

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN KERJA
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL EVALUASI
KIRKPATRICK PADA PUSAT PELATIHAN KERJA
DAERAH (PPKD) DKI JAKARTA SELATAN**



NURWULAN KUSUMA DEVI
7647157999

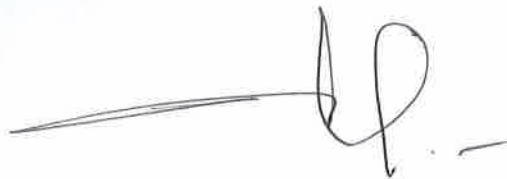
Disertasi Yang Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Mendapatkan Gelar Doktor

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Kopromotor



Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd.
Tanggal: 27/02/2023

Dr. Slamet Sutanto, M.M.
Tanggal: 27/02/2023

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus
(Ketua)¹



27/02/2023

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si
(Sekretaris)²



27/02/2023

Nama : Nurwulan Kusuma Devi

No. Registrasi : 7647157999

Program Studi : Ilmu Manajemen





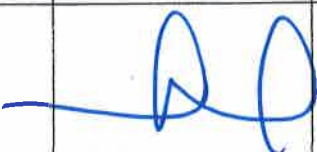


Tgl. Lulus :

BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI**SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Nurwulan Kusuma Devi

No Registrasi : 7647157999

Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus. (Ketua)		27/02/2023
2	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si. (Sekretaris)		27/02/2023
3	Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd. (Promotor)		27/02/2023
4	Dr. Slamet Sutanto, M.M. (Kopromotor)		27/02/2023
5	Prof. Dr. Ari Saptono, M.Pd. (Penguji)		27/02/2023
6	Dr. Indra Pahala, M.Si. (Penguji)		27/02/2023
7	Prof. Dr. S. Pantja Djati, M.Si., M.A. (Penguji Luar)		27/02/2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurwulan Kusuma Devi
NIM : 7647157999
Jenjang : S3 (Doktor)
Program Studi : Ilmu Manajemen
Angkatan : 2015/2016
Semester : 118 (Genap) Tahun Akademik 2022/2023

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, Februari 2023
Yang membuat pernyataan,



Nurwulan Kusuma Devi

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurwulan Kusuma Devi
NIM : 7647157999
Jenjang : S3 (Doktor)
Program Studi : Ilmu Manajemen
Angkatan : 2015/2016

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul penelitian “ Evaluasi Program Pelatihan Kerja Dengan Menggunakan Model Evaluasi Kirkpatrick Pada Pusat Pelatihan Kerja Daerah (PPKD) DKI Jakarta Selatan ” merupakan karya saya sendiri tidak mengandung unsur *plagiat* dan sumbe baik yang dikutip langsung maupun tidak langsung yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sehat tanpa unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 27 Februari 2023



(Nurwulan Kusuma Devi)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurwulan Kusuma Devi
NIM : 7647157999
Fakultas/Prodi : Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia
Alamat email : nurwulan@umiba.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul:

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN KERJA DENGAN MENGGUNAKAN
MODEL EVALUASI KIRKPATRICK PADA PUSAT PELATIHAN KERJA
DAERAH (PPKD) DKI JAKARTA SELATAN**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Maret 2023

Penulis

(Nurwulan Kusuma Devi)
nama dan tanda tangan

ABSTRAK

Penelitian ini akan berfokus pada bagaimana evaluasi pelatihan dengan pendekatan Model Evaluation – Kirkpatrick dapat meningkatkan standar kualitas keahlian dan keterampilan pada Program Pusat Pelatihan Kerja Daerah (PPKD) DKI Jakarta Selatan. Tujuan peningkatan kualitas pelatihan kerja meliputi *Triple Skilling: Up-Skilling, Re-skilling, dan Skilling*. Kajian ini akan menganalisis pendekatan model evaluasi – model kirkpatrick untuk melihat apakah adanya pemahaman akan materi, ketrampilan, dan keahlian dalam menerapkan di tempat kerja akan dievaluasi secara berkala.

Peneliti akan menjelaskan secara singkat hasil evaluasi pelatihan di PPKD Jakarta Selatan. Hasil Kajian *Level 1-Reaction* bahwa dalam proses penyaringan perlu dilakukan placement test untuk dapat mengklaster tipe peserta agar materi yang diberikan bisa diserap secara merata. *Level 2-Learning* bahwa dalam proses materi yang diajarkan dapat dipahami karena trainer memberikan beberapa kali Quiz setiap pertemuan dan diberikan Pre-Test dan Post-Test, sehingga materi yang diberikan telah sesuai dengan hasilnya adalah adanya peningkatan akan pengetahuan, perubahan sikap menjadi lebih baik dan keterampilan yang semakin berkembang. *Level 3 – Behavior* bahwa hasil dari Wawancara, FGD, dan penyebaran kuesioner kepada peserta pelatihan yang tersebar di beberapa perusahaan, maka didapat hasil bahwa kesesuaian materi pelatihan menunjang kinerja pekerja dan selain itu keterampilan yang didapat memberikan kontribusi kinerja bagi perusahaan. *Level 4 – Result* bahwa dampak dari hasil pelatihan adanya peningkatan akan terampil dan pengetahuan peserta bertambah setelah mengikuti pelatihan dari PPKD Jakarta Selatan dan memberikan kontribusi meningkatkan produktifitas perusahaan.

Keterkaitan antara evaluasi pelatihan model Kirkpatrick pada aspek perubahan perilaku dan Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) merupakan sepenggal keterampilan dan keahlian yang diperoleh selama pelatihan sehingga dapat mengatasi Pengangguran Terbuka Provinsi DKI Jakarta. Tarif (TPT). Data menunjukkan sebesar 10,95 persen atau setara dengan 572.780 orang pada Agustus 2020. Dibandingkan tahun lalu, pengangguran meningkat 4,41% atau meningkat menjadi 233.378 orang, dan juga satu dari enam provinsi dengan tingkat pengangguran terbuka di atas nasional. 7,07%. Sebagian besar lulusan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) harus siap bekerja di DKI Jakarta. Hal tersebut menunjukkan bahwa usia produktif cukup banyak mendominasi usia produktif di SMK. Bonus demografi dimulai pada tahun 2015 hingga 2035, dan puncak bonus demografi dimulai pada tahun 2028 hingga 2030. PPKD akan mengantisipasi ledakan bonus demografi yang hanya terjadi dan dikenal sebagai window of opportunity. Sebaliknya, jika Bonus Demografi tidak diantisipasi secara terencana dan terintegrasi di seluruh departemen terkait. Dampaknya, pengangguran akan semakin tinggi. Ini akan menjadi bencana demografis tanpa keterampilan dan keahlian untuk bersaing dalam pekerjaan. Efeknya akan mengganggu pertumbuhan ekonomi, dan juga kesejahteraan akan menurun. Salah satu solusinya adalah mengantisipasi melalui program pelatihan kerja yang menekankan pada triple Skilling dengan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI) sehingga akan dijadikan sebagai standar kualitas Model Pelatihan. Peran mitra kerja melalui peran CSR perusahaan dalam mengantisipasi pengangguran dengan melibatkan mereka dalam merancang pelatihan kerja Belum optimalnya peranan Mitra Usaha dalam penyaluran alumni pelatihan dan Program Pelatihan Vokasi belum Link dengan pendekatan *Triple Skilling* untuk **Peningkatan Kompetensi Tenaga Kerja Dan Produktivitas (PKTKP)** belum berjalan dengan signifikan. Selain itu, sebagai bentuk modal sosial yang menciptakan rasa kebersamaan yang dikelola perusahaan.

Kata kunci: Evaluasi Pelatihan, TPT, Bonus Demografik, Modal Manusia, dan Model Evaluasi Kirkpatrick

ABSTRACT

This research will focus on how training evaluation using the Model Evaluation – Kirkpatrick approach can improve the quality standards of expertise and skills in the South Jakarta Regional Job Training Center (PPKD) Program. The aim of improving the quality of job training includes Triple Skilling: Up-Skilling, Re-skilling, and Skilling. This study will analyze the evaluation model approach - Kirkpatrick's model to see whether there is an understanding of the material, skills, and expertise in applying it in the workplace that will be evaluated regularly.

The researcher will briefly explain the training evaluation results at PPKD South Jakarta. The results of the Level 1-Reaction Study show that in the screening process, it is necessary to carry out a placement test to cluster the types of participants so that the material provided can be absorbed evenly. Level 2- Learning that in the process, the material being taught can be understood because the trainer gives Quizzes several times at each meeting and is given a Pre-Test and Post-Test so that the material provided is by the results, namely an increase in knowledge, a change in attitude for the better and growing skills. Level 3 – Behavior that the results of interviews, FGDs, and distribution of questionnaires to training participants spread across several companies, the result is that the suitability of the training materials supports worker performance, and besides that, the skills acquired contribute to performance for the company. Level 4 - The result is that the impact of the training results is an increase in the skills and knowledge of the participants after attending training from PPKD South Jakarta and contributing to increasing company productivity.

The link between the training evaluation of the Kirkpatrick model on the aspect of behaviour change and the Open Unemployment Rate (TPT) is a piece of the skills and expertise acquired during the training so that it can overcome the DKI Jakarta Province's Open Unemployment (TPT). The data shows 10.95 per cent, or the equivalent of 572,780 people in August 2020. Compared to last year, Unemployment increased by 4.41% or increased to 233,378 people, and it is also one of six provinces with an open unemployment rate above the national one of 7.07%. Most Vocational High School (SMK) graduates must be ready to work in DKI Jakarta. It shows that productive age dominates productive age in SMK. The demographic Bonus starts from 2015 to 2035, and the peak of the demographic Bonus starts from 2028 to 2030. PPKD will anticipate an explosion of demographic bonuses that only occurs and is known as the window of opportunity conversely if the Demographic Bonus is not anticipated in a planned and integrated manner in all relevant departments. As a result, Unemployment will increase. It would be a demographic disaster without the skills and expertise to compete for jobs. The effect will disrupt economic growth, and also welfare will decrease. One solution is to anticipate through a job training program that emphasizes triple Skilling with the Indonesian National Work Competency Standards (SKKNI) so that it will be used as a quality standard for the Training Model. The role of work partners through the company's CSR role in anticipating Unemployment by involving them in designing job training. In addition, as a form of social capital that creates a sense of togetherness that the company manages.

Keywords: *Evaluation Training, Demographic Bonus, TPT, Human Capital, and Evaluation Training Model- Kirkpatrick*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR	ii
LEMBAR PERNYATAAN PLAGIARISME	iii
LEMBAR PERBAIKAN UJIAN SIDANG TERTUTUP	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
PENDAHULUAN	11
1.1 Latar Belakang Masalah.....	11
1.2 Fokus Peneltian & Sub Fokus Penelitian	17
1.3 Perumusan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.5 Kebaruan Penelitian State of The Art).....	20
1.6 Novelty (Kebaruan).....	22
1.7 Manfaat Penelitian	22
LITERATURE REVIEW	24
2.1 Kajian Literatur	24
2.1.1 Bonus Demografi di DKI Jakarta	24
2.1.1.1 Peluang Potensi Bonus Demografi.....	33
2.1.2 Modal Manusia (Human Capital).....	34
2.1.2.1 Definsi Modal Manusia (Human Capital).....	34
2.1.2.2 Konsep Human Capital	36
2.1.2.3 Komponen Human Capital.....	37
2.1.2.4 Pengukuran Human Capital	40
2.1.3 Konsep Evaluasi Program	41
2.1.3.1 Pengertian Evaluasi Program	41
2.1.3.2 Tujuan dan Manfaat Evaluasi Program	43
2.1.3.3 Langkah-langkah Evaluasi Program	45
2.1.3.4 Kriteria Dalam Evaluasi Program	46
2.1.3.5 Model-Model Evaluasi Program	49
2.1.4 Penerapan Model Evaluasi Kirkpatrick.....	53
2.1.5 Konsep Pengembangan SDM melalui Pusat Pelatihan Kerja	63
2.1.6 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT).....	67
2.1.7 Program Reguler PPKD DKI Jakarta Selatan	74
2.1.8 Tahapan Proses Kerjasama dengan PPKD DKI Jakata Selatan	91
2.2 Penelitian Yang Relevan	92
2.3 Indikator Keberhasilan	101

METODE PENELITIAN.....	102
3.1 Jenis Penelitian.....	102
3.2 Desain Penelitian.....	103
3.3 Narasumber	104
3.4 Peran Narasumber	105
3.6 Proses Pengumpulan Data.....	106
3.7 Teknik Analisa Data.....	117
3.7.1 Reduksi Data (Reduction Data).....	120
3.7.2 Penyajian Data (Data Display).....	120
3.7.3 Penarikan Kesimpulan (Conclusion Drawing).....	121
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	122
4.1 Kajian Hasil Analisa Kuesioner.....	124
4.2 Analisa Data Hasil Wawancara.....	131
KESIMPULAN & SARAN.....	141
5.1 Kesimpulan & Saran.....	141
5.2 Rekomendasi.....	
5.2.1 Rekomendasi Buat Akademis.....	142
DAFTAR PUSTAKA.....	151
LAMPIRAN.....	161



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Roadmap revolusi industri 4.0	11
Gambar 1.2 Making Indonesia 4.0	13
Gambar 2.1 Grafik proporsi generasi Z dan milenial	29
Gambar 2.2 Grafik bonus demografi di indonesia	30
Gambar 2.3 Indeks pembangunan manusia 2020	32
Gambar 2.4 Dimensi model dari human capital.....	38
Gambar 2.5 Konsep evaluasi countenance.....	52
Gambar 2.8 Persentase AK berdasarkan pendidikan tahun 2020	70
Gambar 2.9 Grafilk TPT tahun 2019 - 2020	71
Gambar 2.10 Perbandingan TPT berdasarkan jenis kelamin tahun 2020	72
Gambar 2.11 Perbandingan TPT berdasarkan kabupaten tahun 2020	73
Gambar 2.12 Alur pendaftaran dan seleksi PPKD.....	77
Gambar 2.13 PPKD kejuruan teknik listrik	78
Gambar 2.14 PPKD kejuruan teknisi servis sepeda motor	79
Gambar 2.15 PPKD kejuruan mekanik mesin mobil	81
Gambar 2.16 PPKD kejuruan teknisi AC & mesin refrigerasi	82
Gambar 2.17 PPKD kejuruan teknik informatika dan komputer	86
Gambar 2.18 PPKD sub-kejuruan barista	87
Gambar 2.19 PPKD sub-kejuruan penyedia layanan konsumsi.....	88
Gambar 2.20 PPKD kejuruan multimedia	88
Gambar 2.21 Alur permohonan kerjasama PPKD	91
Gambar 3.1 Teknik sampling	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2 Teknik pengumpulan data	107
Gambar 3.3 Analisis data kualitatif.....	119
Gambar 4.1 Siklus competency based training	
Gambar 4.2 Arah pengembangan kebijakan triple skilling pelatihan vokasi.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Potensi manfaat revolusi industri 4.0.....	14
Tabel 1.2 Angkatan kerja menurut jenis kelamin DKI Jakarta 2020.....	15
Tabel 1.3 State-of-the-art	20
Tabel 1.4 Matrik Model Kirpatrick Link Triple Skilling PPKD Jakarta Selatan...21	
Tabel 2.1 Penduduk indonesia periode 2010 – 2035	27
Tabel 2.2 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) 2019 – 2021 (%)	27
Tabel 2.3 Kelompok Umur & Angkatan Kerja 2019 – 2020.....	28
Tabel 2.4 Definisi dan dimensi human capital dari kontributor.....	36
Tabel 2.5 Evaluation model kirkpatrick.....	62
Tabel 2.6 Kriteria Evaluasi Model Kirkpatrick	63
Tabel 3.1 Karakteristik dari tipe wawancara.....	108
Tabel 3.2 Kriteria Evaluasi Pelatihan Model Kirkpatrick.....	110
Tabel 3.3 Kriteria Evaluasi Pelatihan di PPKD Jakarta Selatan	111
Tabel 3.4 Kriteria Instrumen penelitian evaluasi model kirkpatrick.....	113
Tabel 3.5 Penilaian skala likert	116
Tabel 4.1 Kriteria Evaluasi Model Kirkpatrick	123
Tabel 4.2 Rekapitulasi hasil kuesioner aspek preparedness.....	124
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Aspek Frequency.....	127
Tabel 4.4 Rekapitulasi hasil kuesioner aspek relevance	129
Tabel 4.5 Rekapitulasi hasil kuesioner aspek impact.....	130
Tabel 4.6 Matrix Model Evaluation Kirpatrick link Triple Skilling PPKD Jakarta Selatan.....	139
Tabel 5.1 Matrix Model Evaluasi Training Program Berbasis Triple Skilling....	145