

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAERAH DALAM
MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA BEKASI
TAHUN 2019-2023**

CITRA PUTRI ANDARI

1704520023



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S.TR. AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**ANALYSIS OF REGIONAL TAXPAYER COMPLIANCE IN
INCREASING LOCAL ORIGINAL INCOME OF BEKASI CITY IN
2019-2023**

CITRA PUTRI ANDARI

1704520023



Intelligentia - Dignitas

**This thesis is written as one of the requirements to obtain a Bachelor's degree in
Applied Public Sector Accounting at the Faculty of Economics and Business, State
University of Jakarta**

**BACHELOR OF PUBLIC SECTOR ACCOUNTING STUDY
PROGRAM**

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2025

ABSTRAK

CITRA PUTRI ANDARI. Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Daerah Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Bekasi Tahun 2019-2023. Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepatuhan wajib Pajak Daerah terhadap sistem *Self Assessment* di Kota Bekasi tahun 2019-2023 dan mengetahui strategi yang dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi dalam meningkatkan kepatuhan membayar pajak. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara mendalam dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif eksploratif, yang diterapkan melalui studi kasus untuk menggali pemahaman yang mendalam terhadap fenomena yang diteliti. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Terdapat perbedaan yang signifikan tingkat kepatuhan wajib pajak terhadap berbagai jenis pajak daerah (*Self Assessment System*) di Kota Bekasi. (2) Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi telah proaktif dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak melalui berbagai strategi.

Kata Kunci: Wajib Pajak Daerah, Kepatuhan Perpajakan, Pendapatan Asli Daerah

ABSTRACT

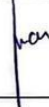
CITRA PUTRI ANDARI. *Analysis of Regional Taxpayer Compliance in Increasing Local Original Income of Bekasi City in 2019-2023. Thesis, Faculty of Economic and Business, State University of Jakarta, 2025.*

This study aims to analyze the compliance of Regional Taxpayers with the Self Assessment system in Bekasi City in 2019-2023 and to determine the strategies carried out by the Bekasi City Regional Revenue Agency in increasing tax compliance. The data used are primary data and secondary data. The data collection method in this study is in-depth interviews and documentation. Data analysis in this study uses a descriptive analysis method with an exploratory qualitative approach, which is applied through case studies to gain a deep understanding of the phenomenon being studied. The results of this study indicate that: (1) There are significant differences in the level of taxpayer compliance with various types of regional taxes (Self Assessment System) in Bekasi City. (2) The Bekasi City Regional Revenue Agency has been proactive in increasing taxpayer compliance through various strategies.

Keywords: Local Taxpayer, Tax Compliance, Regional Original Revenue

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Hera Khairunnisa, SE., M.Ak NIP. 198809282019032020 (Ketua Penguji)		10/03/25
2	Dr. Muhammad Yusuf, SE, MM NIP. 198906202020121006 (Penguji 1)		13/03/25
3	Adam Zakaria, M.Ak., Ph.D NIP. 197504212008011011 (Penguji 2)		10/03/25
4	Dr. Rida Prihatni, SE., M.Si., Ak., CA., CMA NIP. 197604252001122002 (Pembimbing 1)		10/03/25
5	Tresno Eka Jaya R., S.E., M.Ak NIP. 197411052006041001 (Pembimbing 2)		13/03/25
Nama : Citra Putri Andari No. Registrasi : 1704520023 Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Tanggal Lulus : 06 Desember 2024			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Citra Putri Andari

NIM : 1704520023

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Proposal skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Proposal skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 27 Juni 2024


Peneliti

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Citra Putri Andari
NIM : 1704520023
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/S.Tr. Akuntansi Sektor Publik
Alamat Email : putriandarcitra@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-Lain (.....)

yang berjudul:

Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Daerah Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Bekasi Tahun 2019-2023

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Maret 2025

Penulis

Citra Putri Andari

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Daerah Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Bekasi Tahun 2019-2023”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Terapan, Program Studi Akuntansi Sektor Publik, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta. Penyelesaian skripsi ini terwujud atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti ucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua serta keluarga yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada peneliti.
2. Ibu Dr. Rida Prihatni, SE., M.Si, Ak., CA, CMA dan Bapak Tresno Eka Jaya R., S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran serta masukan yang dibutuhkan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Ayatulloh Michael Musyafii, SE., Ak., M.Ak selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
6. Aca, Fajar, Fani, Ifo, Mardyah, Septy, dan Tari, yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta berbagi pengalaman yang sangat berarti selama perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunannya, maka dari itu peneliti menerima segala saran serta kritik yang membangun. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan pengetahuan dan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 25 November 2024

Penulis



Citra Putri Andari

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10

2. Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Konsep yang Diteliti.....	12
1. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	12
2. Pajak.....	14
3. Pajak Daerah	18
4. Kepatuhan Wajib Pajak	23
5. Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	26
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	28
C. Kerangka Berpikir	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian	40
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian.....	41
1. Data Primer	41
2. Data Sekunder	42
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Teknik Keabsahan Data.....	44

F. Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Deskripsi Data	49
B. Hasil Data.....	52
1. Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Daerah <i>Self Assessment System</i> Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi	52
2. Strategi Yang Dilakukan Oleh Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi Dalam Meningkatkan Kepatuhan Membayar Pajak.....	59
C. Pembahasan Data.....	61
1. Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Daerah <i>Self Assessment System</i> Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi	61
2. Strategi Yang Dilakukan Oleh BAPENDA Kota Bekasi Dalam Meningkatkan Kepatuhan Membayar Pajak	63
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Implikasi.....	69
1. Implikasi Teoritis.....	69
2. Implikasi Praktis.....	70
C. Keterbatasan Penelitian.....	70

D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	77
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	103

