

ANALISIS IMPLEMENTASI FLEKSIBILITAS KERJA PADA PT METRA-NET

KEYLA LARASATI

1703521050



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

**D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

ANALYSIS OF WORK FLEXIBILITY IMPLEMENTATION AT PT METRA-NET

KEYLA LARASATI

1703521050

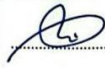


This thesis is compiled to fulfil one of the requirements for obtaining an Applied Bachelor's Degree at the Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta.

**D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohammad Rizah, SE., MM NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Ketua Penguji)		09/06/2025
2	Rizki Firdausi Rachmadania, SE, M.SM NIP. 198804202023212062 (Penguji 1)		05/06/2025
3	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP. 199604272022031012 (Penguji 2)		12/06/2025
4	Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd NIP. 198102162014042001 (Pembimbing 1)		11/06/2025
5	Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd (Pembimbing 2)		11/06/2025
Nama : Keyla Larasati No. Registrasi : 1703521050 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 27 Mei 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Keyla Larasati

NIM : 1703521050

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Judul Skripsi : **Analisis Implementasi Fleksibilitas Kerja pada PT**

Metra-Net

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan tidak ada bentuk plagiarisme dari hasil karya orang lain. Segala sumber yang saya kutip telah saya cantumkan dalam daftar referensi sesuai dengan ketentuan. Saya bersedia menerima sanksi apabila penelitian pada skripsi saya terbukti melakukan plagiarisme sesuai ketentuan hukum yang berlaku, termasuk sanksi hukum lainnya.

Jakarta, 10 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Keyla Larasati
NIM 1703521050

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Keyla Larasati
NIM : 1703521050
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : keylalrst@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:
☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Implementasi Fleksibilitas Kerja Pada PT Metra-Net.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Juni 2025

Penulis

(Keyla Larasati)

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Keyla Larasati

No. Registrasi :1703521050

Jenjang : Diploma 4

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 11 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,


Keyla Larasati

ABSTRAK

Keyla Larasati. 2025. 1703521050. Analisis Implementasi Fleksibilitas Kerja pada PT Metra-Net. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi fleksibilitas kerja pada PT Metra-Net dari sudut pandang karyawan. Pendekatan kualitatif digunakan dalam penelitian ini dengan metode studi kasus dan data diperoleh melalui teknik observasi, wawancara, serta dokumentasi. Informan dalam penelitian ini merupakan karyawan yang telah merasakan perubahan sistem kerja dari konvensional menjadi fleksibel dengan masa kerja lebih dari lima tahun. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan fleksibilitas kerja dirancang berdasarkan regulasi dari induk perusahaan yang disesuaikan dengan kebutuhan internal. Skema kerja yang diterapkan yaitu *hybrid working* dengan 4 hari bekerja di kantor (WFO) dan 1 hari bekerja dari mana saja (WFA). Dalam implementasinya, perusahaan memanfaatkan teknologi seperti aplikasi absensi *online* dan *platform meeting online* untuk mendukung produktivitas dan komunikasi tim. Evaluasi kebijakan secara berkala dilakukan oleh tim *Human Capital* melalui survei dan *coaching* untuk menilai efektivitas dan dampak terhadap karyawan. Temuan penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar karyawan merasakan manfaat positif dari fleksibilitas kerja, seperti kemudahan mengatur waktu kerja, peningkatan kenyamanan saat bekerja, dan keseimbangan antara pekerjaan dengan kehidupan pribadi. Namun, masih terdapat tantangan dari aspek teknologi dan keterlibatan kerja antar karyawan. Penelitian ini berfokus pada pengalaman karyawan terhadap fleksibilitas kerja, sehingga hasilnya tidak dapat digeneralisasi kepada seluruh karyawan di perusahaan.

Kata Kunci: Fleksibilitas Kerja, *Hybrid Working*, Implementasi

ABSTRACT

Keyla Larasati. 2025. 1703521050. Analysis of Work Flexibility Implementation at PT Metra-Net. D4 Digital Office Administration Study Program, Faculty of Economics and Business, Jakarta State University.

This study aims to analyze the implementation of work flexibility at PT Metra-Net from the employee's perspective. A qualitative approach was used in this research with a case study method and data was obtained through observation, interview and documentation techniques. The informants in this study were employees who had experienced the transition from conventional work systems to flexible ones, with more than five years of work experience. The findings show that the flexible work policy was designed based on regulations from the parent company and adjusted to the company's internal needs. The work scheme applied is hybrid working, consisting of four days working from the office (WFO) and one day working from anywhere (WFA). In its implementation, the company utilizes technology such as online attendance applications and virtual meeting platforms to support productivity and team communication. Regular evaluations are conducted by the Human Capital team through surveys and coaching to assess the effectiveness and impact of the policy on employees. The results indicate that most employees experience positive benefits from flexible work, such as easier time management, increased comfort while working, and better work-life balance. However, there are still challenges related to technology and employee engagement. This study focuses on employees' experiences with flexible work, so the findings cannot be generalized to all employees in the company.

Keywords: Flexibility Working, Hybrid Working, Implementation

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **"Analisis Implementasi Fleksibilitas Kerja Pada PT Metra-Net"** dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa/ terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta
2. Roni Faslah, S.Pd., MM selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.
3. Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti.
4. Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti.
5. Bapak Aldi selaku *Team Leader HC Operation and Service* PT Metra-Net yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian .

6. Ibu Hani, Bapak Christoper, Bapak Aziz, dan Bapak Adit dari Divisi *Human Capital* yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan bantuan kepada peneliti selama melaksanakan penelitian.
7. Keluarga peneliti, yaitu Mama, Papa, dan Kakak yang telah memberikan dukungan dan doa kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Ferenc Janos, yang senantiasa mendampingi peneliti dengan dukungan, bantuan, dan doa kepada peneliti hingga skripsi ini berhasil diselesaikan dengan baik.
9. Teman-teman D4 Administrasi Perkantoran Digital, terlebih kepada Witanti Putri, Dinda Fitriyani, dan Bunga Nabila yang telah memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.

Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pihak yang membutuhkan. Peneliti dengan rendah hati menerima segala masukan untuk perbaikan di masa mendatang.

Jakarta, 10 Juni 2025

Keyla Larasati

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA	11
A. Konsep Yang Diteliti	11
1. Fleksibilitas Kerja (<i>Flexible Working</i>).....	11
2. Jenis Fleksibilitas Kerja	13
3. Dampak Fleksibilitas Kerja.....	16

4. Fungsi Manajemen (POAC).....	18
B. Telaah Pustaka Penelitian Penelitian Terdahulu	20
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN	32
A. Tempat dan Waktu Penelitian	32
B. Desain Penelitian	34
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Teknik Keabsahan Data	40
F. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Deskripsi Data Pendekatan Kualitatif.....	45
B. Hasil Data Pendekatan Kualitatif	46
1. Perencanaan Implementasi Fleksibilitas Kerja.....	47
2. Implementasi Kebijakan Fleksibilitas Kerja	50
3. Evaluasi Implementasi Kebijakan Fleksibilitas Kerja.....	54
C. Pembahasan Data Penelitian Kualitatif.....	58
1. Perencanaan Implementasi Fleksibilitas Kerja.....	58
2. Implementasi Fleksibilitas Kerja	61
3. Evaluasi Implementasi Fleksibilitas Kerja.....	64
BAB V.....	68
PENUTUP	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Implikasi.....	69

C. Keterbatasan Penelitian.....	71
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	86
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	106

