

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1. Agenda Penelitian

#### A. Agenda Wawancara *Grand Tour Observation*

No.	Tanggal, tempat, dan waktu	Narasumber	Topik wawancara
1.	Selasa, 22 Oktober 2024, pukul 10.00 WIB di ruang Kepala Sekolah SMPIT Darul Maza Bekasi	Kepala Sekolah SMPIT Darul Maza Bekasi Yayat Riatna, M.Pd	<i>Grand Tour Observation</i>
2.	Selasa, 22 Oktober 2024, pukul 13.00 WIB di ruang Bimbingan Konseling SMPIT Darul Maza Bekasi	Wakil Bidang Kurikulum SMPIT Darul Maza Bekasi Elok Allamah, M.Pd	<i>Grand Tour Observation</i>
3.	Kamis, 24 Oktober 2024, pukul 14.00 di ruang guru SMPIT Darul Maza Bekasi	Wakil Bidang Kesiswaan SMPIT Darul Maza Bekasi Nurma Solla, M.Pd	<i>Grand Tour Observation</i>

#### B. Agenda Wawancara Penelitian

No.	Tanggal, tempat, dan waktu	Narasumber	Topik wawancara
1.	Senin, 13 Januari 2025, pukul 08.00 WIB di ruang Kepala Sekolah SMPIT Darul Maza Bekasi	Kepala Sekolah SMPIT Darul Maza Bekasi Yayat Riatna, M.Pd	Evaluasi kinerja sekolah SMPIT Darul Maza dengan model <i>Balanced Scorecard</i>
2.	Senin, 13 Januari 2025, pukul 10.00 WIB di ruang perpustakaan SMPIT Darul Maza Bekasi	Wakil Bidang Kurikulum SMPIT Darul Maza Bekasi Elok Allamah, M.Pd	Evaluasi kinerja sekolah SMPIT Darul Maza dengan model <i>Balanced Scorecard</i>
3.	Senin, 13 Januari 2025, pukul 14.00 di ruang guru SMPIT Darul Maza Bekasi	Wakil Bidang Kesiswaan SMPIT Darul Maza Bekasi Elok Allamah, M.Pd	Evaluasi kinerja sekolah SMPIT Darul Maza dengan model <i>Balanced Scorecard</i>

4.	Selasa, 14 Januari 2025, pukul 10.00 di ruang guru SMPIT Darul Maza Bekasi	Guru IPS Siti Sulastri, S.Pd	Evaluasi kinerja sekolah SMPIT Darul Maza dengan model <i>Balanced Scorecard</i>
5.	Selasa, 14 Januari 2025, pukul 13.00 di ruang guru SMPIT Darul Maza Bekasi	Guru Bahasa Arab M. Iqbal Fariri, S.Ag	Evaluasi kinerja sekolah SMPIT Darul Maza dengan model <i>Balanced Scorecard</i>
6.	Rabu, 15 Januari 2025, pukul 10.00 di Masjid SMPIT Darul Maza Bekasi	Siswa kelas 9 Janeeta Rasti	Evaluasi kinerja sekolah SMPIT Darul Maza dengan model <i>Balanced Scorecard</i>
7.	Rabu, 15 Januari 2025, pukul 14.00 di Masjid SMPIT Darul Maza Bekasi	Siswa kelas 9 Khoirul Azzam	Evaluasi kinerja sekolah SMPIT Darul Maza dengan model <i>Balanced Scorecard</i>
8.	Kamis, 16 Januari 2025, pukul 09.00 di Masjid SMPIT Darul Maza Bekasi	Siswa kelas 8 Revany Hantoyo	Evaluasi kinerja sekolah SMPIT Darul Maza dengan model <i>Balanced Scorecard</i>

### C. Agenda Observasi Pengamatan

No.	Hari/tanggal	Hal yang diamati
1.	Senin, 22 Oktober 2024	a. Mengamati keadaan situasi lingkungan SMPIT Darul Maza Bekasi b. Mengamati aktivitas guru dan tenaga kependidikan di SMPIT Darul Maza Bekasi
2.	Kamis, 23 Oktober 2024	a. Mengamati proses kegiatan belajar mengajar di kelas b. Mengamati kegiatan siswa selama di sekolah
3.	Rabu, 15 Januari 2025	a. Mengamati sarana dan prasarana di SMPIT Darul Maza Bekasi

**D. Agenda Studi Dokumentasi**

No.	Hari/tanggal	Hal yang diamati
1.	Senin, 18 November 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Data alumni yang lulus dan diterima di sekolah negeri</li> <li>b. Data guru dan tenaga pendidik SMPIT Darul Maza Bekasi</li> <li>c. Foto kegiatan ekstrakurikuler siswa</li> </ul>
2.	Selasa, 19 November 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Data prestasi siswa SMPIT Darul Maza Bekasi</li> <li>b. Kurikulum SMPIT Darul Maza Bekasi</li> <li>c. Struktur organisasi SMPIT Darul Maza Bekasi</li> <li>d. Rapor Pendidikan SMPIT Darul Maza Bekasi</li> </ul>
3.	Rabu, 20 November 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Data inovasi pendidikan di SMPIT Darul Maza Bekasi</li> <li>b. Kalender Akademik SMPIT Darul Maza Bekasi</li> <li>c. Data standarisasi tenaga pendidik dan kependidikan</li> </ul>



## Lampiran 2. Data Responden

**A. Data Responden**

<b>No.</b>	<b>Nama</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Kode</b>
1.	Yayat Riatna, M.Pd	Kepala sekolah	K1
2.	Elok Allamah, M.Pd	Wakil Bidang Kurikulum	IP 1
3.	Nurma Solla, M.Pd	Wakil Bidang Kesiswaan	IP 2
4.	Siti Sulastri, S.Pd	Guru IPS	IP 3
5.	M. Iqbal Fariri, S.Ag	Guru Bahasa Arab	IP 4
6.	Janeeta Rasti	Siswi Kelas 9	IP 5
7.	Khoirul Azzam	Siswa Kelas 9	IP 6
8.	Revany Hantoyo	Siswi Kelas 8	IP 7



## Lampiran 3. Pedoman Penelitian

**A. Pedoman Penelitian**

No.	Fokus Penelitian	Sub Fokus Penelitian
1.	Evaluasi kinerja SMPIT Darul Maza menggunakan model <i>balanced scorecard</i>	Evaluasi kinerja SMPIT Darul Maza berdasarkan perspektif pelanggan
2.		Evaluasi kinerja SMPIT Darul Maza berdasarkan perspektif proses bisnis internal
3.		Evaluasi kinerja SMPIT Darul Maza berdasarkan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran

**B. Pedoman Observasi**

Fokus	Sub Fokus	Pengamatan
Evaluasi kinerja SMPIT Darul Maza menggunakan model <i>balanced scorecard</i>	Evaluasi kinerja SMPIT Darul Maza berdasarkan perspektif pelanggan	a. Pengamatan kepuasan pelanggan (siswa) terhadap sekolah b. Pengamatan keadaan lingkungan belajar siswa di SMPIT Darul Maza Bekasi c. Pengisian angket oleh siswa d. Pengamatan kondisi sarana dan prasarana di SMPIT Darul Maza Bekasi
	Evaluasi kinerja SMPIT Darul Maza berdasarkan perspektif proses bisnis internal	a. Pengamatan proses inovasi pada program pendidikan di

		<p>SMPIT Darul Maza Bekasi</p> <p>b. Pengamatan proses operasi pada SMPIT Darul Maza Bekasi</p> <p>e. Pengamatan proses layanan purna jual SMPIT Darul Maza Bekasi</p>
	<p>Evaluasi kinerja SMPIT Darul Maza berdasarkan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran</p>	<p>a. Pengamatan kepuasan guru dan tenaga pendidik.</p> <p>b. Pengisian angket oleh guru dan tenaga pendidik terhadap sekolah.</p> <p>c. Pengamatan sistem informasi SMPIT Darul Maza Bekasi.</p>

### C. Lembar Observasi

Keterangan :

1. Sangat Baik (SB)
2. Baik (B)
3. Cukup Baik (CB)
4. Krang Baik (KB)
5. Sangat Kurang Baik (SKB)

Komponen	Aspek yang diamati	Kriteria					Keterangan
		S B	B	C B	K B	S K B	
Evaluasi kinerja SMPIT Darul Maza berdasarkan perspektif pelanggan	Pengamatan kepuasan pelanggan (siswa) terhadap sekolah		√				Berdasarkan hasil pengamatan oleh peneliti kepuasan pelanggan sudah baik melihat banyaknya siswa yang telah

						mencetak prestasi non akademik pada tahun 2023-2024.
	Pengamatan keadaan lingkungan belajar siswa di SMPIT Darul Maza Bekasi	√				Berdasarkan hasil pengamatan oleh peneliti kepuasan pelanggan sangat baik melihat kenyamanan siswa belajar di ruangan yang terpisah antar siswa putra dan putri, kemudian ruangan kelas yang bersih dan dilengkapi dengan AC pada setiap kelasnya.
	Pengisian angket oleh siswa				√	Berdasarkan pengamatan tidak semua siswa mengisi angket yang disebar melalui lembaran angket yang telah disediakan kurang baik.
	Pengamatan kondisi sarana dan prasarana di SMPIT Darul Maza Bekasi		√			Berdasarkan pengamatan kondisi baik pada sarana dan prasarana yang dapat menunjang proses belajar di SMPIT Darul Maza Bekasi.
Evaluasi kinerja SMPIT Darul Maza berdasarkan perspektif proses bisnis internal	Proses inovasi pada program pendidikan di SMPIT Darul Maza Bekasi	√				Berdasarkan pengamatan proses inovasi yang diterapkan oleh SMPIT Darul Maza Bekasi sangat baik.
	Pengamatan proses operasi pada SMPIT Darul Maza Bekasi		√			Berdasarkan pengamatan proses operasi pada SMPIT Darul Maza Bekasi sudah baik.
	Pengamatan proses layanan purna jual SMPIT		√			Berdasarkan pengamatan pada proses layanan purna jual yang dimiliki oleh SMPIT

	Darul Maza Bekasi					Darul Maza Bekasi sudah baik.
Evaluasi kinerja SMPIT Darul Maza berdasarkan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran	Pengamatan kepuasan guru dan tenaga pendidik terhadap sekolah		√			Berdasarkan pengamatan kepuasan guru dan tenaga pendidik terhadap SMPIT Darul Maza Bekasi sudah baik.
	Pengisian angket oleh guru dan tenaga pendidik			√		Berdasarkan pengamatan cukup baik karena dari 14 guru dan tenaga pendidik terdapat 3 guru yang belum mengisi angket yang disebar melalui lembaran kertas.
	Pengamatan sistem informasi SMPIT Darul Maza Bekasi	√				Berdasarkan pengamatan sistem informasi SMPIT Darul Maza Bekasi sudah sangat baik.

#### D. Pedoman Studi Dokumentasi

Komponen	Studi Dokumentasi	ketersediaan		Keterangan
		Ada	Tidak	
Evaluasi kinerja SMPIT Darul Maza berdasarkan perspektif pelanggan	Data seluruh siswa SMPIT Darul Maza Bekasi	√		Data seluruh siswa SMPIT Darul Maza Bekasi
	Data prestasi non akademik SMPIT Darul Maza Bekasi	√		Data prestasi non akademik SMPIT Darul Maza Bekasi
	Data pendaftar siswa baru dna yang diterima	√		Data pendaftar siswa baru dna yang diterima
	Foto-foto kegiatan siswa SMPIT Darul Maza Bekasi	√		Foto-foto kegiatan siswa SMPIT Darul Maza Bekasi

	Data sarana dan prasarana SMPIT Darul Maza Bekasi	√		Data sarana dan prasarana SMPIT Darul Maza Bekasi
Evaluasi kinerja SMPIT Darul Maza berdasarkan perspektif proses bisnis internal	Data pendukung pada proses inovasi di SMPIT Darul Maza Bekasi	√		Data pendukung pada proses inovasi di SMPIT Darul Maza Bekasi
	Data pendukung pada proses operasi di SMPIT Darul Maza Bekasi	√		Data pendukung pada proses operasi di SMPIT Darul Maza Bekasi
	Data pendukung pada proses layanan purna jual di SMPIT Darul Maza Bekasi	√		Data pendukung pada proses layanan purna jual di SMPIT Darul Maza Bekasi
	Visi, misi, dan tujuan SMPIT Darul Maza Bekasi	√		Dokumen Visi, misi, dan tujuan SMPIT Darul Maza Bekasi
Evaluasi kinerja SMPIT Darul Maza berdasarkan perspektif proses bisnis internal	Data standarisasi pendidikan tenaga pendidik dan kependidikan SMPIT Darul Maza Bekasi	√		Data standarisasi pendidikan tenaga pendidik dan kependidikan SMPIT Darul Maza Bekasi
	Struktur organisasi SMPIT Darul Maza Bekasi	√		Dokumen Struktur organisasi SMPIT Darul Maza Bekasi
	Hasil rapor pendidikan SMPIT Darul Maza Bekasi	√		Flyer hasil rapor pendidikan SMPIT Darul Maza Bekasi

### E. Pedoman Wawancara

<b>komponen</b>	<b>Indikator</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Kode</b>
Evaluasi kinerja SMPIT Darul Maza berdasarkan perspektif pelanggan	Retensi Siswa	1. Apa yang menjadi alasan siswa mutasi dari sekolah?	A1
		2. Bagaimana cara sekolah dalam menjaga pelanggan?	A2
	Akuisisi Siswa	1. Bagaimana cara sekolah dalam meningkatkan pelanggan baru di sekolah?	A3
		2. Bagaimana proses rekrutmen pelanggan baru di SMPIT Darul Maza ?	A4
	Kepuasan Pelanggan	1. Bagaimana kepuasan anda terhadap fasilitas sekolah?	B1
		2. Bagaimana menurut anda dengan kualitas pembelajaran di SMPIT Darul Maza Bekasi?	B2
		3. Bagaimana menurut anda hubungan sosial yang terdapat di SMP Darul Maza Bekasi	B3
		4. Bagaimana dengan kegiatan ekstrakurikuler di SMP Darul Maza Bekasi?	B4
		5. Bagaimana dengan kepuasan anda terhadap	B5

		lingkungan belajar di SMPIT Darul Maza Bekasi?	
Evaluasi kinerja SMPIT Darul Maza berdasarkan perspektif proses bisnis internal	Proses Inovasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inovasi apa saja yang telah diterapkan dalam program pendidikan di SMP Darul Maza Bekasi TA 2024-2025?</li> <li>2. Mengapa inovasi tersebut dibuat dan dilaksanakan?</li> <li>3. Apa saja dampak positif dari dilaksanakannya inovasi tersebut?</li> </ol>	C1 C2 C3
	Proses operasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimana proses operasi yang terjadi di SMPIT Damaz?</li> <li>2. Apakah terdapat hambatan selama pelaksanaan proses ioperasi tersebut?</li> </ol>	D1 D2
	Proses layanan purna jual	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah di SMPIT Damaz terdapat layanan prima yang menjadi pembeda dari sekolah lain yang diberikan kepada pelanggan baik siswa/orang tua?</li> <li>2. Bagaimana bentuk layanan prima yang diterapkan oleh SMPIT Damaz?</li> <li>3. Apakah layanan tersbeut membawa dampak positif terhadap pelanggan sekolah?</li> </ol>	E1 E2 E3

Evaluasi kinerja SMPIT Darul Maza berdasarkan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan	Kepuasan Guru	1. Bagaimana dengan kepemimpinan kepala sekolah dalam mengelola sekolah?	F1
		2. Bagaimana dengan fasilitas sekolah dalam proses mengajar di kelas?	F2
		3. Bagaimana penilaian anda terhadap suasana kerja di SMPIT Darul Maza Bekasi	F3
		4. Bagaimana komunikasi antar guru di sekolah?	F4
	Sistem Informasi	1. Apakah sekolah memiliki organisasi alumni?	G1
		2. Apakah sekolah memiliki data penelusuran alumni?	G2
		3. Apakah website sekolah aktif yang menampung informasi terbaru terkait dengan Sekolah?	G3
		4. Sarana Sistem informasi sekolah, apa saja yang dimiliki oleh SMPIT Darul Maza?	G4

## Lampiran 4. Hasil Grand Tour Observation

**CATATAN GRAND TOUR**

Hari/tanggal : 22 Oktober 2024

Waktu : 08.00 WIB

Tempat : Ruang kepala Sekolah

Subjek Penelitian : *Grand Tour Observation*

1. Apakah di SMPIT Darul Maza sudah pernah melaksanakan evaluasi kinerja sekolah?  
*“Sudah pernah dilaksanakan evaluasi kinerja”*
2. Metode evaluasi apa saja yang sudah pernah digunakan oleh SMPIT Darul Maza ?  
*“Kami tidak menggunakan metode dalam evaluasi kinerja, klasikal saja seperti mengukur pencapaian kerja yang sudah atau belum tercapai, evaluasi tersebut dilaksanakan melalui rapat kerja. Raker pertengahan tahun untuk mengukur sejauh mana program di semester 1 berjalan atau tidak. Kalau guru dan kepala sekolah mengisi aplikasi sulingjar (survei lingkungan belajar) yang dilakukan secara bersamaan nasional. Kemudian hasil evaluasi yang sudah di upload di sistem akan menghasilkan reapot mengenai kinerja sekolah tersebut, yang dapat dijadikan sebagai acuan dalam membuat program-program berikutnya, karena dirapot tersebut ada borang-borang yang bisa diklik dan bisa dilihat penilaian berdasarkan warna merah pada aspek yang jelek, maka kita buat program yang merujuk pada aspek penilaian tersebut. Contoh pada aspek keamanan sekolah, banyak terjadinya pembuliyannya di sekolah, maka sekolah membuat kebijakan berupa program pencegahan bullying dengan tujuan untuk meniadakan bullying di sekolah. Raport penilaian kinerja tersebut sangat memudahkan di sekolah. Namanya PBD (Perencanaan Berbasis Data) rencana tersebut dilihat dari data yang diperoleh dalam raport pendidikan itu, dan penilaian ini walaupun tidak mengukur secara khusus sekolah itu tetapi bisa mengukur kualitas sekolah setingkat kota atau kabupaten atau provinsi. Biasanya PBD dilaksanakan bulan Desember”.*
3. Alasan menggunakan metode evaluasi tersebut ?  
*“karena sudah menjadi sistem sejak dulu, karena sebenarnya evaluasi kerja ada 2 pertama terkait dengan guru dan tenaga kependidikan, yang ke 2 kepala sekolah. Tetapi untuk penilaian tersebut kan dinilai orang luar ya, untuk kepek yang menilai dari pengawas sekolah. Dari pemerintah juga sudah ada penilaian kinerja sekolah menggunakan raport pendidikan yang terintegrasi dengan asesment nasional. Kalau dulu adanya unbk yang diujikan hanya kepada siswa, nah untuk kurikulum saat ini bukan menilai siswa tetapi menilai sekolahnya kenapa ada AKM (asesment kompetensi minimal) dan itu yang dinilai tidak hanya siswa, ada kepala sekolah dan guru. Alhamdulillah dari beberapa aspek yang dinilai seperti aspek numerasi, literasi, karakter, keamanan lingkungan sekolah, kebinekaan dan*

terkait dengan pembelajaran oleh pemerintah melalui sistem by online dan siswanya mengikuti ANBK dan tidak semua siswa diikuti sertakan, yang dipilih kelas 2 SMP bukan kelas 3, karena tujuannya untuk memotret sekolah itu sudah berusaha maksimal untuk memberikan pendidikan terhadap siswanya, sehingga nanti di kelas 2 SMP akan dilakukan uji coba dan evaluasi kemudian saat di kelas 3, siswa yang memiliki aspek yang kurang seperti tingkat literasi yang rendah maka akan diberikan pendampingan lebih.

4. Bagaimana hasil dari evaluasi kinerja yang sudah dilakukan, apakah sudah sesuai dengan ekspektasi sekolah atau belum?  
*"Kami pengennya sempurna dari program-program yang sudah direncanakan bisa tercapai dan sesuai harapan output dan outcome, tapi sejauh ini hanya mendapatkan secara kuantitas belum secara outcome atau kualitas baru mencapai 75% dengan tujuan yang ingin dicapai/"*
5. Apakah sekolah pernah melaksanakan evaluasi kinerja sekolah berdasarkan perolehan hasil Ujian Nasional atau peringkat sekolah yang diambil dari rata rata nilai Ujian Nasional? Apakah cukup efektif?  
*"Sudah pernah melaksanakan sejak lama melalui hasil penilaian ANBK".*
6. Apa yang menjadi kendala/ hambatan dalam melaksanakan evaluasi kinerja menggunakan metode tersebut?  
*"Namanya menggunakan sistem pasti suka ada kendala seperti gangguan sinyal, atau mati listrik"*
7. Kapan waktu pelaksanaan evaluasi kinerja sekolah dilaksanakan?  
*"Setiap pertengahan dan akhir tahun ajaran"*
8. Bagaimana alokasi anggaran sekolah dalam mendukung kegiatan akademik dan non akademik?  
*Karena memang ka isekolah swasta, operasional, salary pendidik secara umum mengandalkan dari pembayaran orang tua, meskipun mendapatkan dana BOS namun jumlahnya tidak mencukupi kalau hanya membayar honor guru. Makanya dengan kondisi sekolah sehari penuh atau fullday sekolah memberikan hak kepada guru yang layak sebagaimana effort yang telah dikeluarkan oleh guru kepada sekolah dalam mendidik anak murid kami. Alhamdulillah program-program yang dilaksanakan semua disupport oleh orang tua, melalui uang pendaftaran ulang yang meliputi uang kegiatan, uang buku yang ditujukan kembali untuk siswa dan juga spp setiap bulan.*
9. Apa sumber pendapatan tambahan yang dimiliki sekolah dan seberapa efektif dalam meningkatkan kualitas pendidikan?  
*Selain dari orang tua, juga terdapat sumber dana BOS Pusat dan BOS Daerah, dan tunjangan guru dari pemerintah bekasi. Untuk koperasi sudah ada tetapi masih dalam pengelolaan oleh Yayasan. Untuk dana spp dan daftar ulang dikelola oleh yayasan kecuali dana BOS bisa langsung dikelola oleh unit SMP dengan transparan kepada yayasan.*
10. Bagaimana tingkat kepuasan siswa dan orang tua terhadap layanan pendidikan yang diberikan?

*“Alhamdulillah orang tua sudah merasa puas dengan layanan yang diberikan oleh sekolah, hal tersebut disimpulkan dari meningkatnya pada pendaftaran peserta didik baru di SMPIT Darul Maza”*

11. Apa upaya yang dilakukan oleh sekolah dalam memenuhi kebutuhan dan harapan siswa dan orang tua?

*“Pihak sekolah terus menjalin hubungan baik dengan orang tua, agar apa yang telah diajarkan kepada peserta didik di sekolah orang tua juga dapat mendukung atau turut menerapkan program pendidikan yang ada di sekolah”*

12. Apa proses pengajaran dan pembelajaran yang diterapkan dan bagaimana efektivitasnya?

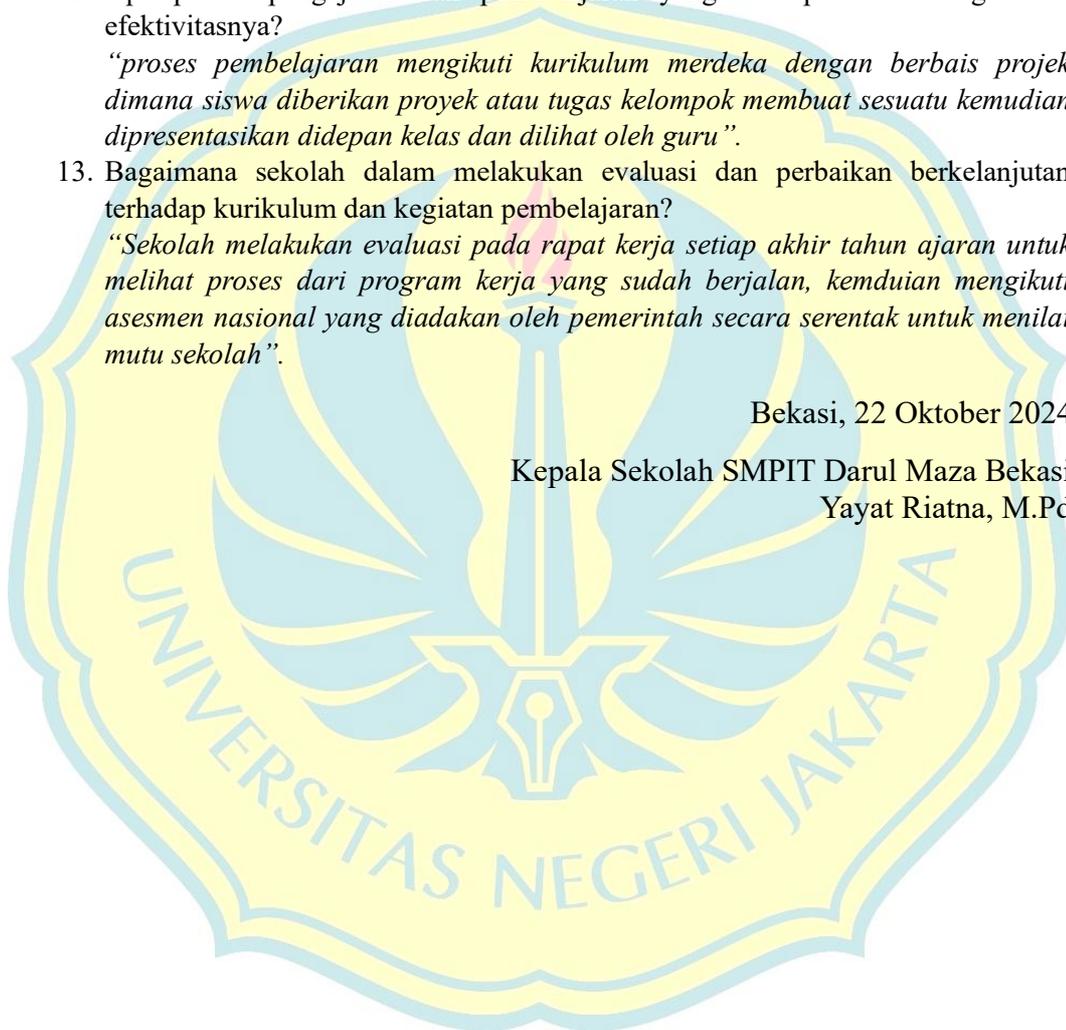
*“proses pembelajaran mengikuti kurikulum merdeka dengan berbasis proyek dimana siswa diberikan proyek atau tugas kelompok membuat sesuatu kemudian dipresentasikan didepan kelas dan dilihat oleh guru”.*

13. Bagaimana sekolah dalam melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan terhadap kurikulum dan kegiatan pembelajaran?

*“Sekolah melakukan evaluasi pada rapat kerja setiap akhir tahun ajaran untuk melihat proses dari program kerja yang sudah berjalan, kemudian mengikuti asesmen nasional yang diadakan oleh pemerintah secara serentak untuk menilai mutu sekolah”.*

Bekasi, 22 Oktober 2024

Kepala Sekolah SMPIT Darul Maza Bekasi  
Yayat Riatna, M.Pd



CATATAN *GRAND TOUR*

Hari/tanggal : 22 Oktober 2024  
 Waktu : 10.00 WIB  
 Tempat : Ruang Bimbingan Konseling  
 Subjek Penelitian : *Grand Tour Observation*

1. Apakah di SMPIT Darul Maza sudah pernah melaksanakan evaluasi kinerja sekolah?  
*“Sudah pernah dilaksanakan evaluasi kinerja”*
2. Metode evaluasi apa saja yang sudah pernah digunakan oleh SMPIT Darul Maza ?  
*“Secara umum evaluasi kinerja dilakukan namun tidak rapi, lebih kepada evaluasi yang dilaksanakan secara langsung setelah pelaksanaan suatu kegiatan secara bersama di dalam rapat, dengan catatan kecil. Metode evaluasi belum menggunakan sistem pemerintah melalui PMM, hanyamelalui evaluasi rekap secara umum pada masing-masing bidang seperti kurikulum, kesiswaan untuk pelaporan evaluasi berpusat pada kepala sekolah. Jadi evaluasi kinerja dilakukan secara personal versi SMPIT Darul Maza”*
3. Alasan menggunakan metode evaluasi tersebut ?  
*“Karrena sudah menjadi ketentuan sekolah sejak lama menggunakan teknik evaluasi tersebut.”*
4. Bagaimana hasil dari evaluasi kinerja yang sudah dilakukan, apakah sudah sesuai dengan ekspetasi sekolah atau belum?  
*“Jadi kita ada raport mutu sekolah, sebagian besar sudah sesuai dengan ekspetasi Cuma memang dalam perjalanannya apa yang dievaluasi itu secara keseluruhan bisa naik dan turun karena menyesuaikan sumber daya manusia di Darul Maza tidak monoton itu-itu saja misalnya kondisi siswa bagaimana pengajaran guru terhadap siswa, tergantung siswa yang masuk pada saat itu. Jadi dalam setahun ada siswa yang memiliki kemampuan bagus dan ditahun berikutnya berbeda, sehingga hasil evaluasi menjadi fluktuatif, ada yang sesuai ekspetasi ada juga yang turun.*
5. Apakah sekolah pernah melaksanakan evaluasi kinerja sekolah berdasarkan perolehan hasil Ujian Nasional atau peringkat sekolah yang diambil dari rata rata nilai Ujian Nasional? Apakah cukup efektif?  
*“Kebetulan sekarang tidak ada ujian nasional jadi ujian sekolah, jadi kita mengukur dari lulusan yang berkompetisi atau banyak diterima di SMA Negeri maka bisa menjadi bagian evaluasi sekolah karena ada kenaikan sesuai dengan ekspetasi siswa untuk bisa masuk ke sekolah yang diminati. Kalau tahun lalu siswa yang ingin masuk sekolah negeri butuh effort lebih “meskipun menggunakan nilai, tapi alhamdulillah tahun ini disediakan*

*jalur prestasi akademik dan non akademik untuk masuk sekolah negeri dan menjadi hal yang harus dicermati oleh sekolah, sehingga untuk adik kelas bisa diberitahukan oleh pihak sekolah terkait jalur masuk sekolah tersebut melalui orang tua”.*

6. Apa yang menjadi kendala/ hambatan dalam melaksanakan evaluasi kinerja menggunakan metode tersebut?  
*“Hambatannya ketika antara guru dengan yang lain, manajemen dengan guru agar bisa saling bersinergi untuk saling mengingatkan, karena guru harus meng-push dirinya agar siswa tertib dan guru mampu menjalankan tugasnya dengan baik. Tetapi kalau dari sisi manajemen lengah maka untuk mengingatkan kinerja guru maka kinerja tersebut akan menurun, sehingga dibutuhkan pantauan secara intensif.”*
7. Kapan waktu pelaksanaan evaluasi kinerja sekolah dilaksanakan?  
*“Setiap selesai mengadakan agenda, dan setiap rapat kerja pada akhir semester dan akhir tahun ajaran baru.  
 Setiap tahun dilaksanakan evaluasi kinerja dalam rapat kerja untuk membahas perjalanan atau program kita selama setahun”.*
8. Bagaimana alokasi anggaran sekolah dalam mendukung kegiatan akademik dan non akademik?  
*“Alokasi anggaran cukup bagus, menyesuaikan dengan RAB pada awal tahun ajaran”.*
9. Apa sumber pendapatan tambahan yang dimiliki sekolah dan seberapa efektif dalam meningkatkan kualitas pendidikan?  
*“Sumber pendapatan dari pembayaran spp orang tua, kemudian dana bos”*
10. Bagaimana tingkat kepuasan siswa dan orang tua terhadap layanan pendidikan yang diberikan?  
*“Alhamdulillah orang tua dan siswa merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh pihak sekolah”.*
11. Apa upaya yang dilakukan oleh sekolah dalam memenuhi kebutuhan dan harapan siswa dan orang tua?  
*“Sekolah terus mengadakan perbaikan dan menjalin komunikasi antar orang tua siswa melalui grup whatsapp dan melalui bantuan komite sekolah”.*
12. Apa proses pengajaran dan pembelajaran yang diterapkan dan bagaimana efektivitasnya?  
*“Siswa diberikan project pembelajaran dengan menyesuaikan modul”*
13. Bagaimana sekolah dalam melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan terhadap kurikulum dan kegiatan pembelajaran?  
*“Sekolah terus meningkatkan dari yang belum baik pada proses pembelajaran di kelas”*

Bekasi, 22 Oktober 2024

Wakil Bidang Kurikulum SMPIT Darul Maza Bekas  
 Elok Allamah, M.Pd

### CATATAN *GRAND TOUR*

**Hari/tanggal** : 24 Oktober 2024

**Waktu** : 14.00 WIB

**Tempat** : Ruang Guru

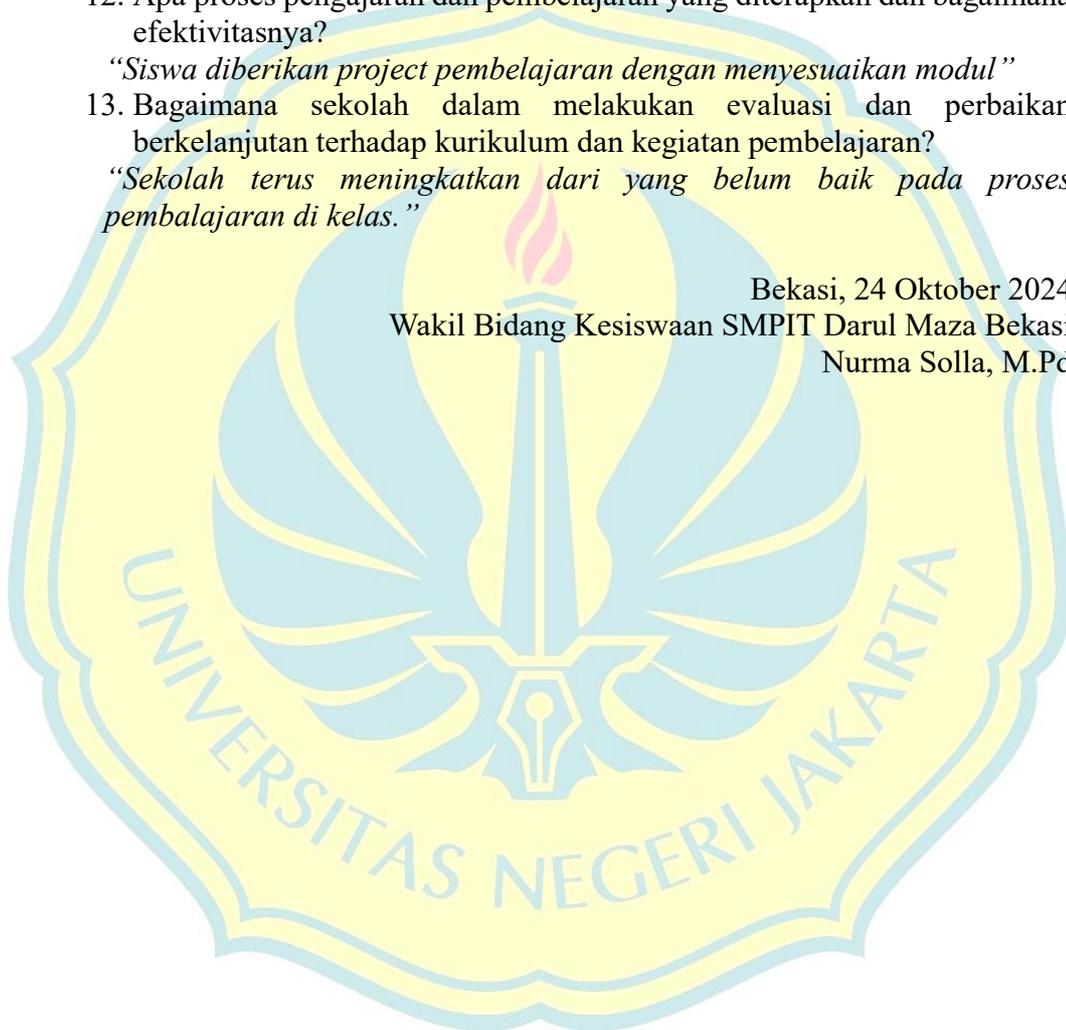
**Subjek Penelitian** : *Grand Tour Observation*

1. Apakah di SMPIT Darul Maza sudah pernah melaksanakan evaluasi kinerja sekolah?  
 “Sudah pernah dilaksanakan evaluasi kinerja”
2. Metode evaluasi apa saja yang sudah pernah digunakan oleh SMPIT Darul Maza ?  
 “Melalui rapot diri sekolah dan PKKS (Penilaian Kinerja Kepala Sekolah)”
3. Alasan menggunakan metode evaluasi tersebut ?  
 “Karena lebih valid, objektif, dan menyeluruh”.
4. Bagaimana hasil dari evaluasi kinerja yang sudah dilakukan, apakah sudah sesuai dengan ekspetasi sekolah atau belum?  
 “Alhamdulillah sebagian besar sudah, namun yang belum terpenuhi adalah standar tenaga pendidik dan kependidikan di SMPIT Darul Maza”
5. Apakah sekolah pernah melaksanakan evaluasi kinerja sekolah berdasarkan perolehan hasil Ujian Nasional atau peringkat sekolah yang diambil dari rata rata nilai Ujian Nasional? Apakah cukup efektif?  
 “Belum pernah berdasarkan hasil Ujian Nasional atau melalui peringkat sekolah”
6. Apa yang menjadi kendala/ hambatan dalam melaksanakan evaluasi kinerja menggunakan metode tersebut?  
 “Hambatannya belum ada sosialisasi alat ukur yang sudah di standarisasi oleh dinas dan perlu adanya standarisasi yang baku dalam penerimaan siswa baru.”
7. Kapan waktu pelaksanaan evaluasi kinerja sekolah dilaksanakan?  
 “Setiap selesai mengadakan agenda, dan setiap rapat kerja pada akhir semester dan akhir tahun ajaran baru dan setiap tahun dilaksanakan evaluasi kinerja dalam rapat kerja untuk membahas perjalanan atau program kita selama setahun.”
8. Bagaimana alokasi anggaran sekolah dalam mendukung kegiatan akademik dan non akademik?  
 “Alokasi anggaran cukup bagus, menyesuaikan dengan RAB pada awal tahun ajaran.”
9. Apa sumber pendapatan tambahan yang dimiliki sekolah dan seberapa efektif dalam meningkatkan kualitas pendidikan?  
 “Sumber pendapatan dari pembayaran spp orang tua, dan dana bos”

10. Bagaimana tingkat kepuasan siswa dan orang tua terhadap layanan pendidikan yang diberikan?  
*“Alhamdulillah orang tua dan siswa merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh pihak sekolah.”*
11. Apa upaya yang dilakukan oleh sekolah dalam memenuhi kebutuhan dan harapan siswa dan orang tua?  
*“Sekolah terus mengadakan perbaikan dan menjalin komunikasi antar orang tua siswa melalui grup whatsapp dan melalui bantuan komite sekolah”.*
12. Apa proses pengajaran dan pembelajaran yang diterapkan dan bagaimana efektivitasnya?  
*“Siswa diberikan project pembelajaran dengan menyesuaikan modul”*
13. Bagaimana sekolah dalam melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan terhadap kurikulum dan kegiatan pembelajaran?  
*“Sekolah terus meningkatkan dari yang belum baik pada proses pembelajaran di kelas.”*

Bekasi, 24 Oktober 2024

Wakil Bidang Kesiswaan SMPIT Darul Maza Bekasi  
Nurma Solla, M.Pd



## Lampiran 5. Hasil Wawancara

**Hasil Wawancara**

Kode Informas : K1  
 Nama Informan : Yayasan Riatna M.Pd  
 Jabatan : Kepala Sekolah SMPIT Darul Maza Bekasi  
 Hari/Tanggal Wawancara : Senin, 13 Januari 2025

**Retensi Pelanggan**

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Apa yang menjadi alasan siswa mutasi dari sekolah? Informan: Siswa mutasi dari sekolah disebabkan karena alasan orang tua pindah pekerjaan.	A1
Peneliti : Bagaimana cara sekolah dalam menjaga pelanggan? Informan: Sekolah selalu berusaha memberikan pelayanan yang baik kepada setiap siswa dan orang tua.	A2

**Akuisisi Pelanggan**

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Bagaimana cara sekolah dalam meningkatkan pelanggan baru di sekolah? Informan: Dengan mengadakan kegiatan atau acara di sekolah dengan mengundang masyarakat diluar sekolah, sehingga masyarakat dapat melihat secara langsung lingkungan sekolah beserta kegiatan atau acara yang sedang diadakan di SMPIT Darul Maza Bekasi.	A3
Peneliti : Bagaimana proses rekrutmen pelanggan baru di SMPIT Darul Maza ? Informan: rekrutmen siswa baru dilakukan secara bergelombang, dan harus mengikuti tes seleksi terlebih dahulu.	A4

**Proses Inovasi**

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Inovasi apa saja yang telah diterapkan dalam program pendidikan di SMP Darul Maza Bekasi TA 2024-2025? Informan : Adanya aplikasi e-raport berbasis aplikasi yang dapat diakses oleh guru, siswa, dan orang tua.	C1
Peneliti : Mengapa inovasi tersebut dibuat dan dilaksanakan? Informan : untuk mempermudah kerja guru dalam memasukan nilai dan membuat laporan hasil belajar siswa.	C2

Peneliti : Apa saja dampak positif dari dilaksanakannya inovasi tersebut?	C3
Informan : siswa dan orang tua dapat langsung mengakses <i>hasil e-raport</i> meskipun belum menerima buku raport dari sekolah.	

### Proses Operasi

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Bagaimana proses operasi yang terjadi di SMPIT Darul Maza Bekasi?	D1
Informan : Alhamdulillah sejauh ini lancar, dan banyak memberikan dampak positif pada program pendidikan yang telah dirancang oleh sekolah.	
Peneliti : Apakah terdapat hambatan selama pelaksanaan proses operasi tersebut?	D2
Informan : Dalam pelaksanaan inovasi di sekolah tentu sering ditemui hambatan, terutama pada penggunaan aplikasi <i>e-raport</i> yang masih suka mengalami eror	

### Proses Layanan Purna Jual

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Bagaimana bentuk layanan purna jual yang dimiliki oleh SMPIT Darul Maza Bekasi?	E1
Informan : Adapun layanan purna jual yang diunggulkann oleh SMPIT Darul Maza Bekasi memberikan pelayanan baik kepada siswa dan orang tua dengan menjadi terbuka terhadap kritik dan saran, serta cepat tanggap apabila terjadi suatu masalah di sekolah untuk dilakukan pencegahan.	
Peneliti : Apakah layanan tersbeut membawa dampak positif terhadap pelanggan sekolah?	E2
Informan : Tentu membawa dampak positif sebab siswa menjadi lebih terbuka kapada guru ketika proses kegiatan belajar sedang berlangsung, dan tidak sungkan menyampaikan keluhan kepada sekolah.	

### Kepuasan Guru

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Bagaimana dengan kepemimpinan kepala sekolah dalam mengelola sekolah?	F1

Informan : Sebagai pemimpin saya menyesuaikan dengan arahan yang diberikan yayasan dengan menyesuaikan realita pada unit SMP, saya berusaha melakukan yang terbaik dalam pengelolaan SMPIT Darul Maza Bekasi.	
Peneliti : Bagaimana dengan fasilitas sekolah dalam proses mengajar di kelas?	F2
Informan : Untuk fasilitas yang telah disediakan saya rasa cukup lengkap dan memadai sehingga dapat memperlancar proses belajar mengajar di sekolah.	
Peneliti : Bagaimana penilaian anda terhadap suasana kerja di SMPIT Darul Maza Bekasi?	F3
Informan : Suasana di sekolah menurut saya sudah mulai tertib dan kondusif, dengan menggunakan bel otomatis sebagai informasi jam belajar dan <i>microphone</i> yang terpusat di ruang guru untuk menyampaikan pengumuman informasi kepada siswa SMPIT	
Peneliti : Bagaimana komunikasi antar guru di sekolah?	F4
Informan : Saya melihat komunikasi antar guru di SMPIT Darul Maza sudah cukup baik, kami tidak hanya berkomunikasi secara langsung di sekolah, tetapi juga melakukan komunikasi jarak jauh melalui chat whatsapp apabila ada hal yang penting untuk disampaikan.	

#### Sistem Informasi

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Apakah sekolah memiliki organisasi alumni?	G1
Informan : Saat ini belum ada organisasi alumni	
Peneliti : Apakah sekolah memiliki data penelusuran alumni?	G2
Informan : yaa, kami punya data penelusuran alumni untuk mempermudah melacak sebaran alumni SMPIT Darul Maza Bekasi.	
Peneliti : Apakah website sekolah aktif yang menampung informasi terbaru terkait dengan Sekolah?	G3
Informan : <i>website</i> sekolah aktif, karena kami memiliki tim kreatif untuk meng- <i>update</i> informasi terbaru di <i>website</i> .	
Peneliti : Sarana Sistem informasi sekolah, apa saja yang dimiliki oleh SMPIT Darul Maza?	G4
Informan : saat ini SMPIT sudah memiliki media sosial seperti instagram yang dikelola langsung oleh sekolah dan website sekolah.	

### Hasil Wawancara

Kode Informas : IP 1  
 Nama Informan : Elok Allamah, M.Pd  
 Jabatan : Wakil Bidang Kurikulum SMPIT Darul Maza Bekasi  
 Hari/Tanggal : 13 Januari 2025

#### Retensi Pelanggan

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Apa yang menjadi alasan siswa mutasi dari sekolah? Informan: hampir tidak ada siswa yang mutasi di SMPIT, paling tidak biasanya karena ikut orang tua pindah kerja	A1
Peneliti : Bagaimana cara sekolah dalam menjaga pelanggan? Informan: dengan melakukan pendekatan kepada siswa dan orang tua siswa, dengan aktif memberikan berbagai informasi di whatsapp grup.	A2

#### Akuisisi Pelanggan

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Bagaimana cara sekolah dalam meningkatkan pelanggan baru di sekolah? Informan: biasanya melalui promosi dari mulut ke mulut berdasarkan testimoni orang tua rasakan ketika menyekolahkan anaknya di SMPIT Darul Maza Bekasi.	A3
Peneliti : Bagaimana proses rekrutmen pelanggan baru di SMPIT Darul Maza ? Informan: penerimaan siswa baru dimulai sejak akhir tahun dan dilakukan secara gelombang dengan menggunakan kuota formulir yang dapat langsung dibeli oleh orang tua calon siswa baru.	A4

#### Proses Inovasi

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Inovasi apa saja yang telah diterapkan dalam program pendidikan di SMP Darul Maza Bekasi TA 2024-2025? Informan : untuk inovasi program pendidikan di SMPIT Darul Maza terdapat penerapan dari kurikulum merdeka yaitu P5, salah	C1

satunya membuat program daur ulang sampah yang dipelopori oleh OSIS SMP dan adanya aplikasi <i>e-raport</i> melalui aplikasi.	
Peneliti : Mengapa inovasi tersebut dibuat dan dilaksanakan?	C2
Informan : program daur ulang sampah ditujukan agar siswa mampu memanfaatkan sampah yang dapat diolah kembali, atau dijual sehingga hasil penjualan sampah bekas dapat dijadikan sebagai pemasukan untuk uang kas kelas siswa.	
Peneliti : Apa saja dampak positif dari dilaksanakannya inovasi tersebut?	C3
Informan : siswa dapat lebih sadar akan membuang sampah dengan memisahkan sampah yang dapat di daur ulang atau tidak. Sehingga kebiasaan tersebut dapat diterapkan di luar lingkungan sekolah juga.	

### Proses Operasi

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Bagaimana proses operasi yang terjadi di SMPIT Darul Maza Bekasi?	D1
Informan : pengelolaan sampah dapat dijadikan peluang untuk kreativitas siswa dalam mengolah sampah	
Peneliti : Apakah terdapat hambatan selama pelaksanaan proses operasi tersebut?	D2
Informan : dalam pelaksanaan inovasi tersebut, pada prosesnya membutuhkan waktu yang tidak cepat sebab masih banyak siswa yang belum terbiasa dengan mendaur ulang sampah, dan siswa bingung harus mengolah sampah tersebut menjadi apa.	

### Proses Layanan Purna Jual

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Bagaimana bentuk layanan purna jual yang dimiliki oleh SMPIT Darul Maza Bekasi?	E1
Informan : layanan purna jual oh mungkin adalah program tahfizh yang dimiliki oleh SMPIT Darul Maza. Karena ada beberapa siswa yang berhasil menyelesaikan hafalannya sebanyak 30 juz, selain itu SMPIT juga membuka kesempatan bagi alumni yang ingin melanjutkan program hafalan Quran, dan BPI yang dapat diikuti usai selesainya KBM di sekolah.	
Peneliti : Apakah layanan tersebut membawa dampak positif terhadap pelanggan sekolah?	E3
Informan : tentu, karena sebagai daya tarik bagi masyarakat untuk menyekolahkan anak-anaknya disini, selain lokasi yang dekat	

dengan rumah siswa pun mendapatkan lingkungan islami secara kondusif.	
---	--

### Kepuasan Guru

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Bagaimana dengan kepemimpinan kepala sekolah dalam mengelola sekolah?	F1
Informan : untuk kepemimpinan sudah cukup bagus, kepala sekolah bersifat terbuka terhadap masukan dan kritik yang diberikan oleh rekan guru lain.	
Peneliti : Bagaimana dengan fasilitas sekolah dalam proses mengajar di kelas?	F2
Informan : saya rasa fasilitas disini sudah cukup bagus, namun setiap kelas belum dilengkapi dengan laya proyektor.	
Peneliti : Bagaimana penilaian anda terhadap suasana kerja di SMPIT Darul Maza Bekasi?	F3
Informan : saya sangat nyaman dengan suasana kerja disini, selain lingkungannya yang asri saya juga dapat mengikuti kegiatan tahsin dan pembinaan pendidikan islam bersama rekan guru yang lain.	
Peneliti : Bagaimana komunikasi antar guru di sekolah?	F4
Informan : komunikasi yang terjadi antar guru saya rasa sudah lebih baik dari sebelumnya, kita juga memiliki agenda bersama rekan guru seperti arisan guru.	

### Sistem Informasi

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Apakah sekolah memiliki organisasi alumni?	G1
Informan : tidak ada	
Peneliti : Apakah sekolah memiliki data penelusuran alumni?	G2
Informan : yaaa, tentu dibutuhkan data penelusuran alumni	
Peneliti : Apakah website sekolah aktif yang menampung informasi terbaru terkait dengan Sekolah?	G3
Informan : saat ini website SMPIT masih gabung dengan pusat Yayasan, namun kami selalu <i>update</i> terkait informasi terbaru.	
Peneliti : Sarana Sistem informasi sekolah, apa saja yang dimiliki oleh SMPIT Darul Maza?	G4
Informan : saat ini tersedia instagram SMPIT Darul Maza, dan website sekolah saja yang dikelola secara langsung oleh sekolah.	

### Hasil Wawancara

Kode Informas : IP 2  
 Nama Informan : Nurma Solla, M.Pd  
 Jabatan : Wakil Bidang Kesiswaan SMPIT Darul Maza Bekasi  
 Hari/Tanggal : Senin 13 Januari 2025

#### Retensi Pelanggan

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Apa yang menjadi alasan siswa mutasi dari sekolah?	A1
Informan: mungkin saja terjadi siswa yang mutasi dari sekolah, karena faktor sakit atau pindah domisili tempat tinggal, namun sejauh ini belum ada siswa yang mutasi dari SMPIT Darul Maza Bekasi.	
Peneliti : Bagaimana cara sekolah dalam menjaga pelanggan?	A2
Informan: dengan mengadakan program pendidikan yang menarik siswa untuk terus mengikuti proses pembelajaran dengan baik di sekolah.	

#### Akuisisi Pelanggan

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Bagaimana cara sekolah dalam meningkatkan pelanggan baru di sekolah?	A3
Informan: dengan melakukan penyebaran flyer yang berkaitan dengan kegiatan SMPIT, melalui grup whatsapp orang tua, sehingga akan berpeluang tersebar luasnya flyer tersebut sebagai bentuk promosi secara tidak langsung kepada masyarakat.	
Peneliti : Bagaimana proses rekrutmen pelanggan baru di SMPIT Darul Maza ?	A4
Informan: penerimaan siswa baru sekarang ini dilakukan secara terpusat dengan penyediaan pusat informasi di depan, sehingga orang tua yang ingin mendaftarkan anaknya bisa langsung ke panitia penerimaan siswa baru. Kemudian akan dilakukan seleksi melalui tes psikotes dan wawancara kepada calon siswa baru.	

### Proses Inovasi

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Inovasi apa saja yang telah diterapkan dalam program pendidikan di SMP Darul Maza Bekasi TA 2024-2025?	C1
Informan : banyak sekali inovasi dalam program pendidikan di SMPIT Darul Maza, diantaranya adanya <i>e-raport</i> sekolah, buku agenda siswa untuk memantau aktivitas ibadah baik yang dilakukan di sekolah atau di rumah, penggunaan absensi melalui <i>id card</i> yang berlaku bagi siswa dan guru, dan adanya <i>student month</i> yaitu semacam reward kepada siswa perkelas setiap bulannya, <i>student month</i> dilakukan berdasarkan capaian hasil belajar siswa selama 1 bulan dan evaluasi dari buku agenda siswa. kemudian siswa akan mendapatkan sertifikat dan namanya dipajang di depan kelas.	
Peneliti : Mengapa inovasi tersebut dibuat dan dilaksanakan?	C2
Informan : sebagai bentuk upaya sekolah dalam meningkatkan motivasi siswa dalam belajar, selain itu dibuatnya <i>e-raport</i> berbasis aplikasi untuk mengintegrasikan data nilai ke dalam aplikasi yang bernama Portal Sekolah.	
Peneliti : Apa saja dampak positif dari dilaksanakannya inovasi tersebut?	C3
Informan : untuk memotivasi siswa dalam belajar di sekolah, serta serta mempermudah kerja guru di sekolah dalam memasukan nilai siswa.	

### Proses Operasi

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Bagaimana proses operasi yang terjadi di SMPIT Damaz?	D1
Informan : pada proses inovaasi tersebut sudah berjalan dengan baik, diantaranya ada inovasi yang sudah diterapkan sejak 3 tahun yang lalu.	
Peneliti : Apakah terdapat hambatan selama pelaksanaan proses operasi tersebut?	D2
Informan : adapun hambatan biasanya lebih kepada tenaga teknis, seperti human eror pada aplikasi, meskipun guru-guru sudah mengikuti bimtek terkait penggunaan aplikasi portal sekolah.	

### Proses Layanan Purna Jual

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Bagaimana bentuk layanan purna jual yang dimiliki oleh SMPIT Darul Maza Bekasi?	E1

Informan : beberapa layanan purna jual yang dimiliki SMP adalah program tahfiz, dan pelayanan yang ramah terhadap siswa dan orang tua siswa.	
Peneliti : Apakah layanan tersebut membawa dampak positif terhadap pelanggan sekolah?	E2
Informan : tentu membawa dampak yang sangat baik, karena adanya program tahfiz beberapa siswa kami mendapatkan beasiswa tahfiz Quran dari Dinas Bekasi, serta terjalin hubungan yang dekat antar siswa dan orang tua terhadap guru dan juga sekolah.	

### Kepuasan Guru

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Bagaimana dengan kepemimpinan kepala sekolah dalam mengelola sekolah?	F1
Informan : menurut saya kepemimpinan kepala sekolah sudah cukup baik, sebagai pendengar yang baik atas keluhan yang dialami oleh staf guru lain.	
Peneliti : Bagaimana dengan fasilitas sekolah dalam proses mengajar di kelas?	F2
Informan : fasilitas di SMPIT sudah memadai, terutama penggunaan AC pada setiap ruang kelas akan menciptakan ruang kelas yang nyaman.	
Peneliti : Bagaimana penilaian anda terhadap suasana kerja di SMPIT Darul Maza Bekasi?	F3
Informan : suasana kerja di SMPIT Darul Maza Bekasi sangat nyaman, kami saling berkolaborasi antar guru dari unit pendidikan lain untuk melakukan kegiatan bersama di luar jam mengajar.	
Peneliti : Bagaimana komunikasi antar rekan guru di sekolah?	F4
Informan : komunikasi yang terbangun antar guru SMPIT sudah baik, guru saling menyampaikan pendapat dan memberi masukan yang membangun apabila ditemukan kekeliruan antar sesama rekan guru di sekolah.	

### Sistem Informasi

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Apakah sekolah memiliki organisasi alumni?	G1
Informan : sekolah tidak membuat organisasi alumni.	
Peneliti : Apakah sekolah memiliki data penelusuran alumni?	G2
Informan : punya, kami pun membuat banner yang berisi alumnus yang diterima di sekolah negeri.	

Peneliti : Apakah website sekolah aktif yang menampung informasi terbaru terkait dengan Sekolah?	G3
Informan : website sekolah cukup aktif, karena kami punya tim kreatif untuk mengelola website sekolah. Meskipun websute tersebut masih gabung dengan unit pendidikan lain dibawah Yayasan.	
Peneliti : Sarana Sistem informasi sekolah, apa saja yang dimiliki oleh SMPIT Darul Maza?	G4
Informan : saat ini hanya ada instagram dan website sekolah yang dikelola secara langsung oleh sekolah, untuk facebook atau tiktok kami belum punya, paling hanya dari akun personal dari guru yang suka memposting kegiatan di SMPIT Darul Maza Bekasi..	



### Hasil Wawancara

Kode Informas : IP 3  
 Nama Informan : Siti Sulastri, M.Pd  
 Jabatan : Guru IPS  
 Hari/Tanggal Wawancara : Selasa, 14 Januari 2025

#### Proses Inovasi

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Inovasi apa saja yang telah diterapkan dalam program pendidikan di SMP Darul Maza Bekasi TA 2024-2025?	C1
Informan : Untuk inovasi sekolah ada program entreprenuer yang menjadi penerapan dari nilai P5, siswa diajarkan untuk membuat suatu produk yang dapat menghasilkan, selain itu nantinya hasil produk tersebut akan dijual di bazar yang diadakan oleh sekolah setahun 2 kali, dengan mengundang masyarakat luar juga untuk bisa melihat produk-produk tersebut.	
Peneliti : Mengapa inovasi tersebut dibuat dan dilaksanakan?	C2
Informan : untuk melatih jiwa keberanian siswa, dalam berkreasi dan inovasi.	
Peneliti : Apa saja dampak positif dari dilaksanakannya inovasi tersebut?	C3
Informan : siswa menjadi kreatif dalam membuat sesuatu, guru hanya mengarahkan dan mengawasi saja selama proses pembelajaran tersebut.	

#### Proses Operasi

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Bagaimana proses operasi yang terjadi di SMPIT Darul Maza Bekasi?	D1
Informan : inovasi tersebut cukup berjalan dengan lancar, siswa semangat setiap kali mendapatkan proyek untuk membuat suatu karya. Karena karya tersebut nantinya akan diperlihatkan kepada orang lain seperti dibuatkan pameran oleh pihak sekolah.	
Peneliti : Apakah terdapat hambatan selama pelaksanaan proses operasi tersebut?	D2
Informan : hambatannya hanya sekedar keterbatasan dalam menggunakan bahan-bahan pada proses pembuatan proyek tersebut.	

#### Proses Layanan Purna Jual

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Bagaimana bentuk layanan purna jual yang dimiliki SMPIT Darul Maza Bekasi?	E2
Informan : layanan purnal jual yang dimiliki sekolah berupa program tahfizh sekolah dan bina pendidikan islam, untuk menambah wawasan pengetahuan siswa mengenai keislaman.	
Peneliti : Apakah layanan tersebut membawa dampak positif terhadap pelanggan sekolah?	E3
Informan : tentu membawa dampak baik bagi siswa, siswa dapat menjadi lebih unggul dari pada siswa sekolah lain. Karena di SMPIT sengaja membuat berbagai macam program pendidikan yang bermanfaat dan variatif untuk siswa, dan sekolah kerap kali mengembangkan kemampuan siswa dengan mengikut sertakan pada ajang perlombaan, terutama pada lomba MHQ.	

### Kepuasan Guru

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Bagaimana dengan kepemimpinan kepala sekolah dalam mengelola sekolah?	F1
Informan : kepemimpinan kepek di SMPIT menurut saya masih perlu ditingkatkan, terhadap hal-hal tertentu seperti ketidaksesuai kesepakatan ketika dalam menjalankan program pendidikan.	
Peneliti : Bagaimana dengan fasilitas sekolah dalam proses mengajar di kelas?	F2
Informan : fasilitas di SMPIT Darul Maza memadai dan sangat membantu dalam proses belajar mengajar di sekolah.	
Peneliti : Bagaimana penilaian anda terhadap suasana kerja di SMPIT Darul Maza Bekasi?	F3
Informan : untuk suasana bekerja disini cukup baik, karena gur-guru yang saling bekerjasama dalam mengangani kendala ketika di sekolah.	
Peneliti : Bagaimana komunikasi antar guru di sekolah?	F4
Informan : untuk komunikasi antar guru alhamdulillah sudah baik, karena kami berkumpul pada satu ruangan sehingga mempermudah kami dalam berdiskusi dan komunikasi antar sesama rekan guru.	

### Sistem Informasi

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Apakah sekolah memiliki organisasi alumni?	G1
Informan : tidak punya organisasi sekolah.	

Peneliti : Apakah sekolah memiliki data penelusuran alumni?	G2
Informan : sepertinya ada, karena kami dengan alumni tetap menjaga komunikasi melalui grup whatsapp yang dibuat ketika belajar di SMPIT Darul Maza Bekasi.	
Peneliti : Apakah website sekolah aktif yang menampung informasi terbaru terkait dengan Sekolah?	G3
Informan : website sekolah cukup aktif digunakan untuk memberikan informasi terkait SMPIT Darul Maza Bekasi, terutama pada kegiatan sekolah dan capaian prestasi siswa yang bisa kami share melalui website sekolah.	
Peneliti : Sarana sistem informasi sekolah, apa saja yang dimiliki oleh SMPIT Darul Maza?	G4
Informan : adapun sistem informasi yang ada saya rasa hanya ada website dan instagram yang cukup aktif memposting flu=yer terkait hari-hari besar, kegiatan siswa, dan prestasi siswa.	



### Hasil Wawancara

Kode Informas : IP 4  
 Nama Informan : M. Iqbal Fariri, S.Ag  
 Jabatan : Guru Bahasa Arab  
 Hari/Tanggal Wawancara : Selasa, 14 Januari 2025

#### Proses Inovasi

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Inovasi apa saja yang telah diterapkan dalam program pendidikan di SMP Darul Maza Bekasi TA 2024-2025?	C1
Informan : yang terbaru dalam inovasi pembelajaran di SMPIT Darul Maza adalah aplikasi penilaian siswa berbentuk aplikasi, hal tersebut sangat memudahkan saya dalam menginput nilai atau menyimpan soal ujian untuk siswa, sehingga tidak lagi khawatir kehilangan berkas nilai dan soal-soal yang hilang.	
Peneliti : Mengapa inovasi tersebut dibuat dan dilaksanakan?	C2
Informan : untuk memudahkan guru dalam menyatukan data nilai siswa dan membuat kerja guru lebih efisien.	
Peneliti : Apa saja dampak positif dari dilaksanakannya inovasi tersebut?	C3
Informan : siswa dan orang tua dapat mengakses hasil belajar secara lebih awal, meskipun belum menerima raport fisik dari guru kelas.	

#### Proses Operasi

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Bagaimana proses operasi yang terjadi di SMPIT Darul Maza Bekasi?	D1
Informan : pada proses operasi guru perlu memperbarui dari nilai siswa secara berkala, sesuai dengan hasil pembelajaran yang telah dilaksanakan.	
Peneliti : Apakah terdapat hambatan selama pelaksanaan proses operasi tersebut?	D2
Informan : hambatan yang sering terjadi, yaitu lupa cara menggunakannya padahal sudah mengikuti bimtek, dan sering kali masih terjadi eror sistem sehingga dalam pengerjaan menjadi terhambat.	

### Proses Layanan Purna Jual

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Bagaimana bentuk layanan purna jual yang dimiliki SMPIT Darul Maza Bekasi?	E2
Informan : adapun layanan purna jual di SMPIT Darul Maza adalah program tahfiz yang unggul, setiap hari siswa wajib menyetorkan hafalan Al Quran kepada guru yang bertugas. Program tersebut dilaksanakan di masjid setelah solat zuhur.	
Peneliti : Apakah layanan tersebut membawa dampak positif terhadap pelanggan sekolah?	E3
Informan : siswa menjadi terbiasa untuk menghafal Al-Quran serta saling memotivasi untuk memperbanyak hafalan Al-Qurannya.	

### Kepuasan Guru

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Bagaimana dengan kepemimpinan kepala sekolah dalam mengelola sekolah?	F1
Informan : untuk kepemimpinan kepala sekolah sudah bagus, karena kepeka selalu terbuka atas masukan dan saran yang membangun untuk kepentingan sekolah.	
Peneliti : Bagaimana dengan fasilitas sekolah dalam proses mengajar di kelas?	F2
Informan : fasilitas disini cukup memadai, sehingga mempermudah saya dalam mengajar.	
Peneliti : Bagaimana penilaian anda terhadap suasana kerja di SMPIT Darul Maza Bekasi?	F3
Informan : suasana kerja disini cukup kondusif, dengan banyak pohon rindih disekitar lingkungan sekolah membuat udara menjadi sejuk, selain itu terpisahnya ruang guru dengan gedung sekolah tidak menyebabkan bising karena tidak terdengarnya suara siswa secara dekat.	
Peneliti : Bagaimana komunikasi antar guru di sekolah?	F4
Informan : komunikasi antar guru sudah bagus, namun masih suka ada ketidaksesuaian atau miskomunikasi dalam pelaksanaan program sekolah, sehingga membutuhkan diskusi ulang.	

### Sistem Informasi

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Apakah sekolah memiliki organisasi alumni?	G1
Informan : tidak ada	
Peneliti : Apakah sekolah memiliki data penelusuran alumni?	G2

Informan : sekolah hanya punya data alumni, sebagai arsip sekolah.	
Peneliti : Apakah website sekolah aktif yang menampung informasi terbaru terkait dengan Sekolah?	G3
Informan : cukup aktif digunakan untuk menshare berbagai kegiatan siswa melalui website sekolah.	
Peneliti : Sarana Sistem informasi sekolah, apa saja yang dimiliki oleh SMPIT Darul Maza?	G4
Informan : hanya ada instagran dan website sekolah saja.	



### Hasil Wawancara

Kode Informas : IP 5  
 Nama Informan : Janeeta Rasti  
 Jabatan : Siswa Kelas 9  
 Hari/Tanggal Wawancara : Rabu, 15 Januari 2025

### Kepuasan Pelanggan

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Bagaimana kepuasan anda terhadap fasilitas sekolah?	B1
Informan : fasilitas sudah lengkap, setiap kelas kami disediakan papan tulis, dan AC sehingga kami tidak gerah saat pelaksanaan belajar di kelas.	
Peneliti : Bagaimana menurut anda dengan kualitas pembelajaran di SMPIT Darul Maza Bekasi?	B2
Informan : menurut saya kualitas pembelajaran disini sudah sesuai dengan buku pelajaran yang dibawa, kami lebih sering dikasih projek membuat suatu karya yang nantinya dipresentasikan di depan guru.	
Peneliti : Bagaimana menurut anda hubungan sosial antar guru dengan siswa di SMP Darul Maza Bekasi?	B3
Informan : guru-guru disini ramah, dan mampu memberikan solusi ketika ada siswa yang susah belajar.	
Peneliti : Bagaimana dengan kegiatan ekstrakurikuler di SMP Darul Maza Bekasi?	B4
Informan : eskul di SMPIT Darul Maza bervariasi, sehingga sangat bermanfaat bagi siswa dan bisa menghilangkan rasa bosan belajar di kelas.	
Peneliti : Bagaimana dengan kepuasan anda terhadap lingkungan belajar di SMPIT Darul Maza Bekasi?	B5
Informan : sngat puas, karena lingkungan yang asri, teman yang seru, sama guru-guru yang ramah membuat semakin semangat belajar. Selain itu sekolah juga punya program <i>student month</i> sebagai apresiasi untuk siswa yang bagus hasil belajarnya.	

### Hasil Wawancara

Kode Informas : IP 6  
 Nama Informan : Khoirul Azzam  
 Jabatan : Siswa kelas 9  
 Hari/Tanggal Wawancara : 15 Januari 2025

### Kepuasan Pelanggan

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Bagaimana kepuasan anda terhadap fasilitas sekolah?	B1
Informan : puas dengan fasilitas yang ada, tetapi untuk lapangan olahraga tidak selalu bisa dipakai karena masih gabung dengan anak SD	
Peneliti : Bagaimana menurut anda dengan kualitas pembelajaran di SMPIT Darul Maza Bekasi?	B2
Informan : Belajar di SMPIT Darul Maza seru, guru suka memberikan motivasi sebelum mulai pelajaran.	
Peneliti : Bagaimana menurut anda hubungan sosial antar guru dengan siswa di SMP Darul Maza Bekasi?	B3
Informan : ustad dan ustazah disini ramah dan suka diajak bercanda	
Peneliti : Bagaimana dengan kegiatan ekstartkuler di SMP Darul Maza Bekasi?	B4
Informan : eskul di SMPIT Darul Maza bermacam-macam, termasuk ada robotik, tapi aku lebih suka eskul olahraga. Semoga nanti SMPIT Darul Maza memperbanyak eskul olahraganya.	
Peneliti : Bagaimana dengan kepuasan anda terhadap lingkungan belajar di SMPIT Darul Maza Bekasi?	B5
Informan : puas dengan lingkungan belajar disini, karena belajarnya di pisah antara siswa putra dan putri.	

### Hasil Wawancara

Kode Informas : IP 7  
 Nama Informan :Revany Hantoyo  
 Jabatan : Siswi Kelas 8  
 Hari/Tanggal Wawancara : Kamis, 16 Januari 2025

### Kepuasan Pelanggan

Hasil Wawancara	Kode
Peneliti : Bagaimana kepuasan anda terhadap fasilitas sekolah?	B1
Informan : yaa, aku puas dengan fasilitas di sekolah ini seperti ada lab komputer dan lab IPA jadi bisa lebih serius belajarnya.	
Peneliti : Bagaimana menurut anda dengan kualitas pembelajaran di SMPIT Darul Maza Bekasi?	B2
Informan : pembelajaran bagus, karena guru mengajar sesuai materi yang ada di buku. Kalo gak bisa sama pelajarannya bisa langsung bertanya sama guru dan dijawab sampai paham.	
Peneliti : Bagaimana menurut anda hubungan sosial antar guru dengan siswa di SMP Darul Maza Bekasi?	B3
Informan : guru disini ramah dan seru, mau terima keluhan siswa saat belajar dan gak suka kasih PR	
Peneliti : Bagaimana dengan kegiatan ekstrakurikuler di SMP Darul Maza Bekasi?	B4
Informan : kegiatan eskul disini juga banyak dan bermacam-macam aku suka eskul pramuka karena seru	
Peneliti : Bagaimana dengan kepuasan anda terhadap lingkungan belajar di SMPIT Darul Maza Bekasi?	B5
Informan : merasa puas dengan lingkungan belajar disini, karena nyaman, aman dan adem.	

Lampiran 6. Dokumentasi Sarana dan Prasarana



**Parkiran Sepeda**



**Ruang Perpustakaan**



**Masjid**



**Ruang Kelas Putra**



**Ruang Kelas Putri**



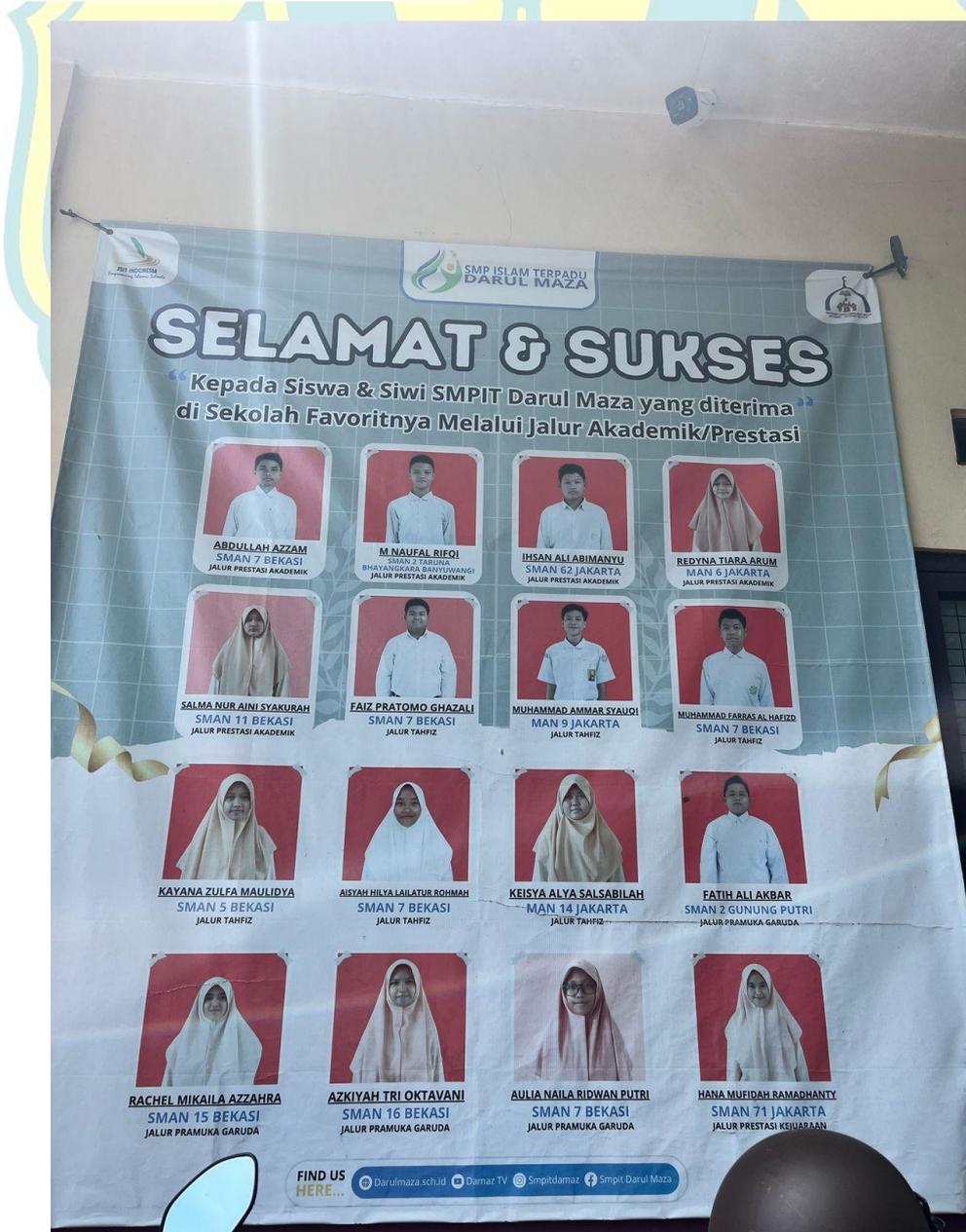
**Ruang Guru**



**Gedung Sekolah**



Lampiran 7. Dokumentasi Prestasi Siswa dan Data Alumni



Lampiran 8. Rapor Pendidikan SMPIT Darul Maza Bekasi


Rapor Pendidikan

SMPIT DARUL MAZA


Kemampuan  
Pendidikan, Kebudayaan,  
Riset, dan Teknologi

**MERDEKA BELAJAR**
Identifikasi Refleksi Benahi

## Yuk, lihat hasil Rapor Pendidikan sekolahmu tahun 2024!

Seperti murid yang memiliki rapor evaluasi belajar, kini sekolah juga mempunyai hasil evaluasi kualitas secara menyeluruh yang dinamakan Rapor Pendidikan. Rapor Pendidikan dinilai berdasarkan 6 pilar utama yang mencakup hasil belajar murid, proses belajar-mengajar, dan cara pengelolaan sekolah.

Kemampuan Literasi Murid

Baik

↓ Nilai turun dari tahun 2023

Kemampuan literasi dinilai dari pemahaman murid terhadap teks sastra dan teks informasi.

Kemampuan Numerasi Murid

Baik

↑ Nilai naik dari tahun 2023

Kemampuan numerasi dinilai dari pemahaman murid terhadap domain bilangan, aljabar, dan geometri.

CAPAIAN & PENINGKATAN TERTINGGI 

Karakter Murid

Baik

↓ Nilai turun dari tahun 2023

Karakter murid dinilai dari akhlak, keimanan, sikap gotong royong, kreativitas, cara pikir, dan kemandirian.

Kondisi Keamanan Sekolah

Baik

↓ Nilai turun dari tahun 2023

Keamanan sekolah dinilai dari pemahaman dan pengalaman atas hal yang bisa mengganggu fisik dan mental.

Kondisi Kebinekaan Sekolah

Baik

↑ Nilai naik dari tahun 2023

Kondisi kebinekaan dinilai dari toleransi atas agama dan budaya, kesetaraan antar murid, dan komitmen

Kualitas Pembelajaran

Sedang

↓ Nilai turun dari tahun 2023

Kualitas pembelajaran dinilai dari metode pembelajaran, pengelolaan kelas, dan dukungan psikologis kepada murid.

PALING PERLU DITINGKATKAN 



Salah satu contoh cara meningkatkan capaian Kualitas Pembelajaran melalui peningkatan kompetensi GTK dan kebijakan yang menunjang aktivasi kognitif.

Apa lagi yang bisa kita lakukan untuk meningkatkan hasil ini?  
Ayo, bahas bersama karena kita semua punya peran!



[raporpendidikan.kemdikbud.go.id](https://raporpendidikan.kemdikbud.go.id)
[@kemdikbud.ri](https://www.instagram.com/kemdikbud.ri)
[KEMENDIKBUD RI](https://www.facebook.com/kemdikbud.ri)

Lampiran 9. Hasil Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Pendidikan  
SMPIT Darul Maza Bekasi

Indikator fasilitas sekolah

No.	Pertanyaan	Jawaban Responden					Jumlah Skor	Rata-rata
		1	2	3	4	5		
		Jml	Jml	Jml	Jml	Jml		
1.	Kondisi fasilitas sekolah	-	1	8	3	1	43	3,3
2.	Kondisi ruang kelas	-	2	4	4	3	45	3,46
3.	Ketersediaan fasilitas olahraga	1	7	4	1	-	31	2,38
4.	Kelengkapan perpustakaan	-	2	6	3	2	44	3,38
5.	Kondisi Gedung sekolah	-	1	5	4	3	48	3,69

Indikator kualitas pembelajaran

No.	Pertanyaan	Jawaban Responden					Jumlah Skor	Rata-rata
		1	2	3	4	5		
		Jml	Jml	Jml	Jml	Jml		
1.	Kejelasan penyampaian materi oleh guru			6	6	1	47	3,61
2.	Penggunaan media pembelajaran yang menarik		8	2	2	1	35	2,69
3.	Guru memiliki pengetahuan yang mendalam mengenai pelajaran			7	4	2	47	3,61
4.	Guru selalu memberikan motivasi		3	6	3	1	41	3,15
5.	Guru memiliki kemampuan dalam mengendalikan kelas			7	1	4	45	3,46

Indikator hubungan sosial

No.	Pertanyaan	Jawaban Responden					Jumlah Skor	Rata-rata
		1	2	3	4	5		

		Jml	Jml	Jml	Jml	Jml		
1.	Sikap ramah dan peduli dari guru		5	4	4	-	38	2,92
2.	Hubungan antar siswa yang baik	1	1	4	2	5	48	3,69
3.	Respon cepat sekolah terhadap keluhan siswa	4	2	5	2		31	2,38
4.	Hubungan antar guru dan siswa yang baik		3	5	3	2	43	3,3
5.	Komunikasi orang tua dengan siswa yang baik	1	2	4	4	2	43	3,3

Indikator kegiatan ekstrakurikuler

No.	Pertanyaan	Jawaban Responden					Jumlah Skor	Rata-rata
		1	2	3	4	5		
		Jml	Jml	Jml	Jml	Jml		
1.	Keragaman kegiatan ekstrakurikuler			5	5	3	50	3,84
2.	Bimbingan dan dukungan untuk kegiatan non-akademik		6	3	2	2	39	3

Indikator kepuasan umum

No.	Pertanyaan	Jawaban Responden					Jumlah Skor	Rata-rata
		1	2	3	4	5		
		Jml	Jml	Jml	Jml	Jml		
1.	Kepuasan terhadap lingkungan belajar secara keseluruhan		2	4	5	1	29	2,23
2.	Rasa aman dilingkungan sekolah		1	5	3	4	49	3,76

Lampiran 10. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Pendidik dan Kependidikan Terhadap Layanan Pendidikan SMPIT Darul Maza Bekasi

No	Butir Pertanyaan	1	2	3	4	5	jml	Rata2
Kepuasan Guru Terhadap Sekolah								
1.	Perasaan puas dengan kepemimpinan kepala sekolah dalam mengelola sekolah		1	8	1	1	jml	Rata2
2.	Keputusan yang diambil oleh manajemen sekolah sudah mempertimbangkan kebutuhan guru			8	2	1	35	3,18
3.	Komunikasi antar manajemen sekolah dan guru berjalan dengan baik			9	1	1	37	3,36
4.	Fasilitas yang ada di sekolah sudah mendukung kegiatan pembelajaran			9	2		36	3,27
5.	Sarana dan prasarana di sekolah sudah memadai untuk kebutuhan proses belajar mengajar			9		2	35	3,18
6.	Perasaan anda mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan diri secara profesional melalui pelatihan atau workshop			6	4	1	37	3,36
7.	Sekolah mendukung pengembangan keterampilan dan pengetahuan guru			8	2	1	39	3,54
8.	Penilaian terhadap suasana kerja di sekolah secara keseluruhan sudah baik		2	6	3		37	3,36
9.	Perasaan anda dihargai dan di dukung oleh rekan kerja di sekolah		1		5	5	34	3
10.	Komunikasi antar guru dan staf berjalan dengan efektif		3	6	2		47	4,27
11.	Terdapat kolaborasi antara guru dan pihak sekolah misalnya administrasi dengan kepala sekolah berjalan baik			7	3	1	32	2,9
12.	Merasakan kesejahteraan yang diperhatikan oleh sekolah			5	5	1	38	3,4
13.	Perasaan anda mendapatkan penghargaan yang layak atas kontribusi yang diberikan		2	6	2	1	40	3,6
14.	Kurikulum yang diterapkan sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan siswa			6	4	1	39	3,5
15.	Terdapat penilaian dan dukungan yang diberikan sekolah dalam implementasi proses pembelajaran			7	3	1	39	3,5

16.	Secara keseluruhan anda merasa puas bekerja di sekolah ini			8	2	1	38	3,4
Kepuasan terhadap sistem informasi sekolah								
17.	Tingkat ketersediaan informasi			7	2	1	34	3
18.	Tingkat keakuratan informasi yang tersedia			8	1	2	38	3,4
19.	Waktu yang dibutuhkan untuk memperoleh informasi			7	2	2	39	3,54
20.	Kesesuaian informasi yang ada dengan kebutuhan			8	2	1	37	3,3



## Lampiran 11. Surat Observasi Persiapan Tesis



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan RawamangunMuka, Jakarta 13220  
Telp. (021) 4755115, (021) 4897535 Fax.: (021) 489735, Laman: fip.unj.ac.id

Nomor : 1347/UN.39.5.FIP/AK/2024  
Lampiran : -  
Perihal : **Permohonan Izin Observasi Penelitian Tesis**  
Program Studi Magister (S2) Manajemen Pendidikan  
Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

Kepada Yth.  
**Kepala SMPIT Darul Maza Bekasi**  
Di

Tempat

Dengan hormat,  
Sehubungan dengan Tugas Akhir (Tesis) Mahasiswa Prodi Magister (S2) MP FIP UNJ Semester Gasal (121), maka kami bermaksud untuk mengajukan **Permohonan Izin Observasi Penelitian Tesis** yang akan dilakukan oleh mahasiswa kami di Sekolah/Yayasan yang Bapak/Ibu pimpin dan akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 22 Oktober 2024  
Kegiatan : Observasi Penelitian Tesis  
Tempat : **SMPIT Darul Maza Bekasi,**  
Jl. Gapin, RT.001/RW.003, Jatisari, Kec. Jatiasih,  
Kota Bks, Jawa Barat 17426.

Adapun nama mahasiswa yang akan melakukan Observasi Penelitian Tesis adalah:

Nama : Zaahidah Faadhilah  
NIM : 1111823048  
Angkatan : 2023  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Jenjang : Magister (S2)  
Judul Penelitian Tesis : Evaluasi Kinerja Sekolah di SMPIT Darul Maza Bekasi Menggunakan Metode Balanced Scorecard.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Jakarta, 22 Oktober 2024  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
FIP UNJ  
  
Dr. Winda Hanim, M.Psi  
NIP 196203101986022001

## Lampiran 12. Surat Permohonan Izin Penelitian Tesis



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan RawamangunMuka, Jakarta 13220  
Telp. (021) 4755115, (021) 4897535 Fax.: (021) 489735, Laman: fip.unj.ac.id

Nomor : 027/UN.39.5.FIP/AK/2025  
Lampiran : -  
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian Tesis**  
Program Magister (S2) Manajemen Pendidikan,  
Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

Kepada Yth.  
**Kepala SMPIT Darul Maza Bekasi**  
Di

Tempat

Dengan hormat,  
Sehubungan dengan Tugas Akhir Mahasiswa (Tesis) Program Magister (S2) Manajemen Pendidikan FIP UNJ Semester Gasal (121), maka kami bermaksud untuk mengajukan **Permohonan Izin Penelitian Tesis** yang akan dilakukan oleh mahasiswa kami di Sekolah/Yayasan yang Bapak/Ibu pimpin dan akan dilaksanakan pada:

Waktu Penelitian : Senin s.d. Kamis/13 s.d 16 Januari 2025  
Kegiatan : **Permohonan Penelitian Tesis**  
Tempat : **SMPIT Darul Maza Bekasi**  
**Jl. Gapin, RT.001/RW.003, Jatisari, Kec.**  
**Jatiasih, Kota Bks, Jawa Barat 17426**

Adapun nama mahasiswa yang akan melakukan Penelitian Tesis adalah:

Nama : Zaahidah Faadhilah  
NIM : 1111823048  
Angkatan : 2023  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Jenjang : Magister (S2)  
Judul Penelitian Tesis : Evaluasi Kinerja Sekolah di SMPIT Darul Maza Bekasi  
Menggunakan Metode *Balanced Scorecard*.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Jakarta, 16 Januari 2025

Wakil Dekan Bidang Akademik,  
Kemahasiswaan dan Alumni  
FIP-UNJ



Karta Sasmita, S.Pd, M.Si., Ph.D.  
NIP 198005132005011002

Lampiran 13. Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian di SMPIT Darul Maza Bekasi



**SEKOLAH MENENGAH PERTAMA ISLAM TERPADU  
DARUL MAZA**  
*Mencetak Generasi Unggul Berkarakter*

**TERAKREDITASI "A"**

Jl. Gapin Mayangsari, Jatisari, Jatisih - Bekasi 17426. Telp. 021-2217 5262

**SURAT KETERANGAN**  
421.3/2/SKET/SMPIT-DMI/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yayat Riatna, M.Pd  
Jabatan : Kepala Sekolah  
Unit kerja : SMPIT Darul Maza

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Zaahidah Faadhilah  
No Registrasi : 1111823048

Program Studi : S2 Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

Telah melakukan penelitian di sekolah kami, dalam rangka penulisan tesis dengan judul Evaluasi Kinerja SMPIT Darul Maza Bekasi Menggunakan Metode Balanced Scorecard

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi, 30 Januari 2025

Kepala Sekolah  
**SMPIT  
DARUL MAZA**  
JATISARI - JATISIH  
KOTA BEKASI  
Yayat Riatna, M.Pd.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Zaahidah Faadhilah, lahir di Jakarta, 05 Juli 2000 merupakan putri pertama Bapak Sutiawan dan Ibu Mulia. Telah menyelesaikan pendidikan formal dari SDN Duri Kepa 13 Pagi pada tahun 2013, SMPIT Rahmaniyyah Depok pada tahun 2016, dan SMAIT Darul Quran tahun 2018, kemudian menyelesaikan studi Sarjana di Universitas Islam Negeri Syarif

Hidayatullah Jakarta di tahun 2022 dengan jurusan Manajemen Pendidikan. Adapun pengalaman organisasi penulis yaitu bergabung pada komunitas sosial bernama “Madrasah Relawan” dibawah naungan Dewan Laznas dan sempat aktif pada berbagai kegiatan sosial. Pengalaman kerja penulis yaitu menjadi guru kelas di MI Nahjul Huda Jakarta selama 8 bulan, kemudian menjadi staf administrasi dan keuangan pada lembaga pendidikan non formal yaitu Rumah Tahfizh Quran selama 1 tahun dan melanjutkan sebagai guru les private untuk mengajar siswa sekolah dasar dan mendaftar kuliah magister dengan jurusan yang linear dengan S1 saya yaitu Manajmene Pendidikan sampai tahun 2025. Semoga perjalanan studi ini dapat membawa kebaikan pada masa depan saya, bermanfaat bagi banyak orang dan meraih kesuksesan dunia akhirat. Aaamiin Ya Rabbal’alamin.