

Lampiran 1

ANGKET TINGKAT PELAYANAN MASSAGE (Uji coba)

NO.	PELAYANAN DAN KINERJA	PENILAIAN					KET
	KRITERIA	SB	B	C	K	KS	
1	Reliabilitas (keandalan) :						
	a. Waktu kedatangan						
	b. Pengalaman						
	c. penyembuhan cidera						
	d. pengetahuan						
2	Bukti fisik :						
	a. Bangunan						
	b. Alat dan perlengkapan <i>massage</i>						
3	Daya tanggap :						
	a. Kecekatan						
	b. Respons terhadap keluhan						
4	Jaminan kepastian						
5	Empati						
6	peningkatan prestasi						
7	Kondisi badan Sebelum di- <i>massage</i>						
8	Kondisi badan Pada saat di- <i>massage</i>						
9	Kondisi badan Setelah di- <i>massage</i>						
10	Keamanan						

Tuliskan komentarmu disini tentang pelayanan massage saat ini !

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Lampiran 2**ANGKET TINGKAT PELAYANAN *MASSAGE*****Nama :****Nomer pertandingan :**

Berikut ini adalah angket yang berkaitan dengan tingkat pelayanan *massage*. Mohon kiranya meluangkan waktu sejenak untuk mengisi daftar ceklist (√) pada kolom yang telah disediakan. Dan tuliskan komentar anda tentang pelayanan *massage* tersebut pada lembar komentar dan saran. Isilah berdasarkan dengan keadaan yang sebenarnya. Terimakasih atas partisipasinya.

Keterangan jawaban adalah sebagai berikut :

SB : Sangat Baik

B : Baik

C : Cukup

K : Kurang

KS : Kurang Sekali

NO.	PELAYANAN DAN KINERJA	PENILAIAN					KET
	KRITERIA	SB	B	C	K	KS	
1	Reliabilitas (keandalan) :						
	a. Waktu kedatangan						
	b. Pengalaman						
	c. penyembuhan cedera						
	d. pengetahuan						
2	Bukti fisik :						
	a. Bangunan						
	b. Alat dan perlengkapan <i>massage</i>						
3	Daya tanggap :						
	a. Kecekatan						
	b. Respons terhadap keluhan						
4	Empati						
5	peningkatan prestasi						
6	Kondisi badan Sebelum di- <i>massage</i>						
7	Kondisi badan Pada saat di- <i>massage</i>						
8	Kondisi badan Setelah di- <i>massage</i>						

Tuliskan komentarmu disini tentang pelayanan *massage* saat ini !

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Keterangan :

1. *Reliabilitas* (keandalan) :

➤ Waktu kedatangan :

- a. Sangat baik adalah jika *masseur* datang lebih awal sebelum waktunya, tidak pernah izin atau selalu hadir
- b. Baik adalah jika *masseur* jika *masseur* datang tepat waktu, tidak pernah izin atau selalu hadir
- c. Cukup adalah jika *masseur* datang tidak tepat waktu, tetapi tidak pernah izin atau selalu hadir
- d. Kurang adalah jika *masseur* datang tidak tepat waktu, dan pernah izin atau membolos
- e. Kurang sekali adalah jika *masseur* datang tidak tepat waktu, dan sering izin atau membolos

➤ Pengalaman :

- a. Sangat baik adalah jika *masseur* pernah menangani atlet pelatnas atau bergabung dengan timnas dan sudah lama berkecimpung dalam *massage* dengan *background sport science*
- b. Baik adalah jika adalah jika *masseur* pernah menangani atlet Pelatda atau bergabung dengan Pelatda dan sudah lama berkecimpung dalam *massage* dengan *background sport science*
- c. Cukup adalah jika jika *masseur* pernah menangani atlet Pelatda atau bergabung dengan Pelatda tetapi belum lama berkecimpung dalam *massage* dengan *background sport science*

- d. Kurang adalah jika *masseur* sebelumnya belum pernah menangani atlet Pelatda atau bergabung dengan Pelatda tetapi tetapi lama berkecimpung dalam *massage* dengan *background sport science*
- e. Kurang sekali adalah jika *masseur* sebelumnya belum pernah menangani atlet Pelatda atau bergabung dengan Pelatda dan belum lama berkecimpung dalam *sport massage* dan bukan dari *background sport science*

➤ Pemulihan/penyembuhan cedera :

- a. Sangat baik adalah ketika terjadi cedera, *masseur* memberikan perawatan sampai pulih baik saat masa kritis maupun kronis dengan metode yang benar, dan selalu mengontrol perkembangan cedera tersebut hingga benar-benar pulih.
- b. Baik adalah ketika *masseur* memberikan pelayanan terhadap pemulihan cedera sesuai dengan keluhan atlet sampai pulih
- c. Cukup adalah ketika *masseur* memberikan pelayanan terhadap pemulihan cedera tetapi tidak pernah mengontrol perkembangannya
- d. Kurang adalah ketika *masseur* kurang merespon ketika ada yang mengalami cedera seolah acuh tak acuh sehingga cedera terus berlanjut
- e. Kurang sekali adalah ketika *masseur* sama sekali tidak memberikan pelayanan pemulihan cedera

➤ Pengetahuan :

- a. Sangat baik adalah jika *masseur* benar-benar menguasai dan mampu menjelaskan dengan tepat dan singkat tentang *massage* dan semua pertanyaan menyangkut *massage* misalnya proses cidera, proses penyembuhan cidera, apa yang tidak boleh dilakukan saat cidera
- b. Baik adalah jika *masseur* mampu menjelaskan dengan tepat tentang *massage* dan semua pertanyaan menyangkut *massage* misalnya proses cidera, proses penyembuhan cidera, apa yang tidak boleh dilakukan saat cidera
- c. Cukup adalah jika *masseur* mampu menjelaskan dengan tepat tentang *massage* dan semua pertanyaan menyangkut *massage* tetapi dengan bahasa yang panjang misalnya proses cidera, proses penyembuhan cidera, apa yang tidak boleh dilakukan saat cidera
- d. Kurang adalah jika *masseur* kurang mampu untuk menjelaskan dengan tepat tentang *massage* dan semua pertanyaan menyangkut *massage*
- e. Kurang sekali adalah jika *masseur* sama sekali tidak mampu menjelaskan tentang *massage* dan semua hal didalam *massage*.

2. Bukti fisik

- Bangunan :

- a. Sangat baik adalah jika dalam pelayanan tersebut mempunyai bangunan tersendiri, ruang *massage* ber-AC, meja atau *bad massage*
- b. Baik adalah jika bangunan menumpang, ruang *massage* khusus dan ber-AC, ada meja atau *bad massage*, perlengkapan *massage* seperti handuk, *lotion* atau minyak *massage*, *tapping* dan obat-obatan
- c. Cukup adalah bangunan menumpang, hanya memakai kipas angin, ada meja atau *bad massage*
- d. Kurang adalah jika *massage* dilakukan dimana saja dengan perlengkapan seadanya misalnya hanya kasur alas tidak ada meja atau *bad massage* dengan menggunakan kipas angin
- e. Kurang sekali adalah jika *massage* dilakukan dimana saja dengan perlengkapan seadanya misalnya hanya kasur alas, dan dan tidak memakai kipas angin.

➤ Alat dan perlengkapan *massage* :

- a. Sangat baik adalah jika *masseur* selalu konsisten menyediakan serta membawa semua perlengkapan *massage* seperti handuk, *oil* atau *lotion*, kompresan, obat-obatan, *taping*, *hands sanitizer*
- b. Baik adalah jika *masseur* tidak membawa salah satu perlengkapan yang disebutkan diatas, misalnya obat-obatan

- c. Cukup adalah jika *masseur* tidak membawa dua dari semua perlengkapan yang disebutkan diatas, misalnya obat-obatan dan *tapping*
- d. Kurang adalah jika *masseur* tidak membawa tiga dari semua perlengkapan yang disebutkan diatas, misalnya obat-obatan, *tapping*, *hands sanitizer*
- e. Sangat kurang adalah jika *masseur* tidak membawa lebih dari empat perlengkapan yang disebutkan diatas, misalnya obat-obatan, *tapping*, *hands sanitizer*, kompresan.

3. Daya tanggap

➤ Kecekatan :

- a. Sangat baik adalah jika pelayanan *massage* segera diberikan ketika dibutuhkan, misal *masseur* langsung menangani ketika ada yang cidera dengan cekatan dan terlihat sungguh-sungguh, dengan segala kemampuannya secara baik dan benar
- b. Baik adalah ketika ada keluhan *masseur* mampu menangani atlet yang cidera secara langsung dengan metode yang benar misalnya memeriksa terlebih dahulu keadaan dan tingkat cidera, kemudian mengkompresnya terlebih dahulu dengan es
- c. Cukup adalah ketika ada keluhan *masseur* mampu menangani setiap tetapi masih sedikit kurang lihai, misalnya masih sedikit kebingungan hal apa yang harus dilakukan terlebih dahulu

- d. Kurang adalah jika ada keluhan, *masseur* kurang begitu pandai dalam menangani atlet yang cidera misalnya tidak begitu mengerti penanganan terhadap cidera tersebut
- e. Kurang sekali adalah ketika *masseur* sama sekali tidak mampu menangani atlet yang cidera baik.

➤ Respon terhadap keluhan :

- a. Sangat baik adalah jika ketika ada keluhan *masseur* langsung menanggapi dan merespons untuk penanganan pada atlet yang cidera ringan maupun berat, dengan kata lain bekerja tanpa dipinta
- b. Baik adalah ketika ada keluhan *masseur* langsung menanggapi dan merespons tetapi dengan menunggu beberapa saat baik pada cidera ringan maupun berat
- c. Cukup adalah ketika ada keluhan *masseur* menanggapi dengan biasa saja, tetapi tetap dilayani sesuai keadaan
- d. Kurang adalah jika ada keluhan, *masseur* kurang menanggapi dan harus dipinta untuk menanganinya hingga beberapa kali
- e. Kurang sekali adalah ketika *masseur* sama sekali tidak mengindahkan keluhan atau permintaan dari atlet dengan berbagai macam alasan.

4. Empati :

- a. Sangat baik adalah ketika seorang atlet membutuhkan pelayanan *smassage*, *masseur* sangat perhatian dengan memahami secara

pribadi keadaan atlet tersebut dan seolah-olah merasakan apa yang dialami atlet tersebut. Misal, *masseur* kenal secara mendalam kondisi atlet, keluarga, masalah pribadi, dan sebagainya

- b. Baik adalah ketika *masseur* memberikan perhatian secara pribadi kepada atletnya. Misal, menanyakan tentang keadaan keluarga, proses latihan, atau bahkan masalah pribadi
- c. Cukup adalah ketika *masseur* memberikan perhatian secara pribadi tetapi hanya sebatas ditempat tersebut. Misal, tidak pernah bertanya kondisi atlet dan kurang mengetahui latar belakang atlet tersebut
- d. Kurang adalah ketika *masseur* kurang mengenal secara pribadi atlet tersebut
- e. Kurang sekali adalah ketika *masseur* memberikan perhatian tetapi tidak mengenal sama sekali secara pribadi atlet tersebut.

5. Peningkatan prestasi

- a. Sangat baik adalah ketika ada kenaikan prestasi baik saat latihan maupun pertandingan, tingkat cedera sangat sedikit, tidak mudah lelah, memecahkan rekor baru dan menjadi juara, yang salah satunya dikarenakan kondisi badan yang prima
- b. Baik adalah ketika tingkat cedera semakin berkurang, tidak mudah lelah, memecahkan rekor baru dan menjadi juara
- c. Cukup adalah ketika tingkat cedera berkurang, memecahkan rekor sebelumnya meskipun tidak menjadi juara

- d. Kurang adalah ketika hasilnya sama saja seperti sebelumnya baik saat latihan maupun pertandingan dan tidak menjadi juara
- e. Kurang sekali adalah mengalami penurunan prestasi yang diakibatkan cedera dan kondisi badan yang seringkali kurang pulih.

6. Kondisi badan Sebelum di-*massage*

- a. Sangat baik adalah jika kondisi badan dalam keadaan prima, tidak ada cedera (benar-benar pulih tanpa sedikitpun ada rasa lelah)
- b. Baik adalah jika kondisi badan dalam keadaan prima dan tidak ada cedera tetapi sedikit lelah
- c. Cukup adalah jika kondisi badan dalam keadaan prima dan tidak ada cedera tetapi cukup terasa lelah
- d. Kurang adalah jika kondisi badan dalam keadaan tidak prima, terdapat cedera tetapi dan lelah yang berlebih
- e. Kurang sekali adalah jika kondisi badan dalam keadaan sangat tidak prima, banyak terdapat cedera, dan badan lelah yang sangat luar biasa

7. Kondisi badan saat di-*massage*

- a. Sangat baik adalah jika pada saat di *massage* badan menjadi sangat rileks, santai, perkenaan yang pas, tekanan yang pas, otot-otot badan tidak menegang, nafas yang teratur dan dalam, tertidur pulas

