

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan deskripsi hasil pengembangan, diperoleh kesimpulan bahwa produk yang dihasilkan adalah *Learning Object* (LO) berupa Video Pembelajaran untuk *Training Basic* PT.Circleka Indonesia Utama kemudian di input kedalam *elearning.circlekonline.com*. Model yang digunakan oleh pengembang dalam mengembangkan produk LO yakni model *Rapid Prototyping* yang terdiri atas lima tahap yaitu *assess need and analyze content; set objective; construct prototype (design); utilize prototype (research); dan install and maintain system*.

Pada tahap *assess need* pengembang mendapatkan informasi bahwa calon karyawan Circle K pada umumnya berusia 19 – 22 Tahun. 97% calon karyawan menggunakan smartphone dalam mengakses pembelajaran *online* yang berarti calon karyawan Circle K merupakan kelompok *digital native* dan cenderung menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam proses pembelajaran mereka. Kemudian pengembang mendapatkan informasi terkait kecenderungan kemampuan calon karyawan dalam menggunakan teknologi komputer dan jaringan internet. Informasi yang didapat yaitu

Sebagian besar calon karyawan Circle K sudah pernah mengikuti training secara *online*. Hal ini menunjukkan bahwa training *online* bukan lagi hal baru bagi mereka. Sebagian besar calon karyawan terbiasa untuk mencari materi di internet sebagai sumber belajar utama maupun sumber belajar tambahan. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar calon karyawan terbiasa menggunakan perangkat untuk mengakses materi – materi yang mereka butuhkan secara mandiri.

Pada Tahap *Analyze Content* didapatkan informasi mengenai materi yang akan dikembangkan menjadi *Learning Object Training Basic* PT. Circleka Indonesia Utama. Materi yang dikembangkan menjadi LO yaitu terdiri dari 2 materi. Materi pertama Standar penampilan Customer Service Representative (CSR) dengan sub materi Standar Penampilan CSR pria dan wanita, Standar Penampilan *Store Leader* (SL) pria dan wanita, Standar Penampilan CSR *Food Service*. Materi kedua yaitu Prinsip Pelayanan Pelanggan dengan Sub materi prinsip *WOWW service* dan prinsip penanganan komplain pelanggan.

Tahap selanjutnya yaitu, *Set Objective*. Berdasarkan hasil analisis tujuan pembelajaran yang ditetapkan yaitu dua tujuan khusus pelatihan dengan lima subpokok bahasan. Tahap selanjutnya yaitu *Construct Prototype*, pada tahap ini pengembang didampingi oleh ahli

materi. Adapun tahap yang dilakukan yaitu membuat *content map*, naskah *web*, *storyboard*, produk Learning Object (LO), dan menunggah serta menyusun *learning object* ke dalam *coursesite*.

Tahap selanjutnya pengembang melakukan uji coba *utilize prototype*. Pada uji coba ahli materi diperoleh nilai sebesar **3,56** atau **sangat baik**; ahli media **3,49** atau **sangat baik**; ahli pembelajaran sebesar **3,36** atau **sangat baik**. Pada uji coba pengguna dilakukan 2 tahap, yang pertama *one-to-one evaluation* diperoleh nilai sebesar **3,20** atau **baik**; dan *small group evaluation* diperoleh nilai **3,49** atau **sangat baik**. Berdasarkan expert review dan uji coba pengguna tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan produk *Learning Object (LO) Training Basic* PT. Circleka Indonesia Utama memiliki kualitas yang baik. Namun pengembang mendapatkan beberapa masukan untuk ditindak lanjuti sebagai perbaikan produk *Learning Object (LO)*, agar produk tersebut dapat digunakan oleh perusahaan sebagai bagian dari *Store Program Development*.

Tahap terakhir yaitu *Install and maintain system*. Pada tahap ini pengembang melakukan *Install* produk LO yang telah diperbaiki ke dalam sistem.

B. Saran

Berdasarkan hasil pengembangan *Learning Object* (LO) *Training Basic* PT. Circleka Indonesia Utama, Pengembang memberikan beberapa saran yang ditujukan kepada pihak terkait. Saran pertama kepada PT.Circleka Indonesia Utama diharapkan untuk meng-*upgrade* bandwidth pada hosting, karena *bandwidth* yang minim kapasitas menjadi hambatan pada proses pembelajaran *online* dan proses maintaining sistem.

Saran kedua yaitu diharapkan kepada *Learning Development Division* PT. Circleka Indonesia Utama untuk melakukan uji coba pembelajaran *online Training Basic* Circle K, agar penyelenggara dapat melihat keberhasilan pembelajaran dan menemukan kesalahan untuk dilakukan perbaikan kembali.

Selanjutnya untuk *administrator website*, diharapkan untuk menjadwalkan *maintain* sistem dengan rutin *website elearning.circlekonline.com*. Terkhusus sebelum pelaksanaan *Training Basic* agar tidak terjadi error sistem saat pelaksanaan pelatihan.