

**DAMPAK PEREMPUAN SEBAGAI
PENGEMUDI OJEK ONLINE**

**STUDI KASUS : 4 PENGEMUDI OJEK *ONLINE* PEREMPUAN
DI STASIUN PASAR KEBAYORAN LAMA**



**Galuh Wulandari
(1405620048)**

Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Intelligentia - Dignitas

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

ABSTRAK

Galuh Wulandari, *Dampak Perempuan Sebagai Pengemudi Ojek Online Studi Kasus : 4 Pengemudi Ojek Online Perempuan Di Stasiun Pasar Kebayoran Lama Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta 2025.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dampak perempuan yang dialami oleh pengemudi ojek online perempuan di Stasiun Kebayoran Lama, Jakarta Selatan. Masalah utama meliputi diskriminasi berbasis gender yang menghambat akses perempuan terhadap peluang kerja setara, baik dari aspek sosial, ekonomi, maupun psikologis. Tujuan penelitian ini adalah untuk memahami bentuk-bentuk marginalisasi tersebut, penyebabnya, serta strategi yang dilakukan oleh perempuan pengemudi untuk mengatasi hambatan tersebut.

Metodologi yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Penelitian ini melibatkan empat informan perempuan pengemudi ojek online yang aktif di Stasiun Kebayoran Lama. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara mendalam, observasi, dan analisis dokumentasi. Validitas data diuji melalui triangulasi sumber untuk memastikan keakuratan informasi.

Hasil penelitian yang menggunakan teori tersebut menyoroti bagaimana label sosial yang diberikan oleh masyarakat dapat memengaruhi identitas dan perilaku individu. Dalam konteks marginalisasi berbasis gender terhadap pengemudi ojek online perempuan, teori ini relevan untuk memahami bagaimana stigma dan stereotip yang melekat pada mereka dapat memperkuat ketidakadilan sosial serta mempersempit akses mereka terhadap peluang ekonomi yang setara. Becker menjelaskan bahwa seseorang menjadi "menyimpang" bukan karena tindakan mereka sendiri, melainkan karena adanya label yang diberikan oleh masyarakat, yang dalam kasus ini dapat memperparah diskriminasi terhadap pengemudi perempuan di dunia transportasi online. menunjukkan bahwa pengemudi perempuan menghadapi diskriminasi dalam bentuk stereotip gender, pembatasan akses pekerjaan, dan pelecehan verbal maupun fisik. Penyebab marginalisasi meliputi norma budaya patriarki dan dinamika pasar kerja informal. Para pengemudi mengatasi tantangan ini dengan meningkatkan profesionalisme, membangun solidaritas komunitas, dan mencari dukungan eksternal. Studi ini merekomendasikan adanya kebijakan yang lebih inklusif dan perlindungan yang lebih baik bagi perempuan di sektor transportasi online.

Kata Kunci : Marginalisasi, Gender , Ojek Online

ABSTRACT

Galuh Wulandari, The Impact of Women as Online Motorcycle Taxi Drivers Case Study: 4 Female Online Motorcycle Taxi Drivers at Pasar Kebayoran Lama Station Thesis, Jakarta: Sociology Education Program, Faculty of Social Sciences, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

This study aims to examine the gender marginalization experienced by female online motorcycle taxi drivers at Kebayoran Lama Station, South Jakarta. The main issues include gender-based discrimination that hinders women's access to equal job opportunities, from social, economic, and psychological aspects. The objective of this research is to understand the forms of marginalization, its causes, and the strategies employed by female drivers to overcome these obstacles.

The methodology used is a qualitative approach with a case study method. This research involves four female online motorcycle taxi drivers who are active at Kebayoran Lama Station. Data collection techniques include in-depth interviews, observation, and document analysis. Data validity is ensured through source triangulation to verify the accuracy of the information.

The findings, using Becker's labeling theory, highlight how social labels assigned by society can influence individual identity and behavior. In the context of gender-based marginalization of female online motorcycle taxi drivers, this theory is relevant in understanding how stigma and stereotypes attached to them reinforce social injustice and limit their access to equal economic opportunities. Becker explains that an individual becomes "deviant" not because of their actions but due to the labels imposed by society, which in this case exacerbates discrimination against female drivers in the online transportation industry.

The study reveals that female drivers face discrimination in the form of gender stereotypes, job access restrictions, and verbal or physical harassment. The causes of marginalization include patriarchal cultural norms and the dynamics of the informal labor market. Female drivers tackle these challenges by enhancing their professionalism, building community solidarity, and seeking external support. This study recommends the implementation of more inclusive policies and better protection for women in the online transportation sector.

Keywords: Marginalization, Gender, Online Motorcycle Taxi

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Galuh Wulandari

Nomor Registrasi : 1405620048

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Dampak Perempuan Sebagai Pengemudi Ojek Online Studi Kasus : 4 Pengemudi Ojek Online Perempuan Di Stasiun Pasar Kebayoran Lama" sepenuhnya adalah karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain dan tidak ada penjiplakan maupun pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan kaidah keilmuan yang berlaku. Pada pernyataan ini, saya bersedia untuk menerima segala konsekuensi atau sanksi yang ditetapkan kepada saya apabila di kemudian hari terdapat pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ilmiah saya ataupun klaim dari pihak lain terkait orisinalitas skripsi saya.

Jakarta, 24 Desember 2025



(Galuh Wulandari)
1405620048


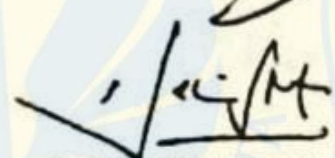



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab / Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Universitas Negeri Jakarta



Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D

NIP. 198107182008011016

No	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Abdi Rahmat M.Si</u> NIP. 197203152009121001 Ketua Sidang		19/02/2025
2	<u>Devi Septiandini, MPd</u> NIP. 199009192023212052 Sekretaris Sidang		19/02/2025
3	<u>Prima Yustitia Nurul Islami,</u> <u>S.KPm, M.Si</u> NIP. 198901232019032017 Penguji Ahli		11/02/2025
4	<u>Prof. Dr Ciek Julyati Hisyam</u> <u>M.M, M.Si</u> NIP. 196204121987032001 Dosen Pembimbing I		12/02/2025
5	<u>Mayang Puti Seruni M.Si</u> NIP. 198708312020122033 Dosen Pembimbing II		11/02/2025

Tanggal Lulus: 24 Januari 2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Galuh Wulandari
NIM : 1405620048
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum / Pendidikan Sosiologi
Alamat email : wdguluh14@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul : DAMPAK PEREMPUAN SEBAGAI PENGEMUDI JEK ONLINE

STUDI KASUS : 4 PENGEMUDI JEK ONLINE PEREMPUAN DI STASIUN PASAR KEBAYORAN LAMA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(.....)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya Sholawat dan salam, tak lupa sang pencari menuju kepada Nabi besar Muhammad sallallahu alaihi wasallam yang telah membimbing dan mewadahi kita dari zaman kegelapan menuju zaman terang. dan tidak lupa untuk kedua orang tua saya yang selalu mendoakan saya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul berjudul “Dampak Perempuan Sebagai Pengemudi Ojek Online Studi Kasus : 4 Pengemudi Ojek Online Perempuan Di Stasiun Pasar Kebayoran Lama” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Saya selaku penulis skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Bapak Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta
2. Bapak Ubedilah Badrun, M. Si selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta
3. Bapak Abdi Rahmat, M.Si selaku dosen mata kuliah Kajian Literatur yang sangat membantu saya dalam penyusunan outline hingga saya dapat menyelesaikan laporan kajian literatur dengan baik dan benar serta saya mendapatkan ilmu yang bisa saya pergunakan di masa depan.

4. Ibu Dr. Ciek Julyati Hisyam, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memberikan masukan, selalu sabar, sangat responsif, dan solutif dalam proses penulisan skripsi saya. Terimakasih telah meluangkan waktunya untuk membimbing saya, memberikan wejangan dan motivasi agar saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar. Ketika saya sudah kehabisan ini untuk mencari temuan Bu Ciek selalu membantu saya dan mau di repotkan di hari libur. Terimakasih banyak bu atas ilmunya yang sangat bermanfaat bagi saya
5. Ibu Mayang Puti Seruni, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, memberikan masukan, selalu sabar, sangat responsif, dan solutif dalam proses penulisan skripsi saya. Terimakasih ibu bisa menjadi pendenger dan pemberi Solusi atas kebingungan yang saya dapatkan pada saat mengerjakan skripsi ini. Terimakasih banyaj bu atas saran dan masukannya, terimakasih juga sudah mau selalu berdiskusi dengan kesusahan yang saya hadapi dalam mengerjakan skripsi ini
6. Ibu Devi Septiani M.Si selaku sekretaris siding. Ibu adalah salah satu dosen yang membuat saya memahami banyak ilmu dalam skripsi ini. Terimakasih ibu sudah perhatian dalam merevisi skripsi saya sehingga saya bisa memperbaiki kesalahan yang ada dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih banyak bu,ibu sudah membantu saya mengasah kemampuan saya dalam ketelitian, saya tidak bisa berhenti mengucapkan beribu ribu terimakasih kepada Bu Devi karena sangat teliti sekali dalam merevisi skripsi saya. Semoga saya bisa mencontoh sifat ibu di kemudian hari.

7. Mba Yuslina selaku admin prodi pendidikan sosiologi terimakasih banyak sudah selalu menginfokan jadwal sidang dan timeline lainnya. Terimakasih banyak mba yus sudah selalu membantu keperluan administrasi saya. Maaf ya mba yus klo saya suka ngeselin dan bawel. Makasih mba yus udah selalu bantu aku.
8. Bunda Utik Susilowati untuk bunda ku, yang selalu mendoakan saya di setiap proses yang saya lalui. Terimakasih banyak sudah sangat perhatian dengan saya, terimakasih banyak untuk kata kata semangat dan tidak pernah sekalipun membandingkan saya dengan orang lain. Terimakasih atas makanan enak yang di masak tiap hari, katanya aku harus banyak makan biar bisa kuat ngerjain skripsi. Terimakasih sudah banyak bun. Makasih udah selalu sayang sama galuh dalam keadaan apapun
9. Ayah joko waloyo selaku ayah saya, karna ayah saya saya memiliki sifat yang kuat dan tangguh, karena ayah saya memiliki logika yang lumayan bisa *sinkron* dengan hati. Ayah aku sangat keras beliau selalu mengajarkan aku untuk selalu kuat dan tidak mudah menyerah, ayah aku ngajarin buat harus dapetin apa yang aku mau, dan dengan mengerjakan skripsi ini aku sangat di cambuk oleh ayah agar tidak berputus atas walaupun keadaan tidak mendukung saya untuk mengerjakan skripsi ini. Ayah selalu berpesan bahwa dunia ini terus berjalan walaupun saya sedang berhenti karena keterpurukan saya yaitu keterpurukan pada saat saya di tinggal oleh adik semata wayang saya yang bernama Isna Banowati, itu menjadi suatu pukulan yang berat bagi saya untuk bisa mengerjakan skripsi ini dengan fokus dan benar.

10. Almh Isna Banowati selaku adik saya satu satunya, sebelum adik saya wafat pada tanggal 13 juni 2024, adik saya selalu mengingatkan untuk saya mengerjakan skripsi tapi pada saat itu saya lebih ingin memprioritaskan kesembuhan adik saya, namun Allah berkata lain adik kecilku yang sangat rajin beribadah ketimbang aku dan baik hati bahkan memiliki jiwa sosial tinggi itu sudah di panggil Allah Swt terlebih dahulu. Walaupun lebih kecil dari saya, tapi adik saya sudah saya jadikan *role model* bagi saya dalam beribadah kepada Allah Swt. Terimakasih isna sudah selalu mengingatkan saya mengerjakan skripsi walaupun kamu mengingatkan dengan keadaan sakit.terimakasih terimakasih. Semoga dengan saya bisa menyelesaikan skripsi ini saya bisa membuat adik saya bahagia disana dan saya harus mengumpulkan uang yang banyak supaya saya bisa mendirikan masjid atas nama almh adik saya aamiinn
11. Nti selaku nenek saya, saya ucapkan banyak terimakasih karena sejak tahun 2019 sampai detik ini nenek saya yang ada di solo tidak henti menelfon saya dan menanyakan kabar saya, selain menanyakan kabar,nenek saya selalu menyaakan skripsi saya yang sudah sampai mana, kadang saya kurang *mood* kalau nenek saya sudah membicarakan skripsi saya., tapi terimakasih banyak atas tekanan dari nenek saya, saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik (semoga)
12. Perempuan di Indonesia selaku *role model* terimakasih itu seluruh Perempuan di seluruh muka bumi ini, terimakasih kalian sudah bisa memiliki kekuatan untuk menghadapi tantangan apa pun di dunia ini. Mengingatkan betapa besar

kontribusi perempuan dalam kehidupan.dan menghargai serta mengapresiasi keberanian perjuangan perempuan.

13. Fasya Prayunindita, selaku teman akrab saya di perkuliahan, terimakasih banyak sudah membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini, terimakasih sudah banyak bantu mengoreksi hasil revision skripsi saya dan selalu ada jika saya sedang membutuhkan sesosok fasya prayunindita. Terimakasih yaa
14. Kiki dan Ayudya, selaku teman skripsian terimakasih banyak atas bantuannya selama ini. Untuk kiki terimakasih sudah membuat suasana hati saya yang tadinya suram menjadi lucu, jokes kiki memang sangat bapak-bapak tapi yang saya bingung kenapa saya selalu ketawa dengan celoteh kiki ini, tapi saya senang sekali ada kiki pada saat mengerjakan skripsi ini, karena kiki selalu membuat saya tertawa terbahak bahak. dan untuk Ayudya, terimakasih sudah selalu menunngu saya untuk mendapatkan ttd dari dosen, makasih banyak udah selalu menemani aku dengan segala huru hara yang terjadi dengan skripsian ini
15. Macce, Icha, Nanda, Sapira,Alya, Dinda, dan teman teman lainnya yang membantu saya dalam melaksanakan dan mengerjakan skripsi ini dengan baik dan mudah.terimakasih sudah membantu saya di saat saya kesulitan dalam mengerjakan skripsi, selain itu terimakasih untuk alya karena sudah menjadi teman yang bisa membuat mood saya bagus dengan mengirim video tiktok yang menggemaskan, terimakasih alya. Jangan lupa streak.

Saya sebagai penulis sadar bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu saran dan masukan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat

memberikan manfaat, khususnya dalam studi sosiologi dan kajian mengenai kesetaraan gender di sektor transportasi.

Jakarta, 24 Februari 2025



(Galuh Wulandari)
1405620048



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR**ISI**

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SKEMA	xii
GLOSARIUM	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
15.1 Latar Belakang Masalah	1
15.2 Permasalahan Penelitian	5
15.3 Tujuan Penelitian	7
15.4 Manfaat Penelitian	7
15.4.1	M
manfaat Teoritis	7
15.4.2	M
manfaat Praktis	7
15.5 Tinjauan Penelitian Sejenis.....	9
15.6 Kerangka Konseptual	18
15.6.1	Ko
nsep Marginalisasi Gender	18
15.6.2	Pek
erjaan Informal Pengemudi Ojek <i>Online</i> Perempuan	20
15.6.3	Teo
ri Labeling	26
15.7 Metodologi Penelitian.....	28
15.7.1	Pen
dekatan Penelitian	28
15.7.2	Su
bjek Penelitian	30
15.7.3	Lo
kasi dan Waktu Penelitian	30

15.7.4	Per	
an Penelitian		31
15.8 Teknik Pengumpulan Data.....		32
15.8.1	Ob	
servasi		32
15.8.2	Wa	
wawancara		33

15.8.3	D
dokumentasi dan Kepustakaan	34
15.8.4	T
riangulasi Data	35
15.8.5	T
eknik Analisis Data	36
15.9 Keterbatasan Penelitian	37
15.10.....	S
istematika Penulisan	38
BAB II KONTEKS SOSIAL PENGEMUDI OJEK ONLINE	
PEREMPUAN DI KEBAYORAN LAMA.....	26
2.1 Pengantar	26
2.2 Konteks Sosial Stasiun Kebayoran Lama.....	27
2.2.1 Deskripsi Kebayoran Lama	28
2.2.2 Deskripsi Stasiun Kebayoran Lama	30
2.3 Konteks Sosial Pengemudi Ojek Online Perempuan	34
2.3.1 Pengemudi Ojek <i>Online</i> Perempuan sebagai Pekerjaan di	
Sektor Informal	37
2.4 Deskripsi Profile Penelitian 4 Pengemudi Ojek Online	41
2.5.1 Informan NR (29 Tahun)	41
2.5.2 Informan OC (32 Tahun)	45
2.5.3 Informan UM (42 Tahun).....	49
2.5.4 Informan AT (44 Tahun)	52
BAB III FENOMENA PERMASALAHAN PENGEMUDI OJEK	
ONLINE PEREMPUAN DI KEBAYORAN LAMA.....	57
3.1 Pengantar	57
3.2 Permasalahan Marginalisasi Gender Pengemudi Perempuan Ojek	
Online di Stasiun Kebayoran Lama.....	58
3.3.1 Ketidaksetaraan Peluang Kerja	59
3.3.2 Pelecehan Verbal dan Non Verbal.....	61
3.3 Dasar Terbentuknya Marginalisasi Gender Pengemudi Perempuan	
Ojek Online di Stasiun Kebayoran Lama.....	67
3.2.1. Ekspektasi Sosial tentang Peran Gender	67
3.2.2. Persepsi tentang Kemampuan Perempuan Pengemudi Ojek	
Online.....	71
3.4 Dampak Marginalisasi Gender Pengemudi Ojek Online.....	72
3.4.1 Dampak Marginalisasi pada Aspek Mental Pengemudi Ojek	
Online.....	73

3.4.2 Dampak Marginalisasi pada Lingkungan Sekitar	73
3.4.3 Dampak Marginalisasi terhadap Kualitas Kerja.....	74