesionalisme guru di SMKN 48 Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, studi dokumentasi, dan wawancara dengan informan kepala sekolah, wakil kepala sekolah bidang akademik/kurikulum, dan guru. Penelitian dilakukan pada analisis kebutuhan kinerja guru, pengembangan karir, penghargaan dan pengakuan, serta perbaikan berkelanjutan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Analisis kebutuhan kinerja guru sudah dilakukan secara efektif dan efisien melalui identifikasi tujuan, pengumpulan data, hingga analisis indikator kinerja seperti kehadiran dan kemampuan pedagogik, melibatkan berbagai pihak seperti kepala sekolah, guru senior, dan siswa. 2) Pengembangan karir guru dilakukan melalui pelatihan, sertifikasi, dan program lanjutan, meski menghadapi tantangan anggaran dan regulasi memberikan manfaat besar bagi guru. 3) Penghargaan, baik dalam bentuk formal maupun nonformal, sudah memotivasi guru untuk berkontribusi aktif. 3) perbaikan berkelanjutan dilakukan melalui supervisi, survei, dan teknologi memastikan metode pengajaran tetap relevan dan inovatif. Namun dalam penerapannya, SMKN 48 Jakarta memiliki tantangan dan hambatan seperti sulitnya pemberian izin belajar dari dinas pendidikan bagi guru, kuota dan anggaran yang terbatas, serta motivasi guru masih rendah.

**Kata kunci: implementasi, manajemen kinerja, profesionalisme guru.**

*Intelligentia - Dignitas*

**THE IMPLEMENTATION OF PERFORMANCE  
MANAGEMENT IN IMPROVING THE PROFESSIONALISM  
OF TEACHERS AT SMKN 48 JAKARTA**

**(2025)**

**PUJA ASTUTI**

**EDUCATION MANAGEMENT**

**ABSTRACT**

*This research aims to analyze the implementation of performance management in improving the professionalism of teachers at SMKN 48 Jakarta. This study uses a qualitative approach with a descriptive method. Data collection was conducted through observation, documentation study, and interviews with informants such as the principal, vice principal for academics/curriculum, and teachers. The research was conducted on the analysis of teacher performance needs, career development, rewards and recognition, and continuous improvement. The research results show that: 1) The analysis of teachers' performance needs has been carried out effectively and efficiently through goal identification, data collection, and analysis of performance indicators such as attendance and pedagogical skills, involving various parties such as school principals, senior teachers, and students. 2) Teacher career development is carried out through training, certification, and advanced programs, despite facing budget and regulatory challenges, it provides significant benefits for teachers. 3) Awards, both formal and informal, have already motivated teachers to contribute actively. 3) Continuous improvement is carried out through supervision, surveys, and technology to ensure teaching methods remain relevant and innovative. However, in its implementation, SMKN 48 Jakarta faces challenges and obstacles such as the difficulty in obtaining study permits from the education office for teachers, limited quotas and budgets, and low teacher motivation*

*Keywords: the implementation, performance management, the professionalism of teachers*

*Intelligentia - Dignitas*

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Puja Astuti  
No. Registrasi : 1103621022  
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Implementasi Manajemen Kinerja Dalam Peningkatan Profesionalisme Guru: Studi Kasus Di Smkn 48 Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang telah diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Mei 2024 hingga Januari 2025
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 15 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



Puja Astuti

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala berkah, rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Manajemen Kinerja Dalam Peningkatan Profesionalisme Guru: Studi Kasus di SMKN 48 Jakarta”. Adapun penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu persyaratan dalam rangka penyelesaian studi S1 di Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan pada waktunya tanpa bantuan, bimbingan, dukungan, arahan, dorongan, dan partisipasi dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Karta Sasmita, S.Pd, M.Si., Ph.D selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, pikiran dalam mengarahkan dan memotivasi peneliti dalam menyusun skripsi.
5. Evitha Soraya, M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, pikiran dalam mengarahkan dan memotivasi peneliti dalam menyusun skripsi.
6. Seluruh dosen dan staf akademik Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan berbagai ilmu serta wawasan kepada peneliti dan membantu dalam proses administrasi selama mengikuti pendidikan.
7. Kepala sekolah beserta staff SMKN 48 Jakarta yang telah memberi kesempatan dan membantu dalam penelitian ini.

8. Kedua orang tua peneliti yang peneliti cintai dan banggakan, yang senantiasa memotivasi penuh dan membantu, baik dukungan, doa, kasih sayang maupun materil kepada peneliti dalam menyelesaikan studi.
9. Feby Luttfia Pradini dan Muhammad Abirizan Hanafi orang yang paling terdekat bagi peneliti selama menempuh perkuliahan. Terimakasih atas kebersamaannya karna selalu membantu, menemani, dan menyemangati peneliti dari awal semester hingga penelitian ini dilakukan
10. Seluruh teman-teman seperjuangan, Manajemen Pendidikan angkatan 2021 atas kebersamaan yang berharga dan menyenangkan sesama studi. Serta, semua pihak yang senantiasa mendukung dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak yang membaca.

Jakarta, 19 Januari 2025

Peneliti,

Puja Astuti

*Intelligentia - Dignitas*



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN/SIDANG SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	7
C. Sub Fokus Penelitian.....	7
D. Pertanyaan Penelitian .....	8
E. Tujuan Penelitian .....	9
F. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	12
A. Manajemen Kinerja .....	12
B. Profesionalisme Guru .....	26
C. Penelitian Relevan .....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
A. Tujuan Penelitian .....	41
B. Metode Penelitian .....	41
C. Latar dan Waktu Penelitian .....	42
D. Data dan Sumber Data.....	42

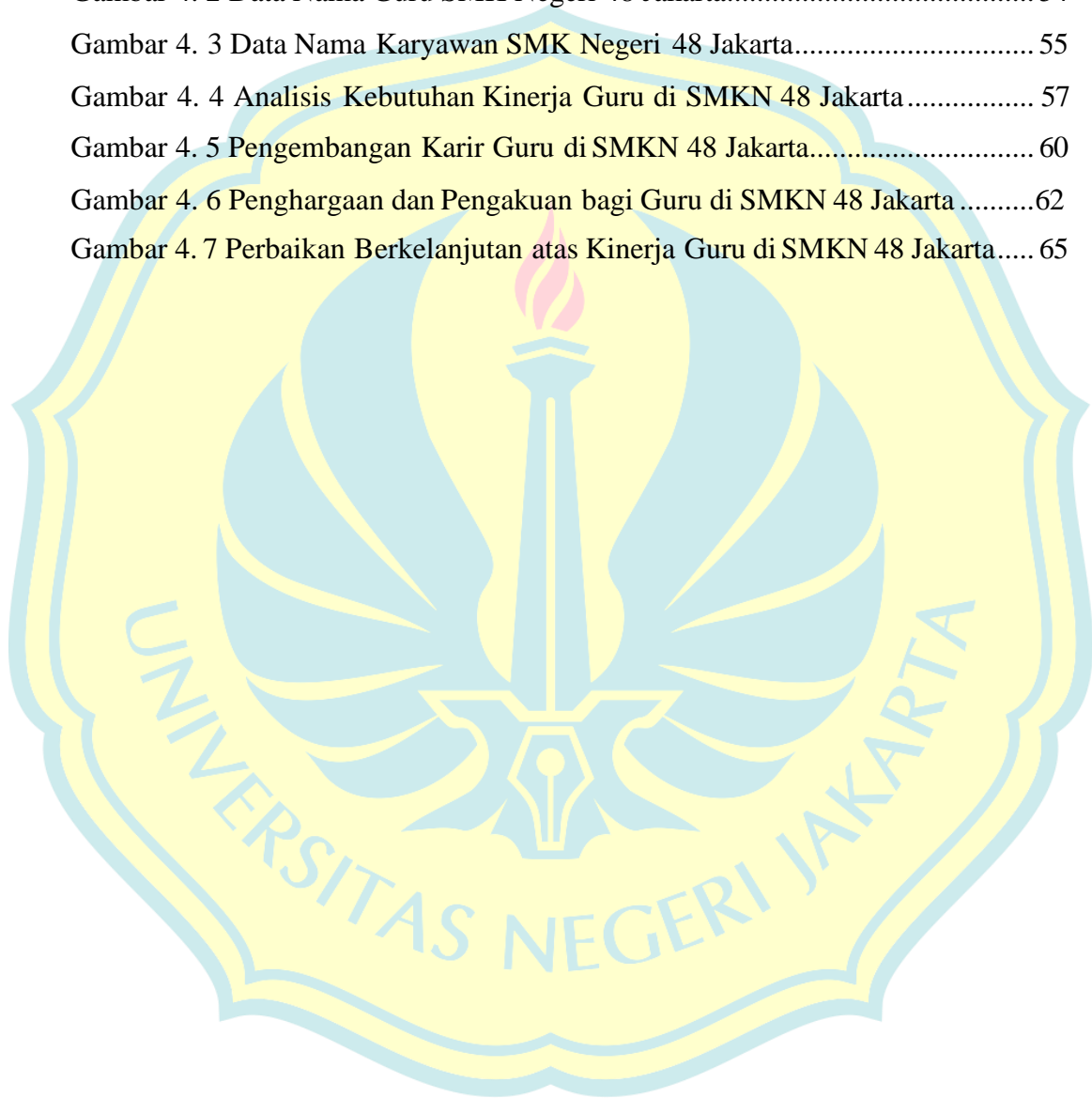
<b>E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data .....</b>	<b>43</b>
<b>F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data.....</b>	<b>45</b>
<b>G. Analisis Data.....</b>	<b>47</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
<b>A. Deskripsi Data.....</b>	<b>50</b>
<b>B. Temuan Penelitian.....</b>	<b>55</b>
<b>C. Pembahasan .....</b>	<b>66</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>81</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>81</b>
<b>B. Implikasi.....</b>	<b>83</b>
<b>C. Rekomendasi.....</b>	<b>83</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Manajemen Kinerja Aguinis .....	22
Gambar 2.2 Model Manajemen Kinerja Armstrong and Baron.....	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SMK Negeri 48 Jakarta.....	51
Gambar 4. 2 Data Nama Guru SMK Negeri 48 Jakarta.....	54
Gambar 4. 3 Data Nama Karyawan SMK Negeri 48 Jakarta.....	55
Gambar 4. 4 Analisis Kebutuhan Kinerja Guru di SMKN 48 Jakarta.....	57
Gambar 4. 5 Pengembangan Karir Guru di SMKN 48 Jakarta.....	60
Gambar 4. 6 Penghargaan dan Pengakuan bagi Guru di SMKN 48 Jakarta .....	62
Gambar 4. 7 Perbaikan Berkelanjutan atas Kinerja Guru di SMKN 48 Jakarta.....	65



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian.....	90
Lampiran 2 Pedoman Wawancara .....	91
Lampiran 3 Kisi-Kisi Wawancara .....	92
Lampiran 4 Pertanyaan Wawancara .....	96
Lampiran 5 Pedoman Observasi.....	107
Lampiran 6 Pedoman Studi Dokumentasi .....	108
Lampiran 7 Catatan Lapangan.....	109
Lampiran 8 Hasil Wawancara .....	124
Lampiran 9 Klasifikasi Data.....	151
Lampiran 10 Reduksi Data.....	191
Lampiran 11 Hasil Dokumentasi .....	204
Lampiran 12 Sertifikat Pelatihan Guru .....	205
Lampiran 13 Pemberian Penghargaan pada Guru.....	208
Lampiran 14 Hasil Angket Kepuasan Pelanggan.....	210
Lampiran 15 Surat Izin Penelitian.....	214
Lampiran 16 Surat Pernyataan Penelitian dari SMKN 48 Jakarta.....	215
Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup .....	216

*Intelligentia - Dignitas*