

**STUDI KASUS PENERAPAN ARSIP AKTIF PADA *WEBSITE*
AWAN INSPEKTORAT JENDERAL KEMDIKBUD**

RIVA DWIANTARI

1703521029



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**CASE STUDY OF THE APPLICATION OF ACTIVE ARCHIVES
ON THE WEBSITE AWAN OF THE INSPEKTORAT JENDERAL
KEMDIKBUD**

RIVA DWIANTARI

1703521029









**This thesis was prepared to as one of the requirements for obtain applied
bachelor's degree at the Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri
Jakarta**

**D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si. NIP. 196002011987021001 (Ketua Penguji)		03/06/2025
2	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. NIP. 199604272022031012 (Penguji 1)		03/06/2025
3	Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd. (Penguji 2)		04/06/2025
4	Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A. NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 1)		04/06/25
5	Dr. Terrylina Arvinta Monoarfa, S.E., M.M. NIP. 198103222023212013 (Pembimbing 2)		04/06/25
Nama : Riva Dwiantari No. Registrasi : 1703521029 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 9 Mei 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riva Dwiantari

NIM : 1703521029

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul “**Studi Kasus Penerapan Arsip Aktif Pada Website Awan Inspektorat Jenderal Kemdikbud**” ini merupakan benar-benar hasil karya sendiri. Selanjutnya, bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain ini telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah serta dicantumkan di daftar pustaka.

Dengan demikian, pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa adanya tekanan dari pihak mana pun. Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Juni 2025



Riva Dwiantari

NIM. 1703521029

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Riva Dwiantari
NIM : 1703521029
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : riva.dwiantari@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Studi Kasus Penerapan Arsip Aktif Pada Website Awan Inspektorat Jenderal Kemdikbud

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Juni 2025

Penulis

(Riva Dwiantari)

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riva Dwiantari
No. Registrasi : 1703521029
Jenjang : Diploma 4
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila di kemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Riva Dwiantari

ABSTRAK

Riva Dwiantari, 2025 : Studi Kasus Penerapan Arsip Aktif Pada Website Awan Inspektorat Jenderal Kemdikbud. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Pengelolaan arsip aktif merupakan dokumen yang memiliki frekuensi penggunaan tinggi untuk keberlangsungan operasional instansi. Penelitian ini meneliti mengenai penerapan arsip aktif pada *website* awan Inspektorat Jenderal Kemdikbud. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *website* awan Inspektorat Jenderal Kemdikbud, mengidentifikasi hambatan yang dirasakan oleh pengguna, dan mengetahui efektivitas penggunaan *website* dalam menghadapi tantangan dalam penggunaan *website* tersebut. Data dan informasi dikolektifkan melalui wawancara dan dokumentasi dengan sumber primer dan sekunder yang memberikan wawasan luas. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan *website* memiliki tantangan signifikan dari faktor eksternal dan internal, seperti pemahaman pengguna dan gangguan dalam *website*. Selain itu, penelitian ini menyoroti mengenai manfaat *website* awan dalam memfasilitasi penyimpanan dokumen arsip aktif data pegawai, berupa surat keterangan kenaikan jabatan, ijazah, kartu keluarga, surat tugas, piagam, dan sertifikat Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) sehingga para pegawai dapat melihat dokumen tersebut dengan mengakses *website* awan. Penelitian ini berkontribusi pada literatur yang ada dengan berfokus pada instansi pemerintahan, memberikan wawasan dan rekomendasi untuk mengoptimalkan penggunaan *website* awan sebagai fasilitas penyimpanan arsip aktif di lembaga lainnya.

Kata Kunci: *Website* Awan; Kearsipan; Penyimpanan Arsip Aktif

ABSTRACT

Riva Dwiantari, 2025 : Case Study of the Application of Active Archives on the Awan Website of the Inspektorat Jenderal Kemdikbud. D4 Digital Office Administration Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta.

Active archive management is a document that has a high frequency of use for the continuity of agency operations. This research examines the application of active archives on the website of the Inspektorat Jenderal Kemdikbud. This study aims to analyze the implementation of the awan website of the Inspektorat Jenderal Kemdikbud, identify the obstacles felt by users, and determine the effectiveness of using the website in facing challenges in using the website. Data and information were collected through interviews, observation, and documentation with primary and secondary sources that provided great insight. The results of this study show that the use of the website has significant challenges from external and internal factors, such as user understanding and website glitches. In addition, this research highlights the benefits of the awan website in facilitating the storage of active archive documents of employee data, in the form of promotion certificates, diplomas, family cards, letters of assignment, charters, and certificates of Education and Training (Diklat) so that employees can view these documents by accessing the awan website. This research contributes to the existing literature by focusing on government agencies, providing insights and recommendations for optimizing the use of awan websites as active archive storage facilities in other institutions.

Keywords: Awan Website; Archives; Active Archive Storage

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga Peneliti diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun Skripsi ini yang berjudul “Studi Kasus Penerapan Arsip Aktif Pada *Website* Awan Inspektorat Jenderal Kemdikbud” yang bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, tidak lupa peneliti sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M. selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A. selaku Dosen Pembimbing I.
4. Dr. Terrylina Arvinta Monoarfa, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II.
5. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan.
6. Teman-teman D4 Administrasi Perkantoran Digital 2021 yang telah memberikan *support* satu sama lain.

7. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thanks me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Peneliti berharap semoga hasil penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dalam menambah pengetahuan pada penelitian.

Jakarta, 30 Januari 2025



Riva Dwiantari



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Konsep yang Diteliti	12
1. Pengertian Arsip Aktif.....	12

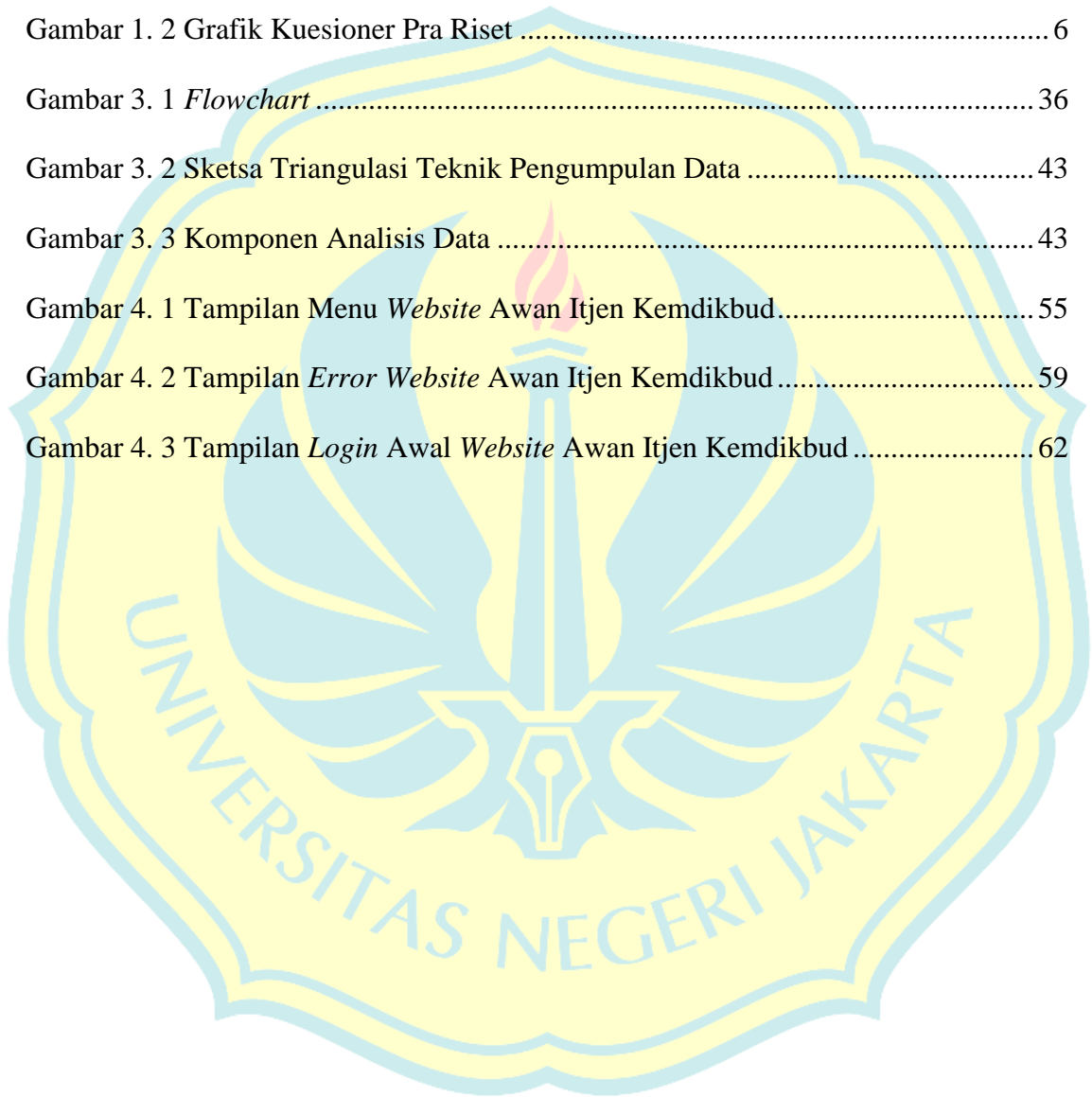
2. Sistem Manajemen Arsip	14
3. Sistem Penyimpanan Arsip	15
4. Indikator Sistem Penyimpanan Arsip Digital.....	17
5. <i>Website</i> Awan Inspektorat Jenderal Kemdikbud.....	18
6. Kelebihan dan Kekurangan <i>Website</i> Arsip Digital Awan Inspektorat Jenderal Kemdikbud	19
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian	33
B. Desain Penelitian.....	34
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Teknik Keabsahan Data	42
F. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Deskripsi Data.....	47
B. Hasil Data.....	48
C. Pembahasan Data	63
BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Implikasi.....	72

C. Keterbatasan Penelitian	73
D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya	73
E. Rekomendasi Bagi Inspektorat Jenderal Kemdikbud	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	104



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Kuesioner Pra Riset	5
Gambar 1. 2 Grafik Kuesioner Pra Riset	6
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i>	36
Gambar 3. 2 Sketsa Triangulasi Teknik Pengumpulan Data	43
Gambar 3. 3 Komponen Analisis Data	43
Gambar 4. 1 Tampilan Menu <i>Website</i> Awan Itjen Kemdikbud.....	55
Gambar 4. 2 Tampilan <i>Error Website</i> Awan Itjen Kemdikbud.....	59
Gambar 4. 3 Tampilan <i>Login Awal Website</i> Awan Itjen Kemdikbud	62



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	33
Tabel 3. 2 Daftar Informan.....	37
Tabel 3. 3 <i>Rules of thumb for Qualitative sample size</i>	38
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Panduan Wawancara	40
Tabel 4. 1 Instrumen Panduan Wawancara.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Observasi.....	87
Lampiran 2 Surat Balasan Observasi.....	88
Lampiran 3 Transkrip Wawancara.....	89
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Sidang Skripsi.....	98
Lampiran 5 Hasil Pra Riset.....	99
Lampiran 6 Kartu Konsultasi Bimbingan.....	100
Lampiran 7 Hasil Turnitin.....	101
Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara.....	102

