

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
PEKERJA GENERASI MILENIAL DI JAKARTA**

Aura Amalia

1705619030



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE AND WORK ENVIRONMENT ON TURNOVER INTENTION IN MILLENNIAL GENERATION WORKERS IN JAKARTA

Aura Amalia

1705619030



Intelligentia - Dignitas

This Paper is Written as One of The Requirements to Get a Bachelor's Degree Management at The Faculty of Economics, State University Of Jakarta

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

2025

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aura Amalia

NIM : 1705619030

Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh *Work-Life Balance* dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Pekerja Generasi Milenial di Jakarta” merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak pernah melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya sebagaimana di atur dalam ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar maka saya siap menerima segala konsekuensinya sesuai dengan hukum atau aturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Februari 2025

Aura Amalia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work-life balance* dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada pekerja generasi milenial di Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang menyertakan pernyataan bernada negatif mengenai *work-life balance* dan lingkungan kerja. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda untuk menguji hubungan antara *work-life balance*, lingkungan kerja, dan *turnover intention*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, yang berarti semakin buruk keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi, semakin tinggi keinginan untuk berpindah pekerjaan. Selain itu, lingkungan kerja juga ditemukan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, yang menunjukkan bahwa lingkungan kerja yang kurang kondusif meningkatkan keinginan pekerja untuk keluar dari organisasi. Kemudian secara simultan diketahui bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan dari *work-life balance* dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja, *Turnover intention*

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work-life balance and work environment on turnover intention among millennial workers in Jakarta. The research method used is quantitative with a survey approach. Data were collected through a questionnaire that included negatively framed statements about work-life balance and the work environment. The data analysis technique employed multiple linear regression to examine the relationship between work-life balance, work environment, and turnover intention. The results of the study indicate that work-life balance has a positive and significant influence on turnover intention, meaning that the worse the balance between work and personal life, the higher the desire to change jobs. Additionally, the work environment was also found to have a positive and significant influence on turnover intention, suggesting that an uncondusive work environment increases employees' desire to leave the organization. Furthermore, it was found that work-life balance and the work environment simultaneously have a positive and significant influence on turnover intention.


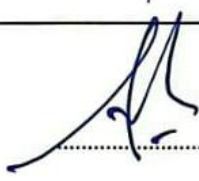



Keywords: Work-Life Balance, Work Environment, Turnover intention

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M.
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dra. Sholikhah, M.M. NIP. 196206231990032001 (Ketua Penguji)		28/2 25
2	Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. NIP. 197509162006041001 (Penguji 1)		29/2 25
3	Dr. Despinur Dara, S.T., M.M. NIP. 197712202000032001 (Penguji 2)		28/2 25
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., M.M. NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 1)		29/2 25
5	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, M.M. NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 2)		29/2 25
Nama : Aura Amalia No. Registrasi : 1705619030 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 6 Februari 2025			

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aura Amalia
NIM : 1705619030
Program Studi : SI Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh *Work-Life Balance* dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Pekerja Generasi Milenial di Jakarta” merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak pernah melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya sebagaimana di atur dalam ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar maka saya siap menerima segala konsekuensinya sesuai dengan hukum atau aturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Februari 2025

A 10,000 Indonesian Rupiah banknote is shown with a signature over it. The banknote features the number '10000' and the text 'REPUBLIK INDONESIA' and 'BANK INDONESIA'. The signature is written in black ink over the banknote's design.

Aura Amalia

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aura Amalia
NIM : 1705619030
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/Prodi Manajemen
Alamat email : auraamalia24@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Work-Life Balance* dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada
Pekerja Generasi Milenial di Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Februari 2025

Penulis

(Aura Amalia)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “pengaruh *work-life balance* dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada pekerja generasi milenial di Jakarta” ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
2. M. Edo Suryawan Siregar, SE., M.B.A, selaku koordinator program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM, selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berarti dalam proses penyusunan ini.
4. Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, M.M., selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berarti dalam proses penyusunan ini.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, atas ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
6. Teman-teman S1 Manajemen 2019, atas bantuan, dukungan, dan semangat selama masa penelitian hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi sumbangan pemikiran bagi akademik dan praktik manajemen, khususnya dalam memahami faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover intention* di kalangan pekerja generasi milenial.

Jakarta, 22 Februari 2025



Aura Amalia

DAFTAR ISI

BAB I	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II	14
2.1 Teori Pendukung	14
2.1.1 <i>Turnover intention</i>	14
2.1.2 <i>Work-Life Balance</i>	16
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	20
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	22
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	32
2.3.1 Kerangka Teoritik.....	32
2.3.2 Konstelasi Penelitian.....	34
2.3.3 Pengembangan Hipotesis.....	35
BAB III	36
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.1.1 Tempat Penelitian.....	36
3.1.2 Waktu Penelitian.....	36
3.2 Desain Penelitian	37
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Pengembangan Instrumen	39
3.4.1 <i>Turnover intention</i>	39
3.4.2 <i>Work-life Balance</i>	40
3.4.3 Lingkungan Kerja.....	41
3.4.4 Skala Pengukuran.....	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.6 Teknik Analisis Data	46

3.6.1	Uji Instrumen	46
3.6.2	Analisis Deskriptif.....	48
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	50
3.6.4	Uji Hipotesis.....	51
BAB IV	54
4.1	Deskripsi Data	54
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Industri Pekerjaannya.....	57
4.2	Hasil Analisis Data	57
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif	58
4.3	Hasil Uji Instrumen.....	73
4.3.1	Uji Validitas	73
4.3.2	Uji Reliabilitas	75
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	75
4.4.1	Uji Normalitas	75
4.4.2	Uji Linearitas.....	76
4.4.3	Uji Multikolinearitas.....	77
4.4.4	Uji Heterokedastitas.....	78
4.5	Hasil Uji Hipotesis.....	79
4.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda	79
4.5.2	Uji Parsial (t)	80
4.5.3	Uji Simultan (F).....	82
4.5.4	Uji Koefisien Berganda (R ²)	82
4.6	Pembahasan	83
4.6.1	<i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	83
4.6.2	Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	86
4.6.3	<i>Work-Life Balance</i> dan Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
BAB V	91
5.1	Kesimpulan	91

5.2	Implikasi dan Saran.....	91
5.2.1	Implikasi.....	91
5.2.2	Saran.....	93
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	95
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	95
DAFTAR PUSTAKA		97



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kuesioner Pra Riset	6
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Jadwal Penyusunan Penelitian	36
Tabel 3. 2 Tabel Operasional	41
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran	45
Tabel 3. 4 Kriteria Presentase Analisis Deskriptif	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Industri Pekerjaannya...	57
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif <i>Work-Life Balance</i>	58
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	64
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif <i>Turnover intention</i>	68
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas	74
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	76
Tabel 4. 11 Hasil Uji linearitas X1 dan Y.....	76
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas X2 dan Y	77
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heterokedastitas.....	78
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	79
Tabel 4. 16 Hasil Uji Parsial (Uji t)	81
Tabel 4. 17 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	82
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Berganda (R2).....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konstelasi Penelitian 34

