

**ANALISIS KEBUTUHAN PEMBELAJARAN DALAM
ASPEK PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL,
KOMUNIKASI, DAN SOSIAL BAGI KADER DASA
WISMA DI KELURAHAN CAKUNG BARAT**



Oleh:

RETNO DWI SAPUTRI

1104621067

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

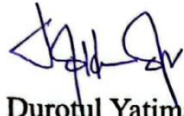
2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul : Analisis Kebutuhan Pembelajaran Dalam Aspek Pemanfaatan Teknologi Digital, Komunikasi, Dan Sosial Bagi Kader Dasa Wisma Di Kelurahan Cakung Barat

Nama Mahasiswa : Retno Dwi Saputri
No. Registrasi : 1104621067
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Pembimbing I



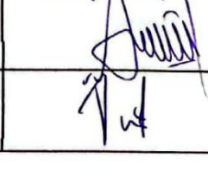
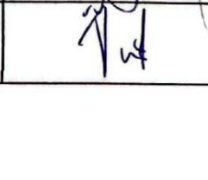
Prof. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd.
NIP. 195912081986012002

Pembimbing II



Dr. Elsa Fitri Ana, S.Keb., Bd., M.Ked. Trop.
NIP. 199002162022032003

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		28 Mei 2025
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		28 Mei 2025
Dr. Jaenal Mutakim, M.Pd. (Ketua Penguji)***		20 Mei 2025
Dr. Adi Irvansyah, S.Pd, M.Pd. (Anggota Penguji I)****		22 Mei 2025
Intan Purnama Dewi, M.Pd. (Anggota Penguji II)****		20 Mei 2025

Catatan:

*Dekan FIP

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain Pembimbing dan Ketua Penguji

**ANALISIS KEBUTUHAN PEMBELAJARAN DALAM ASPEK
PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL, KOMUNIKASI, DAN SOSIAL
BAGI KADER DASA WISMA DI KELURAHAN CAKUNG BARAT**

Retno Dwi Saputri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi empiris mengenai kebutuhan pembelajaran dalam aspek pemanfaatan teknologi digital, komunikasi, dan sosial bagi kader dasa wisma di Kelurahan Cakung Barat. Penelitian ini dilaksanakan di beberapa klaster meliputi RW.01 sampai RW.10 di Kelurahan Cakung Barat. Sampel penelitian ini ditentukan menggunakan rumus *slovin* dengan teknik *simple random sampling*, sehingga jumlah sampel yang digunakan sebanyak 85 responden kader dasa wisma di Kelurahan Cakung Barat. Metode penelitian yang dilakukan adalah kuantitatif berjenis survei. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner, wawancara, dan observasi dengan menggunakan uji validitas *product moment* dan reliabilitas *cronbach's alpha*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kemampuan kader dasa wisma secara keseluruhan dalam aspek pemanfaatan teknologi digital, komunikasi, dan sosial di Kelurahan Cakung Barat, yang berada di kategori rendah sebanyak 2 responden (2%), sebanyak 14 responden (17%) berada pada kategori sedang, dan sebanyak 69 responden (81%) berada di kategori tinggi. Kesimpulan penelitian ini adalah jenis pelatihan yang dibutuhkan kader dasa wisma yaitu pelatihan untuk menggunakan aplikasi pengolah data digital seperti Google Forms, Spreadsheets, Excel, CamScanner, serta peningkatan dalam keterampilan komunikasi dan sosial untuk menunjang peran kader dasa wisma dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi pendataan dan mensosialisasikan program pemerintah atau kegiatan dasa wisma.

Kata Kunci: kebutuhan belajar, pemanfaatan teknologi digital, komunikasi, sosial, dasa wisma.

**ANALYSIS OF LEARNING NEEDS IN THE ASPECT OF UTILIZATION OF
DIGITAL TECHNOLOGY, COMMUNICATION, AND SOCIAL FOR DASA
WISMA CADRES IN CAKUNG BARAT VILLAGE**

Retno Dwi Saputri

ABSTRACT

This study aims to obtain empirical information regarding learning needs in the aspects of utilizing digital, communication, and social technology for dasa wisma cadres in Cakung Barat Village. This study was conducted in several clusters covering RW.01 to RW.10 in Cakung Barat Village. The sample of this study was determined using the slovin formula with a simple random sampling technique, so that the number of samples used was 85 respondents of dasa wisma cadres in Cakung Barat Village. The research method used was a quantitative survey type. Data collection was carried out using questionnaires, interviews, and observations using the product moment validity test and cronbach's alpha reliability. The results of the study showed that overall the level of ability of dasa wisma cadres in the aspects of utilizing digital, communication, and social technology in Cakung Barat Village was in the low category for 2 respondents (2%), 14 respondents (17%) were in the medium category, and 69 respondents (81%) were in the high category. The conclusion of this study is that the type of training needed by dasa wisma cadres is training in the use of digital data processing applications such as Google Form, Spreadsheet, Excel, CamScanner, as well as improving communication and socialization skills to support the role of dasa wisma cadres in increasing the effectiveness and efficiency of data collection and socialization of government programs or dasa wisma activities.

Keywords: learning needs, utilization of digital technology, communication, social, dasa wisma.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Retno Dwi Saputri

No. Registrasi : 1104621067

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Analisis Kebutuhan Pembelajaran Dalam Aspek Pemanfaatan Teknologi Digital, Komunikasi, Dan Sosial Bagi Kader Dasa Wisma Di Kelurahan Cakung Barat”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Desember 2024 sampai Mei 2025.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 11 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Retno Dwi Saputri

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Retno Dwi Saputri
NIM : 1104621067
Fakultas/Prodi : Pendidikan Masyarakat
Alamat Email : retnodwisaputri97@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

ANALISIS KEBUTUHAN PEMBELAJARAN DALAM ASPEK PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL, KOMUNIKASI, DAN SOSIAL BAGI KADER DASA WISMA DI KELURAHAN CAKUNG BARAT

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Mei 2025
Penulis

(Retno Dwi Saputri)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan Rahmat dan petunjuknya skripsi ini dapat diselesaikan. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya skripsi ini bukan dari hanya hasil kerja keras peneliti sendiri. Dukungan dari berbagai pihak, terutama dari para pembimbing yang telah mendorong peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan.

Pertama, kepada Prof. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd. selaku pembimbing I dan Dr. Elsa Fitri Ana, S.Keb., Bd., M.Ked. Trop. selaku pembimbing II. Keduanya telah meluangkan waktu untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Kedua, kepada Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. selaku Dekan dan Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.

Ketiga, kepada Dr. Henny Herawati BR.D, M.Pd. selaku Koordinator Prodi Pendidikan Masyarakat, serta seluruh Dosen Pendidikan Masyarakat yang telah membimbing dan memberikan berbagai ilmu selama mengikuti pendidikan.

Keempat, kepada ibu Enggelina Tulalessy S.Pd. selaku Sekretaris PKK Kelurahan Cakung Barat yang telah memberikan izin dan membantu pelaksanaan penelitian ini dengan baik dan kepada seluruh narasumber yang telah berkenan meluangkan waktu dan kesempatannya untuk menjadi bagian dari skripsi ini.

Lebih khusus kepada keluarga dan teman dekat peneliti selama perkuliahan yang telah memberikan doa dan mendukung peneliti untuk menyelesaikan studi.

Jakarta, 11 Mei 2024



Retno Dwi Saputri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah.....	13
E. Tujuan Penelitian.....	13
F. Kegunaan Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	15
A. Hakikat Belajar.....	15
1. Teori Belajar Orang Dewasa.....	15
2. Pemanfaatan Teknologi Digital Dalam Pembelajaran Kader Dasa Wisma.....	17
3. Keterampilan Komunikasi Dalam Pemberdayaan Masyarakat.....	18
4. Keterampilan Sosial Dalam Pembelajaran Kader Dasa Wisma.....	20
5. Kebutuhan Pembelajaran Kader Dasa Wisma Dalam Pemanfaatan Teknologi Digital.....	22
6. Kebutuhan Pembelajaran Kader Dasa Wisma Dalam Keterampilan Komunikasi dan Sosial.....	23

7. Hakikat Dasa Wisma.....	24
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	27
C. Kerangka berpikir.....	28
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	32
A. Tujuan Penelitian.....	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
C. Metode Penelitian.....	32
D. Populasi dan Sampel.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Deskripsi Data.....	59
B. Pengujian Persyaratan Analisis.....	63
C. Pembahasan Hasil.....	65
D. Keterbatasan Penelitian.....	98
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Implikasi.....	100
C. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	104