

DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, M. (2017). *Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Agustina, A. A. (2015). Pemanfaatan E-Office dalam Korespondensi sebagai Perwujudan Paperless Office di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Administrasi Perkantoran* , 1-16.
- Anggito, A. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak.
- Ardhianto, E. (2015). Rancang Bangun E-Office Administrasi Agenda Kegiatan Promosi Unisbank Semarang. *Jurnal Teknik Informatika* , 17-24.
- Azis & Teduh. (2015). Pengembangan Model E-Office dan Purwarupa Institusi Perguruan Tinggi di Indonesia. *Jurnal Teknik Informatika* , 129-142.
- Biro Umum Sekjen Kemendikbud. (2017). *Guide E-Office Administrator Sistem*. Jakarta: Sekjen Kemendikbud.
- Biro Umum Sekjen Kemendikbud. (2017). *Overview E-Office*. Jakarta: Sekjen Kemendikbud.
- Boediono. (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Damsar. (2012). *Pengantar Sosiologi Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Dewandaru, D. S. (2013). Pemanfaatan Aplikasi E-Office untuk Mendukung Penerapan E-Government dalam Kegiatan Perkantoran Studi Kasus di

Puslitbang Jalan dan Jembatan. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi* , 232-239.

Direktorat Pembinaan SMA. (2018). *Visi, Misi dan Tujuan Direktorat Pembinaan SMA*. Jakarta: Direktorat Pendidikan Dasar dan Menengah Direktorat Pembinaan SMA Kemendikbud.

Freddy. (2016). *Meningkatkan Kinerja Perusahaan melalui Pelayanan Prima*. Jakarta: Gramedia.

Herujito, Y. M. (2001). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Gramedia.

Honkis. (2017). Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Sekolah Dasar Pilar Bangsa untuk Meningkatkan Layanan Pendidikan. *Jurnal Administrasi Pendidikan* , 51-61.

Hutahaean, J. (2015). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.

Juairiyah & Hendrixon. (2017). Penerapan E-Office dalam Administrasi Perkantoran (Studi Kasus di Balitbangda Prov. Sumsel. *Jurnal Administrasi Perkantoran* , 75-84.

Kurniawan, A. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.

Liliweri, A. (2011). *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Kencana.

Moleong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Fitrah, M., & Luthfiah. (2017). *Metodologi Penelitian "Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus"*. Sukabumi: CV Jejak.

Muslihudin, M., & Oktafianto. (2016). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.

Sulistiyono, M., & Yasin, F. (2016). Pemanfaatan Paperless Office System dalam E-Government Studi Kasus di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. *Jurnal Teknologi Informasi* , 8-9.

Mulyana, D. (2007). *Ilmu Komunikasi "Suatu Pengantar"*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Nofrion. (2016). *Komunikasi Pendidikan "Penerapan Teori dan Konsep Komunikasi dalam Pembelajaran"*. Jakarta: Kencana.

Noor, J. (2017). *Metodologi Penelitian "Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah"*. Jakarta: Kencana.

Prastowo, A. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: AR-Ruzz Media.

Prayudha & Holidin. (2012). Penerapan E-Office dalam Hubungan antara Front Office dan Back Office di PT Kereta Api Indonesia (PERSERO). *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* , 71-78.

Priyadi, dkk. (2017). Perilaku Penggunaan Portal E-Office di Bank XYZ dengan Pendekatan Model UTAUT. *Jurnal Bisnis dan Manajemen* , 185-195.

Purwanto, D. (2007). *Korespondensi Bisnis Modern*. Jakarta: Erlangga.

Quail, D. M. (2012). *Teori Komunikasi Massa*. Jakarta: Salemba Humanika.

Rahmah & Meylia. (2015). Efektivitas Kerja Pegawai dalam Menerapkan E-Office untuk Mendukung E-Government dalam Kegiatan

Korespondensi Kedinasan Fakultas Ekonomi UNS. *Jurnal Administrasi Perkantoran* , 9.

Rahmayanty, N. (2013). *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Rakhmat, J. (2012). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mcleod, R., & Shell, George, P. (2008). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.

Risa, D. (2012). Peranan Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Efektivitas Komunikasi pada PDAM Tirtana di Prov. Sumut. *Jurnal Manajemen* , 60.

S, H. N. (2005). *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo.

Saleh, C. (2013). *Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Aparatur*. Malang: UB Press.

Salisah, N. H. (2012). *Ilmu Komunikasi*. Pasuruan: Lunar Media.

Siagian, S. P. (2014). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.

Simamora, B. (2003). *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif dan Profitabel*. Jakarta: Gramedia.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suprpto, T. (2009). *Pengantar Teori dan Manajemen Komunikasi*. Yogyakarta: MedPress.

Suryabrata, S. (2016). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Sutabri, T. (2005). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sutrisno, E. (2010). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Widayanti, R. (2015). Pemanfaatan Media Sosial untuk Penyebaran Informasi Kegiatan Sekolah Menengah Kejuruan Pasundan Tangerang. *Jurnal Pengabdian Masyarakat* , 81-87.
- Oktarina, Y., & Abdullah, Y. (2017). *Komunikasi dalam Perspektif Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Deepublish.
- Yusuf, M. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.
- Zulkarnaen, Z. (2017). *Panduan Operasional E-Office Operator*. Jakarta: Sekjen Kemendikbud.
- Donni Juni Priansa & Agus Garnida. (2013). *Manajemen Perkantoran*. Bandung: Alfabeta.
- Effendy, O. (2017). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- HM, J. (2008). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Jakarta: Andi Publisher.
- Marimin, d. (2006). *Sistem Informasi Manajemen SDM*. Jakarta: Grasindo.
- Priansa, D. J. (2018). *Manajemen Organisasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Rahmayanty, N. (2013). *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sjahrazad Masdar, d. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi untuk Pelayanan Publik*. Surabaya: Airlangga University Press.