

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. X**

**INDRIANI PUSPITA SARI
1705620007**



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK DISCIPLINE, AND
WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT.***

X

INDRIANI PUSPITA SARI

1705620007



*The Paper is Written as One of Requirement for Getting a Barchelor Degree of
Management at the Faculty of Economics and Business, State University of
Jakarta*

***STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT X. Populasi penelitian meliputi 102 karyawan PT. X yang juga menjadi sampel penelitian menggunakan teknik non-probability sampling dengan sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, kuesioner, dan data perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis data menggunakan *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial (1) Beban kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT X. Dengan demikian, semakin tinggi beban kerja yang diterima oleh karyawan jika dikelola dengan baik, maka pada gilirannya dapat meningkatkan kinerja karyawan. (2) Disiplin kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT X. Dengan demikian, semakin tinggi tingkat disiplin kerja karyawan maka semakin baik kinerja karyawan. (3) Motivasi kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan PT X. Dengan demikian semakin tinggi tingkat motivasi kerja yang dirasakan karyawan maka semakin baik kinerjanya.

Kata kunci: Beban kerja, Disiplin kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja karyawan.



Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

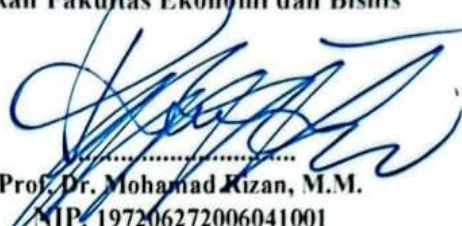
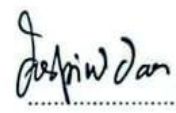
This study aims to analyze the influence of Workload, Work Discipline, and Work Motivation on Employee Performance at PT X. The research population includes 102 employees of PT X, who also serve as the sample using a non-probability sampling technique with a saturated sample. Data collection was conducted through interviews, questionnaires, and company data. This study uses a quantitative method with data analysis using Statistical Product and Service Solutions (SPSS) version 25. The results show that partially: (1) Workload has a positive and significant effect on the employee performance of PT X. Thus, the higher the workload managed properly by employees, the better their performance will be. (2) Work discipline has a positive and significant effect on employee performance at PT X. Therefore, the higher the level of employee work discipline, the better their performance. (3) Work motivation has a positive and significant effect on employee performance at PT X. Hence, the higher the level of work motivation felt by employees, the better their performance.

Keywords: Workload, Work discipline, Work motivation, dan Employee performance.



Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. NIP. 199110182019031014 (Ketua Penguji)		12/06 2025
2	Hania Aminah, S.Pd., MM., Ph.D NIP. 198507262014042001 (Penguji 1)		05/06 2025
3	Dr. Despinur Dara, ST., MM. NIP. 197712202000032001 (Penguji 2)		05/06 2025
4	Dra. Sholikhah, MM. NIP. 196206231990032001 (Pembimbing 1)		12/06 2025
5	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., MM. NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 2)		13/06 2025
Nama : Indriani Puspita Sari No. Registrasi : 1705620007 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 6 Mei 2025			

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 11 Juni 2025



Indriani Puspita Sari

No. Reg. 1705620007

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Indriani Puspita Sari
NIM : 1705620007
Fakultas/Prodi : S1 Manajemen
Alamat email : indrianipuspitasaki0820@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

"Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. X"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Juni 2025

Penulis

(Indriani Puspita Sari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Disiplin kerja, dan Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT X”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dra. Sholikhah, M.M, selaku dosen pembimbing 1 yang senantiasa membimbing, memberikan saran dari awal penelitian hingga selesai dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T. M.M. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa membimbing, memberikan saran dari awal penelitian hingga selesai dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta, Ayah dan Mamah. Saya ucapkan terima kasih dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati. Beliau berdua adalah pribadi luar biasa yang tak henti-hentinya memberikan cinta, doa, dan pengorbanan tanpa pamrih. Terima kasih karena selalu menjadi rumah yang penuh kehangatan, tempat saya pulang saat dunia terasa berat, dan menjadi pelita yang menerangi jalan ketika saya hampir menyerah. Segala pencapaian ini adalah buah dari cinta tulus Ayah dan Mamah, dan semoga karya ini menjadi awal dari bakti kecil saya yang tak kan pernah cukup untuk membalas segalanya. Untuk Mamah yang selalu mendoakan diam-diam dalam sujud, dan Ayah yang diam-diam menahan lelah demi masa depan saya. Terima kasih, dari lubuk hati saya yang paling dalam.

6. Adik tercinta, dengan cara komunikasinya yang berbeda mengajarkan saya arti kekuatan dan ketulusan. Meski kata-kata tak selalu bisa terucap, namun lewat isyarat, senyum, dan tatapan yang penuh makna darimu, kita tetap saling mengerti. Dari kamu, saya belajar bahwa cinta tak selalu membutuhkan suara untuk didengar. Kamu adalah anugerah terindah yang Tuhan titipkan dalam hidup saya, yang mengajarkan saya kesabaran, keikhlasan, dan ketegaran yang luar biasa. Saya bangga menjadi kakakmu, lebih dari kata-kata yang bisa diungkapkan.
7. Seluruh pihak perusahaan PT X terutama kepada *Human Capital* yang sudah memberikan kesempatan bagi saya untuk melaksanakan penelitian di perusahaan tersebut.
8. Mas Wijang Praba Sopana selaku mentor yang sangat sabar dalam memberikan arahan, semangat, serta diskusi-diskusi yang dilakukan sehingga membantu pemahaman saya dalam menyelesaikan skripsi.
9. Sahabat tercinta yakni Anggit Ekhalia Putri, Pipih Hapiyani, Dinda Arieapa Shisca, Aeni, Nabilla Jauharina, Adelia Ari Kumala, dan Dita Sulistyawati yang telah memberikan semangat kepada peneliti.
10. Teman-teman selama perkuliahan, seluruh mahasiswa manajemen Universitas Negeri Jakarta yang telah menemani selama proses perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan serta kesalahan dari materi ataupun cara penyajiannya. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi perbaikan tulisan ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Jakarta, 11 Juni 2025

Intelligentia - Dignitas

Indriani Puspita Sari

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
E. Keterbaharuan Penelitian.....	14
BAB II.....	15
KAJIAN PUSTAKA.....	15
A. Kajian Teori.....	15
1. Kinerja Karyawan	15
2. Beban Kerja	20
3. Disiplin kerja.....	25
4. Motivasi Kerja	32
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	42
C. Kerangka Teori	52
D. Kerangka Konseptual.....	58
D. Hipotesis	58

BAB III.....	59
METODE PENELITIAN	59
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	59
1. Waktu Penelitian.....	59
2. Tempat Penelitian	59
B. Desain Penelitian	60
C. Populasi dan Sampel.....	61
1. Populasi.....	61
2. Sampel.....	61
D. Pengembangan Instrumen.....	61
1. Operasional Variabel Penelitian	61
2. Skala Pengukuran.....	62
E. Teknik Pengumpulan Data	63
1. Data Primer	63
2. Data Sekunder.....	64
3. Teknik Transformasi Data	64
F. Teknik Analisis Data	65
1. Analisis Deskriptif.....	65
2. <i>Crosstabulation</i>	66
3. Uji Instrumen	66
4. Uji Asumsi Klasik.....	68
5. Uji Hipotesis	70
BAB IV.....	72
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	72
A. Deskripsi Responden	72
B. Uji Instrumen	74
1. Uji Validitas.....	74
2. Uji Reliabilitas	75
C. Analisis Deskriptif.....	76
1. Analisis Deskriptif Beban Kerja (X1).....	76
2. Analisis Deskriptif Disiplin Kerja (X2).....	78

3. Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X3).....	82
4. Crosstabulation	85
D. Uji Asumsi Klasik	87
1. Uji Normalitas.....	87
2. Uji Linearitas	88
3. Uji Multikolinearitas.....	89
4. Uji Heteroskedastisitas.....	90
E. Uji Hipotesis	90
1. Analisis Regresi Linear Berganda	90
2. Uji Parsial (Uji t).....	92
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	93
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
1. Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) PT X	94
2. Pengaruh Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) PT X....	96
3. Pengaruh Motivasi Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) PTX ...	98
BAB V	100
PENUTUP.....	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Implikasi Penelitian	101
1. Implikasi Teoritis.....	101
2. Implikasi Praktis	102
C. Saran	104
E. Rekomendasi penelitian selanjutnya.....	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	114
Lampiran 1: Kuesioner.....	114
Lampiran 2: Data Kinerja Karyawan 2024	117
Lampiran 3: Hasil Kuesioner Penelitian	119
Lampiran 4: Hasil Pengujian SPSS	128
Lampiran 5: Tabel Statistik t	143
Lampiran 6: Surat Izin Penelitian Perusahaan	144

Lampiran 7: Kartu Konsultasi Bimbingan dan Perbaikan Skripsi	145
Lampiran 8: Persetujuan Sidang Skripsi	149
Lampiran 9: Hasil Turnitin.....	150
Lampiran 10: Riwayat Hidup	151



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Hasil Kuesioner Pra Riset Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	3
Gambar 1. 2 Kerangka Penelitian.....	58

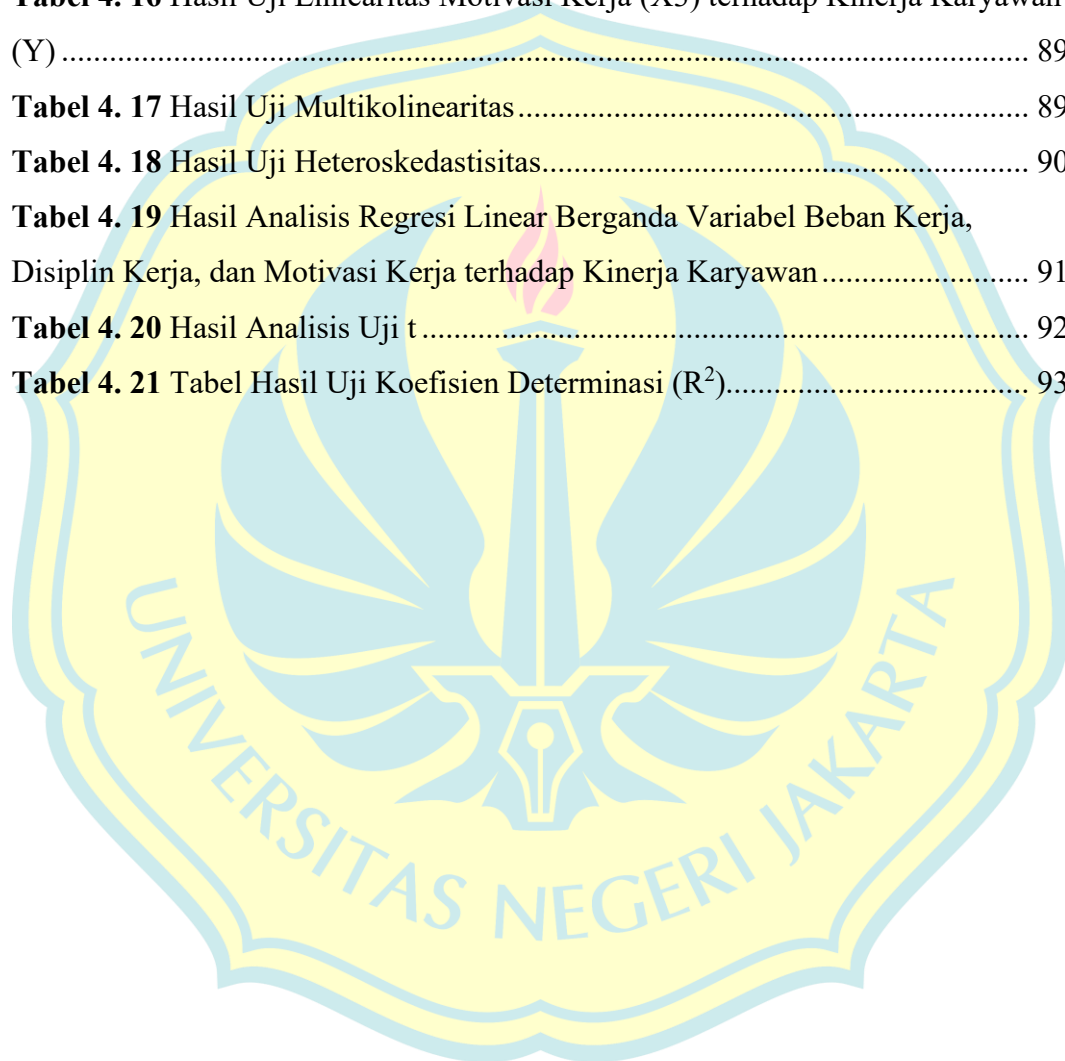


Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rincian Standar Penilaian Kinerja Karyawan PT X	2
Tabel 1. 2 Data Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT X.....	2
Tabel 1. 3 Rincian Standar Beban Kerja karyawan PT X	5
Tabel 1. 4 Data Beban Kerja Karyawan Pada PT X Tahun 2024	6
Tabel 1. 5 Data Rekapitulasi keterlambatan karyawan PT X.....	8
Tabel 1. 6 Kuesioner Pra Riset Motivasi Kerja Pada PT X.....	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	49
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian	59
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	61
Tabel 3. 3 Skor Dalam Penelitian.....	63
Tabel 3. 4 Kriteria Interpretasi	66
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	74
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas	75
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja	76
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja	79
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja	82
Tabel 4. 10 Hasil Analisis <i>Crosstab</i> untuk Usia Karyawan Terhadap Variabel Beban Kerja pada Taget Pencapaian.....	85
Tabel 4. 11 Hasil Analisis <i>Crosstab</i> untuk Usia Karyawan Terhadap Variabel Beban Kerja pada <i>Deadline</i>	86
Tabel 4. 12 Hasil Analisis <i>Crosstab</i> untuk Usia Karyawan Terhadap Variabel Beban Kerja pada Kondisi Pekerjaan.....	86
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	87

Tabel 4. 14 Hasil Uji Linearitas Beban Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	88
Tabel 4. 15 Hasil Uji Liniearitas Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	88
Tabel 4. 16 Hasil Uji Liniearitas Motivasi Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	89
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas	89
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	90
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Variabel Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	91
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Uji t	92
Tabel 4. 21 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	93



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner	114
Lampiran 2: Data Kinerja Karyawan 2024	117
Lampiran 3: Hasil Kuesioner Penelitian	119
Lampiran 4: Hasil Pengujian SPSS.....	128
Lampiran 5: Tabel Statistik t.....	143
Lampiran 6: Surat Izin Penelitian Perusahaan	144
Lampiran 7: Kartu Konsultasi Bimbingan dan Perbaikan Skripsi	145
Lampiran 8: Persetujuan Sidang Skripsi.....	148
Lampiran 9: Hasil Turnitin	150
Lampiran 10: Riwayat Hidup.....	151



Intelligentia - Dignitas