

**ANALISIS PENERAPAN ADMINISTRASI DIGITAL PADA
PT SEMESTA INTEGRASI DIGITAL**

RAIHAN NURROHMAN

1703521017



**Skripsi Ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI D-4 ADMINISTRASI PERKANTORAN
DIGITAL**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

ANALYSIS THE IMPLEMENTATION OF DIGITAL ADMINISTRATION AT PT SEMESTA INTEGRASI DIGITAL

RAIHAN NURROHMAN

1703521017



Intelligentia - Dignitas

**This Thesis is Compiled to Fulfil One of the Requirements to Obtain an
Applied Bachelor's Degree at the Faculty of Economics and Business,
Universitas Negeri Jakarta**

**D-4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY
PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizal, SE., MM NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Puji Wahono, M.Si NIP. 196002011987021001 (Ketua Penguji)		11 Juni 2025
2	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIP. 198804202023212062 (Penguji 1)		10 Juni 2025
3	Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd (Penguji 2)		11 Juni 2025
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 1)		10 Juni 2025
5	Adnan Kasofi, S.Pd., MBA NIP. 199107022023211023 (Pembimbing 2)		11 Juni 2025
Nama : Raihan Nurrohman No. Registrasi : 1703521017 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 27 Mei 2025			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Raihan Nurrohman
NIM : 1703521017
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : raihannr01@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Penerapan Administrasi Digital Pada PT Semesta Integrasi Digital

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Juni 2025
Penulis

Raihan Nurrohman

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raihan Nurrohman
No. Registrasi : 1703521017
Jenjang : Diploma 4
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya :

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatasan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,

Raihan Nurrohman



ABSTRAK

RAIHAN NURROHMAN. 2025. 1703521017. Analisis Penerapan Administrasi Digital Pada PT Semesta Integrasi Digital. Program Studi Diploma IV Administrasi Perkantoran Digital. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Jakarta

Penelitian ini menerapkan metode deskriptif kualitatif dengan tujuan untuk menggambarkan dan menganalisis isu-isu yang ditemukan. Pendekatan kualitatif ini berdasarkan pengumpulan data primer dan data sekunder. Data primer dalam penelitian ini diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sedangkan data sekunder diperoleh melalui buku-buku, penelitian sebelumnya, dan artikel yang relevan dengan penelitian ini. Sumber data dalam penelitian ini ialah transkrip wawancara yang diperoleh dari sejumlah responden yang disebut dengan informan penelitian. Informan tersebut dipilih berdasarkan cara tertentu karena kemampuan atau kedudukannya dianggap dapat mendeskripsikan masalah yang akan dijadikan obyek penelitian. Informan dari penelitian ini berjumlah empat orang yang terdiri dari dua kepala operasional dan dua staff administrasi. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk memahami penerapan administrasi digital pada PT Semesta Integrasi Digital, termasuk tantangan yang dihadapi dalam mengimplementasikan administrasi digital, dan sistem keamanan data administrasi digital PT Semesta Integrasi Digital. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan administrasi digital di PT Semesta Integrasi Digital telah membawa peningkatan efisiensi kerja, terutama dalam hal pengelolaan data dan laporan. Temuan ini diperkuat oleh hasil wawancara yang menunjukkan bahwa ketika sistem keamanan data telah diterapkan dengan menggunakan enkripsi dan pembatasan akses, namun masih terdapat tantangan dalam hal integrasi dan perlindungan data lebih lanjut.

Kata Kunci: Pengelolaan Data, Administrasi Digital, Keamanan

ABSTRACT

RAIHAN NURROHMAN. 2025. 1703521017. Analysis the Implementation of Digital Administration at PT Semesta Integrasi Digital. Study Program Diploma IV in Digital Office Administration. Faculty of Economics and Business. Universitas Negeri Jakarta.

This study applies a qualitative descriptive method with the aim of describing and analyzing the issues found. This qualitative approach is based on the collection of primary and secondary data. Primary data in this study were obtained through observation, interviews, and documentation, while secondary data were obtained through books, previous research, and articles relevant to this study. The data source in this study was interview transcripts obtained from a number of respondents called research informants. The informants were selected based on a certain method because their abilities or positions were considered to be able to describe the problems that would be the object of the study. The informants in this study numbered four people consisting of two operational heads and two administrative staff. The main objective of this study was to understand the implementation of digital administration at PT Semesta Integrasi Digital, including the challenges faced in implementing digital administration, and the digital administration data security system of PT Semesta Integrasi Digital. The results of the study showed that the implementation of digital administration at PT Semesta Integrasi Digital has increased work efficiency, especially in terms of data management and reporting. This finding is reinforced by the results of interviews which showed that when the data security system has been implemented using encryption and access restrictions, there are still challenges in terms of further data integration and protection.

Keywords: Data Management, Digital Administration, Security

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kemampuan berpikir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Penerapan Administrasi Digital Pada PT Semesta Integrasi Digital ". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan, D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta. Semoga dengan adanya skripsi ini, dapat memberikan manfaat bagi para pembaca sehingga dapat menambah pengetahuan dan wawasan.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta
2. Roni Faslah, S.Pd, MM. selaku Koordinator Program Studi Diploma IV Administrasi Perkantoran Digital
3. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 1
4. Adnan Kasofi, S.Pd., MBA selaku Dosen Pembimbing 2
5. Vina Rahmatika & Sarah selaku wakil kepala operasional SMM Duren Sawit
6. Delli Yanti selaku mentor peneliti saat menjalani Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Semesta Integrasi Digital

7. Seluruh karyawan PT Semesta Integrasi Digital yang telah membantu penulis dalam menjalani Praktik Kerja Lapangan (PKL) sekaligus penelitian
8. Kedua orang tua yang selalu menjadi *support system* utama dalam penyusunan laporan ini
9. Rekan yang memiliki NIM 1703521072, Cacicu, *Rass circle* pertemanan terdekat penulis yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang selalu memberikan dukungan dan semangat
10. Teman-teman Diploma IV Administrasi Perkantoran Digital atas bantuan dan kerjasamanya

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Peneliti berharap laporan ini senantiasa bermanfaat bagi penulis dan para pembaca. Penulis menyadari, laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan di masa mendatang.

Jakarta, 6 Mei 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Pertanyaan Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II	13
KAJIAN TEORI	13
A. Konsep Yang Diteliti.....	13
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	27
BAB III.....	35
METODOLOGI PENELITIAN.....	35
A. Tempat dan Waktu Penelitian	35
B. Desain Penelitian.....	37
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	38
D. Teknik Pengumpulan Data	40
E. Teknik Keabsahan Data	43
F. Teknik Analisis Data	43
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Deskripsi Data Pendekatan Kualitatif.....	47
B. Hasil Data Pendekatan Kualitatif.....	48
C. Pembahasan Data	56
BAB V	62

PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Implikasi.....	63
C. Keterbatasan Penelitian	65
D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	73

