

**PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*,
SOSIAL INFLUENCE DAN *FASILITATING CONDITIONS* TERHADAP
MINAT PENGGUNA *E PAYMENT* SEABANK SHOPEE**

Riska Cahya Sakina

1706620060

**Skripsi Ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

**THE INFLUENCE OF PERFORMANCE EXPECTATIONS, EFFORT
EXPECTATIONS, SOCIAL INFLUENCE, AND FACILITATING
CONDITIONS ON USERS INTEREST SHOPEE SEABNAK E-PAYMENT**

Riska Cahya Sakina

1706620060



**This thesis was prepared as one of the requirements for obtaining a Bachelor
Degree of Accounting at Faculty of Economics State University of Jakarta**

STUDY PROGRAM OF ACCOUNTING (S1)

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2024

ABSTRAK

RISKA CAHYA SAKINA. Pengaruh *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Sosial Influnce*, dan *Fasilitating Conditions* Terhadap *E-Payment* SeaBank Shopee.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Sosial Influnce*, dan *Fasilitating Conditions* Terhadap *E-Payment* SeaBank Shopee. Jenis penelitian ini yaitu kuantitatif dengan sumber data yang digunakan adalah data primer yaitu masyarakat umum yang menggunakan aplikasi *E-Payment* SeaBank Shopee berjumlah 60 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda data panel dengan menggunakan SPSS 26. Berdasarkan hasil penelitian menunjukan bahwa *Performance Expectancy* berpengaruh signifikan terhadap *e-Payment* SeaBank Shopee, *Effort Expectancy* berpengaruh signifikan terhadap *e-Payment* SeaBank Shopee, *Social Influence* berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-Payment* SeaBank Shopee, *Facilitating Conditions* berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-Payment* SeaBank Shopee.

Kata Kunci: Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Kinerja, Pengaruh Sosial dan Kondisi yang Memfasilitasi dan minat pengguna *e-Payment*.

ABSTRACT

RISKA CAHYA SAKINA. *The influence Performance Expectancy, Effort Expectancy, Sosial Influanse, and Fasilitating Conditions on SeaBank Shopee E-Payment.*

This research was conducted to determine the effect of Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influanse, and Facilitating Conditions on E-Payment SeaBank Shopee. This type of research is quantitative with the data source used is primary data, namely the general public who use the SeaBank Shopee E-Payment application totaling 60 respondents. The analysis method used is panel data multiple linear regression analysis using SPSS 26. Based on the results of the study, it shows that Performance Expectancy has a significant effect on SeaBank Shopee e-Payment, Effort Expectancy has a significant effect on SeaBank Shopee e-Payment, Social Influanse has a significant effect on the use of SeaBank Shopee e-Payment, Facilitating Conditions has a significant effect on the use of SeaBank Shopee e-Payment.

Keywords: *Performance Expectations, Performance Expectations, Social Influanse and Facilitating Conditions and e-Payment user interest.*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka,
Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik fe@unj.ac.id
[Laman fe.unj.ac.id](http://Laman.fe.unj.ac.id)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Jakarta, 23 Juli 2024
Dosen Pembimbing I

Dr. Muhammad Yusuf, SE, MM
NIP/NIDK. 198906202020121006

Jakarta 23 Juli 2024
Dosen Pembimbing II

Dwi Kismayanti Respati., SPd., M.Ak.
NIP/NIDK. 19890105220122016

Mengetahui,
Jakarta, 25 juli 2024
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi

Dr. Muhammad Yusuf, SE, MM
NIP. 198906202020121006

Nama : Riska Cahiya Sakina
No. Registrasi : 1706620060
Program Studi : S1 Akuntansi

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali tercantum secara jelas nama pengarang dalam naskah dan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh, jika terjadi penyimpangan atau ketidaksesuaian, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik serta sanksi lainnya mengikuti norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Juni 2024



Riska Cahya Sakina

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : RISKA CAHYA SAKINA
NIM : 1706620060
Fakultas/Prodi : SI AKUNTANSI
Alamat email : riska.cahya.sakina@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH PERFORMANCE EXPECTANCY, EFFORT EXPECTANCY, SOCIAL INFLUENCE, DAN FACILITATING CONDITIOIN TERHADAP MINAT PENGGUNA E-PAYMENT SEABANK SHOPEE

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(RISKA CAHYA SAKINA)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan inayah-nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Performace Expectancy, Sosial Influence* dan *Fasilitating Conditions* Terhadap *E-Payment SeaBank Shopee*”** dengan lancar.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Selama Peneliti melakukan proses penyusunan skripsi, Peneliti menghadapi beberapa hambatan yang dapat diatasi dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Muhammad Yusuf, S.E.,M.M selaku koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, dan sebagai Dosen Pembimbing I saya yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan arahan selama proses penyusunan skripsi.
3. Dwi Kismayanti Respati, M.Ak selaku Dosen Pembimbing II saya yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan selama proses penyusunan skripsi saya.

4. Seluruh dosen pengajar Prodi Akuntansi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada Saya.
5. Ayah dan Mamah Tercinta, Sudarmawan dan Rita Herwina yang merupakan kedua orang tua saya yang sangat berjasa dalam hidup saya. Terimakasih atas Doa, cinta, kepercayaan dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga saya merasa terdukung di segala pilihan keputusan yang di ambil oleh saya.
6. Wahyu Nugroho Saputro yang merupakan seseorang yang selalu memberikan dukungan terhadap saya.
7. Keluarga BEM Prodi Akuntansi yang telah memberikan banyak pengalaman, ilmu serta memberikan semangat dan motivasi untuk saya.
8. Teman-teman S1 Akuntansi 2020 dan pihak yang namanya tidak disebutkan satu persatu dan telah membantu saya dengan memberikan dukungan.
9. Terimakasih untuk semua pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan namanya yang sudah memberi bantuan dan dukungan dalam pembuatan Skripsi ini.
10. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan sangat baik dan semaksimal mungkin tanpa menyerah dalam menyelesaikan skripsi, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri saya sendiri.

Peneliti menyadari skripsi ini masih memiliki banyak keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti berharap adanya kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga berbagai pihak yang membaca mendapatkan manfaat.

Jakarta, 2 Juli 2024

Riska Cahya Sakina

Nim: 1706620060



DAFTAR ISI

ABSTRAK	II
ABSTRACT	III
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	IV
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	V
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	VI
LEMBAR PERSEMBAHAN	VII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR.....	XV
DAFTAR LAMPIRAN	XVI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	1
1.2 PERTANYAAN PENELITIAN.....	6
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	7
1.4 MANFAAT PENELITIAN	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 TEORI PENDUKUNG	9

2.1.1	UTAUT (<i>Univied Thery of Aceptance of Use Technology</i>).....	9
2.1.2	Minat Pengguna.....	10
2.1.3	<i>Performance Expectancy</i>	13
2.1.4	<i>Effort Expectancy</i>	17
2.1.5	<i>Social Influench</i>	20
2.1.6	<i>Fasilitating Conditoin</i>	23
2.1.7	<i>E- Payment</i>	25
2.1.8	SeaBank.....	27
2.1.9	Hasil Penelitian Terdalu.....	30
2.2	KERANGKA TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	50
2.2.1	Kerangka Teori	50
2.2.3	Pengembangan Hipotesis.....	51
	BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1	WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN.....	57
3.2	DESAIN PENELITIAN.....	57
3.3	POPULASI DAN SAMPEL	58
3.3.1	Populasi	58
3.3.2	Sample	59
3.4	PENGEMBANGAN INSTRUMEN	60
3.5	TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	81
3.6	TEKNIS ANALISIS DATA	82

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	92
4.1 DESKRIPSI DATA.....	92
4.2 HASIL PENELITIAN	94
4.2.1 Uji Instrumen Penelitian.....	94
4.2.2 Uji Normalitas	104
4.2.3 Uji Hipotesis.....	104
4.2.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	110
4.3 PEMBAHASAN	112
BAB V METODE PENELITIAN	119
5.1 KESIMPULAN.....	119
5.2 IMPLIKASI.....	120
5.3 SARAN UNTUK PENELITIAN SELANJUTNYA.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN.....	126