

**PENGARUH STRESS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI HONOR DI DISTRIK NAVIGASI KELAS I TANJUNG PRIOK**

ISMI AZIZAH

1705619027



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri
Jakarta**

**Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Jakarta
2025**

***THE EFFECT OF WORK STRESS AND WORKLOAD ON THE PERFORMANCE
OF HONORABLE EMPLOYEES IN DISTRICT NAVIGATION FIRST CLASS OF
TANJUNG PRIOK***

ISMI AZIZAH

1705619027



Intelligentia - Dignitas

***This thesis is prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor of
Management Degree at the Faculty of Economics and Business, State University of
Jakarta***

***S1 Management Study Program
Faculty of Economics and Business
Jakarta State University***

2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai honorer di Distrik Navigasi Kelas I Tanjung Priok. Secara spesifik, penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan tingkat stres kerja, beban kerja, dan kinerja pegawai di lingkungan pemerintah, serta untuk menguji pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai honorer. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan analisis data yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada pegawai honorer di Distrik Navigasi Kelas I Tanjung Priok. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dimana semakin tinggi tingkat stres kerja, semakin tinggi pula kinerja pegawai. Selain itu, beban kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai honorer. Secara keseluruhan, stres kerja dan beban kerja terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai honorer di Distrik Navigasi Kelas I Tanjung Priok.

Kata kunci : Stress kerja, beban kerja, dan Kinerja Pegawai

Intelligentia - Dignitas

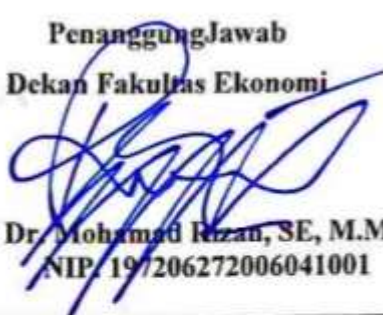
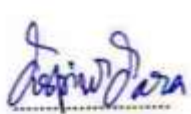
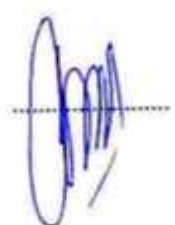
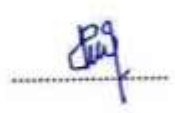
ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work stress and workload on the performance of honorary employees at the Class I Navigation District of Tanjung Priok. Specifically, this research aims to describe the levels of work stress, workload, and employee performance in the public sector; as well as to examine the influence of work stress and workload on the performance of honorary employees. The method used in this study is a quantitative approach, with data analysis based on questionnaires distributed to honorary employees at the Class I Navigation District of Tanjung Priok. The results of the study show that work stress has a positive and significant effect on employee performance, where higher levels of work stress are associated with higher employee performance. In addition, workload also has a positive and significant effect on the performance of honorary employees. Overall, both work stress and workload were found to have a positive and significant impact on the performance of honorary employees at the Class I Navigation District of Tanjung Priok.

Keywords: Work stress, workload, and Employee Performance.

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE, M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., MM. NIP. 197811272006041001 (Ketua)		19/6 2025
2	Hania Aminah, S.Pd., M.M., Ph.D. NIP. 198507262014042001 (Penguji 1)		13/6 2025
3	Dr. Despinur Dara, S.T., M.M. NIP. 197712202000032001 (Penguji 2)		13/6 2025
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 1)		19/6 2025
5	Solikhah, M.M. NIP. 196206231990032001 (Pembimbing 2)		13/6 2025
Nama : Ismi Azizah No. Registrasi : 1705619027 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus :			

F072020

LEMBAR ORISINALITAS



Dengan ini, saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar Sarjana Terapan, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran. Maka, saya bersedia menerima sanksi Akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2024

myataan

METERAI
TEMPIK
C9AMX3915962-40

Ishtia Azizah

NIM. 1705619027

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ismi Azizah
NIM : 1705619027
Fakultas/Prodi : S1 Manajemen
Alamat email : IsmiA79@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

"Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Pegawai Honorar
di Distrik Navigasi Kelas I Tanjung Priok"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Juli 2025

Penulis

(Ismi Azizah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap Pegawai Honorer di Distrik Navigasi Kelas I Tanjung Priok”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM, selaku dosen pembimbing 1 yang senantiasa membimbing, memberikan saran dari awal penelitian hingga selesai dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Sholikhah, M.M, selaku dosen pembimbing 2 yang senantiasa membimbing, memberikan saran dari awal penelitian hingga selesai dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak dan Mama. Saya ucapkan terima kasih dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati. Beliau berdua adalah pribadi luar biasa yang tak henti-hentinya memberikan cinta, doa, dan pengorbanan tanpa pamrih. Terima kasih karena selalu menjadi rumah yang penuh kehangatan, tempat saya pulang saat dunia terasa berat, dan menjadi pelita yang menerangi jalan ketika saya hampir menyerah. Segala pencapaian ini adalah buah dari cinta tulus Bapak dan Mama, dan semoga karya ini menjadi awal dari bakti kecil saya yang tak kan pernah cukup untuk membalas segalanya. Untuk Mama yang selalu mendoakan diam-diam

dalam sujud, dan Bapak yang diam-diam menahan lelah demi masa depan saya. Terima kasih, dari lubuk hati saya yang paling dalam.

6. Sepupu tercinta, Dedela. Dengan cara komunikasinya yang berbeda mengajarkan saya arti kekuatan dan ketulusan. Tak hanya kata-kata yang selalu mendukung, senyum, dan tatapan yang penuh makna darimu, membantu saya bangkit dan termotivasi untuk berjuang kembali. Dari kamu, saya belajar bahwa cinta akan selalu ada ketika kita butuh. Kamu adalah anugerah terindah yang Tuhan titipkan dalam hidup saya, yang mengajarkan saya kesabaran, keikhlasan, dan ketegaran yang luar biasa. Saya bangga menjadi saudaramu, lebih dari kata-kata yang bisa diungkapkan.
7. Seluruh pihak perusahaan Distrik Navigasi Kelas I Tanjung Priok terutama kepada Bagian Kepegawaian yang sudah memberikan kesempatan bagi saya untuk melaksanakan penelitian di perusahaan tersebut.
8. Pak Hafidz selaku mentor yang sangat sabar dalam memberikan arahan, semangat, serta diskusi-diskusi yang dilakukan sehingga membantu pemahaman saya dalam menyelesaikan skripsi.
9. Sahabat tercinta yakni Davina Miranda Alverina yang telah memberikan semangat kepada peneliti.
10. Teman-teman selama perkuliahan, seluruh mahasiswa manajemen Universitas Negeri Jakarta yang telah menemani selama proses perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan serta kesalahan dari materi ataupun cara penyajiannya. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi perbaikan tulisan ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Intelligentia - Dignitas

Jakarta, 8 Juli 2025

Ismi Azizah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
LEMBAR ORISINALITAS	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GRAFIK	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Kebaruan Penelitian	11
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kajian Teori.....	13
1. Kinerja Pegawai	13
a. Definisi Kinerja Pegawai.....	13
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	15
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	18
2. Stres Kerja.....	22
a. Definisi Stres Kerja.....	22
b. Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	24
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	27

3.	Beban Kerja.....	29
a.	Definisi Beban Kerja	29
b.	Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	31
c.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	32
2.	Penelitian Terdahulu yang Relevan	34
3.	Kerangka Teori	54
a)	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	54
b)	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	56
c)	Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	58
4.	Kerangka Konseptual	60
5.	Pengembangan Hipotesis.....	61
BAB III.....		62
METODOLOGI PENELITIAN		62
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	62
1)	Waktu Penelitian.....	62
2)	Tempat Penelitian	63
B.	Desain Penelitian	63
C.	Populasi dan Sampel	64
1)	Populasi.....	64
2)	Sampel.....	64
D.	Pengembangan Instrumen.....	65
1)	Operasional Variabel.....	65
2)	Dimensi Kinerja Pegawai.....	67
3)	Skala Pengukuran	68
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	69
F.	Teknik Analisis Data.....	69
BAB IV		77
HASIL DAN PEMBAHASAN		77
A.	Deskripsi Responden.....	77
B.	Uji Instrumen	80

1) Uji Validitas.....	80
2) Uji Reabilitas.....	81
C. Analisis Deskriptif.....	82
1) Analisis Deskriptif Stress Kerja.....	82
2) Analisis Deskriptif Beban Kerja.....	85
D. Uji Asumsi Klasik.....	88
1) Uji Normalitas.....	88
2) Uji Linearitas.....	89
B. Uji Multikolinearitas.....	91
3) Uji Heteroskedastitas.....	92
E. Uji Hipotesis.....	93
1) Analisis Regresi Linear Berganda.....	93
2) Uji Parsial (Uji t).....	94
3) Uji Simultan (Uji F).....	96
4) Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	97
F. Interpretasi Hasil Penelitian.....	97
1) Stress Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	97
2) Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	101
3) Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	104
BAB V.....	108
PENUTUP.....	108
A. Kesimpulan.....	108
B. Implikasi dan Saran.....	110
B. Keterbatasan Penelitian.....	113
C. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	127
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	127
Lampiran 2 : Data Kinerja Pegawai.....	132
Lampiran 3 : Hasil Kuesioner.....	137

Lampiran 4 : Hasil Uji Instrumen	143
Lampiran 5 : Hasil Uji Asumsi Klasik	144
Lampiran 6 : Uji Hipotesis	147
Lampiran 7 : Kartu Konsultasi Bimbingan dan Perbaikan Skripsi	149
Lampiran 8 : Persetujuan Sidang Skripsi.....	153
Lampiran 9 : Hasil Turnitin.....	154
Lampiran 10 : Riwayat Hidup	155



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	61
---------------------------------------	----



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Mengenai Penilaian Kinerja Pegawai	3
Tabel 1. 2 Kuesioner Pra Riset Stres Kerja	7
Tabel 1. 3 Kuesioner Pra Riset Beban Kerja	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	44
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penyusunan Skripsi	62
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	65
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran	68
Tabel 3. 4 Kriteria Interpretasi.....	70
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	78
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	79
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	79
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Stress Kerja	82
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja.....	85
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	80
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reabilitas.....	82
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	88
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linearitas Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	89
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	90
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	91
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	92
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	93
Tabel 4. 16 Hasil Uji T	94
Tabel 4. 17 Hasil Uji F.....	96
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	97

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Hasil Kuesioner Pra Riset Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	5
--	---



Intelligentia - Dignitas