

Dukungan Sosial Keluarga dalam Fenomena *Quarter Life Crisis* bagi Dewasa Awal

**(Studi Kasus: Pada Lima Orang Pengguna Aktif Instagram di Tebet Barat,
Jakarta Selatan)**



Ahmad Faturokhman

1406620054

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

ABSTRAK

Ahmad Faturokhman, Dukungan Sosial Keluarga dalam Fenomena *Quarter Life Crisis* bagi Dewasa Awal (Studi Kasus: Pada Lima Orang Pengguna Aktif Instagram di Tebet Barat, Jakarta Selatan), Skripsi, Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan proses individu yang mengalami *quarter-life crisis* dalam melakukan pengungkapan diri terhadap dukungan sosial keluarga dan untuk mendeskripsikan bentuk upaya yang efektif dalam dukungan sosial keluarga pada individu yang mengalami *quarter-life crisis*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Penelitian ini dilakukan mulai dari bulan Mei hingga Juli 2024 di sepanjang. Subjek penelitian terdiri dari 6 orang informan yang terdiri dari 5 orang dewasa awal yang terdampak *quarter-life crisis*, yaitu GKP, LD, SRP, ASR, IR serta 1 orang ahli psikolog dengan sebagai triangulasi, yaitu MS. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, studi pustaka, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa individu yang mengalami *quarter-life crisis* cenderung mengalami ketidakstabilan emosional, kecemasan terhadap masa depan, serta kebingungan dalam mengambil keputusan hidup. Dukungan sosial keluarga memiliki peran penting dalam membantu individu mengatasi krisis ini, baik melalui dukungan emosional, instrumental, informatif, maupun penghargaan. Bentuk dukungan sosial yang paling efektif adalah komunikasi terbuka dalam keluarga, pemberian nasihat yang membangun, serta dukungan finansial dan moral yang konsisten. Berdasarkan teori fungsional struktural Robert K. Merton, dukungan sosial keluarga berfungsi sebagai faktor penyeimbang dalam membantu individu mencapai stabilitas psikologis dan sosial selama menghadapi *quarter-life crisis*.

Kata Kunci: *Dukungan Sosial Keluarga, Quarter Life Crisis*

ABSTRACT

Ahmad Faturokhman, Family Social Support in the Phenomenon of *Quarter Life Crisis* for Early Adults (Case Study: Five Active Instagram Users in Tebet Barat, South Jakarta), Thesis, Jakarta: Department of Sociology, Faculty of Social Sciences and Law, State University of Jakarta, 2025.

This study aims to describe the process of individuals experiencing a *quarter-life crisis* in disclosing themselves to family social support and to describe the form of effective efforts in family social support for individuals experiencing a *quarter-life crisis*.

This research uses a qualitative research approach with a case study method. This research was conducted from May to July 2024 throughout. The research subjects consisted of 6 informants consisting of 5 early adults affected by *quarter-life crisis*, namely GKP, LD, SRP, ASR, IR and 1 psychologist expert as triangulation, namely MS. Data were collected through observation, interviews, literature study, and documentation.

The results of the study showed that individuals who experience *quarter-life crisis* tend to experience emotional instability, anxiety about the future, and confusion in making life decisions. Family social support plays an important role in helping individuals overcome this crisis, either through emotional, instrumental, informative, or appreciation support. The most effective form of social support is open communication within the family, providing constructive advice, and consistent financial and moral support. Based on Robert K. Merton's structural functional theory, family social support functions as a balancing factor in helping individuals achieve psychological and social stability while facing *quarter-life crisis*.






Keywords: *Family Social Support, Quarter Life Crisis*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta



No.	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Asep Suryana, M.Si NIP. 197104032005011003 Koordinator/Ketua Sidang		27 Februari 2025
2.	Meila Riskia Fitri, MA. NIP. 198905102019032025 Sekretaris Sidang		25 Februari 2025
3.	Prof. Dr. Evy Clara, M.Si NIP. 195909271984032001 Penguji Ahli		19 Februari 2025
4.	Dr. Ikhlasiah Dalimoenthe, M.Si NIP. 196505291989032001 Dosen Pembimbing I		24 Februari 2025
5.	Dr. Rusfadia Saktiyanti Jahja, M.Si NIP. 197810012008012016 Dosen Pembimbing II		25 Februari 2025

Tanggal Lulus: 12 Februari 2025

LEMBAR ORISINALITAS



Intelligentia - Dignitas

Program Studi Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa tugas akhir karya ilmiah ini benar-benar hasil karya pribadi dan telah mengikuti prosedur penulisan karya ilmiah. Apabila kemudian hari ditemukan kesamaan atau unsur-unsur plagiat dalam tugas akhir karya ilmiah ini, maka peneliti sanggup menerima sanksi yang diberikan.

Jakarta, 8 Januari 2025



Ahmad Faturokhman

No. Reg 1406620054

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Janganlah kamu berduka cita, sesungguhnya Allah selalu bersama kita”

(QS. At Taubah: 40)

PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk;

Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Kedua orang tua saya tercinta Bapak alm. Amad Daromi dan Ibu Euis Haryati yang selalu melangitkan doa-doa baik dan menjadikan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah mengantarkan saya sampai ditempat ini, saya persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar untuk bapak dan ibu.

Diri saya sendiri, Ahmad Faturokhman karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri walaupun banyak tekanan dari luar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ahmad Faturohman
NIM : 1406620054
Fakultas/Prodi : ilmu sosial & Hukum / Sosiologi
Alamat email : ahmadfaturr@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Dukungan sosial keluarga dalam fenomena quarter life crisis bagi
Dewasa Awal (Studi Kasus: Pada lima orang pengguna alihp Instagram
di bebek Barat, Jakarta Selatan)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis


(Ahmad Faturohman)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan limpahan rahmat-Nya kepada kita semua, sehingga peneliti dapat diberikan kekuatan dan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Dukungan Sosial Keluarga dalam Fenomena *Quarter Life Crisis* bagi Dewasa Awal”, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana (S1) Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, peneliti tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, bantuan dari semua pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini izinkan peneliti untuk mengucapkan ungkapan terimakasih yang paling dalam kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikan laporan akhir ini. Ungkapan rasa terima kasih ini peneliti persembahkan kepada:

1. Firdaus Wajdi, S.Th.I., MA., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Rusfadia Saktiyanti Jahja, M.Si selaku Kepala Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Ikhlasiah Dalimoenthe, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Rusfadia Saktiyanti Jahja, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan serta meluangkan segenap waktu untuk memeriksa, memperbaiki, memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Seluruh dosen Program Prodi Sosiologi dan Pendidikan Sosiologi yang mengajar kuliah kepada peneliti selama menjadi mahasiswa di Universitas Negeri Jakarta.
5. Keluarga besar peneliti, khususnya Ayahanda (alm) Amad Daromi dan Ibunda Euis Haryati. Terima kasih selalu berjuang untuk peneliti hingga saat ini dan tiada hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta serta selalu mendoakan peneliti demi kemudahan dan kelancaran

peneliti dalam menjalankan kehidupan perkuliahan. Lalu, saudara terkasih, Fildzah Ghaesanie, Muhammad Djafar Shodiq dan Ahmad Rafi Rizqullah, serta kakak ipar Boy Diharten.

6. Seluruh teman dan sahabat peneliti yang namanya tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang senantiasa memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh informan yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam melakukan penelitian ini.
8. Seluruh Anggota BEMP Sosiologi periode 2022/2023 yang selalu kebersamai dan memberikan dukungan kepada peneliti, baik dalam organisasi maupun di luar kepentingan organisasi.
9. Seluruh teman-teman Program Studi Sosiologi angkatan 2020 untuk pengalaman selama menempuh pendidikan sarjana di Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu saran beserta kritikan yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri dan bagi pembaca.

Jakarta, 8 Januari 2025

Peneliti



Ahmad Faturokhman

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SKEMA	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	6
1.4.2. Manfaat Praktis	6
1.5. Tinjauan Literatur Sejenis	6
1.5.1. Tinjauan Penelitian Sejenis	6
1.5.2. Perbandingan Penelitian Sejenis	13
1.6. Kerangka Konseptual	30
1.6.1. <i>Quarter-Life Crisis</i> pada Dewasa Awal	30
1.6.2. Dukungan Sosial Keluarga.....	31
1.6.3. Teori Fungsional Struktural Robert K. Merton.....	32
1.6.4. Hubungan Antar Konsep.....	35
1.7. Metodologi Penelitian	35
1.7.1. Pendekatan dan Metodologi Penelitian	35
1.7.2. Subjek Penelitian.....	36
1.7.4. Peran Peneliti	37
1.7.5. Teknik Pengumpulan Data.....	37
1.7.6. Teknik Analisis Data.....	38
1.7.7. Triangulasi Data	39
1.8. Sistematika Penulisan.....	39

BAB II SETTING SOSIAL DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA BAGI DEWASA AWAL YANG MENGALAMI <i>QUARTER LIFE CRISIS</i>.....	41
2.1. Pengantar	41
2.2. Dukungan Sosial bagi Dewasa Awal yang <i>Mengalami Quarter Life Crisis</i>	41
2.2.1. Dukungan Sosial dalam Keluarga	42
2.2.2. Dukungan Sosial dalam Pertemanan.....	43
2.3. Hubungan Sosial Keluarga dengan Anggota Keluarga Dewasa Awal Yang Mengalami <i>Quarter-Life Crisis</i>	44
2.3.1. Pola Interaksi Antar Anggota Keluarga	45
2.3.2. Keberdayaan Keluarga dalam Memenuhi Akses pada Sosial – Ekonomi.....	46
2.4. Profil Informan	48
2.4.1. Informan ASR, 23 Tahun, Pekerja dan Mahasiswa, Perempuan	48
2.4.2. Informan LD, 23 Tahun, Pekerja dan Mahasiswa, Laki-laki.....	50
2.4.3. Informan GKP, 24 Tahun, Pekerja, Perempuan.....	51
2.4.4. Informan SRP, 25 Tahun, Pekerja, Perempuan	52
2.4.5. Informan IR, 23 Tahun, Mahasiswa, Laki-laki	54
BAB III MEKANISME DEWASA AWAL YANG MENGALAMI <i>QUARTER LIFE CRISIS</i> TERHADAP DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA	56
3.1. Pengantar	56
3.2. Faktor Penyebab <i>Quarter-Life Crisis</i> pada Dewasa Awal	56
3.2.1. Faktor Internal.....	56
3.2.2. Faktor Eksternal	57
3.3. Mekanisme Pengungkapan Diri Dewasa Awal yang Mengalami <i>Quarter-Life Crisis</i>	61
3.4. Penutup	62
BAB IV BENTUK DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA BAGI DEWASA AWAL YANG MENGALAMI <i>QUARTER LIFE CRISIS</i> DALAM KAITANNYA DENGAN TEORI FUNGSIONAL STRUKTURAL	64
4.1. Pengantar	64
4.2. Bentuk Dukungan Sosial Keluarga bagi Dewasa Awal yang Mengalami <i>Quarter-Life Crisis</i>	64
4.3. Integrasi dalam Keluarga dengan Anggota Keluarga Dewasa Awal yang Mengalami <i>Quarter Life Crisis</i> yang Melakukan Fungsi Manifes dan Laten Sebagai Hasil dari Fungsional Struktural	68
4.4. Penutup.....	70

BAB V KESIMPULAN	72
5.1. Kesimpulan.....	72
5.2. Saran	73
5.2.1. Bagi Subjek Penelitian	73
5.2.2. Bagi Keluarga.....	74
5.2.3. Bagi Penelitian Selanjutnya	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	79
BIODATA PENELITI.....	89



DAFTAR TABEL

Table 1.1 Perbandingan Penelitian Sejenis	13
Table 2.1 Identitas Narasumber	48



DAFTAR SKEMA

Skema 1.1 Hubungan Antar Konsep.....	35
Skema 3.1 Faktor Penyebab <i>Quarter-Life Crisis</i>	56
Skema 4.1 Bentuk Dukungan Sosial.....	64
Skema 4.2 Analisa Teori Fungsionalisme Struktural.....	68

