

**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI DAN PERILAKU
KEWARGANEGARAAN ORGANISASI TERHADAP PENERAPAN
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA DI LINGKUNGAN
INDUSTRI PT ASIAN ISUZU CASTING CENTER**

RYAN PUTRA ANDHIKA

1705619064



**Skripsi disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta**

Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Negeri Jakarta

2025

***THE RELATIONSHIP OF SERVICE LEADERSHIP AND
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TOWARDS THE
IMPLEMENTATION OF OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH IN
THE INDUSTRIAL ENVIRONMENT OF PT ASIAN ISUZU CASTING
CENTER***

RYAN PUTRA ANDHIKA

1705619064



This thesis is prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor of Management Degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta

S1 Management Study Program

Faculty of Economics

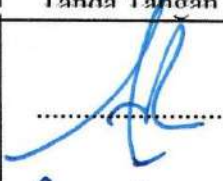
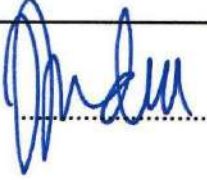


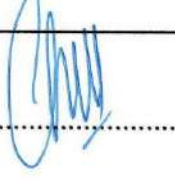
Jakarta State University

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M.
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Agung Dharmawan B., MM., Ph.D NIP. 19709162006041001 (Ketua)		27/02/25
2	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM NIP. 197811272006041001 (Penguji 1)		27/02/25
3	Haniah Aminah, S.Pd., M.M., Ph.D. NIP. 198507262014042001 (Penguji 2)		27/02/25
4	Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A NIP.197006052001122001 (Pembimbing 1)		27/02/25
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		27/02/25

Nama : Ryan Putra Andhika
No. Registrasi : 1705619064
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus :

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ryan Putra Andhika
TTL : Jakarta, 27 Mei 2001
Jurusan/Fakultas : S1 Manajemen/Ekonomi
Universitas : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat atau saduran dari karya tulis orang lain;
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali dengan jelas disebutkan nama peneliti dan dikutip dalam daftar Pustaka yang dicantumkan sebagai acuan;
3. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 2



Ryan Putra Andhika

1705619064



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ryan Putra Andhika
NIM : 1705619064
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen
Alamat email : ryanandhika2727@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI DAN PERILAKU
KEWARGANEGARAAN ORGANISASI TERHADAP PENERAPAN KESELAMATAN DAN
KESEHATAN KERJA DI LINGKUNGAN INDUSTRI PT ASIAN ISUZU CASTING CENTER**

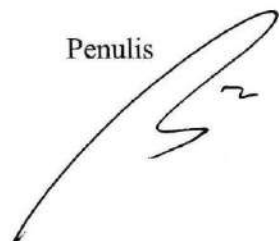
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Februari 2025

Penulis

()

ABSTRAK

Ryan Putra Andhika, 2024; Hubungan Kepemimpinan yang Melayani dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi terhadap Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Lingkungan Industri PT Asian Isuzu Casting Center. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Ibu Dr. Widya Parimita, E., M.P.A & Bapak Dr. Christian Wiradendi, SE.,M.M

Setiap organisasi bercita-cita untuk mencapai profitabilitas melalui hasil usaha operasionalnya. Organisasi harus memastikan aksesibilitas personel untuk mewujudkan tujuan-tujuan ini, yang memerlukan optimalisasi praktik K3 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja) bagi tenaga kerjanya. Penelitian ini berusaha untuk mengeksplorasi pengaruh servant leadership dan perilaku kewargaan organisasi terhadap pelaksanaan K3 dalam departemen produksi di PT Asian Isuzu Casting Centre. Pendekatan analitis yang digunakan melibatkan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan *software* SPSS versi 27. Sampel menggunakan rumus *Isaac* dan *Michael*, menghasilkan kohort yang terdiri dari 130 responden. Temuan penelitian menunjukkan pengaruh parsial yang penting dan substansial dari servant leadership terhadap perilaku kewargaan organisasi dalam kaitannya dengan penerapan K3. Interaksi antara servant leadership dan perilaku kewargaan organisasi berdampak signifikan terhadap penerapan K3, mencakup 77% pengaruh, sedangkan 23% sisanya dikaitkan dengan variabel lain yang tidak diperiksa dalam penelitian ini. Temuan penelitian menunjukkan bahwa servant leadership dalam departemen produksi sangat efektif. Pentingnya peran pemimpin dalam mengurangi kecelakaan di tempat kerja dan menjaga kesehatan karyawan sangatlah penting, karena hal ini memberikan kontribusi positif terhadap berbagai aspek keberhasilan jangka panjang perusahaan. Di departemen produksi, para karyawan menunjukkan perilaku kewarganegaraan organisasi yang terpuji, karena mereka secara konsisten saling mengingatkan tentang pentingnya mematuhi protokol K3..

Kata kunci: Kepemimpinan yang melayani, perilaku kewarganegaraan organisasi, penerapan K3.

ABSTRACT

Ryan Putra Andhika, 2024; The Relationship between Servant Leadership and Organizational Citizenship Behavior towards the Implementation of Occupational Safety and Health in the Industrial Environment of PT Asian Isuzu Casting Center. Thesis, Jakarta: Bachelor's Degree Program in Management, Faculty of Economics, Jakarta State University. Advisory: Dr. Widya Parimita, E., M.P.A & Dr. Christian Wiradendi, SE., M.M

Each organisation aspires to achieve profitability through the outcomes of its operational endeavours. The organisation must ensure the accessibility of personnel to realise these objectives, necessitating the optimisation of K3 (Occupational Safety and Health) practices for its workforce. This research seeks to explore the influence of servant leadership and organisational citizenship behaviour on the execution of K3 within the production department at PT Asian Isuzu Casting Centre. The analytical approach employed involves multiple linear regression analysis utilising SPSS version 27 software. The sample employs the Isaac and Michael formula, yielding a cohort of 130 respondents. The findings of the research suggest a noteworthy and substantial partial influence of servant leadership on organisational citizenship behaviour in relation to the implementation of K3. The interplay between servant leadership and organisational citizenship behaviour significantly impacts the implementation of K3, accounting for 77% of the influence, while the remaining 23% is attributed to other unexamined variables in this research. The findings of the study indicate that servant leadership within the production department is notably effective. The significance of leaders in mitigating workplace accidents and safeguarding employee health is paramount, as it contributes positively to various facets of the company's long-term success. In the production department, the employees exhibit commendable organisational citizenship behaviour, as they consistently remind one another of the critical importance of adhering to K3 protocols.

Keywords: Servant leadership, organizational citizenship behavior, implementation of K3.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Adapun judul skripsi yang peneliti ambil sebagai berikut “Hubungan Kepemimpinan yang Melayani dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi terhadap Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Lingkungan Industri PT Asian Isuzu Casting Center”.

Tujuan penulisan skripsi pada Program S1 Manajemen ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Sarjana Universitas Negeri Jakarta. Sebagai bahan penulisan ini diambil berdasarkan hasil penulisan (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, izinkan peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Ari Saptono, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, S.T, M.M., Ph.D. sebagai Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
4. Ibu Dr. Widya Parimita, E., M.P.A selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang telah memberikan bimbingan terbaiknya.
5. Bapak Dr. Christian Wiradendi, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang juga telah memberikan bimbingan terbaiknya.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan berlangsung.
7. Orang tua saya tercinta, terutama ibu saya Rika Fanderly, serta seluruh keluarga besar peneliti yang selalu memberikan semangat dan motivasi, doa yang tiada henti untuk kesuksesan peneliti serta perhatian yang begitu besar, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

8. Seluruh karyawan khususnya Bapak Sigit dan Pak Rizal di PT Asian Isuzu Casting Center yang telah membantu mengisi kuesioner, wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian.
9. Teman-teman seperjuangan peneliti, yang selalu memotivasi dan berbagi informasi serta membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu peneliti mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan ini di masa yang akan datang. Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi peneliti khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umunya.

Jakarta, Agustus 2024

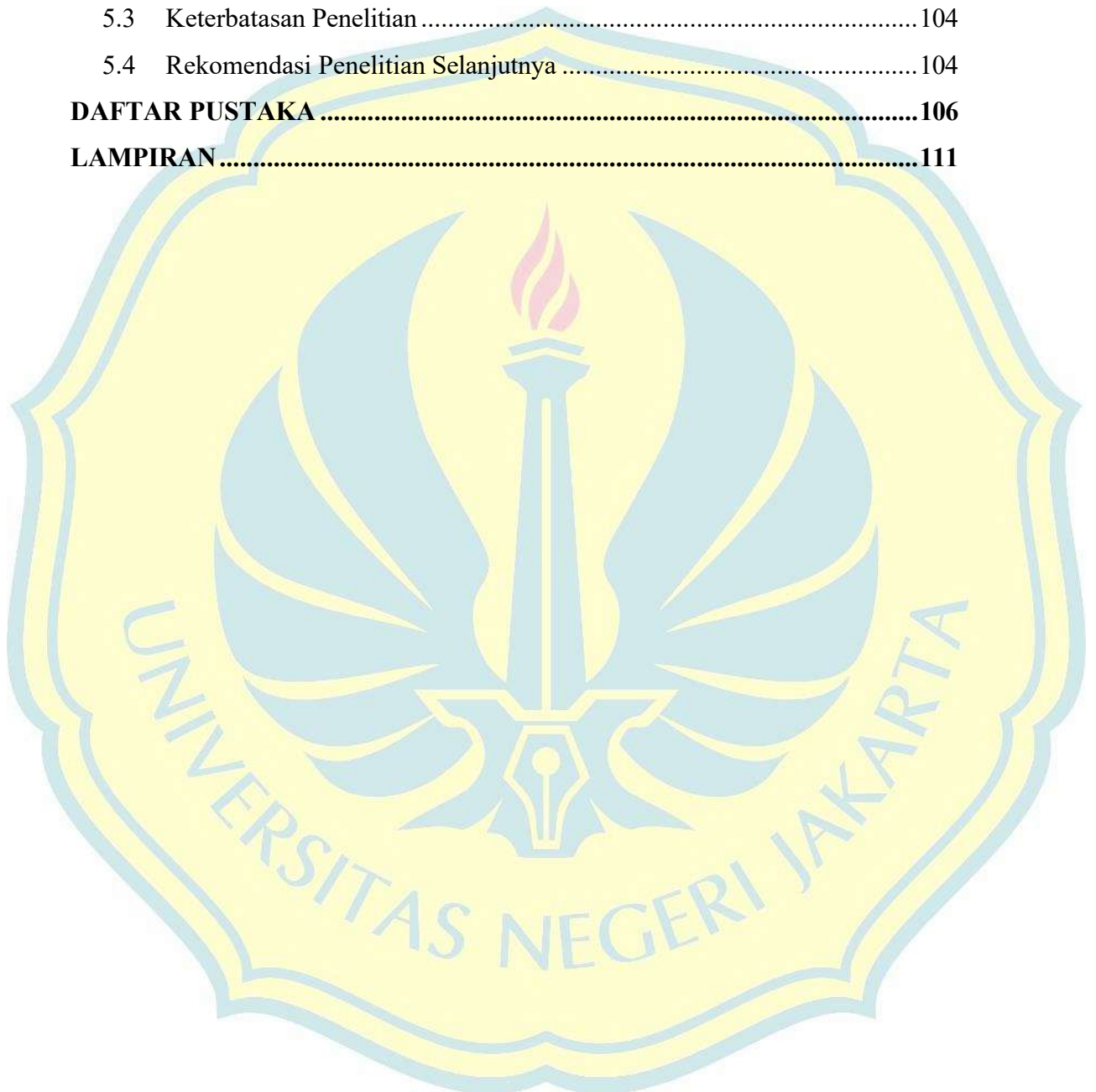
Ryan Putra Andhika
1705619064

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSESTUJUAN PUBLIKASI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 Kepemimpinan Yang Melayani	13
2.1.2 Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	25
2.1.3 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	31
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	35
2.3 Kerangka Teori.....	48
2.4 Kerangka Konseptual	50
2.5 Pengembangan Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	52
3.1.1 Tempat Penelitian	52
3.1.2 Waktu Penelitian.....	52
3.2 Desain Penelitian.....	53

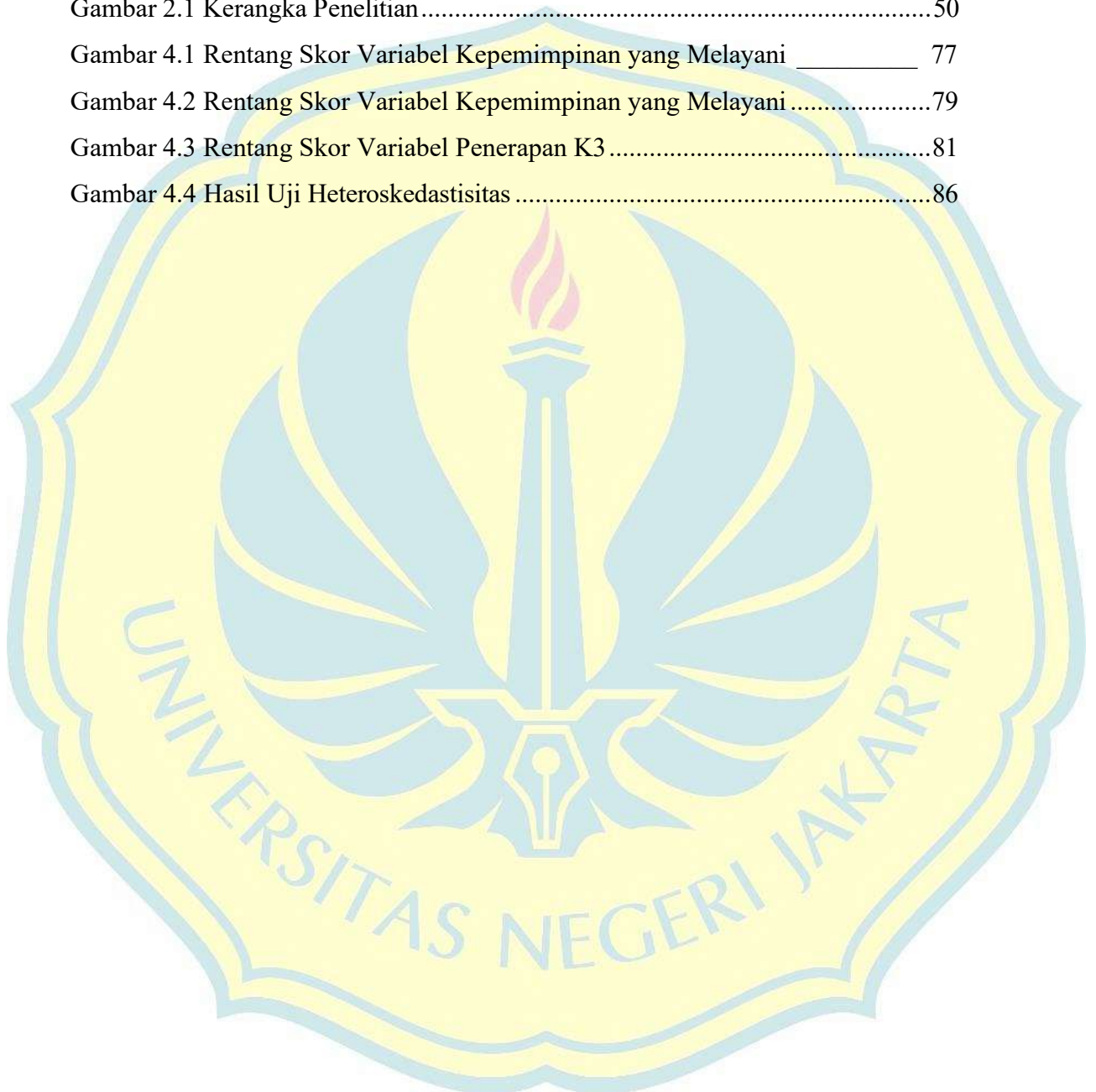
3.3	Populasi dan Sampel	54
3.3.1	Populasi.....	54
3.3.2	Sampel	54
3.4	Pengembangan Instrumen	56
3.4.1	Operasional Variabel	56
3.4.2	Skala Pengukuran Penelitian	59
3.5	Teknik Pengumpulan Data	60
3.6	Teknik Analisis Data.....	61
3.6.1	Uji Instrumen	61
3.6.2	Analisis Deskriptif	63
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	65
3.6.4	Uji Hipotesis	66
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1	Deskripsi Unit Analisis	69
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	73
4.2.1	Uji Instrumen	73
4.2.2	Analisa Deskriptif.....	75
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	82
4.2.4	Uji Hipotesis	87
4.3	Intepretasi Hasil Penelitian	91
4.3.1	Interpretasi Hasil Penelitian Kepemimpinan Yang Melayani terhadap Penerapan K3	91
4.3.2	Interpretasi Hasil Penelitian Perilaku Kewarganegaraan Organisasi terhadap Penerapan K3	94
4.3.3	Interpretasi Hasil Penelitian Kepemimpinan Yang Melayani dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi terhadap Penerapan K3	97
BAB V	PENUTUP.....	99

5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Implikasi dan Saran.....	100
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	100
5.2.2	Implikasi Praktis.....	102
5.2.3	Saran.....	103
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	104
5.4	Rekomendasi Penelitian Selanjutnya.....	104
	DAFTAR PUSTAKA.....	106
	LAMPIRAN.....	111



DAFTAR GRAFIK

Gambar 1.1 Laporan K3 Tahun Per Tahun 2023	6
Gambar 1.2 Hasil Pra Riset Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan K3	7
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	50
Gambar 4.1 Rentang Skor Variabel Kepemimpinan yang Melayani _____	77
Gambar 4.2 Rentang Skor Variabel Kepemimpinan yang Melayani	79
Gambar 4.3 Rentang Skor Variabel Penerapan K3	81
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	86



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Alat-alat Untuk Program K3	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	43
Tabel 3.1 <i>Timeline</i> Penelitian	53
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kepemimpinan yang Melayani	57
Tabel 3.3 Operasional Variabel Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	58
Tabel 3.4 Operasional Variabel Penerapan K3	59
Tabel 3.5 Pengukuran Nilai Dalam Skala Likert	60
Tabel 3.6 Skor Penilaian Instrumen	64
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	71
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	73
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan yang Melayani.....	76
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Crosstab</i> Jenis Kelamin Dengan Setiap Indikator pada Variabel X1	77
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Crosstab</i> Jenis Kelamin Dengan Setiap Indikator pada Variabel X2	79
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penerapan K3.....	80
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Crosstab</i> Jenis Kelamin Dengan Setiap Indikator pada Variabel Y	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas Kepemimpinan yang Melayani Terhadap Penerapan K3	84
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Terhadap Penerapan K3	84

Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	85
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	87
Tabel 4.18 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	89
Tabel 4.19 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	90
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	111
Lampiran 2 Tabulasi Data	116
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas	126
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik.....	132
Lampiran 5 Uji Hipotesis	134
Lampiran 6 Uji <i>Crosstab</i>	135

