

TESIS

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRESTASI KERJA MELALUI SEMANGAT KERJA PADA PEGAWAI
BADAN NASIONAL PENANGGULANGAN BENCANA**

Putri Dewiyani

1708821024



Intelligentia - Dignitas

**Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen**

Intelligentia - Dignitas
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

THESIS

THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON WORK PERFORMANCE THROUGH WORK SPIRIT OF EMPLOYEES AT THE NATIONAL DISASTER MANAGEMENT AUTHORITY

Putri Dewiyani

1708821024



Intelligentia - Dignitas

Submitted to complete the final assignment and fulfil one of the requirements to complete the Master of Management Study Program (S2) and achieve a Master of Management degree

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja, terhadap prestasi kerja melalui semangat kerja pada Badan Penanggulangan Bencana Nasional. Penelitian ini dilakukan pada bulan Agustus-Desember 2024. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner secara online. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *probability sampling* dengan teknik sampling jenuh dengan pertimbangan menggunakan pegawai yang bekerja di lapangan. Secara keseluruhan data yang diperoleh sebanyak 180 pegawai. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan bantuan *software* SPSS 27 dan Smart PLS 3. Hasil dari pengaruh langsung penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja memiliki hasil negatif dan tidak signifikan terhadap prestasi kerja, lingkungan kerja dan semangat kerja memiliki hasil positif dan signifikan terhadap prestasi kerja, selanjutnya beban kerja memiliki hasil negatif dan signifikan terhadap semangat kerja, sedangkan lingkungan kerja memiliki hasil positif dan signifikan terhadap semangat kerja. Selanjutnya, beban kerja memiliki hasil negatif dan signifikan terhadap prestasi kerja melalui semangat kerja, dan lingkungan kerja memiliki hasil positif dan signifikan terhadap prestasi kerja melalui semangat kerja.

Kata kunci: beban kerja, lingkungan kerja, prestasi kerja, semangat kerja



Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

This study aims to determine the influence and analysis of workload and work environment on work performance through mediation of work spirit at the National Disaster Management Authority. This research was conducted in August-December 2024. This research uses a quantitative approach using primary data collected through online questionnaires. The sampling technique in this study used probability sampling with a saturated sampling technique, considering employees who work in the field. Overall, the data obtained were 180 employees. The data analysis technique used in this study was Structural Equation Modelling (SEM) with SPSS 27 and Smart PLS 3 software. The results of the direct influence of this study indicate that workload has negative and insignificant results on work performance, work environment and work spirit have positive and significant results on work performance, then workload has negative and significant results on work spirit, while work environment has positive and significant results on work spirit. Furthermore, workload has negative and significant results on work performance through work spirit, and work environment has positive and significant results on work performance through work spirit.

Keywords: workload, work environment, work performance, work spirit








Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Osly Usman, SE., M.Bus NIP. 197401152008011008 (Ketua Sidang)		13 Feb 2025
2	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Pembimbing 1)		14 Feb 2025
3	Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si NIP. 195602071986021001 (Pembimbing 2)		15 Feb 2025
4	Prof. Dr. Corry Yohana, MM NIP. 195909181985032011 (Penguji 1)		12 Feb 2025
5	Dr. Dra. Cedaryana, M.Pd NIP. 196610301991032001 (Penguji 2)		12 Feb 2025
Nama : Putri Dewiyani No. Registrasi : 1708821024 Program Studi : Magister Manajemen Tanggal Lulus : 6 Februari 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka,
Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik:
fe@unj.ac.id

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

Judul Tesis : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Melalui Semangat Kerja Pada Pegawai Badan Nasional Penanggulangan Bencana

Metode Penelitian : Kuantitatif

Nama : Putri Dewiyani

No.Registrasi : 1708821024

Program Studi : Magister Manajemen

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Negeri lain.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 7 Maret 2025

Yang menyerahkan,



Putri Dewiyani



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Dewiyani
NIM : 1708821024
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Magister Manajemen
Alamat email : putridwn@gmail.com

ngetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Melalui Semangat Kerja Pada Badan Nasional Penanggulangan Bencana

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 7 Maret 2025

Penulis

(Putri Dewiyani)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA MELALUI SEMANGAT KERJA PADA PEGAWAI BADAN NASIONAL PENANGGULANGAN BENCANA”**.

Penulisan tesis ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada program studi Magister Manajemen di Universitas Negeri Jakarta. Penulisan tesis ini terwujud berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan rasa hormat peneliti mengucapkan terimakasih atas masukan, saran, bahkan bantuan dalam penyelesaian penulisan tesis ini, sebagai berikut:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta
2. Prof. Dr Mohamad Rizan, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. Osly Usman, S.E. M.Bus, selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta
4. Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, dukungan, dan saran untuk penyelesaian tesis ini
5. Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, dukungan, dan saran untuk penyelesaian tesis ini
6. Suami dan anak-anak serta keluarga yang telah memberikan semangat dan doa dalam penyelesaian tesis ini
7. Teman-teman Magister Manajemen angkatan 2021 yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian tesis ini

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	19
1.3. Tujuan Penelitian.....	20
1.4. Manfaat Penelitian.....	21
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	22
1.4.2. Manfaat Praktis.....	22
BAB II.....	23
KAJIAN PUSTAKA	23
2.1. Deskripsi Konseptual.....	23
2.1.1. Prestasi Kerja.....	23
2.1.2. Beban Kerja.....	30
2.1.3. Lingkungan Kerja	38
2.1.4. Semangat Kerja	44

2.2.	Hasil Penelitian yang Relevan	49
2.3.	Kerangka Teoritik.....	65
2.3.1.	Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja	65
2.3.2.	Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	66
2.3.3.	Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja	67
2.3.4.	Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja	68
2.3.5.	Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja	69
2.3.6.	Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Melalui Semangat Kerja.	70
2.3.7.	Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Melalui Semangat Kerja	71
2.3.8.	Model Penelitian.....	73
2.3.9.	Hipotesis Penelitian	73
BAB III.....		76
METODE PENELITIAN		76
3.1.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	76
3.2.	Desain Penelitian.....	78
3.3.	Populasi dan Sampel.....	78
3.3.1.	Populasi.....	78
3.3.2.	Sampel.....	79
3.4.	Pengembangan Instrumen.....	79
3.4.1.	Prestasi Kerja.....	79
3.4.2.	Beban Kerja.....	81
3.4.3.	Lingkungan Kerja	83
3.4.4.	Semangat Kerja	85
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	87

3.6.	Teknik Analisis Data.....	87
3.5.1.	Analisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	88
3.5.2.	Analisa <i>Inner Model</i> (Model Pengukuran)	90
3.5.3.	Pengujian Hipotesis	91
BAB IV		94
HASIL DAN PEMBAHASAN		94
4.1.	Deskripsi Data.....	94
4.1.1.	Profil Jenis Kelamin Responden	95
4.1.2.	Profil Usia Responden	95
4.1.3.	Profil Status Kepegawaian Responden	96
4.1.4.	Profil Status Pernikahan Responden.....	97
4.1.5.	Profil Status Pendidikan Responden.....	97
4.2.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	98
4.2.1.	Presetasi Kerja	98
4.2.2.	Beban Kerja.....	100
4.2.3.	Lingkungan Kerja	101
4.2.4.	Semangat Kerja	103
4.3.	Analisis Data.....	105
4.3.1.	Analisis Uji Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	105
4.3.2.	Analisis Uji Struktural (<i>Inner Model</i>).....	111
4.3.3.	Analisis Uji Hipotesis	113
4.4.	Pembahasan.....	117
4.4.1.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	118
4.4.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja	121
4.4.3.	Pengaruh Semangat Kerja terhadap Prestasi Kerja	124

4.4.4.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Semangat Kerja.....	126
4.4.5.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja.....	129
4.4.6.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Prestasi Kerja melalui Semangat Kerja	131
4.4.7.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja melalui Semangat Kerja.....	134
BAB V.....		138
KESIMPULAN DAN SARAN		138
5.1.	Kesimpulan	138
5.2.	Implikasi Manajerial.....	140
5.3.	Saran	142
5.4.	Keterbatasan Penelitian	144
5.5.	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	145
DAFTAR PUSTAKA.....		146
LAMPIRAN.....		161

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Nilai Prestasi Kerja ASN	5
Tabel 1.2 Nilai Rata-Rata Prestasi Kerja ASN	6
Tabel 1.3 Pra Survei Prestasi Kerja	7
Tabel 1.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja	10
Tabel 1.5 Pra Survei Beban Kerja.....	11
Tabel 1.6 Jumlah Kejadian Bencana di Indonesia	12
Tabel 1.7 Pra Survei Lingkungan Kerja	13
Tabel 1.8 Pra Survei Semangat Kerja	15
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	60
Tabel 3.1 Timeline Perkiraan Penyelesaian Tesis	77
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian Prestasi Kerja.....	80
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian Beban Kerja.....	82
Tabel 3.4 Instrumen Lingkungan Kerja	84
Tabel 3.5 Instrumen Semangat Kerja.....	86
Tabel 3.6 Skala Likert	87
Tabel 4.1 Hasil Uji Deskriptif Profil Responden.....	94
Tabel 4.2 Hasil Analisis Deskriptif Prestasi Kerja.....	98
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja.....	100
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	101
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Semangat Kerja	103
Tabel 4.6 Hasil Outer Loadings.....	107
Tabel 4.7 Construct Reliability dan Validity	110
Tabel 4.8 Hasil Discriminant Validity.....	111
Tabel 4.9 Hasil Uji R-Square (R^2)	112
Tabel 4.10 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung (Direct Effect).....	113
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect).....	116

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Struktur Organisasi BNPB	1
Gambar 1.2 Sasaran Strategis BNPB Tahun 2023.....	3
Gambar 1.3 Komponen Hasil Nilai RB	4
Gambar 1.4 Data Kehadiran Pegawai BNPB Januari-Oktober 2024	17
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	73
Gambar 4.1 Structural Equation Modelling	112



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	161
Lampiran 2: Data Tabulasi	168
Lampiran 3: Hasil Output Data	183



Intelligentia - Dignitas