

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Pengembangan ini menghasilkan pelatihan “pengenalan dasar-dasar asuransi” yang mengacu pada standar kompetensi dan KPI yang dimiliki divisi pelayanan di PT ASABRI (Persero). Pelatihan ini merupakan intervensi peneliti terkait dengan sumber daya manusia baru atau karyawan baru yang bekerja di PT ASABRI (Persero) yang selama ini belum memiliki pelatihan. Peneliti berharap pelatihan ini dapat dilaksanakan secara berkelanjutan dan didukung penuh oleh setiap elemen yang ada di PT ASABRI (Persero) terutama divisi terkait.

Pelatihan “Pengenalan Dasar-Dasar Asuransi” ini bertujuan untuk mempersiapkan karyawan baru dalam melayani peserta/*client* dengan kompeten dengan mengacu pada Model Pengembangan Instruksional (MPI) yang memiliki 8 tahap yang memiliki keunggulan dalam setiap proses.

Tahap-tahap yang ada dalam MPI yaitu perumusan tujuan pelatihan umum, menyusun analisis instruksional, menentukan karakteristik awal calon peserta pelatihan, perumusan tujuan instruksional khusus, menyusun alat penilaian hasil belajar menyusun strategi instruksional, mengembangkan bahan instruksional (modul), dan tahap terakhir melaksanakan evaluasi formatif.

Tahap MPI ini dalam merancang pelatihan memberikan kemudahan untuk PT ASABRI (Persero) dalam merancang pelatihan, karena masing-masing tahapan dilengkapi dengan hasil yang dibutuhkan sebagai elemen yang menunjang tercapainya tujuan pelatihan

B. Saran

1. Diperlukan kerjasama dan komitmen dari berbagai elemen di PT ASABRI (Persero) dalam menjalankan pelatihan ini agar dapat berjalan dengan efektif
2. Diperlukan instruktur internal yang dapat memberikan materi terkait dengan pelatihan untuk karyawan baru ini.
3. Dalam pengembangan pelatihan ini, bahan pelatihan berupa modul yang dikembangkan hanya mencakup dua dari 4 TIK karena hanya merupakan contoh dalam mengembangkan modul, diharapkan untuk selanjutnya PT ASABRI (Persero) dapat mengembangkan modul sehingga mencakup semua pokok bahasan yang ada