

**PENGARUH TRUST DAN *ETHICAL CLIMATE* TERHADAP
AFFECTIVE COMMITMENT DENGAN *EMPLOYEE*
READINESS FOR CHANGE SEBAGAI MEDIASI DI
MAHKAMAH KONSTITUSI REPUBLIK INDONESIA**



**YOHANA CITRA PERMATASARI
9917922911**

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Mendapatkan Gelar Doktor Ilmu Manajemen

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220 Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yohana Citra Permatasari

NIM : 9917922911

Fakultas/Prodi : Sekolah Pascasarjana/ Ilmu Manajemen

Alamat email : yohana.citra@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☒ Disertasi ☐ Lain-lain (...)

yang berjudul :

“Pengaruh *Trust* dan *Ethical Climate* Terhadap *Affective Commitment* dengan *Employee Readiness for Change* Sebagai Mediasi di Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia.”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Juli 2025

Penulis

Yohana Citra Permatasari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Trust* dan *Ethical Climate* terhadap *Affective Commitment* pegawai, dengan *Employee Readiness for Change* sebagai variabel mediasi, pada Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, dan data dikumpulkan melalui kuesioner dari 172 pegawai. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) melalui program AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Trust* dan *Ethical Climate* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Readiness for Change*, serta secara langsung dan tidak langsung berpengaruh terhadap *Affective Commitment*. *Employee Readiness for Change* terbukti memediasi hubungan antara *Trust* dan *Ethical Climate* terhadap *Affective Commitment*. Temuan ini memperkuat relevansi model MARS dan *Social Exchange Theory* dalam menjelaskan keterikatan emosional pegawai dalam konteks perubahan organisasi. Implikasi praktis dari penelitian ini adalah pentingnya memperkuat kepercayaan dan iklim etis organisasi untuk meningkatkan kesiapan pegawai menghadapi perubahan, serta memperkuat komitmen afektif dalam mendukung transformasi kelembagaan.

Kata kunci: *Affective Commitment, Trust, Ethical Climate, Employee Readiness for Change*

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Trust and Ethical Climate on employees' Affective Commitment, with Employee Readiness for Change as a mediating variable, in the context of the Constitutional Court of the Republic of Indonesia. A quantitative approach was applied using a survey method, and data were collected from 172 employees through questionnaires. Data analysis was conducted using Structural Equation Modeling (SEM) with the AMOS software. The findings show that Trust and Ethical Climate have a positive and significant effect on Employee Readiness for Change, and both directly and indirectly influence Affective Commitment. Employee Readiness for Change is proven to mediate the relationship between Trust and Ethical Climate with Affective Commitment. These findings support the relevance of MARS Model and Social Exchange Theory in explaining employees' emotional attachment during organizational change. The practical implication highlights the importance of fostering organizational trust and ethical climate to enhance readiness for change and strengthen affective commitment in support of institutional transformation.

Keywords: *Affective Commitment, Trust, Ethical Climate, Employee Readiness for Change*



ACKNOWLEDGEMENT

Selama proses penyusunan dan penyelesaian disertasi ini, penulis telah menerima dukungan, bimbingan, dan masukan yang sangat berharga dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan penghargaan yang mendalam, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam keberhasilan penyelesaian karya ini:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta, atas kesempatan dan arahan yang diberikan kepada penulis.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, S.E., M.Bus., selaku Direktur Pascasarjana, atas kesempatan dan bimbingannya kepada penulis
3. Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Doktor Ilmu Manajemen, atas kesempatan dan arahan yang diberikan kepada penulis.
4. Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si., selaku pembimbing utama (promotor), atas bimbingan yang tiada henti, masukan konstruktif, dan dukungan yang tulus sepanjang penyusunan disertasi ini.
5. Dr. Herlita, S.Sos., M.Ec.Dev., selaku pembimbing pendamping (kopromotor), atas wawasan yang berharga, dorongan semangat, dan saran yang penuh pertimbangan, yang secara signifikan berkontribusi pada kualitas karya ini.
6. Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D., dan Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si., atas telaah kritis, masukan akademik, dan rekomendasi konstruktif yang memperkaya baik proses maupun hasil akhir dari disertasi ini.
7. Kepaniteraan dan Sekretariat Jenderal Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia, atas izin dan dukungan yang diberikan untuk melakukan penelitian ini. Dukungan, kerja sama, dan informasi yang berharga dari institusi serta seluruh personelnnya sangat berperan penting dalam keberhasilan penyusunan disertasi ini.

8. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada keluarga tercinta atas doa yang tiada putus, kesabaran, dukungan moral, dan dorongan semangat sepanjang perjalanan penyusunan disertasi ini. Keyakinan dan pengertian mereka menjadi sumber kekuatan yang tiada tergantikan.
9. Penulis juga dengan tulus berterima kasih kepada rekan-rekan mahasiswa Ilmu Manajemen Angkatan 2022 dan seluruh staf pascasarjana UNJ serta semua pihak yang telah berkontribusi dalam berbagai bentuk terhadap penyelesaian disertasi ini, yang namanya mungkin tidak dapat disebutkan satu per satu. Dukungan, bantuan, dan kebaikan Anda sangat dihargai dan akan selalu dikenang.

Jakarta, 12 Mei 2025

Yohana Citra Permatasari

9917922911



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berkat rahmat dan karunia sehingga disertasi yang berjudul “Pengaruh *Trust* dan *Ethical Climate* Terhadap *Affective Commitment* dengan *Employee Readiness for Change* Sebagai Mediasi di Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia” sebagai sayarat untuk memperoleh gelar Doktor pada bidang Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Negeri Jakarta ini dapat diselesaikan dengan baik.

Saat penyusunan disertasi ini, banyak pihak yang membantu dan memberikan bimbingan serta saran sehingga disertasi ini dapat diselesaikan dengan baik. Walaupun demikian, masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan sebagaimana yang diharapkan karena adanya keterbatasan penelitian dan penulisan. Semoga disertasi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan peneliti khususnya, dan pembaca pada umumnya, memotivasi dan menginspirasi untuk menuangkan ke dalam tulisan dalam menambah khazanah keilmuan manajemen.

Jakarta, 12 Mei 2025

Yohana Citra Permatasari

9917922911

DAFTAR ISI

ABSTRAK	3
ABSTRACT	4
ACKNOWLEDGEMENT	5
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL.....	10
DAFTAR GAMBAR.....	12
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Pembatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Kebaruan/Inovasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Model Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.5 Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Pengembangan Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

Lampiran-lampiran	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Hasil Sebaran Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Hasil Olah Data Deskripsi Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Hasil Uji Confirmatory Factor Analysis (CFA).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Hasil Uji Full Model.....	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Distribusi Pegawai Mahkamah Konstitusi Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2 Distribusi Pegawai Mahkamah Konstitusi Berdasarkan Status Perkawinan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.3 Survei Pra Riset Mengenai Masalah <i>Affective Commitment</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Distribusi Kepegawaian Mahkamah Konstitusi.....	70
Tabel 3.2 Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen <i>Affective Commitment</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen <i>Trust</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen <i>Ethical Climate</i>	77
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen <i>Employee Readiness for Change</i>	79
Tabel 3.7 Skala Penilaian Instrumen Penelitian.....	80
Tabel 3.8 Kriteria <i>Goodness-of-fit</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Deskripsi Responden (n=172).....	88
Tabel 4.2 Rata-rata Hitung Variabel <i>Affective Commitment</i>	90
Tabel 4.3 Rata-rata Hitung Variabel <i>Trust</i>	91
Tabel 4.4 Rata-rata Hitung Variabel <i>Ethical Climate</i>	92
Tabel 4.5 Rata-rata Hitung Variabel <i>Employee Readiness for Change</i>	93
Tabel 4.6 Rekap Data Deskriptif Variabel.....	95
Tabel 4.7 Nilai Rata-Rata Indikator Setelah Penyesuaian.....	98
Tabel 4.8 Nilai Rata-Rata Indikator Berdasarkan Jenis Kelamin dan Kategori ASN Setelah Penyesuaian.....	100
Tabel 4.9 Loading Factor Variabel <i>Affective Commitment</i>	105
Tabel 4.10 Goodness of Fit Variabel <i>Affective Commitment</i>	106
Tabel 4.11 Loading Factor Variabel <i>Affective Commitment</i> Setelah Modifikasi Model.....	107
Tabel 4.12 Goodness of Fit Variabel <i>Affective Commitment</i> Setelah Modifikasi Model.....	107
Tabel 4.13 Loading Factor Variabel <i>Trust</i>	109
Tabel 4.14 Goodness of Fit Variabel <i>Trust</i>	109
Tabel 4.15 Loading Factor Variabel <i>Trust</i> Setelah Dimodifikasi.....	110
Tabel 4.16 Goodness of Fit Variabel <i>Trust</i> Setelah Modifikasi Model.....	111
Tabel 4.17 Loading Factor Variabel <i>Ethical Climate</i>	112
Tabel 4.18 Goodness of Fit Variabel <i>Ethical Climate</i>	113
Tabel 4.19 Loading Factor Variabel <i>Ethical Climate</i> Setelah Dimodifikasi.....	114
Tabel 4.20 Goodness of Fit Variabel <i>Ethical Climate</i> Setelah Modifikasi Model.....	115
Tabel 4.21 Loading Factor Variabel <i>Employee Readiness for Change</i>	116
Tabel 4.22 Goodness of Fit Variabel <i>Employee Readiness for Change</i>	117

Tabel 4.23 Loading Factor Variabel <i>Employee Readiness for Change</i> Setelah Dimodifikasi.....	118
Tabel 4.24 Goodness of Fit Variabel <i>Employee Readiness for Change</i> Setelah Modifikasi Model.....	118
Tabel 4.25 Hasil Uji Normalitas.....	120
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Outliers.....	122
Tabel 4.27 Perbandingan Model Asli dan CMV Factor.....	127
Tabel 4.28 Hasil Uji Goodness of Fit Full Model.....	129
Tabel 4.29 Hasil Uji CFA Full Model.....	129
Tabel 4.30 Hasil Uji Hipotesis.....	131



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Visualisasi Vosviewer.....	10
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2 MARS Model	16
Gambar 2.3 <i>Factors That Influence Trust Levels</i> ... Error! Bookmark not defined.	
Gambar 2.4 Model Penelitian	67
Gambar 4.1 Hasil CFA Variabel <i>Affective Commitment</i>	105
Gambar 4.2 Hasil Modifikasi Model CFA Variabel <i>Affective Commitment</i>	106
Gambar 4.3 Hasil CFA Variabel <i>Trust</i>	108
Gambar 4.4 Hasil Modifikasi Model CFA Variabel <i>Trust</i>	110
Gambar 4.5 Hasil CFA Variabel <i>Ethical Climate</i>	112
Gambar 4.6 Hasil Modifikasi Model CFA Variabel <i>Ethical Climate</i>	113
Gambar 4.7 Hasil CFA Variabel <i>Employee Readiness for Change</i>	116
Gambar 4.8 Hasil Modifikasi Model CFA Variabel <i>Employee Readiness for Change</i>	117
Gambar 4.9 Bootstrapping	121
Gambar 4.10 Nilai Batas Mahalonobis Distance	122
Gambar 4.11 Model Asli.....	126
Gambar 4.12 Model CMV Factor.....	127
Gambar 4.13 Hasil Uji GoF Full Model.....	128

