

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK MELALUI
SURAT TEGURAN, SURAT PAKSA, DAN PENYITAAN PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KEBUMEN JAWA
TENGAH**

FAJAR SHAFITRI

1704520014



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S.TR. AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

***ANALYSIS OF TAX COLLECTION EFFECTIVENESS
THROUGH WARNING LETTERS, DISTRESS WARRANTS, AND
CONFISCATION AT THE KEBUMEN CENTRAL JAVA TAX
OFFICE***

FAJAR SHAFITRI

1704520014



Intelligentia - Dignitas

***This Thesis was Prepared to Fulfil One Of The Requirements For Obtaining A
Bachelor's Degree In Applied Accounting At The Faculty Of Economics and
Business, Universitas Negeri Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF S.TR. SECTOR PUBLIC ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025***

ABSTRAK

FAJAR SHAFITRI. Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Melalui Surat Teguran, Surat Paksa, dan Penyitaan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebumen Jawa Tengah. Skripsi. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penagihan pajak yang dilakukan oleh KPP Pratama Kebumen Jawa Tengah melalui Surat Teguran, Surat Paksa, dan Penyitaan selama periode 2021-2023. Selain itu, penelitian ini juga mengidentifikasi kendala yang dihadapi serta strategi yang diterapkan dalam pelaksanaan penagihan pajak tersebut. Metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas penagihan pajak melalui Surat Teguran, Surat Paksa, dan Penyitaan selama tahun 2021-2023 di KPP Pratama Kebumen masih dikategorikan tidak efektif, dengan rata-rata persentase efektivitas masing-masing sebesar 21,51%, 46,66%, dan 2,57%, jauh di bawah nilai 60%. Faktor penghambat/kendala penagihan pajak melalui Surat Teguran, Surat Paksa, dan Penyitaan meliputi rendahnya kemampuan dan kesadaran Wajib Pajak, kurangnya disiplin, ketiadaan aset Wajib Pajak, serta prosedur penagihan yang kompleks. Untuk meningkatkan efektivitas penagihan pajak, KPP Pratama Kebumen menerapkan strategi meliputi perencanaan sasaran prioritas, analisis aset Wajib Pajak, penagihan persuasif, manajemen waktu yang baik, evaluasi triwulanan, pemanfaatan teknologi informasi, dan pelaksanaan program pendukung. Strategi-strategi ini diharapkan dapat mengatasi kendala yang ada dan meningkatkan keberhasilan penagihan pajak.

Kata Kunci: Efektivitas Penagihan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa, Penyitaan, Kendala Penagihan Pajak, Strategi Penagihan Pajak, KPP Pratama Kebumen Jawa Tengah

ABSTRACT

FAJAR SHAFITRI. *Analysis Of Tax Collection Effectiveness Through Warning Letters, Distress Warrants, and Confiscation at The Kebumen Central Java Tax Office. Thesis. Jakarta: Faculty of Economics and Business. Universitas Negeri Jakarta, 2024.*

This research aims to analyze the effectiveness of tax collection carried out by KPP Pratama Kebumen Central Java through Warning Letters, Distress Warrants, and Confiscation during the 2021-2023 period. It also identifies the obstacles faced and the strategies implemented in implementing tax collection. The method used is qualitative research with a case study approach. Data was collected through interviews, documentation, and a literature study. The results of the research show that the effectiveness of tax collection through Warning Letters, Distress Warrants, and Confiscation during 2021-2023 at KPP Pratama Kebumen Central Java is still categorized as ineffective, with an average percentage of effectiveness for each of them being 21.51%, 46.66%, and 2.57%, where this value is far below the value of 60%. Factors inhibiting/obstacles to tax collection through Warning Letters, Forced Letters, and Confiscation include low Taxpayer ability and awareness, lack of discipline, absence of Taxpayer assets, and complex collection procedures. To increase the effectiveness of tax collection, KPP Pratama Kebumen implements strategies including priority target planning, analysis of taxpayer assets, persuasive collection, good time management, quarterly evaluations, use of information technology, and implementation of supporting programs. These strategies can overcome existing obstacles and increase the success of tax collection.






Keywords: *Effectiveness of Tax Collection, Warning Letters, Distress Warrants, Confiscation, Tax Collection Obstacles, Tax Collection Strategy, KPP Pratama Kebumen Central Java.*

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi


Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M.
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Petrolis Nusa Perdana, SE., M.ACC, Ak, CA, A-CPA NIP. 198003202014041001 (Ketua Penguji)		14/2/2025
2	Gentiga Muhammad Zairin, S.E., M.AK., CA. CPSAK NIP 199305162022031009 (Penguji 1)		13/2/2025
3	Unggul Purwohedi, SE., MSi., Ph.D., CMA NIP. 197908142006041002 (Penguji 2)		15/02/2025
4	Hafifah Nasution, SE, M.S.Ak. NIP. 198803052015042001 (Pembimbing 1)		29/02/2025
5	Dr. Muhammad Yusuf, SE, MM NIP. 198906202020121006 (Pembimbing 2)		26/02/2025

Nama : Fajar Shafitri
No. Registrasi : 1704520014
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik
Tanggal Lulus : 10 Februari 2025

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Fajar Shafitri

NIM : 1704520014

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana terapan, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sejujur-jujurnya dengan kondisi dan keadaan yang sebenar-benarnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan kebijakan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Januari 2025


(Fajar Shafitri)

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fajar Shafitri
NIM : 1704520014
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/S.Tr. Akuntansi Sektor Publik
Alamat Email : shafitrifajar31@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-Lain (.....)

yang berjudul:

Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Melalui Surat Teguran, Surat Paksa, dan Penyitaan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebumen Jawa Tengah

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Januari 2025

Penulis,

Fajar Shafitri

KATA PENGANTAR

Puji syukur Peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan kasih-Nya, sehingga skripsi dengan judul “Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Melalui Surat Teguran, Surat Paksa, dan Penyitaan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebumen Jawa Tengah” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh Peneliti mengenai efektivitas penagihan pajak melalui surat teguran, surat paksa, dan penyitaan pada salah satu Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP Pratama) di wilayah Jawa Tengah yaitu KPP Pratama Kebumen. Selain itu, skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, Peneliti telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak baik dalam bentuk doa, tenaga, maupun ide pemikiran. Oleh karena itu, Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi serta dukungannya.
2. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Hafifah Nasution, S.E., M.S.Ak. selaku Koordinator Program Studi S.Tr. Akuntansi Sektor Publik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

4. Hafifah Nasution, S.E., M.S.Ak. dan Dr. Muhammad Yusuf, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu bermanfaat selama perkuliahan.
6. Kepada pihak-pihak KPP Pratama Kebumen, Jawa Tengah yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di tempat ini, serta menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan penelitian ini.
7. Teman-teman yang telah memberikan dukungan, semangat, dan saran positif selama proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari masih terdapatnya kekurangan pada skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna menjadikan skripsi ini lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan untuk banyak pihak.

Jakarta, 30 Januari 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Konsep yang Diteliti	13
1. Pajak	13
2. Penagihan Pajak.....	22
3. Efektivitas Penagihan Pajak	36
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu dan Kerangka Teoritis	38
1. Telaah Penelitian Terdahulu.....	38
2. Kerangka Teoritis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	45

A.	Tempat dan Waktu Penelitian	45
B.	Desain Penelitian	46
C.	Sumber Data	47
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	48
E.	Teknik Keabsahan Data	50
F.	Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		55
A.	Deskripsi Data	55
B.	Hasil Data	58
C.	Pembahasan Data.....	70
BAB V PENUTUP		78
A.	Kesimpulan.....	78
B.	Implikasi	79
C.	Keterbatasan Penelitian.....	81
D.	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	82
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....		87
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....		107