

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI BANK BTN PUSAT HARMONI**

DAFFA ZAHRAN HIDAYAT

1705619040



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Menempuh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

***THE EFFECT OF COMPENSATION AND WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE SATISFACTION AT BANK BTN PUSAT HARMONI***

DAFFA ZAHNAN HIDAYAT

1705619040



***This Paper is Written as One of The Requirements to Get a Bachelor's Degree of
Management at the Faculty of Economics State University of Jakarta***

SI MANAGEMENT STUDY PROGRAM



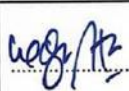
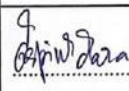

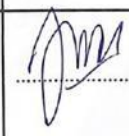
FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab			
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis			
 Prof. Dr. Muhammad Rizan, M.M. NIP. 1972062720006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Ketua Penguji)		07-02-25
2	Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A NIP. 197006052001122001 (Penguji 1)		07-02-25
3	Dr. Despinur Dara, S.T., M.M NIP. 197712202000032001 (Penguji 2)		07-02-25
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 1)		10-02-25
5	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 2)		10-02-25
Nama : Daffa Zahran Hidayat No. Registrasi : 1705619040 Program Studi : Manajemen Tanggal Lulus : 6 Februari 2025			

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Daffa Zahran Hidayat

NIM : 1705619040

Program Studi : SI Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bank BTN Pusat Harmoni" merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas plagiasi. Selanjutnya, beberapa bagian tertentu di dalam penelitian ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah ditulis dan disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah di dalam daftar pustaka.

Dengan surat pernyataan Ini, apabila pada kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi ini terdapat indikasi tindakan plagiarisme dari hasil karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan ataupun norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan tanpa adanya paksaan dari pihak manapun untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 1 Maret 2025



Daffa Zahran Hidayat

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220 Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Daffa Zahran Hidayat
NIM : 1705619040
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Alamat email : Daffahidayatzahran@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bank BTN Pusat Harmoni

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

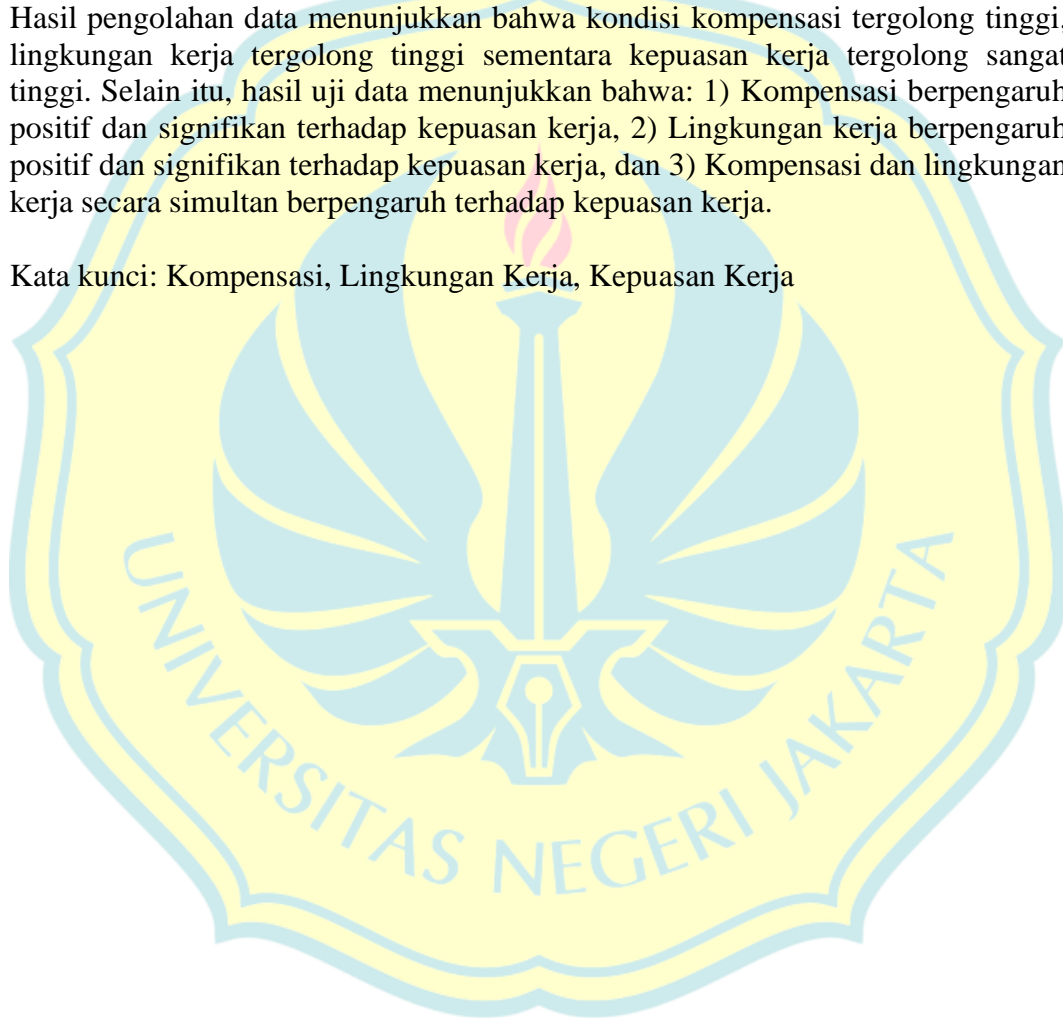
Jakarta, 1 Maret 2025

(Daffa Zahran Hidayat)

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini diantaranya: 1) Untuk menguji secara empiris pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada karyawan Bank BTN Pusat Harmoni, 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada karyawan Bank BTN Pusat Harmoni, 3) Untuk menguji pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada karyawan Bank BTN Pusat Harmoni. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dan data diolah menggunakan perangkat lunak SPSS versi 25. Data diuji dengan analisis regresi linear berganda. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa kondisi kompensasi tergolong tinggi, lingkungan kerja tergolong tinggi sementara kepuasan kerja tergolong sangat tinggi. Selain itu, hasil uji data menunjukkan bahwa: 1) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 2) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dan 3) Kompensasi dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

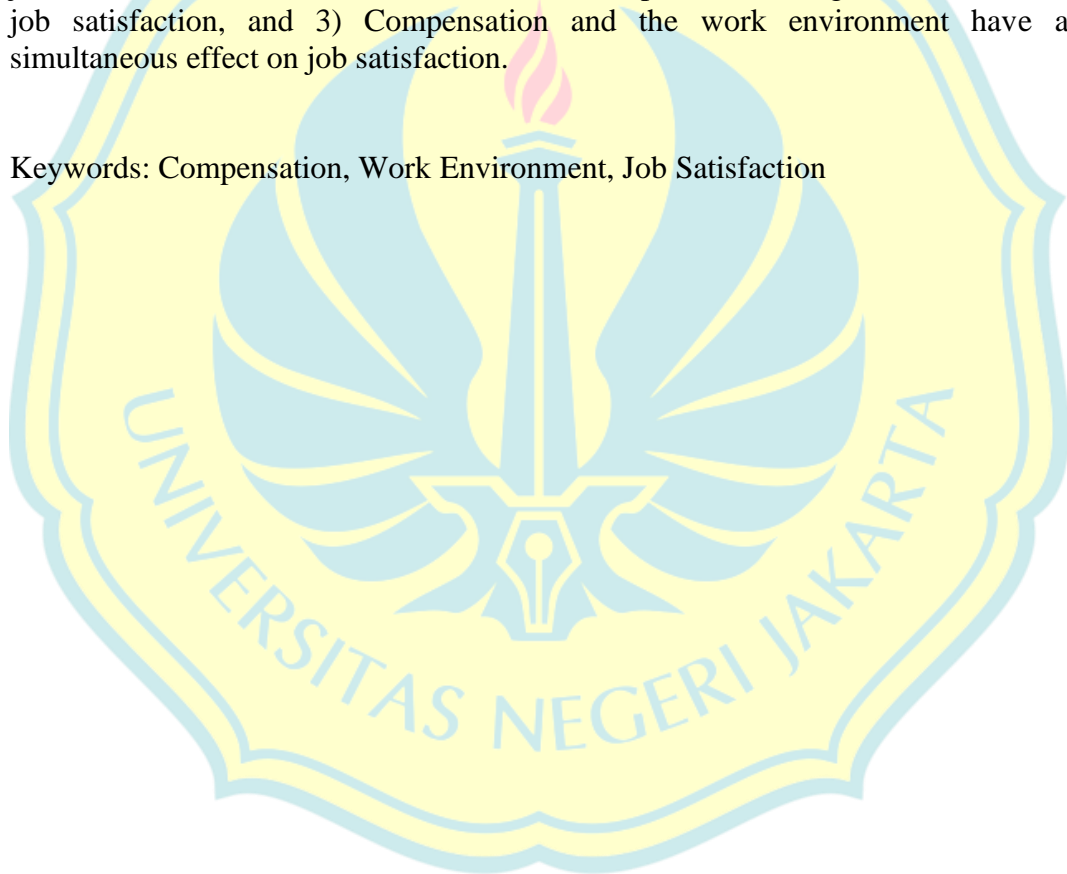
Kata kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

The objectives of this research are as follows: 1) To empirically test the effect of compensation on employee job satisfaction at Bank BTN Pusat Harmoni, 2) To empirically test the effect of the work environment on employee job satisfaction at Bank BTN Pusat Harmoni, and 3) To examine the influence of both compensation and the work environment on employee job satisfaction at Bank BTN Pusat Harmoni. Data collection was conducted by distributing questionnaires, and the data were processed using SPSS version 25 software. The data were analyzed using multiple linear regression analysis. The results indicate that compensation conditions are categorized as high, the work environment is also categorized as high, while job satisfaction is categorized as very high. Additionally, the data analysis results show that: 1) Compensation has a positive and significant effect on job satisfaction, 2) The work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, and 3) Compensation and the work environment have a simultaneous effect on job satisfaction.

Keywords: Compensation, Work Environment, Job Satisfaction



LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bank BTN Pusat Harmoni”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini kemungkinan tak akan selesai dengan baik tanpa ada yang baru mau aku motivasi dari banyak pihak dan di kesempatan kali ini peneliti hendak mengutamakan terima kasih untuk kedua pihak yang ingin membantu tentang peneliti dalam penyelesaian skripsi., khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A. sebagai Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
3. Dr. Christian Wiradendi, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang telah memberikan bimbingannya.
4. Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, M.M selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang juga telah memberikan bimbingan terbaiknya.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan berlangsung.

6. Orang tua peneliti yang tercinta, Bunda dan Ayah, adik-adik tercinta serta seluruh keluarga besar peneliti yang selalu memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Nur Azizah karena selalu menemani peneliti dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh karyawan Bank BTN Harmoni Pusat yang terlibat membantu mengisi kuesioner, wawancara, dan membantu peneliti selama proses penelitian.
9. Teman-teman seperjuangan peneliti di kampus, Bagus Aditya, Ihsan Dwirahman, Wildan Wahyu, dan Ariel Novanto sebagaimana memberi dorongan dan semangat agar penulis menyelesaikan skripsi dengan baik.
10. Teman-teman terdekat peneliti, Naufal Aiman, Kristian Tuba, dan Safina Nadiva yang selalu mendorong peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Pada penulisan tugas akhir ini penulis sadar skripsi ini masih jauh dekat dengan kata sempurna adalah pengertian peneliti meminta kritik serta cabang membangun dari berbagai pihak semoga ini mampu berguna untuk peneliti maupun pembaca. .

Jakarta, 5 Februari 2025



Daffa Zahran Hidayat

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II	16
KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Tinjauan Pustaka	16
2.1.1 Kepuasan Kerja	16
2.1.2 Kompensasi	19
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Berpikir	28
2.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	30
2.4 Hipotesis Penelitian	31
2.5 Model Penelitian.....	31
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN	33

3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	33
3.1.1	Waktu Penelitian	33
3.1.2	Tempat Penelitian.....	33
3.2	Desain Penelitian	33
3.3	Populasi dan Sampel	34
3.3.1	Populasi.....	34
3.3.2	Sampel.....	34
3.4	Pengembangan Instrumen	35
3.4.1	Operasional Variabel Penelitian	35
3.4.2	Skala Pengukuran Penelitian	37
3.5	Teknik Pengumpulan Data	38
3.5.1	Data Primer	38
3.6	Teknik Pengujian Instrumen Penelitian.....	38
3.6.1	Uji Validitas	38
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.7	Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1	Uji Asumsi Klasik	39
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.7.3	Uji Signifikansi	42
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Deskripsi Responden.....	45
4.1.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.1.2	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
4.1.3	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.2	Hasil Uji Instrumen	47
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	47
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	49
4.3	Hasil Analisis Deskriptif	50
4.3.1	Frekuensi Variabel Kompensasi (X1).....	50
4.3.2	Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X2)	51

4.3.3	Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	53
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	54
4.4.1	Hasil Uji Normalitas	54
4.4.2	Hasil Uji Multikolonieritas	55
4.4.3	Hasil Uji Heteroskedestisitas	56
4.4.4	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	56
4.4.5	Hasil Uji Hipotesis	58
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	61
4.5.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank BTN Harmoni	61
4.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank BTN Harmoni	64
4.5.3	Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank BTN Harmoni	67
BAB V	72
PENUTUP	72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Implikasi Dan Saran	72
5.2.1	Implikasi	72
5.2.2	Saran	74
5.3	Keterbatasan Penelitian	75
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	76
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Bank BTN Pusat Harmoni	3
Tabel 1.2 Data Kuesioner Pra Riset	5
Tabel 1.3 Data Fasilitas Bank BTN Pusat Harmoni	8
Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	35
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Kompensasi	37
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	69
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Simultan.....	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Jawaban Responden Variabel.....	97
Lampiran 3 Frekuensi Jawaban Responden	109
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	111
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi	115
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	115
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolonieritas	116
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	116
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	117
Lampiran 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	117