

**ANALISIS PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PELAKU USAHA MIKRO KECIL MENENGAH
KELURAHAN SETU JAKARTA TIMUR**

NATASYA RAMADHANI

1704520013



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar
Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

***ANALYSIS OF TAXATION KNOWLEDGE AND TAXPAYER
COMPLIANCE OF MICRO SMALL AND MEDIUM
ENTREPRISES IN SETU VILLAGE EAST JAKARTA***

NATASYA RAMADHANI

1704520013



Intelligentia - Dignitas

***This thesis is written to fulfil one of the requirements to obtain a Bachelor's
Degree in Applied Public Sector Accounting at the Faculty of Economics and
Business, State University of Jakarta.***

APPLIED UNDERGRADUATE STUDY PROGRAM

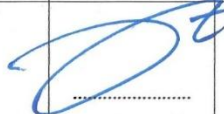
PUBLIC SECTOR ACCOUNTING

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Tri Hesti Utaminingsyas, SE, M.SA NIP. 197601072001122001 (Ketua Penguji)		20/02/2023
2	Hafifah Nasution, SE. M.S.Ak NIP. 198803052015042001 (Penguji 1)		03/03/2023
3	Tresno Eka Jaya R, S.E., M.Ak NIP. 197411052006041001 (Penguji 2)		03/03/2023
4	Dr. Rida Prihatni SE, M.Si, Ak. CA, CMA NIP. 197604252001122002 (Pembimbing 1)		03/03/2023
5	Hera Khairunnisa, SE., M.AK NIP. 198809282019032020 (Pembimbing 2)		03/03/2023
Nama : Natasya Ramadhani No. Registrasi : 1704520013 Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Tanggal Lulus : 06 Desember 2024			

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Natasya Ramadhani

NIM : 1704520013

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Maret 2025



Natasya Ramadhani

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Natasya Ramadhani
NIM : 1704520013
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / D-IV Akuntansi Sektor Publik
Alamat email : natasya.taaa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Pengetahuan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kelurahan Setu Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Maret 2025
Penulis,

(Natasya Ramadhani)

ABSTRAK

Rasio pajak Indonesia berada pada level yang rendah, bahkan terendah di antara negara-negara ASEAN lainnya. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) merupakan salah satu sektor yang belum tersentuh sepenuhnya namun sangat berpotensi untuk meningkatkan rasio pajak di Indonesia karena banyaknya UMKM yang sudah beroperasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengetahuan perpajakan dan kepatuhan Wajib Pajak pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Kelurahan Setu Jakarta Timur terkait dengan Pajak Penghasilan Final UMKM. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada UMKM Kelurahan Setu Jakarta Timur, wawancara kepada penyuluh Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur, dan mengajukan data kepada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan pelaku UMKM Kelurahan Setu Jakarta Timur belum optimal dan kepatuhan Wajib Pajak pelaku UMKM Kelurahan Setu Jakarta Timur masih rendah. Berbagai strategi sudah dilakukan oleh pihak Direktorat Jenderal Pajak untuk meningkatkan kepatuhan pajak pelaku UMKM.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), Pajak UMKM

ABSTRACT

Indonesia's tax ratio is at a low level, even the lowest among other ASEAN countries. Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) is one sector that has not been fully utilized but has the potential to increase the tax ratio in Indonesia due to the large number of MSMEs that have been operating. The objectives of this research are (1) to analyze the tax knowledge of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Setu Village, East Jakarta related to MSME Final Income Tax. (2) to analyze the compliance of taxpayers of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) of Setu Village, East Jakarta related to MSME Final Income Tax. This research uses a qualitative approach. Data collection was collected by distributing questionnaires to MSMEs in Setu Village, East Jakarta, interviewing extension workers at the East Jakarta Regional Office of the Directorate General of Taxes and submitting data to the East Jakarta Regional Office of the Directorate General of Taxes. The results showed that the tax knowledge of MSME players in Setu Village, East Jakarta is not optimal yet and the compliance of taxpayers of MSME players in Setu Village, East Jakarta is still low. Several strategies have been carried out by the Directorate General of Taxes to increase the tax compliance of MSME enterprises.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Taxation Knowledge, Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs), MSME Taxes*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Pengetahuan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah Kelurahan Setu Jakarta Timur”. Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta. Selama penyusunan skripsi berlangsung, peneliti mendapat ilmu dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mama, kakak-kakak, dan adik saya yang selalu memberikan dukungan, doa, dan rasa percaya.
2. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, SE., Ak., M.Ak selaku Koordinator Program Studi D4 Akuntansi Sektor Publik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Rida Prihatni SE, M.Si, Ak. CA, CMA dan Hera Khairunnisa, SE., M.Ak selaku Dosen Pembimbing 1 dan 2 atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing penyusunan skripsi saya.
5. Pihak Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur, Kecamatan Cipayung, dan Suku Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah DKI Jakarta atas izin yang diberikan untuk mendapatkan data pendukung penelitian skripsi.

6. Seluruh responden Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang telah bersedia meluangkan waktu untuk penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman beskem, blaem, es teh, dan tripadtanis atas dukungan, waktu, dan motivasi yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
_Toc192839479BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Pertanyaan Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Konsep yang Diteliti.....	10
1. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	10
2. Pengetahuan Wajib Pajak	15
3. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	17
4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
5. Pajak Penghasilan (PPh) Final Usaha Mikro Kecil Menengah	23
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Tempat dan Waktu Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	37
D. Teknik Pengumpulan Data	39
E. Teknik Keabsahan Data	41
F. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Deskripsi Data	44
B. Hasil Data	45

C. Pembahasan Data.....	71
BAB V PENUTUP	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Implikasi	81
C. Keterbatasan Penelitian	82
D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	88
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	107



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kota DKI Jakarta..	7
Tabel 2.1 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Penentuan Kesimpulan Kepatuhan.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bentuk Usaha.....	49
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	50
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Omzet per Tahun.....	51
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP	52
Tabel 4. 8 Ringkasan Pertanyaan Kuesioner Pengetahuan Perpajakan Pelaku UMKM Kelurahan Setu Jakarta Timur.....	58
Tabel 4. 9 Jumlah Wajib Pajak UMKM Kelurahan Setu Jakarta Timur yang memiliki NPWP	61
Tabel 4. 10 Jumlah Wajib Pajak UMKM Kelurahan Setu Jakarta Timur yang telah Melaporkan SPT Tahunan.....	62
Tabel 4. 11 Jumlah Wajib Pajak UMKM Kelurahan Setu Jakarta Timur yang Mempunyai Tunggalan Pajak.....	63
Tabel 4. 12 Hasil Wawancara Peneliti dengan Pihak Direktorat Jenderal Pajak Terkait Kepatuhan Perpajakan UMKM	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	35
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan-pertanyaan Kuesioner	89
Lampiran 2 Instrumen Pertanyaan Wawancara.....	95
Lampiran 3 Tabel Jumlah UMKM di Kelurahan Setu Tahun 2019-2024.....	96
Lampiran 4 Pertanyaan Kuisisioner.....	96
Lampiran 5 Surat Permohonan Penelitian.....	100
Lampiran 6 Surat Persetujuan Penelitian	103
Lampiran 7 Hasil Uji Turnitin.....	106