

**TINGKAT KEPUASAN PESERTA DIKLAT
DALAM MENGGUNAKAN “ELDIKA”
SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN
(DI PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
PERPUSTAKAAN NASIONAL RI)**



Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar
sarjana pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN SIDANG
SKRIPSI**

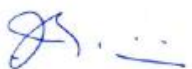
Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Peserta Diklat Dalam Menggunakan
"ELDIKA" Sebagai Media Pembelajaran (Di Pusat Pendidikan
dan Pelatihan Perpustakaan Nasional RI)

Nama Mahasiswa : Vira Triannisya Swarasasti
Nomor Registrasi : 1104619087
Program Studi : Pendidikan Masyarakat
Tanggal Ujian : Senin, 11 Juli 2024

Menyetujui,

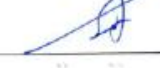
Pembimbing I

Pembimbing II


Drs. Ahmad Tijari, M.Pd
NIP. 196106261986021001


Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D
NIP. 198005132005011002

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. (Wakil penanggung jawab)**		
Dr. Henny Herawaty BR.D, M.Pd (Ketua Penguji) ****		
Dr. Adi Irvansyah, M.Pd (Anggota)****		
Setiawan Wibowo, M.M.Par (Anggota) ****		

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**TINGKAT KEPUASAN PESERTA DIKLAT DALAM
MENGUNAKAN “ELDIKA” SEBAGAI MEDIA
PEMBELAJARAN
(DI PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PERPUSTAKAAN
NASIONAL RI)**

Vira Triannisya Swarasasti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan peserta diklat terhadap kualitas proses pembelajaran ELDIKA Pusdiklat PERPUSNAS RI yang dikaji melalui 5 dimensi yakni isi konten, bentuk, ketepatan, kemudahan serta ketepatan waktu. Metode penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh sebanyak 30 orang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada responden, di mana jawaban mereka dinilai menggunakan skala likert. Penelitian ini menggunakan uji validitas dan realibilitas dengan pengolahan data statistik menggunakan aplikasi komputer SPSS.

Hasil penelitian menemukan tingkat kepuasan peserta diklat dalam menggunakan “ELDIKA” sebagai media pembelajaran (Di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Nasional RI) dinyatakan Puas dengan memperoleh presentase sebesar 80,77% dan berada pada kategori “cukup”. pada perhitungan untuk indikator teori yang digunakan Content memperoleh hasil presentase sebesar 69% yang menunjukkan bahwa isi dari pembelajaran ELDIKA masuk ke dalam kategori Cukup Puas, Accuracy atau ketepatan yang memperoleh hasil presentase sebesar 65% dengan distribusinya masuk ke dalam kategori Cukup Puas, Format memperoleh hasil presentase sebesar 72% yang masuk ke dalam kategori Puas, Ease to Use atau kemudahan dalam berakses yang memperoleh hasil presentase sebesar 74% yang juga merupakan skor presentase tertinggi daripada kategori lainnya dan masuk ke dalam kategori Puas, dan terakhir adalah Timeless memiliki rata rata penilaian cukup puas.

Kata kunci : Peserta Diklat, Media Pembelajaran, Pusdiklat

**TRAINING PARTICIPANTS' SATISFACTION LEVEL IN USING
"ELDIKA" AS A LEARNING MEDIA (AT THE NATIONAL LIBRARY OF
THE REPUBLIC OF INDONESIA EDUCATION AND TRAINING CENTER)**

Vira Triannisya Swarasasti

ABSTRACT

This research aims to analyze the level of satisfaction of training participants with the quality of the ELDIKA Pusdiklat PERPUSNAS RI learning process which is assessed through 5 dimensions, namely content, form, accuracy, convenience and timeliness. This research method is a survey method with a quantitative approach. The sample used in this research was a saturated sample of 30 people. The data used in this research is primary data obtained through distributing questionnaires to respondents, where their answers were assessed using a Likert scale. This research uses validity and reality tests by processing statistical data using the SPSS computer application.

The results of the research show that the level of satisfaction of training participants in using "ELDIKA" as a learning medium (at the National Library of Indonesia's Education and Training Center) was declared satisfied with a percentage of 80.77% and was in the "sufficient" category. in the calculations for the theoretical indicators used Content obtained a percentage result of 69% which shows that the content of ELDIKA's learning is included in the Quite Satisfying category, Accuracy or accuracy which obtained a percentage result of 65% with the distribution falling into the Quite Satisfying category, Format obtained a percentage result of 72% which was included in the Satisfied, Ease to Use or ease of access category which obtained a percentage result of 74% which was also the highest percentage score compared to other categories and was included in the Satisfied category, and finally Timeless had an average The average rating is quite satisfactory.

Keywords: *Training Participants, Learning Media, Education and Training Center*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Vira Triannisya Swarasasti
Nomor Registrasi : 1104619087
Jurusan/Program : Pendidikan Masyarakat
Studi

Menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi saya yang dibuat dengan judul **“Tingkat Kepuasan Peserta Diklat Dalam Menggunakan “ELDIKA” Sebagai Media Pembelajaran (Di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Nasional RI)”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Desember 2023 – Juni 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi tugas akhir/skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang akan timbul apabila pernyataan tersebut tidak benar.

Jakarta, 18 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan



2tALX258D1•f6BS

Vira Triannisya Swarasasti

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Vira Triannisa Swarajasti
NIM : 1104619087
Fakultas/Prodi : Pendidikan Masyarakat
Alamat email : Viratriannisa.fenmas2019@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Tingkat Kepuasan Peserta Diklat dalam Menggunakan "ELDIKA" sebagai
Media Pembelajaran (Di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan
Nasional RI)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Agustus 2024

Penulis

(Vira Triannisa S)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PERSEMBAHAN

فَاِنَّ مَعَ الْعُسْرِ
يُسْرًا

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."(Q. S. Al-Insyirah :5)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ
الرَّحِيمِ

“Dengan menyebut nama Allah yang maha pemurah lagi maha penyayang.”

Skripsi ini tentunya saya persembahkan kepada diri saya sendiri yang telah berhasil untuk tetap bertahan walaupun banyak cobaan yang datang pada saat proses penyusunan, kedua orang tua saya tercinta dan tersayang, kakak, adik, keluarga, teman-teman, dan orang-orang yang selalu mendukung dan menyemangati saya dalam berbagai keadaan. Saya sangat bersyukur bisa sampai tahap ini dimana banyak sekali orang yang menginginkan posisi yang saat ini saya duduki, tetapi saya selalu yakin bahwa setiap manusia memiliki ujiannya masing-masing. Terima kasih alm papa dan mama yang selalu mendukung dari segi materil maupun moral yang tiada hentinya. Tanpa doa dari orang tua saya tidak akan ada di titik ini. Terima kasih untuk teman-teman yang mendukung serta memberikan semangat yang tiada hentinya. Saya ada disini, dititik ini untuk kalian yang sangat berarti dihidup saya. Serta untuk melanjutkan hidup dan ujian-ujian yang akan saya hadapi dikehidupan selanjutnya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain rasa syukur penulis kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Berkat nikmat sehat wal'afiat, nikmat panjang umur, nikmat iman, islam dan juga tak kalah pentingnya yaitu nikmat anugerah taufik dan hidayah sehingga dengan nikmat-nikmat tersebut penulis diberikan kemudahan dan kekuatan oleh Allah SWT untuk bisa menyelesaikan skripsi ini. Begitu juga shalawat serta salam penulis sanjungkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) di Program Studi Pendidikan Masyarakat pada Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini, perkenankan penulis untuk menyampaikan ucapan terimakasih yang setinggi-tingginya atas dukungan berupa motivasi dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, khususnya kepada:

1. Ibu Dr. Murni Winarsih, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta dan dan Ibu Dr. Wirda Hanum, M.Psi selaku Dekan dan Wakil Dekan I
2. Ibu Dr. Henny Herawaty BR.D, M.Pd selaku Ketua Program Studi Pendidikan Masyarakat
3. Bapak Drs. Ahmad Tijari, M.Pd selaku dosen pembimbing I dan Bapak Karta Sasmita. S.pd, M.Si, Ph.d selaku dosen pembimbing II
4. Semua dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat yang sudah memberikan ilmu pada saat peneliti menimba ilmu di program studi ini
5. Ibu Is Maryani, S.Pd selaku pamong pada saat PKL yang sudah memberikan pengalaman tentang monitoring dan evaluasi serta pihak-pihak Pusdiklat Perpustnas RI yang tidak bisa disebutkan satu-satu
6. Alm. Bapak Eko dan Ibu Verra selaku orang tua yang telah memberikan dukungan berupa moral dan materil karena dengan dukungannya tersebut membuat saya menjadi pribadi yang lebih baik lagi dan dapat menjadi sarjana di program studi ini

7. Keluarga, teman-teman, dan pihak yang terkait terutama Ridhani Abda dan Gilang Rizky yang sangat mendukung pada penulisan proposal penelitian ini.

Akhir kata, peneliti mohon maaf apabila terdapat kata atau kalimat yang kurang berkenan. Peneliti sadar bahwa masih banyak kekurangan dari proposal skripsi yang telah dibuat. Maka dari itu peneliti sangat membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan proposal penelitian ini. Semoga proposal penelitian ini dapat memberi manfaat bagi berbagai banyak pihak.

Jakarta, 18 Juni 2024

Peneliti,

Vira Triannisya Swarasasti



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....	i
ABSTRAK.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Perumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Kegunaan Hasil Penelitian.....	5
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA.....	7
A. Deskripsi Teoritik.....	7
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	21
C. Kerangka Berpikir.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
C. Metode Penelitian.....	25
D. Populasi dan Sampel.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data.....	26
BAB IV.....	33
PEMBAHASAN.....	33

	x
A. Deskripsi Data	33
B. Analisa Data	60
C. Pembahasan Hasil	67
D. Keterbatasan Penelitian	71
BAB V	72
PENUTUP	72
A. Kesimpulan	72
B. Implikasi	73
C. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	77



DAFTAR TABEL

Tabel 3 . 1 Skala Likert	28
Tabel 3 . 2 Definisi Operasional	29
Tabel 3 . 3 Alat Ukur kepuasan pengguna ELDIKA	32
Tabel 4 . 1 Uji Validitas Tingkat Kepuasan Eldika	35
Tabel 4 . 2 Uji Reliabilitas Analisa Kepuasan Eldika	36
Tabel 4 . 3 Persentase Perhitungan Indikator Teori	61
Tabel 4 . 4 Persentase Perhitungan Indikator Teori	62
Tabel 4 . 5 Jumlah Skor Kepuasan Berdasarkan Skala Likert.....	66
Tabel 4 . 6 Analisa Kepuasan ELDIKA Secara Kontinum	67

