

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai evaluasi kinerja sekolah menggunakan model *Balanced Scorecard* di SMPIT Darul Maza Bekasi, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil evaluasi pada kinerja perspektif pelanggan SMPIT Darul Maza Bekasi dengan pengukuran retensi pelanggan, dan akuisisi pelanggan dikatakan baik. Karena tidak ada siswa mutasi selama masa tahun ajaran 2024, kemudian meningkatnya perolehan pelanggan baru pada penerimaan peserta didik baru yang dibuktikan dengan meningkatnya jumlah pendaftar dari tahun ke tahun. Dan hasil survei kepuasan pelanggan terhadap layanan sekolah dengan hasil cukup puas, dengan hasil yang sudah baik.
2. Hasil evaluasi pada perspektif proses bisnis internal SMPIT Darul Maza Bekasi dikatakan baik karena telah menerapkan berbagai inovasi dalam program pendidikan di sekolah, dan setiap tahunnya evaluasi kinerja sekolah menggunakan metode *Balanced Scorecard* di SMPIT Darul Maza Bekasi selalu mengupayakan untuk menciptakan inovasi baru, untuk mempermudah kerja guru dan peningkatan pada pelayanan sekolah. Pada proses operasi berdasarkan raport pendidikan 2024 menunjukkan sudah baik. Pada layanan purna jual SMPIT Darul Maza Bekasi dikatakan baik, dengan adanya program unggulan berupa program tahfizh Quran yang menjadi daya tarik bagi masyarakat untuk menggunakan jasa pendidikan di SMPIT Darul Maza Bekasi.
3. Hasil evaluasi pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan pada retensi pegawai belum baik, karena sekolah masih harus meningkatkan dalam pemeliharaan pegawai, untuk mencegah terjadinya mutasi pegawai pada tahun berikutnya, kepuasan guru dengan hasil cukup puas terhadap layanan

sekolah dengan rata-rata 3,38/5 dan terakhir yaitu ketersediaan sistem informasi yang dimiliki oleh SMPIT Darul Maza Bekasi yang sudah baik melalui adanya website sekolah dan akun media sosial berupa instagram.

B. Rekomendasi

Adapun rekomendasi yang dapat penulis berikan sebagai berikut:

1. Rekomendasi untuk sekolah hendaknya sekolah melakukan evaluasi kinerja sekolah secara komperhensif terhadap semua aspek di sekolah, agar sekolah dapat mengetahui hal yang harus diperbaiki dan ditingkatkan untuk tetap menjaga mutu pendidikan. Sehingga minat masyarakat akan terus meningkat pada setiap tahunnya. Sekolah hendaknya meningkatkan kembali pada kinerja berdasarkan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dengan meminimalisir tingkat retensi pegawai, melalui pemeliharaan pegawai sekolah melalui pemberian tunjangan, dan penyediaan fasilitas khusus untuk pegawai sekolah, sehingga pegawai sekolah mampu bekerja secara profesional. Terakhir adalah sebaiknya sekolah menambah akun media sebagai sarana sistem informasi melalui akun tiktok, youtube, dan twitter dengan tujuan untuk memperkenalkan profil SMPIT Darul Maza Bekasi dengan jangkauan yang lebih luas.
2. Rekomendasi untuk pemerintah hendaknya menambahkan program evaluasi kinerja sekolah secara komperhensif melalui model *balanced scorecard* berdasarkan persepektif keuangan, persepektif pelanggan, persepektif proses bisnis internal, dan persepektif pembelajaran dan pertumbuhan.
3. Rekomendasi untuk peneliti selanjutnya hendaknya dapat meneliti secara sempurna dari 4 perspektif pada model *balanced scorecard* agar dapat menghasilkan hasil evaluasi kinerja sekolah yang lebih optimal dengan data hasil penelitian yang lengkap dan komperhensif.