

وسيلة التقييم QuizWhizzer لتعلم اللغة العربية

(البحث التطويرى فى مدرسة الأزهر الثانوية الإسلامية كىلابا جادينج جاكرتا)



إعداد

نود زهرة نافعة

رقم التسجيل: ١٢.٥٦٢.٠٠٦٥

البحث العلمى مقدم لقسم تعليم اللغة العربية

للحصول على درجة السرجانا فى التربية

قسم تعليم اللغة العربية

كلية اللغة والفنون

جامعة جاكرتا الحكومية

١٤٤٦ هـ / م ٢٠٢٥

Media Evaluasi QuizWhizzer
untuk Pembelajaran Bahasa Arab
(Penelitian Pengembangan di SMA Islam Al-Azhar Kelapa Gading Jakarta)



Disusun oleh :
Nawad Zahra Nafiah
1205620065

Skripsi Diajukan Kepada Program Studi Pendidikan Bahasa Arab untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA ARAB
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
1446 H/ 2025 M







صفحة تصديق لجنة المناقشة

اسم الطالبة : نود زهرة نافعة
 رقم التسجيل : ١٢.٥٦٢.٠٦٥
 موضوع البحث : وسيلة التقييم QuizWhizzer لتعلم اللغة العربية (البحث
 التطويري في مدرسة الأزهر الثانوية الإسلامية كيلابا جادينج،
 جاكرتا)
 تاريخ المناقشة : ٧ يناير ٢٠٢٥ م

التاريخ	التوقيع	المنصب	الاسم
٢٠٢٥/١/١٥		عميد كلية اللغات والفنون	الدكتور شمسي ستيادي، الماجستير رت: ١٩٧٧١٠٠٨٢٠٠٥٠١١٠٠٢
٢٠٢٥/١/١٦		رئيس لجنة المناقشة / الممتحن	أندري إلهام، الماجستير رت: ١٩٨٤٠٤٣٠٢٠١٩٠٣١٠٠٤
٢٠٢٥/١/١٦		المتحن	إخوان رحمان باختيار، الماجستير رت: ١٩٨٧٠٦٠٩٢٠١٩٠٣١٠٠٩
٢٠٢٥/١/٢٠		المشرف الأول	الدكتور محمد شريف، الماجستير رت: ١٩٦٩٠١٠١٢٠٠٦٠٤١٠٠١
٢٠٢٥/١/٢١		المشرفة الثانية	الدكتورة بوتى ذو الحرب، الماجستير رت: ١٩٨٩٠٢٢٤٢٠٢٢٠٣٢٠٠٢
و افقه قسم تعليم اللغة العربية			
٢٠٢٥/١/٢٢		رئيس قسم تعليم اللغة العربية	الدكتور محمد كمال، الماجستير رت: ١٩٧٩٠٢٠٥٢٠٠٨١٢١٠٠٣

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG

Nama Mahasiswa : Nawad Zahra Nafiah
 Nomor Registrasi : 1205620065
 Judul Skripsi : Media Evaluasi QuizWhizzer untuk Pembelajaran Bahasa Arab (Penelitian Perkembangan di SMA Islam Al-Azhar Kelapa Gading Jakarta)
 Tanggal Sidang : 7 Januari 2025

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Samsi Setiadi, M.Pd. NIP. 197710082005011002	Dekan Fakultas Bahasa dan Seni		12/1/2025
Andri Ilham, M.A.Hum. NIP. 198404302019031004	Ketua Sidang/ Penguji Ahli		16/1/2025
Ihwan Rahman Bahtiar, M.Pd. NIP. 198706092019031009	Penguji Pendamping		16/1/2025
Dr. Mohamad Sarip, M.A. NIP. 196901012006041001	Pembimbing 1		20/1/2025
Dr. Puti Zulharby, M.Pd. NIP. 198902242022032002	Pembimbing 2		21/1/2025
Telah disetujui oleh Koordinator Program Studi Pendidikan Bahasa Arab			
Dr. Muhammad Kamal, M.A. NIP. 197902052008121003	Koorprodi Pendidikan Bahasa Arab		22/1/2025

صفحة الإفادة بالعربية

أنا الواقعة أدناه :

اسم الطالبة : نود زهرة نافعة

رقم التسجيل : ١٢.٥٦٢٠.٠٦٥

القسم : قسم تعليم اللغة العربية

الكلية : كلية اللغات و الفنون

موضوع البحث : وسيلة التقييم QuizWhizzer لتعلم اللغة العربية

(البحث التطويرى في مدرسة الأزهر الثانوية الإسلامية كيلابا

جادينج، جاكرتا)

أفيد أن هذا البحث من عملي نفسي ، فإذا نقلت شيئاً من أعمال الآخرين فإنني أذكر مرجعه وفقاً للقاعدة المعمولة بها. وأنا مستعدة لقبول العقوبة من قبل كلية اللغات والفنون، جامعة جاكرتا الحكومية، إذا تبين أنني أقوم بالسرعة. وكتبت هذه الإفادة بالصدق والأمانة.

جاكرتا، ١٢ يناير ٢٠٢٥



نود زهرة نافعة

رقم تسجيل: ١٢.٥٦٢٠.٠٦٥

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Sebagai civitas akademik Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nawad Zahra Nafiah
No. Registrasi : 1205620065
Fakultas : Bahasa dan Seni
Program Studi : Pendidikan Bahasa Arab
Judul Skripsi : Media Evaluasi Quiz Whizzer untuk Pembelajaran Bahasa Arab
(Penelitian Perkembangan di SMA Islam Al-Azhar Kelapa Gading Jakarta)

Menyatakan bahwa benar skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta, apabila terbukti saya melakukan plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Januari 2025

Yang menyatakan,



Nawad Zahra Nafiah

NIM. 1205620065

صفحة الموافقة على نشر البحث العلمي للمهمات الأكاديمية

أنا الموافقة أدناه طالبة جامعة جاكرتا الحكومية:

اسم الطالبة : نود زهرة نافعة

رقم التسجيل : ١٢.٥٦٢.٠٦٥

القسم : قسم تعليم اللغة العربية

الكلية : كلية اللغات و الفنون

موضوع البحث : وسيلة التقييم QuizWhizzer لتعلم اللغة العربية

(البحث التطويرى في مدرسة الأزهر الثانوية الإسلامية

كيلابا جادينج، جاكرتا)

أنا موافقة على منح الحقوق الكاملة لجامعة جاكرتا الحكومية في استفادة من بحثي بدون مقابل من أجل تطوير العلوم والمعارف. وهذه الحقوق يمكن لجامعة جاكرتا الحكومية أن تضعه أو تنقله أو تنسخه عبر إنترنت أو وسائل أخرى للمهمات الأكاديمية بدون الاستئذان مني مادام البحث مكتوبا باسمي. وأنا مسؤولة على ما كتبت فيه إذا تجاوزت قانون الإبداع. وكتبت هذه الموافق بالصدق والأمانة.

جاكرتا، ١٢ يناير ٢٠٢٥



نود زهرة نافعة

رقم تسجيل: ١٢.٥٦٢.٠٦٥

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH KEPENTINGAN AKADEMIS

Nama : Nawad Zahra Nafiah
No. Registrasi : 1205620065
Fakultas : Bahasa dan Seni
Program Studi : Pendidikan Bahasa Arab
Judul Skripsi : Media Evaluasi Quiz Whizzer untuk Pembelajaran Bahasa Arab
(Penelitian Perkembangan di SMA Islam Al-Azhar Kelapa Gading
Jakarta)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non- Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya. dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/memformatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan mempublikasikannya di internet atau media lainnya untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Januari 2025

Yang menyatakan,



Nawad Zahra Nafiah

NIM. 1205620065



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221 Laman lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nawad Zahra Nafiah
NIM : 1205620065
Fakultas/ Prodi : Bahasa dan Seni/ Pendidikan Bahasa Arab
Alamat e-mail : nawadzahra@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

Yang berjudul :

“وسيلة التقييم QuizWhizzer لتعلم اللغة العربية”

(البحث التطويري في مدرسة الأزهر الثانوية الإسلامية كيلابا جادينج، جاكرتا)

“Media Evaluasi Quiz Whizzer untuk Pembelajaran Bahasa Arab
(Penelitian Perkembangan di SMA Islam Al-Azhar Kelapa Gading Jakarta)”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan mempublikasikannya di internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Januari 2025



(Nawad Zahra Nafiah)

التجريد

نواد زهرة نافعة، " وسيلة التقييم QuizWhizzer لتعلم اللغة العربية (البحث التطويري في مدرسة الأزهر الثانوية الإسلامية كيلابا جادينج جاكرتا)". البحث العلمي. جاكرتا. قسم تعليم اللغة العربية، كلية اللغات والفنون بجامعة جاكرتا الحكومية، ٢٠٢٥ م.

يهدف هذا البحث إلى تطوير وسيلة التقييم في تعلم اللغة العربية باستخدام QuizWhizzer في مدرسة الأزهر الثانوية الإسلامية كيلابا جادينج جاكرتا. تم إجراء هذا البحث حتى يتمكن الطلاب من إكمال تقييمات التعلم بطريقة ممتعة. الطريقة المستخدمة في هذا البحث هي طريقة البحث التطويري (R&D) مع نموذج (ADDIE) هو التحليل والتصميم والتطوير والتنفيذ والتقييم.

بناء على استنتاجات بيانات البحث، تمكن للباحثة أن تستنتج نتائج تحليل احتياجات التي تم الحصول عليها، أظهرت أن ما يصل إلى ٦٨,٢٪ من الطالب يشعر في تعلم اللغة العربية، لم يستخدم المعلمون وسيلة تقييم التعلم التفاعلية. ويشعر ٨١,٨٪ من الطلاب أنهم بحاجة إلى وسيلة التقييم مثيرة للاهتمام تعتمد على التكنولوجيا للمساعدة في تعلم اللغة العربية. لذلك، من الضروري تطوير وسيلة التقييم مثيرة و تفاعلية لتعلم اللغة العربية.

يتم التطوير بناءً على التحقق من صحة الخبراء. حصلت نتائج تقييم خبير المادة على فئة " لائق جدا " بنسبة ٨٨٪ وحصلت نتائج تقييم خبير الوسيلة على فئة "لائق جدا" بنسبة ٩١٪، كما حصلت الباحثة في مرحلة التنفيذ على درجة ٩٥,٧٪ من الطلاب في فئة " لائق جدا "، لذا يمكن استنتاج أن وسيلة التقييم QuizWhizzer التي طورتها الباحثة مناسبة للاستخدام كوسيلة التقييم في تعلم اللغة العربية.

الكلمات المفتاحية: وسيلة التقييم، تعلم اللغة العربية، QuizWhizzer

ABSTRAK

Nawad Zahra Nafiah, “Media Evaluasi QuizWhizzer untuk Pembelajaran Bahasa Arab (Penelitian Pengembangan di SMA Islam Al-Azhar Kelapa Gading Jakarta)”. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Bahasa Arab, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan media evaluasi dalam pembelajaran Bahasa Arab menggunakan QuizWhizzer di SMA Islam Al-Azhar Kelapa Gading Jakarta. Penelitian ini dilakukan agar siswa dapat menyelesaikan evaluasi pembelajaran dengan cara yang menyenangkan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian pengembangan (R&D) dengan model ADDIE (Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation).

Berdasarkan Kesimpulan data penelitian, peneliti dapat menyimpulkan hasil analisis kebutuhan siswa yang diperoleh, menunjukkan bahwa 68,2% siswa merasa dalam pembelajaran Bahasa arab guru belum menggunakan media evaluasi pembelajaran interaktif. Serta 81,8% siswa merasa membutuhkan media evaluasi berbasis teknologi yang menarik untuk membantu pembelajaran Bahasa Arab. Oleh karena itu, perlu dikembangkan media evaluasi pembelajaran berbasis teknologi yang menarik dan interaktif untuk pembelajaran Bahasa Arab.

Pengembangan dilakukan berdasarkan validasi yang telah dilakukan oleh para ahli. Hasil penilaian ahli materi mendapatkan kategori “sangat layak” dengan presentase 88% dan hasil dari penilaian ahli media mendapatkan kategori “sangat layak” dengan presentase 91%, dan peneliti juga menerima skor 95,7% dari siswa dalam kategori “sangat layak”, sehingga dapat disimpulkan bahwa media evaluasi QuizWhizzer yang dikembangkan oleh peneliti cocok untuk digunakan sebagai media evaluasi dalam pembelajaran Bahasa Arab.

Kata kunci : Media Evaluasi, Pembelajaran Bahasa Arab, QuizWhizzer.

ABSTRACT

Nawad Zahra Nafiah, “QuizWhizzer Evaluation Media for Arabic Language Learning (Development Research at Al-Azhar Islamic High School Kelapa Gading Jakarta)”. Thesis, Jakarta: Arabic Language Education Study Program, Faculty of Languages and Arts, Jakarta State University, 2025.

This study aims to develop evaluation media in Arabic language learning using QuizWhizzer at Al-Azhar Islamic High School Kelapa Gading Jakarta. This research was conducted so that students can complete learning evaluations in a fun way. The method used in this study is the research and development (R&D) method with the ADDIE (Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation) model.

Based on the conclusion of the research data, the researcher can conclude the results of the student needs analysis obtained, showing that 68.2% of students feel that in Arabic language learning, teachers have not used interactive learning evaluation media. And 81.8% of students feel that they need interesting technology-based evaluation media to help learn Arabic. Therefore, it is necessary to develop interesting and interactive technology-based learning evaluation media for Arabic language learning.

The development was carried out based on validation that has been carried out by experts. The results of the material expert assessment obtained the category "very worthy" with a percentage of 88% and the results of the media expert assessment obtained the category "very worthy" with a percentage of 91%, and the researcher also received a score of 95.7% from students in the category "very worthy", so it can be concluded that the QuizWhizzer evaluation media developed by the researcher is suitable for use as an evaluation media in Arabic language learning.

Keywords: Evaluation Media, Arabic Language Learning, QuizWhizzer.

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم الحمد لله رب العالمين وبه نستعين على أمور الدنيا والدين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى آله وصحبه اجمعين. أشهد أن لا إله إلا الله وأشهد أن محمدا عبده رسوله. أما بعد.

هذا البحث العلمي مقدم لقسم تعليم اللغة العربية بجامعة جاكارتا الحكومية للحصول على درجة سرجانا في التربية تبحت الباحثة في بحثها عن نموذج وسيلة التقييم QuizWhizzer لتعليم اللغة العربية في مدرسة الأزهر الثانوية الإسلامية كيلابا جادينج جاكارتا. ولا يمكن للباحثة أن تكتب هذا البحث إلا بمساعدة الآخرين و تقدم الباحثة الشكر الجزيل والتقدير الفائق إلى:

١. الدكتور محمد شريف، الماجستير كالمشرف الأول، الذي قد أشرف الباحثة في كتابة هذا البحث وتصحيحه من بداية إلى نهايته بالصبر وقد بذل أوقاته لإعطاء الإرشادات والتوجيهات إلى الباحثة.
٢. الدكتورة بوتى ذو الحرب، الماجستير كالمشرفة الثانية، التي قد أعطت الباحثة التشجيعات والإرشادات والتوجيهات الثمينة وأيضاً ساعدها بمساعدتها الثمينة بالصبر في كتابة هذا البحث.
٣. السيد أندري إلهام، الماجستير كالمشرف الأكاديمي ورئيس لجنة المناقشة الذي قدم بإشراف الباحثة التشجيعات والإرشادات والتوجيهات الثمينة وأيضاً ساعدها بمساعدتها النافعة والتمينة بالصبر في كتابة هذا البحث منذ بداية الفترة إلى آخر.
٤. السيد إخوان رحمان باختيار، الماجستير كارتيس الممتحن مقترحات الندوة وخبير الإعلام الذي قد أشرف الباحثة في كتابة هذا البحث وتصحيحه بالصبر وقد بذل أوقاته لإعطاء الإرشادات والتوجيهات إلى الباحثة.

٥. جميع المدرسين و المدرسات في قسم تعليم اللغة العربية لمساعدتهم خلال التعليم.

٦. أبي المحبوب توفيق صالح من رحل، الذي كان سببًا في إكمال هذا البحث، سأظل أتذكر كلماتك دائمًا، أشكرك على دعواتك وجهودك حتى الآن التي رفعتني بالحب والمودة، أدخلك الله الجنة.

٧. أمي المحبوبة ستي فاطمة من ولدني بتربيته بالحب والحنان، أشكرك على كل الدعوات والدعم المقدم، رعاك الله دائمًا أينما كنت، دائمًا في سعادة وصحة ويسهل أمورها.

٨. العائلة المحبوبة خاصة لأخان المحبوبان سلتان جبريل صلاحدين و أبدل قدیر جیلانی و لأختی المحبوبة مكيلة نيلى فترى، ولجدي خديجة التي يدعوني جميع على النجاح والسعاد وتشجعي تشجيع كثيرًا، لعل هلا أن يطيل عمرهم ويسهل أمورها.

٩. جميع أصدقائي في المدرسة الثانوية، ديا، ديفا، ينا، غفيرا، تشيا، فينا، أوكصى، تيرى، اديل، ندية، و أفي خاصة ديا بوسبيتا وفاراديفا ألبانيا الذين يرافقونني دائمًا، يقدمون التشجيع والدعم للباحثة. أتمنى لكم النجاح والسعادة أينما كنتم.

١٠. جميع أصدقائي في الجامعة، أرين، سبرينا، شفاء، أجنغ، ديفي، أدندى، و غساني الذين رافقوني وكانوا أصدقاء جيدين معي طوال هذا الوقت، ويساعدونني دائمًا ويقدمون الدعم والتشجيع حتى أتمكن من إكمال هذا البحث، أتمنى لكم النجاح والسعادة أينما كنتم.

١١. جميع أصدقاء الباحثة في قسم تعليم اللغة العربية الأعباء. عسى الله أن يسهل أمورهم.

١٢. للطلاب والطالبات من المدرسة الأزهر الثانوية الإسلامية كيلايا
جادينج جاكرتا للمشاركة في هذا البحث.

تدرك الباحثة أنها في هذا البحث لا تزال هناك نقاط ضعف. لذلك، تأمل
الباحثة أن تكون هناك نقد واقتراحات لتحسين الأعمال المستقبلية. تعتذر
الباحثة إذا كان هناك خطأ في الكلمات التي لا ترضي. أخيراً، تأمل أن تكون هذا
البحث خطوة أولى إيجابية ومفيدة لجميع الأطراف المعنية.

جاكرتا، ٣ يناير ٢٠٢٥

الباحثة

نود زهرة نافعة



محتويات البحث

ج	صفحة تصديق لجنة المناقشة بالعربية.....
د	صفحة تصديق لجنة المناقشة بالإندونيسية.....
هـ	صفحة الإفادة بالعربية.....
و	صفحة الإفادة بالإندونيسية.....
ز	صفحة الموافقة على نشر البحث العلمي للمهمات الأكاديمية بالعربية.....
ح	صفحة الموافقة على نشر البحث العلمي للمهمات الأكاديمية بالإندونيسية.....
ط	التجريد بالعربية.....
ي	التجريد بالإندونيسية.....
ك	التجريد بالإنجليزية.....
ل	الشكر والتقدير.....
١	الباب الأول.....
١	مقدمة.....
١	أ. خلفية البحث.....
٨	ب. تركيز البحث وفرعيته.....
٩	ج. تنظيم المشكلة وأسئلة البحث.....
١٠	د. أهداف البحث.....
١٠	هـ. أهمية البحث.....
١١	الباب الثاني.....

١١	الدراسات النظرية.....
١١	أ. الوصف المفاهيمي.....
١١	١- وسيلة التعلم.....
١١	أ) مفهوم وسيلة.....
١٢	ب) مفهوم تعلم.....
١٣	ج) مفهوم وسيلة التعلم.....
١٤	د) أهمية وسيلة التعلم.....
١٥	هـ) أنواع وسيلة التعلم.....
١٦	٢- وسيلة التقييم.....
١٦	أ) مفهوم تقييم.....
١٨	ب) وسيلة التقييم في التعلم.....
١٩	٣- Quizwhizzer.....
١٩	أ) مفهوم QuizWhizzer.....
٢٣	ب) ميزات QuizWhizzer.....
٢٧	ج) مزايا وعيوب QuizWhizzer.....
٢٨	٤- تعلم اللغة العربية.....
٢٨	أ) مفهوم تعلم اللغة العربية.....
٣١	ب) مهارات تعلّم اللغة العربية.....
٣٦	ج) أهمية تعلّم اللغة العربية.....
٣٧	د) منهج التعلم الحالية.....

٣٨	٥- تقييم اللغة العربية
٣٨	أ) مفهوم تقييم اللغة العربية
٣٩	ب) مراحل تنفيذ تقييم اللغة العربية
٤٤	الباب الثالث
٤٤	منهجية البحث
٤٤	أ. مكان البحث وموعده
٤٤	ب. طريقة البحث
٤٥	ج. إجراءات البحث التطويري
٥١	د. البيانات ومصادرها
٥٢	هـ. تقنية جمع البيانات
٥٢	و. طريقة تحليل البيانات
٥٤	الباب الرابع
٥٤	نتائج البحث
٥٤	أ. وصف البيانات
٨٧	الباب الخامس
٨٧	الخاتمة
٨٧	أ. الاستنتاجات
٨٨	ب. التضمنين... ..
٨٩	ج. التوصيات
٩٠	المراجع بالعربية

٩١المراجع بالإنجليزية
٩٣المراجع بالإنجليزية
٩٤الملاحق

