

**ANALISIS KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
KONTRIBUSI PAJAK DI SEKTOR HOTEL DAN
RESTORAN TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH
KOTA SERANG**

Aprian Susilo

1704520035



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Akuntansi Sektor Publik pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**ANALYSIS OF TAXPAYER AWARENESS AND TAX
CONTRIBUTION IN THE HOTEL AND RESTAURANT SECTOR
TOWARDS LOCAL REVENUE IN SERANG CITY**

Aprian Susilo

1704520035



Intelligentia - Dignitas

This thesis is submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor's degree in Public Sector Accounting at the Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta

APPLIED UNDERGRADUATE STUDY PROGRAM

PUBLIC SECTOR ACCOUNTING

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aprian Susilo
NIM : 1704520035
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik
Alamat email : aprianss19@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Analisis Kesadaran Wajib Pajak dan Kontribusi Pajak Daerah di Sektor Hotel dan Restoran terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Serang”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

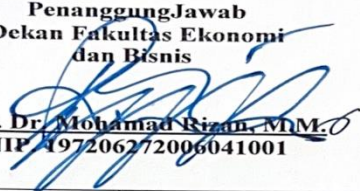
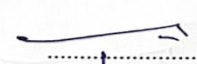
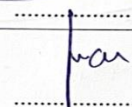



Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Maret 2015

Penulis

(Aprian Susilo)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizki, MM NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Indra Pahala, M.Si. NIP. 197902082008121001 (Ketua)		26/02 2025
2	Hera Khairunnisa, SE., M.Ak NIP. 198809282019032020 (Penguji Ahli)		26/02 2025
3	Diah Armeliza, SE., M.Ak NIP. 197904292005012001 (Penguji Ahli)		26/02 2025
4	Prof. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE, M.Si, AK, CA NIP. 196612131993032003 (Pembimbing 1)		26/02 2025
5	Petrolis Nusa Perdana, M.Acc, Ak. NIP. 198003202014041001 (Pembimbing 2)		26/02 2025
Nama : Aprian Susilo No. Registrasi : 1704520035 Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Tanggal Lulus : Jumat, 11 Oktober 2024			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aprian Susilo

TTL : Jakarta, 19 April 2002

Jurusan/Fakultas : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik / Ekonomi dan Bisnis

Universitas : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat atau saduran dari karya tulis orang lain;
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali dengan jelas disebutkan nama peneliti dan dikutip dalam daftar pustaka yang dicantumkan sebagai acuan;
3. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 14 Febuari 2025



Aprian Susilo

NIM 1704520035

ABSTRACT

Tax is a manifestation of the direct participation of the community or taxpayers in fulfilling tax obligations necessary for state financing. This research aims to identify taxpayer awareness and determine the extent of the contribution of hotel taxes and restaurant taxes to Local Revenue in Serang City. The research approach used in this study is quantitative, which focuses on numerical measurement and data analysis using descriptive analysis methods. Data collection techniques were carried out through literature study, interviews, and documentation. From the results of the analysis of the contribution to Local Revenue, it can be concluded that the realization of hotel and restaurant taxes in Serang City from 2019 to 2023 has a very low contribution category to the Local Revenue of Serang City.

Keywords: Hotel Tax; Restaurant Tax; Taxpayer Awareness; Contribution; Local Revenue.

ABSTRAK

Pajak merupakan sebagai perwujudan peran serta masyarakat atau wajib pajak secara langsung dalam melaksanakan kewajiban perpajakan yang diperlukan untuk pembiayaan negara. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kesadaran wajib dan mengetahui seberapa besar kontribusi pajak hotel dan pajak restoran terhadap Pendapatan Asli Daerah di Kota Serang. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dimana menekankan pada pengukuran angka dan melakukan analisis data dengan metode analisis deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui studi pustaka, wawancara, dan dokumentasi. Dari hasil perhitungan analisis kontribusi Pendapatan Asli daerah, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa realisasi Pajak hotel dan pajak restoran Kota Serang pada tahun 2019 - 2023 mempunyai katagori kontribusi sangat kurang terhadap pendapatan asli daerah di Kota Serang.

Kata kunci: Pajak Hotel; Pajak Restoran; Kesadaran Wajib Pajak; Kontribusi; Pendapatan Asli Daerah (PAD).

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan Rahmat dan karunianya. Atas izin-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Analisis Kesadaran Wajib Pajak dan Kontribusi Pajak di Sektor Hotel dan Restoran Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Serang “. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penyusunan proposal skripsi, peneliti menerima banyak bantuan, doa, saran, dan masukan dari banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Keluarga yang selalu mendoakan serta mendukung peneliti dalam proses penyusunan proposal skripsi, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
2. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, SE.,Ak., M.Ak selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

4. Prof. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE,M.Si, AK, CA selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dalam memberikan arahan serta saran selama proses penyusunan skripsi.
5. Petrolis Nusa Perdana, SE M.Acc, Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dalam memberikan arahan serta saran selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen pengajar Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan dukungan serta ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
7. Teman – teman yaitu, Marcelrico, Rafli, Evelyn, Given, dan Do fun yang telah memberikan semangat dan membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi.
8. Teman-teman Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik 2020, yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan doa selama proses penelitian.

Dalam penelitian ini, peneliti menyadari masih adanya kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun agar lebih baik lagi kedepannya.

Serang, 05 Agustus 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Konsep yang diteliti	10
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	10
2.1.2 Pendapatan Asli Daerah	10
2.1.3 Pajak Daerah	19
2.1.4 Pajak Hotel.....	24
2.1.5 Pajak Restoran	26

2.1.6 Sanksi Perpajakan	28
2.1.7 Hambatan Pemungutan Pajak	29
2.2 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	31
BAB III	36
METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
3.2 Desain Penelitian	36
3.3 Sumber Data dan Sampel Penelitian.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan data.....	39
3.5 Teknik Analisis Data	41
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.1 Keadaan Geografis Kota Serang.....	42
4.1.2 Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Serang	43
4.1.3 Hasil Data Wawancara Terkait Kesadaran, Hambatan dan Upaya.....	44
4.1.4 Hasil Data Terkait Kontribusi Pajak Daerah	53
4.2 Pembahasan.....	60
4.2.1 Analisis Kesadaran Wajib Pajak di Sektor Hotel dan Restoran	60
4.2.2 Analisis Kontribusi Pajak Daerah di Sektor Hotel dan Restoran.....	63
4.2.3 Analisis Hambatan dan Upaya Dalam Pemungutan Pajak Daerah di Sektor Hotel dan Restoran.....	68
BAB V	73
PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan	73

5.2 Implikasi	74
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	75
5.4 Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Pendapatan Daerah Provinsi Banten	2
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bapenda Kota Serang.....	44
Gambar 4.2 Kurva Pendapatan Asli Daerah Kota Serang.....	55
Gambar 4.3 Kurva Penerimaan Pajak Hotel Kota Serang	56
Gambar 4.4 Kurva Penerimaan Pajak Restoran	59
Gambar 4.5 Kurva Kontribusi Pajak Hotel.....	64
Gambar 4.6 Kurva Kontribusi Pajak Restoran.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Tahun 2019 – 2023	4
Tabel 2.1 Kriteria Rasio Kontribusi Pajak Hotel	25
Tabel 2.2 Kriteria Rasio Kontribusi Pajak Restoran	27
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 4.1 Luas Daerah dan Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan di Kota Serang .	43
Tabel 4.2 Sumber Data Wawancara Penelitian	45
Tabel 4.3 Pendapatan Asli Daerah Kota Serang.....	54
Tabel 4.4 Realisasi Penerimaan Pajak Hotel Kota Serang Tahun 2019-2023.....	56
Tabel 4.5 Realisasi Penerimaan Pajak Restoran Tahun 2019-2023	58
Tabel 4.6 Ringkasan Wawancara Terkait Kesadaran Wajib Pajak	61
Tabel 4.7 Kontribusi Pajak Hotel Terhadap PAD Kota Serang.....	65
Tabel 4.8 Kontribusi Pajak Restoran Terhadap PAD Kota Serang	67
Tabel 4.9 Ringkasan Wawancara Terkait Hambatan dan Upaya.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Instrument Penelitian.....	80
Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian dan Permohonan Data Bapenda Kota Serang	81
Lampiran 3 : Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Serang.....	82
Lampiran 4 : Dokumentasi wawancara Bapenda Kota Serang.....	83
Lampiran 5 : Lembar Persetujuan Seminar Proposal Skripsi	84
Lampiran 6 : Lembar Persetujuan Seminar Skripsi	85
Lampiran 7 : Kartu Konsultasi Bimbingan Seminar Proposal Skripsi	86
Lampiran 8 : Kartu Konsultasi Bimbingan Seminar Skripsi	87
Lampiran 9 : Hasil Uji Turnitin.....	88

