

**PERAN RELAWAN YAYASAN ASAH ASIH ASUH DALAM  
PELAYANAN PENDIDIKAN NON FORMAL**



Oleh:

**MUHAMMAD DARUSSALAM**

**1515152039**

**Pendidikan Masyarakat**

COVER

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

# **PERAN RELAWAN YAYASAN ASAH ASIH ASUH DALAM PELAYANAN PENDIDIKAN NON FORMAL**

(2020)

**Muhammad Darussalam**

## **ABSTRAK**

Pendidikan merupakan suatu cara mengubah pola pikir, mengasah kemampuan analitik, dan membuat kehidupan lebih baik bagi manusia dan alam. Pendidikan formal masih belum terakses semua orang, Pendidikan Non Formal hadir bagi orang-orang yang tidak dapat mengikuti pendidikan formal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran relawan yayasan asah asih asuh dalam pelayanan pendidikan masyarakat, kegiatan yang diselenggarakan oleh yayasan, dan kendala-kendala yang dihadapi oleh yayasan asah asih asuh sebagai penyedia layanan. Responden penelitian ini merupakan relawan, pengurus yayasan, dan peserta didik. Jumlah informan sebanyak 7 orang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan observasi terhadap relawan, pengurus yayasan, dan peserta didik. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa relawan memiliki peran sebagai pendidik dan penggerak organisasi.

Kata Kunci: Relawan, Pendidikan Non Formal, Pelayanan.

**THE ROLE OF YAYASAN ASAH ASIH ASUH VOLUNTEER IN NON  
FORMAL EDUCATION SERVICES.**

(2020)

**Muhammad Darussalam**

**ABSTRACT**

*Education is a way to change a mindset, sharpen analytic skill, and make life better for humans and nature. Education still not accessible for everyone, Non Formal Education was present to people that didn't get formal education. This research aims to know the volunteer role in Asah Asih Asuh Foundation in community education services, the activities that held by foundation, and the obstacles that faced by Asah Asih Asuh Foundation as a service provider. The respondents of this research are the volunteers, the foundation management, and a student. All respondent as many as 7 persons. This research using descriptive method with qualitative approach. The data collecting technique using interview and observation to the volunteers, the foundation management, and a student. The result of this research shows that the volunteers have the role as an educator and a drive of organization.*

*Keywords: Volunteer, Non Formal Education, Services.*

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Peran Relawan Yayasan Asah Asih Asuh dalam Pelayanan Pendidikan Non Formal.

Nama Mahasiswa : Muhammad Darussalam

Nomor Registrasi : 1515152039

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

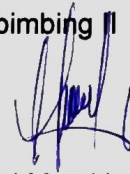
Tanggal Ujian : 7 Februari 2020

Pembimbing I




Dr. Henny Herawaty BR.D, M.Pd  
NIP. 197605202008122002

Pembimbing II



Jaenal Mutakim, M.Pd  
NIP. 198306172014041001

### PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI:

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggung Jawab)*		03-03-2020
Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Wakil Penanggung Jawab)**		19-2-2020
Karta Sasmita, Ph.D (Ketua Penguji)***		19-02-2020
Dr. Karnadi, M.Si (Anggota)****		18-02-2020
Dr. Puji Hadiyanti, M.Si (Anggota)*****		18-02-2020

**Catatan:**

- \* Dekan FIP
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Ketua Penguji
- \*\*\*\* Penguji 1
- \*\*\*\*\* Penguji 2

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Muhammad Darussalam

No. Registrasi : 1515152039

Jurusan/Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Peran Relawan Yayasan Asah Asih Asuh Dalam Pelayanan Pendidikan Non Formal”** adalah:

1. dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juni sampai Februari 2020
2. bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 18 Februari 2020  
Yang membuat pernyataan,



(Muhammad Darussalam)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Daersalam  
NIM : 1515152039  
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Pendidikan Masyarakat  
Alamat email : Daersala@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Peran Relawan Yayasan Asah ASih ASuh dalam Pelayanan Pendidikan Non Formal.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

( M. Daersalam )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala karunia yang telah dilimpahkan dan nikmat yang diberikan baik nikmat sehat, nikmat iman, juga nikmat waktu sehingga peneliti diberi kesempatan untuk dapat meneruskan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya skripsi ini bukan karena semata-mata hasil kerja keras peneliti sendiri. Dukungan dari berbagai pihak, khususnya dari para pembimbing telah mendorong peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak.

Pertama, kepada Ibu Dr. Sofia Hartati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Kedua, kepada Bapak Karta Sasmita, M.Si, Ph.D selaku koordinator jurusan Pendidikan Masyarakat yang selalu memotivasi mahasiswa dalam penyelesaian skripsi.

Ketiga, kepada Ibu Dr. Henny Herawaty BR.D, M.Pd, selaku dosen pembimbing I dan Bapak Jaenal Mutakim, M.Pd. selaku dosen pembimbing II. Keduanya telah meluangkan waktu untuk memeriksa dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.

Keempat, kepada Kak Ayu Yuli Eka Pratiwi, selaku *Board of Committee* Yayasan Asah Asih Asuh yang telah memberikan izin dan membantu peneliti dalam proses penelitian. Kak Hilal, Kak Shendy, Kak Stephanie, Cinthya, Miranti, Rahma, relawan lainnya dan adik-adik yang juga telah turut serta membantu peneliti dalam proses penelitian.

Kelima, kepada kedua orang tua yang memberikan semangat serta doa untuk peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.

Keenam, untuk teman-teman Pendidikan Masyarakat 2015 serta sahabat di luar UNJ yang selalu berdoa terbaik dan siap membantu peneliti dalam proses penelitian.

Peneliti mengucapkan terima kasih atas semua motivasi, bantuan, serta do'a yang diberikan. Semoga kebajikannya mendapat balasan terbaik dari Allah SWT. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak, khususnya bagi civitas akademika Universitas Negeri Jakarta. Terima Kasih.

Jakarta, 18 Februari 2020

Peneliti,

Muhammad Darussalam



## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Hasil Penelitian.....	10
<b>BAB II ACUAN TEORETIK</b> .....	11
A. Acuan Teori Fokus Penelitian .....	11
1. Peran Relawan .....	11
2. Pelayanan.....	13
3. Pendidikan Non Formal.....	14
4. Lembaga Swadaya Masyarakat.....	18
B. Kajian Hasil - Hasil Penelitian yang Relevan .....	21
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b> .....	23
A. Tujuan Khusus Penelitian .....	23
B. Pendekatan Penelitian.....	23
C. Latar Penelitian.....	23
D. Metode Penelitian.....	23

E. Data dan Sumber Data.....	24
F. Prosedur Pengumpulan Data dan Perekaman Data .....	24
G. Analisis Data .....	26
H. Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data.....	27
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Deskripsi Data.....	28
1. Profil Yayasan Asah Asih Asuh (International Humanity Foundation) Jakarta .....	28
2. Data Relawan Yayasan Asah Asih Asuh.....	34
3. Data hasil wawancara dan pengamatan .....	37
B. Temuan Penelitian .....	53
1. Peran Relawan Yayasan Asah Asih Asuh dalam pelayanan pendidikan non formal. ....	53
2. Kegiatan dalam Yayasan Asah Asih Asuh .....	62
3. Kendala - Kendala yang dihadapi oleh Yayasan Asah Asih Asuh .....	65
C. Pembahasan dengan justifikasi teori .....	67
1. Peran Relawan Yayasan Asah Asih Asuh dalam Pelayanan Pendidikan Nonformal di Cipinang Muara.....	68
2. Kegiatan dalam Yayasan Asah Asih Asuh .....	79
3. Kendala-kendala yang dihadapi oleh Yayasan Asah Asih Asuh .....	87
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>94</b>
A. Kesimpulan.....	94
B. Implikasi .....	97
C. Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Prioritas Nasional dan Target RPJMN yang Sesuai dengan Target TPB.....	2
Tabel 4.1: Struktur Kepengurusan Yayasan Asah Asih Asuh.....	31
Tabel 4.2: Hasil Wawancara Terhadap Responden 1.....	38
Tabel 4.3: Hasil Wawancara Terhadap Responden 2.....	40
Tabel 4.4: Hasil Wawancara Terhadap Responden 3.....	41
Tabel 4.5: Hasil Wawancara Terhadap Responden 4.....	43
Tabel 4.6: Hasil Wawancara Terhadap Responden 5.....	45
Tabel 4.7: Hasil Wawancara Terhadap Responden 6.....	47
Tabel 4.8: Hasil Wawancara Terhadap Responden 7.....	48
Tabel 4.9: Hasil Pengamatan terhadap Kegiatan Relawan di Yayasan Asah Asih Asuh.....	49



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1: Persebaran latar belakang pekerjaan relawan .....	35
Grafik 4.2: Persebaran Latar Belakang Pendidikan Relawan .....	36



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: KISI-KISI INSTRUMEN .....	104
Lampiran 2: PEDOMAN WAWANCARA .....	108
Lampiran 3: CATATAN LAPANGAN .....	143
Lampiran 4: MEMORANDUM OF UNDERSTANDING .....	153
Lampiran 5: DOKUMENTASI .....	157
Lampiran 6: SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....	158
Lampiran 7: DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	159

