

GAMBARAN WORKPLACE INCIVILITY PADA KARYAWAN STARTUP



Oleh :

Puti Zanayya Despriansanti

1801618142

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana

Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

GAMBARAN WORKPLACE INCIVILITY PADA KARYAWAN STARTUP

Nama Mahasiswa : Puti Zanayya Desprianti
NIM : 1801618142
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 22 Januari 2025

Pembimbing I


Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd
NIP. 197909252002122001

Pembimbing II


Dr. R.A. Fadhallah, S.Psi., M.Si
NIP. 197901122006042001

Panitia Ujian/ Sidang Skripsi/ Karya Inovativ

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gungum Gumelar, Ph.D. Rakhman, M.Si (Penanggung Jawab)		18/02/2025
Mira Ariyani, Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)		18/02/2025
Dr. Anna Armeini Rangkuti S.Psi, M.Si (Ketua Penguji)		04-02-2025
Gita Irianda Rizkyani Medellu, S.Psi., M.Psi (Anggota)		04-02-2025
Hermeilia Megawati, S.Psi., M.A (Anggota)		04-02-2025

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Puti Zanayya Desprianti
NIM : 1801618142
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Gambaran Workplace Incivility pada Karyawan Startup”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan September sampai dengan bulan Februari 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 9 Januari 2025

Yang Membuat Pernyataan



Puti Zanayya Desprianti

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“For better than never is late; never to succeed would be too long a period”

- Geoffrey Chaucer -

“For indeed, with hardship there will be ease”.

- Surah Al Insyirah 94:5-6 -

PERSEMBAHAN

Saya mempersembahkan skripsi ini untuk Ayah, Bunda, Almh. Mama, Alm. Om Pan dan semua keluarga saya, dosen pembimbing dan sahabat-sahabat Saya dan juga orang-orang di sekeliling saya yang telah membantu doa maupun perbuatan serta dukungan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Puti Zanayya Desprianti
NIM : 1801018142
Fakultas/Prodi : Fakultas Psikologi / Psikologi
Alamat email : Work.putizanayya@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Gambaran workplace incivility pada karyawan startup

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 4 Maret 2015



(puti Zanayya Desprianti)
nama dan tanda tangan

PUTI ZANAYYA DESPRIANTI

GAMBARAN WORKPLACE INCIVILITY PADA KARYAWAN STARTUP

Skripsi

**Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas
Negeri Jakarta, 2024**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran workplace incivility pada karyawan startup. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan metode pengisian kuesioner melalui gform. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *convenience sampling*. Jumlah sampel yang diperoleh pada penelitian ini berjumlah 100 orang dengan rentang usia 21-30 tahun. Alat ukur yang digunakan adalah *Workplace Incivility Test* yang didasari oleh instrumen yang dibuat oleh cortina (2001) setelah itu dikembangkan oleh Jimenez (2018) yang sudah diadopsi dan di alih terjemahkan oleh Meisya dkk (2021). Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka kesimpulan dalam penelitian ini karyawan perusahaan rintisan dari bidang perusahaan *livestream*, logistik, *e-commerce*, *fintech*, *entertainment*, kosmetik & *skincare* dan properti dengan rentang usia 21–30 tahun memiliki skor workplace incivility yang rendah. Selanjutnya, dari hasil uji beda menunjukkan bahwa adanya hubungan antara usia ($\text{sig } 0,418 > 0,05$) dan bidang perusahaan ($\text{sig } < 0,001 < 0.05$) terhadap workplace incivility.

Kata Kunci: Gambaran, Workplace Incivility, Perusahaan Start Up

PUTI ZANAYYA DESPRIANTI

OVERVIEW OF WORKPLACE INCIVILITY IN STARTUP EMPLOYEES

Thesis

*Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education, Jakarta
State University*

2024

ABSTRACT

This study aims to determine the description of workplace incivility in startup employees. This type of research is quantitative descriptive with a questionnaire filling method via gform. The sampling technique in this study is convenience sampling. The number of samples obtained in this study was 100 people with an age range of 21-30 years. The measuring instrument used was the Workplace Incivility Test which was based on an instrument created by Cortina (2001) after being developed by Jimenez (2018) which has been adopted and translated by Meisya et al. (2021). Based on the results of the research and discussion, the conclusion in this study is that start-up company employees from the fields of livestream companies, logistics, e-commerce, fintech, entertainment, cosmetics & skincare and property with an age range of 21-30 years have low workplace incivility scores. Furthermore, the results of the difference test show that there is a relationship between age ($\text{sig } 0.418 > 0.05$) and company sector ($\text{sig } < 0.001 < 0.05$) and workplace incivility.

Keywords: Overview, Workplace Incivility, Startup Company



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kekuatan serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan antara workplace incivility dengan psychological well-being pada pekerja muda”. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

Pada momen ini dengan segala kerendahan serta ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang sudah turut serta membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari semua pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Berkat dukungan serta dari pihak-pihak tersebut, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rahman, M.Si, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
2. Ibu Mira Ariyani Ph.D, selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd, selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
4. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D, selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
5. Ibu Dr. Anna Armeini Rangkuti, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta
6. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memberikan motivasi serta ilmu yang bermanfaat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dr. R. A. Fadhallah, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, memberikan motivasi serta ilmu yang bermanfaat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

8. Ibu Santy selaku pembimbing akademik yang senantiasa membimbing penulis selama menjalani proses perkuliahan hingga akhir
9. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah mendidik serta memberikan ilmu yang sangat bermanfaat sejak awal hingga akhir perkuliahan
10. Seluruh Staff Administrasi Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu semua proses administrasi dari awal perkuliahan hingga akhir
11. Kepada Ayah dan Bunda yang tercinta yang selalu memberikan semangat serta doa yang tak pernah putus untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
12. Kepada Almh. Ummi, Almh. Mama, Alm.Om Pan tersayang atas doa, kepercayaan serta rasa sayang yang selalu diberikan kepada penulis
13. Kepada Bu Reni, Bu Inda, Om Andi, Pak Uwo, Bu Titi, Papa Murnizal, Kak Brenda, Da Rully, Da Fachry dan seluruh keluarga Anak Cucu Ummi yang sudah mendoakan serta memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada sahabat-sahabat Renjana Bersama, Nawal, Joanna Theresa Karima, Shabrina Fauziah, Winda Laura Martcelina, Tasyah Zahirrah, Listy Salsabila Tazkia dan Nabela Bunga yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta ilmu yang bermanfaat dari awal perkuliahan. Terima kasih atas nasihat, dukungan juga doa yang telah diberikan kepada penulis.
15. Kepada sahabat terbaik saya, Aurriel Sekar Triadira. Terima kasih yang sebesar-besarnya sudah selalu ada pada saat susah maupun senang dan juga memberikan dukungan yang sangat amat berguna untuk keberlangsungan penulisan skripsi ini.
16. Kepada sahabat Gope, Indah Dita Pertamasari, Mutia Firdha Ivada dan Rizky Syafira, terima kasih atas dukungan, nasihat, keceriaan, juga doa yang telah diberikan kepada penulis.

17. Kepada Salman Alfarisi, teman seperjuangan bimbingan penulis. Terima kasih atas semua kerja sama, doa juga dukungan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
18. Kepada Mas Damas Aunul Kholiq, Mba Restu Bachtiar, Kak Dahlia Novita, Kak Dinda Ayu Larasati, Bang Febri Indra, Muammar Khadafi dan teman-teman Ninja Direct serta Hago yang membantu memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi dan juga memberikan wejangan yang sangat bermanfaat dalam keberlangsungan penulisan skripsi ini.
19. Segenap teman-teman Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Kabinet Daya Guna serta kawan-kawan Departemen Media Komunikasi dan Informasi (Medkominfo) yang memberikan semangat kepada penulis.
20. Kepada seluruh koresponden yang sudah meluangkan waktu juga bersedia untuk mengisi kuesioner dengan baik dan jujur.
21. Terakhir, kepada seluruh teman-teman FPPsi UNJ tahun 2018 juga semua teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan, doa juga bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena ini penulis sangat mengharapkan saran serta kritik yang membangun dengan tujuan agar dapat memperbaiki juga menyempurnakan di penelitian selanjutnya. Dengan demikian, penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan ilmu juga informasi yang bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 9 Januari 2025

Puti Zanayya

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGUJI.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.6.1 Manfaat Teoritis	6
1.6.2 Manfaat Teoritis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Teori.....	7
2.1.1 <i>Workplace Incivility</i>	7
2.1.2 Faktor <i>Workplace Incivility</i>	9
2.1.3 Dimensi <i>Workplace Incivility</i>	10
2.1.4 Startup	10
2.2 Kerangka Berpikir	12
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1 Tipe Penelitian	15
3.2 Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian.....	15
3.2.1 Definisi Konseptual <i>Workplace Incivility</i>	15
3.2.3 Definisi Operasional <i>Workplace Incivility</i>	15
3.3 Populasi dan Sampel	16
3.3.1 Populasi.....	16
3.3.2 Sampel.....	16
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	16

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.4.1 Penyusunan Instrumen	17
3.4.2 Tujuan Penyusunan Instrumen.....	18
3.4.3 Teori yang Mendasari Instrumen	18
3.5 Instrumen Penelitian <i>Workplace Incivility</i>	18
3.6 Analisis Data	19
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	20
4.1 Gambaran Umum Responden Penelitian	20
4.2 Prosedur Penelitian.....	21
4.2.1 Tahap Persiapan	21
4.2.2 Tahap Pengumpulan Data	22
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	23
4.3.1 Data Demografi.....	23
4.3.2 Data Deskriptif <i>Workplace Incivility</i>	24
4.3.3 Kategorisasi Skor <i>Workplace Incivility</i>	25
4.3.4 Gambaran Hasil Tes <i>Workplace Incivility</i>	27
4.3.5 Analisis Uji <i>Crosstab</i>	29
4.4 Pembahasan	30
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	31
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	32
5.1 Kesimpulan	32
5.2 Implikasi.....	32
5.3 Saran.....	32
5.3.1 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	32
5.3.2 Saran Bagi Institusi	32
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN.....	34

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Workplace Incivility Test	19
Tabel 4.1 Jenis Demografi	23
Tabel 4.2 Tabel Data Deskriptif Workplace Incivility	24
Tabel 4.3 Perhitungan Kategorisasi Skor Workplace Incivility	26
Tabel 4.4 Kategorisasi Workplace Incivility	26
Tabel 4.5 Workplace Incivility terhadap Jenis Kelamin	27
Tabel 4.6 Workplace Incivility terhadap Usia	27
Tabel 4.7 Workplace Incivility terhadap Bidang Perusahaan	28
Tabel 4.8 Nilai Chi-Square	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Workplace Incivility.....	37
Lampiran 2 Deskriptif Data Demografi.....	47
Lampiran 3 Data Deskriptif Workplace Incivility.....	52
Lampiran 4 Data Kategorisasi Skor Workplace Incivility	52
Lampiran 5 Hasil Nilai Chi-Square.....	54
Lampiran 6 Instrumen Workplace Incivility	56

