

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN  
PENGUNAAN TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA  
APLIKASI DANA: STUDI KASUS PADA MAHASISWA  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS UNIVERSITAS NEGERI  
JAKARTA**

**Angga Maulana Yusuf**

**1707620023**



*Intelligentia - Dignitas*

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2025**

**THE INFLUENCE OF TRUST AND EASE OF USE ON USER  
LOYALTY OF THE DANA APPLICATION: A CASE STUDY ON  
STUDENTS OF THE FACULTY OF ECONOMICS AND  
BUSINESS, STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**Angga Maulana Yusuf**

**1707620023**



*Intelligentia - Dignitas*

**This thesis is prepared as one of the requirements for obtaining a Bachelor's degree in Education at the Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta.**

**BUSINESS EDUCATION STUDIES PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2025**

## ABSTRAK

**Angga Maulana Yusuf, Pengaruh Kepercayaan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Loyalitas Pengguna Aplikasi Dana : Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Negeri Jakarta,2025.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis sejauh mana pengaruh kepercayaan dan kemudahan penggunaan terhadap loyalitas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode pengambilan data survei melalui google form. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 150 responden yang dihitung melalui rumus roscoe. Pengolahan data menggunakan aplikasi statistik SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepercayaan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap loyalitas. Kemudahan penggunaan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap loyalitas. Kepercayaan dan kemudahan penggunaan berpengaruh secara simultan terhadap loyalitas.

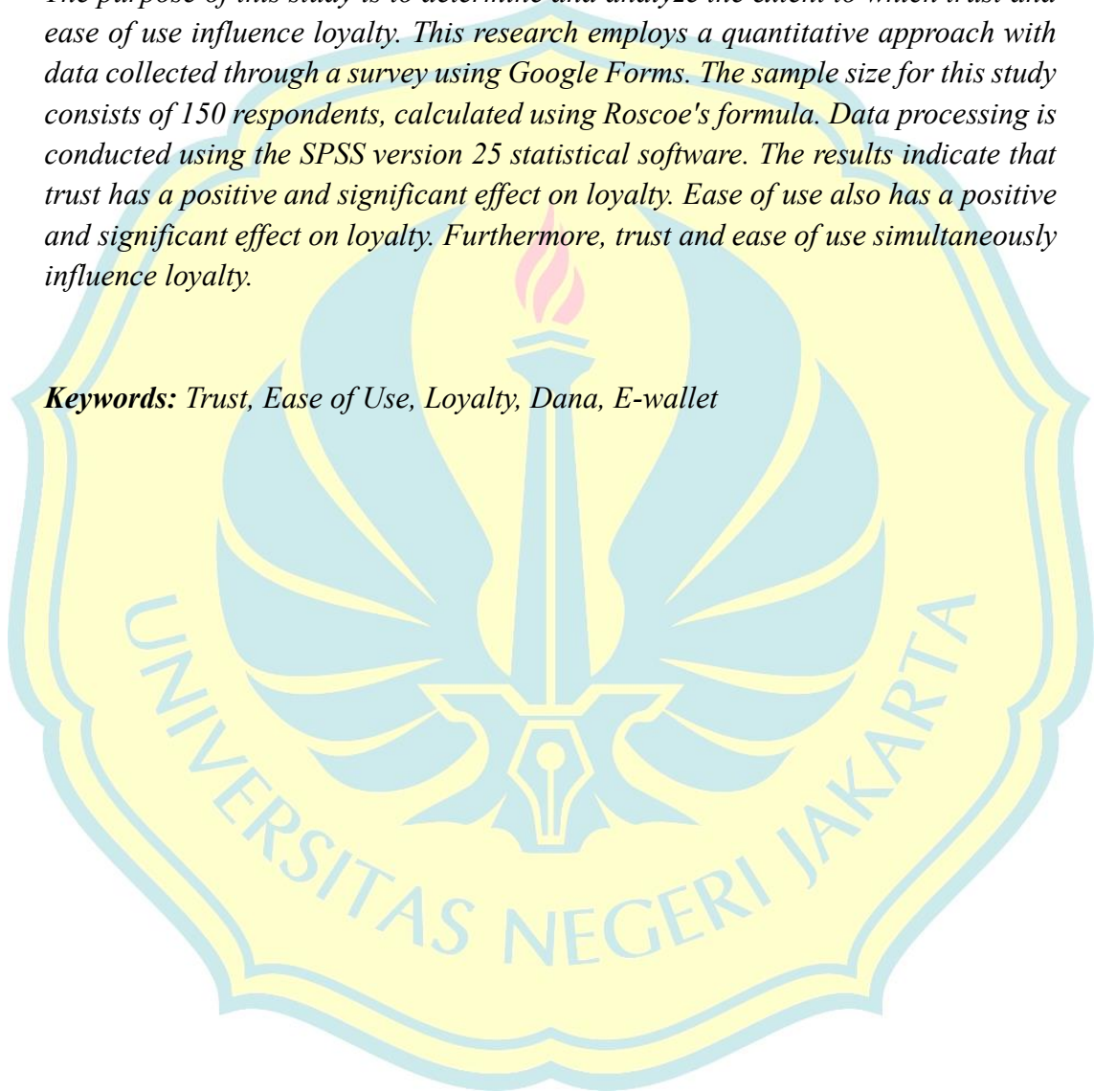
**Kata Kunci:** Kepercayaan, Kemudahan Penggunaan, Loyalitas, Dana, E-wallet

## ABSTRACT

**Angga Maulana Yusuf, The Influence of Trust and Ease of Use on User Loyalty of the Dana Application: A Case Study on Students of the Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta, 2025.**

*The purpose of this study is to determine and analyze the extent to which trust and ease of use influence loyalty. This research employs a quantitative approach with data collected through a survey using Google Forms. The sample size for this study consists of 150 respondents, calculated using Roscoe's formula. Data processing is conducted using the SPSS version 25 statistical software. The results indicate that trust has a positive and significant effect on loyalty. Ease of use also has a positive and significant effect on loyalty. Furthermore, trust and ease of use simultaneously influence loyalty.*

**Keywords:** *Trust, Ease of Use, Loyalty, Dana, E-wallet*



# LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**  
**FAKULTAS BISNIS EKONOMI**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227, Surel [fe@unj.ac.id](mailto:fe@unj.ac.id) - [www.fe.unj.ac.id](http://www.fe.unj.ac.id)

## SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.BUS.  
NIP/NIDK : 196712071992031001  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Nadya Fadillah F. S.Pd., M.Pd.  
NIP/NIDK : 199302202019032022  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Angga Maulana Yusuf  
No. Registrasi : 1707620023  
Program Studi : S1 Pendidikan Bisnis  
Judul Proposal Penelitian : Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Loyalitas Pengguna Aplikasi Dana : Studi kasus pada mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 3 Februari 2025

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.BUS.  
NIP. 196712071992031001

Nadya Fadillah F. S.Pd., M.Pd.  
NIP. 199302202019032022

Mengetahui,  
Koord. Program Studi Pendidikan  
Bisnis

Dita Puruwita, S.Pd., M.Si., Ph.D  
NIP. 198209082010122004

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI






## Lembar Pengesahan Skripsi

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab**  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M.**  
**NIP. 197206272006041001**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dita Puruwita, S.Pd., M.Pd., Ph.D NIP. 1198209082010122004 (Ketua Sidang)		26/2/2025
2	Daru Putri Kusumaningtyas, S.E., M.Han NIP. 199504122023212041 (Penguji 1)		26/2/2025
3	Rizka Zakiah, M.Pd NIP. 199401182023212040 (Penguji 2)		26/2/2025
4	Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus NIP. 196712071992031001 (Pembimbing 1)		26/2/2025
5	Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd NIP. 199302202019032022 (Pembimbing 2)		4/3/2025

Nama : Angga Maulana Yusuf  
No. Registrasi : 1707620023  
Program Studi : S1 Pendidikan Bisnis  
Tanggal Lulus : 6 Februari 2025

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

# LEMBAR ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 1 Maret 2025  
Yang membuat Pernyataan



Angga Maulana Yusuf  
NIM. 1707620023



# LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Angga Maulana Yusuf  
NIM : 1707620023  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/Pendidikan Bisnis  
Alamat email : [anggamaulana.unj@gmail.com](mailto:anggamaulana.unj@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

**Pengaruh Kepercayaan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Loyalitas Pengguna Aplikasi Dana : Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Maret 2025

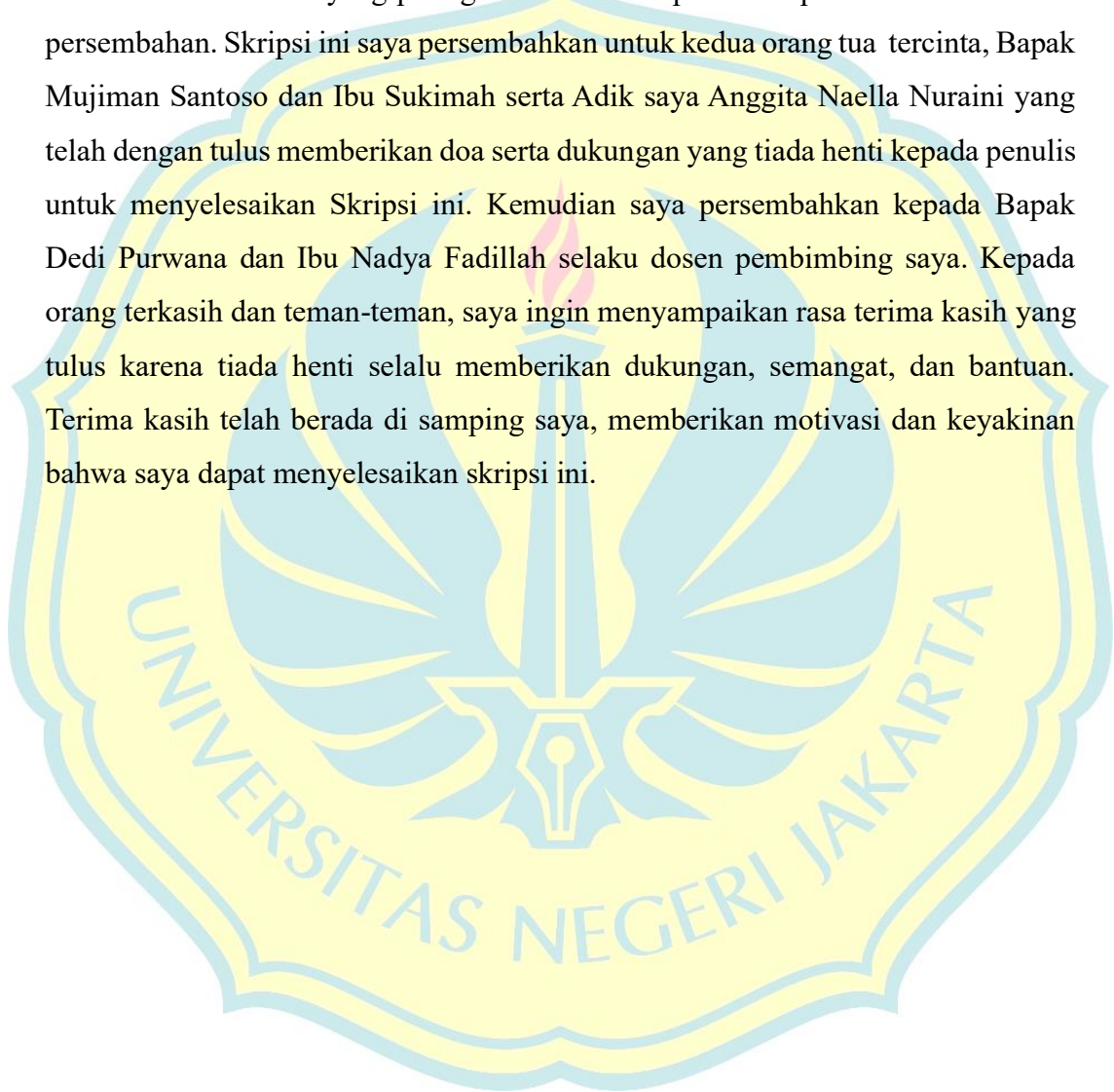
Penulis

( Angga Maulana Yusuf )



## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti akhirnya mampu menyelesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini merupakan bentuk perjuangan saya selama menempuh Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta. Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, Bapak Mujiman Santoso dan Ibu Sukimah serta Adik saya Anggita Naella Nuraini yang telah dengan tulus memberikan doa serta dukungan yang tiada henti kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini. Kemudian saya persembahkan kepada Bapak Dedi Purwana dan Ibu Nadya Fadillah selaku dosen pembimbing saya. Kepada orang terkasih dan teman-teman, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus karena tiada henti selalu memberikan dukungan, semangat, dan bantuan. Terima kasih telah berada di samping saya, memberikan motivasi dan keyakinan bahwa saya dapat menyelesaikan skripsi ini.



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT. Sebab, atas rahmat dan karunia-NYA, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepercayaan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Loyalitas Pengguna Aplikasi Dana : Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Negeri Jakarta.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mendapat banyak bantuan, doa, dan dukungan baik dari berbagai pihak. Oleh karenanya, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Mujiman Santoso dan Ibu Sukimah serta Adik saya Anggita Naella Nuraini yang telah dengan tulus memberikan doa serta dukungan yang tiada henti kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu, memberikan masukan, membimbing serta memberikan saran dan masukannya dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Ibu Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.PD., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu, memberikan masukan, membimbing serta memberikan saran dan masukannya dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Ibu Dita Puruwita, S.Pd., M.Si., Ph.D., selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Bisnis.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Bisnis, khususnya para dosen Program Studi Pendidikan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan motivasi yang bermanfaat.
7. Afni Nurul Fitiri, Muhammad Bachryan Ihsan, Fernando Moses, Yericho Lam Pedro Simamora, Rifqi Raihandika, Syafina Nadja, serta teman-teman lainnya

yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat kepada kalian semua yang telah kebersamai dan mendukung serta memotivasi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.

8. Seluruh mahasiswa program studi S1 Pendidikan Bisnis dan Fakultas Ekonomi Bisnis angkatan 2020 yang bersama-sama berjuang dan memberikan informasi dalam proses penyusunan skripsi.

Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak mengalami kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi terciptanya skripsi yang lebih baik lagi untuk masa mendatang.

Jakarta, 1 Maret 2025

Angga Maulana Yusuf



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR ORISINALITAS .....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	14
2.1 Teori Pendukung.....	14
2.1.1 Loyalitas.....	14
2.1.2 Kepercayaan.....	17
2.1.3 Kemudahan Penggunaan.....	21



2.1 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	27
2.2.1 Kerangka Teori.....	27
2.2 Hipotesis Penelitian.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
3.1.1 Waktu Penelitian.....	32
3.1.2 Tempat Penelitian.....	32
3.2 Desain Penelitian.....	32
3.3 Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel.....	33
3.4 Pengembangan Instrumen.....	35
3.5 Instrumen Penelitian.....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.7 Teknik Analisis data.....	42
3.7.4 Uji Normalitas.....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Deskripsi Data.....	49
4.1.1 Deskripsi Identitas Responden.....	49
2. Profil Responden Berdasarkan Angkatan.....	51
3. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.2 Hasil.....	52
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	52
4.2.2 Uji Normalitas.....	56

4.2.3. Uji Multikolinieritas .....	57
4.2.4 Uji Heteroskedastisitas .....	58
4.2.5 Uji Linearitas .....	59
4.2.6 Uji Analisis Linear Berganda.....	60
4.2.7 Uji T .....	62
4.2.8 Uji F .....	63
4.2.9 Uji Koefisien Determinasi .....	63
4.3 Pembahasan .....	64
4.3.1 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas.....	64
4.3.2 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Loyalitas.....	65
4.3.3 Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Loyalitas.....	67
BAB V KESIMPULAN .....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Implikasi.....	69
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	70
5.2.2 Implikasi Praktis .....	71
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	74
5.4 Rekomendasi Penelitian Selanjutnya .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	76
LAMPIRAN .....	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	107