

**DESAIN PROGRAM PELATIHAN “PENGENALAN DASAR-DASAR ASURANSI” UNTUK  
KARYAWAN BARU DI PT ASABRI (PERSERO)**



*Building  
Future  
Leaders*

**Disusun Oleh:**

Arista Hilman Maliki Bastari (121515535)

**SKRIPSI**

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

**DESAIN PROGRAM PELATIHAN “PENGENALAN DASAR-DASAR  
ASURANSI” UNTUK KARYAWAN BARU DI PT ASABRI (PERSERO)**

**(2020)**

**Arista Hilman Maliki Bastari**

**ABSTRAK**

Penelitian pengembangan yang berjudul “Desain Program Pelatihan “Pengenalan Dasar-Dasar Asuransi Untuk Karyawan Baru di PT ASABRI (Persero)” bertujuan untuk menghasilkan suatu rancangan dan bahan ajar berupa kurikulum dan modul pelatihan yang dapat membantu Divisi Pelatihan dalam mengembangkan sumber daya manusia karyawan baru dalam mempelajari dasar-dasar asuransi yang sesuai dengan standar kompetensi dan Key Performance Indicator yang ada pada divisi pelayanan. Berdasarkan metodenya penelitian ini termasuk dalam metode penelitian dan pengembangan (*Research and Development*). Model yang digunakan yaitu Model Pengembangan Instruksional (MPI) oleh M. Atwi Suparman. Prosedur pengembangan dilakukan melalui delapan langkah yang ada dalam Model Pengembangan Instruksional (MPI). Hasil penelitian berupa kurikulum dan contoh bahan instruksional berupa modul. Responden yang terlibat untuk mengevaluasi produk diantaranya, ahli desain pembelajaran, ahli materi pembelajaran dan ahli media pembelajaran, ahli untuk materi pembelajaran sebesar 3,3(sangat baik), desain pembelajaran 3,06 (baik), media pembelajaran 2,7 (baik). Hasil penilaian digunakan untuk meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan.

**Kata Kunci: Desain, Program Pelatihan, Dasar-Dasar Asuransi, Model MPI**

**TRAINING PROGRAM DESIGN “INTRODUCTION TO THE BASICS OF INSURANCE”  
FOR NEW EMPLOYEES AT PT ASABRI (PERSERO)**

**(2020)**

**Arista Hilman Maliki Bastari**

**ABSTRACK**

The research development entitled “Training Program Design “Introduction to the Basics of Insurance” for New Employees at PT ASABRI (Persero) reasearch aims to produce a design and teaching materials in the form of curriculum and training modules that can help the Training Division in developing new employee human resources in learning the basics of insurance in accordance with competency standards and Key Performance Indicators in the service division. Based on the method of this research included in the research and development method (Research and Development). The model used is the Instructional Development Model (MPI) by M. Atwi Suparman. The development procedure is carried out through the eight steps in the Instructional Development Model (MPI). Research results in the form of curriculum and examples of instructional materials in the form of modules. Respondents involved in evaluating products included learning design experts, learning material experts and instructional media experts, experts for learning materials at 3.3 (very good), learning design 3.06 (good), learning media 2.7 (good). The assessment results are used to improve the quality of the product produced.

**Keywords: Design, Training Program, Fundamentals of Insurance, MPI Model**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Desain Program Pelatihan “Pengenalan Dasar-Dasar Asuransi” Untuk Karyawan Baru di PT ASABRI (Persero)

Nama Mahasiswa : Arista Hilman Maliki Bastari

Nomor Registrasi : 1215155535

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Tanggal Ujian : 5 Februari 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

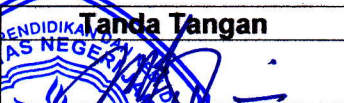

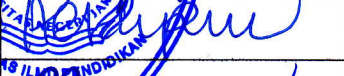




Dra. Suprayekti, M..Pd  
NIP, 196010141990032001



Retno Widyaningrum, S.Kom, MM  
NIP, 197307142005022001

**Panitia Ujian Skripsi**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si. (Penanggung jawab)*		03-03-2020
Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Wakil Penanggung jawab)**		17-02-2020
Retno Widyaningrum, S.Kom, MM (Ketua Penguji)***		13-02-2020
Drs. R.A. Hirmana W., M.Sc.Ed (Anggota)****		10 Feb. 2020
Diana Ariani, M.Pd (Anggota)****		12/2/20

**Catatan:**

- \* Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- \*\* Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan
- \*\*\* Ketua Penguji Program Studi Teknologi Pendidikan
- \*\*\*\* Penguji

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Arista Hilman Maliki Bastari

No Registrasi : 1215155535

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Desain Program Pelatihan “Pengenalan Dasar-Dasar Asuransi” Untuk Karyawan Baru di PT ASABRI (Persero)” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Oktober 2019 – Desember 2019.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Februari 2020

Yang membuat pernyataan

  
Arista Hilman Maliki Bastari



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Arista Hilman Maliki Bastari  
NIM : 1215155535  
Fakultas/Prodi : Teknologi Pendidikan / Ilmu Pendidikan  
Alamat email : aristahilmanmalilibastari@yahoo.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Desain Program Pelatihan "Pengenalan Dasar - Dasar

Asuransi" Untuk Karyawan Baru di PT ASABRI (Persero)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Maret 2020

Penulis

(Arista Hilman.Maliki.B.)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Desain Program Pelatihan “Pengenalan Dasar-Dasar Asuransi” Untuk Karyawan Baru di PT ASABRI (Persero). Ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ayah yang selalu berharap anaknya menjadi sarjana aku persembahkan untuk ayah dan Ibu yang selalu membantu adek jikalau adek sedang kesulitan terima kasih ibu serta terima kasih sudah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat, Kesehatan, Karunia dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis.

Penghargaan dan terima kasih penulis berikan kepada ibu Dra. Suprayekti, M.Pd selaku Pembimbing I yang selalu sabar membimbing penulis dengan kesalahan-kesalahan yang selalu dibuat penulis terima kasih bu Supra. Semoga kebaikan ibu dibalas berkali-kali lipat oleh Allah SWT dan Ibu Retno Widyaningrum, S.Kom, M.M., selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih telah mengajarkan saya untuk selalu teliti, terima kasih atas

bimbingan serta nasihat yang selalu Ibu berikan. Semoga Ibu selalu diberi kesehatan. Serta ucapan terima kasih kepada :

1. Seluruh dosen dan staff karyawan Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan.
2. Kepada Penguji I Bapak Drs. R.A Hirmana Wargahadibrata., M.Sc.Ed yang telah banyak membantu dan memberikan masukan terhadap penulis dari awal seminar proposal hingga sidang skripsi dan Penguji II Ibu Diana Ariani, M.Pd yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun.
3. Kepada Divisi Pelatihan dan Pengembangan PT ASABRI (Persero) yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian dan membantu dalam proses skripsi yang dibuat penulis, terima kasih mas Dinar, Pak Salim, Teh Rlni, dan staff DivLatbang lainnya telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Kepada wanita hebat yang selalu mendampingi penulis yang selalu memberikan *support* ketika aku ingin menyerah ketika aku ingin melepas semua ketika aku merasa bahwa semua ini tidak akan tercapai. Aku sangat berterima kasih Rahmi Citra Lestari kamu sumber dari segala kekuatan aku dalam menyusun skripsi dan juga alasan aku dapat menyelesaikan skripsi ini. *Je t'adore*.
5. Agung, Bapak, Lastia terima kasih pak, gung, Last. Sudah selalu membantu jikalau dilanda bingung dan kebingungan atau hanya sekedar bercanda ketika mengerjakan. Terima kasih kalian bertiga telah banyak membantu penulis.



6. Kepada Ryan, Alief, Sania, dan ka Yuli yang sudah bersama-sama berjuang mengerjakan skripsi masing-masing. Akhirnya bisa lulus bareng ya kita.
7. Teman-teman kelas B Teknologi Pendidikan 2015. Terima kasih untuk kenangan dan kebersamaannya. Kelas terbaik yang pernah saya dapatkan untuk belajar bersama menjadi lebih baik.
8. Teman-teman angkatan 2015. Terima kasih atas kenangan yang diberikan selama berkuliah di Teknologi Pendidikan.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Amiin

Jakarta, Februari 2020

Aris

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Analisis Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah .....	8
D. Tujuan Pengembangan.....	9
E. Kegunaan Pengembangan .....	9
BAB II.....	10
KAJIAN TEORI .....	10
A. Hakikat Desain Sistem Pembelajaran .....	10
1. Pengertian Desain Pembelajaran .....	10
B. Hakikat Desain Pelatihan .....	12
1. Pengertian Program Pelatihan .....	12
2. Tujuan Program Pelatihan .....	16
3. Komponen Program Pelatihan .....	20
4. Pengantar Desain Pelatihan .....	22
5. Kajian Model-Model Desain Pelatihan .....	25
C. Hakikat Pengenalan Dasar-Dasar Asuransi.....	36
1. Pengertian Asuransi .....	36

2. Jenis-Jenis Asuransi.....	38
3. Relevansi Kebutuhan Karyawan Baru Dengan Pelatihan Dasar-dasar Asuransi .	41
D. Hakikat Karyawan Baru PT ASABRI (Persero).....	42
1. Pengertian Karyawan.....	42
2. Fungsi dan Peranan Karyawan.....	43
3. Kriteria Karyawan Baru pada PT ASABRI (Persero) .....	44
4. Standar Kompetensi Karyawan Baru PT ASABRI (Persero) .....	45
5. Profil PT ASABRI (Persero).....	48
E. Hasil Penelitian Yang Relevan .....	55
BAB III .....	57
PROSEDUR PENGEMBANGAN.....	57
A. Tujuan Khusus Pengembangan.....	57
B. Prosedur Pengembangan .....	57
BAB IV .....	77
HASIL PENGEMBANGAN .....	77
A. Deskripsi Hasil Pengembangan .....	77
B. Prosedur Pemanfaatan Produk.....	98
C. Keterbatasan Pengembangan .....	99
BAB V .....	100
KESIMPULAN DAN SARAN .....	100
A. Kesimpulan .....	100
B. Saran .....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	104
LAMPIRAN.....	105

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Pengembangan Pembelajaran ADDIE .....	26
Gambar 2 Model Instructional Development Institute (IDI) .....	30
Gambar 3 Model Pengembangan Instruksional .....	34
Gambar 4 Struktur Organisasi PT ASABRI (Persero) .....	54
Gambar 5 Model Pengembangan Instruksional .....	58
Gambar 6 Peta Kurikulum Hasil Analisis Instruksional .....	82
Gambar 7 Sebelum dan Sesudah Perbaikan .....	97

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 KPI Divisi Pelayanan untuk Karyawan Baru.....	7
Tabel 2 Standar Kompetensi Karyawan Baru PT ASABRI (Persero).....	45
Tabel 3 Kisi Kisi Evaluasi Formatif Materi Pelatihan .....	68
Tabel 4 Kisi Kisi Evaluasi Formatif Desain Pembelajaran.....	71
Tabel 5 Kisi Instrumen Evaluasi Formatif Media Pembelajaran.....	73
Tabel 6 Identifikasi Kesenjangan .....	79
Tabel 7 Rumusan Tujuan Instruksional Umum .....	81
Tabel 8 Karakteristik Awal Peserta Pelatihan .....	83
Tabel 9 Daftar Tujuan Instruksional Khusus .....	84
Tabel 10 Kisi-Kisi Penilaian Evaluasi .....	85
Tabel 11 Hasil Evaluasi Formatif Ahli Materi .....	89
Tabel 12 Hasil Evaluasi Formatif Ahli Materi .....	91
Tabel 13 Hasil Evaluasi Formatif Ahli Desain Pembelajaran .....	91
Tabel 14 Hasil Evaluasi Formatif Ahli Desain Pembelajaran .....	93
Tabel 15 Hasil Evaluasi Formatif Ahli Media Pembelajaran.....	94
Tabel 16 Hasil Evaluasi Formatif Ahli Media Pembelajaran.....	96