

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *BURNOUT*
AKADEMIK MELALUI EFIKASI DIRI PADA MAHASISWA
TINGKAT AKHIR PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN UNJ**

NUKE APRIYANTI

1709618065



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

**THE EFFECT OF SOCIAL SUPPORT ON ACADEMIC
BURNOUT THROUGH SELF-EFFICACY IN FINAL-YEAR
STUDENTS OF OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION AT
UNJ**

NUKE APRIYANTI

1709618065



Intelligentia - Dignitas

**This Paper is Written as One of the Requirements to Get A
Bachelor's Degree of Education At The Faculty of Economics and
Business, Universitas Negeri Jakarta**

**OFFICE ADMINISTRATION OF EDUCATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

ABSTRAK

Nuke Apriyanti. 1709618065. Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap *Burnout* Akademik Melalui Efikasi Diri Mahasiswa Tingkat Akhir Pendidikan Administrasi Perkantoran UNJ. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial terhadap *burnout* akademik melalui efikasi diri mahasiswa tingkat akhir Pendidikan Administrasi Perkantoran UNJ. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi penelitian ini berasal dari mahasiswa tingkat akhir dengan menggunakan populasi jenuh sebanyak 100 mahasiswa yang seluruhnya dijadikan sebagai sample dalam penelitian. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner yang disebar melalui *Google Form*. Model penelitian ini menggunakan teknik analisis melalui jalur *Structural Equation Modelling* (SEM) dan menggunakan bantuan *Partial Least Square* (PLS) versi SmartPLS4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan sosial berpengaruh secara langsung negatif signifikan terhadap *burnout* akademik dengan hasil perhitungan *original sample* -0,229, $t_{\text{statistik}}$ 1,982 dan *P-Value* sebesar 0,045, H1 diterima. Dukungan sosial berpengaruh secara langsung positif signifikan terhadap efikasi diri dengan hasil perhitungan *original sample* 0,745, $t_{\text{statistik}}$ 13,444 dan *P-Value* sebesar 0,000, H2 diterima. Efikasi diri berpengaruh secara langsung negatif signifikan terhadap *burnout* akademik dengan hasil perhitungan *original sample* -0,265, $t_{\text{statistik}}$ 2,439 dan *P-Value* sebesar 0,015, H3 diterima. Dukungan sosial berpengaruh secara tidak langsung signifikan terhadap *burnout* akademik melalui efikasi diri dengan hasil perhitungan *original sample* -0,198, $t_{\text{statistik}}$ 2,217 dan *P-Value* sebesar 0,027, H4 diterima.

Kata Kunci : Dukungan Sosial, *Burnout* Akademik, Efikasi Diri

ABSTRACT

Nuke Apriyanti. 1709618065. The Effect of Social Support on Academic Burnout Through Self-Efficacy in Final-Year Students of Office Administration Education at UNJ. Jakarta: Faculty of Econimcs and Business, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

This study aims to find out the effect of Social Support on Academic Burnout Through Self-Efficacy in Final-Year Students of Office Administration Education at UNJ. This research method uses quantitative research methods. The study population is final-year students using a saturated sampling technique with a total of 100 students, all of whom were selected as the sample for the research. The model in this study used an analytical technique with Structural Equation Modelling (SEM) path analysis and uses the Partial Least square (PLS) version of SmartPLS 4.0. The research results indicate that social support has a significant direct negative effect on academic burnout, with an original sample value of -0.229, a $t_{\text{statistic}}$ of 1.982, and a P-value of 0.045, confirming H1. Social support has a significant direct positive effect on self-efficacy, with an original sample value of 0.745, a $t_{\text{statistic}}$ of 13.444, and a P-value of 0.000, confirming H2. Self-efficacy has a significant direct negative effect on academic burnout, with an original sample value of -0.265, a $t_{\text{statistic}}$ of 2.439, and a P-value of 0.015, confirming H3. Social support has a significant indirect effect on academic burnout through self-efficacy, with an original sample value of -0.198, a $t_{\text{statistic}}$ of 2.217, and a P-value of 0.027, confirming H4.

Keywords: Social Support, Academic Burnout, Self Efficacy.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 16 Juni 2025

Yang membuat pernyataan


Nuke Apriyanti

NIM. 1709618065

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE, MM NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Darma Rika Swaramarinda, M.SE, Ph.D NIP. 198303242009122002 (Ketua Sidang)		14 Mei 2025
2	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. NIP. 199604272022031012 (Penguji 1)		26 Mei 2025
3	Ervina Maulida, S.Pd., MBA NIP. 199109242023212051 (Penguji 2)		11 Juni 2025
4	Roni Fasliah, S.Pd, MM NIP. 197510152003121001 (Pembimbing 1)		08 Mei 2025
5	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Pembimbing 2)		08 Mei 2025
Nama : Nuke Apriyanti No. Registrasi : 1709618065 Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 13 Maret 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nuke Apriyanti
NIM : 1709618065
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : nukeaprr@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap *Burnout* Akademik Melalui Efikasi Diri Pada Mahasiswa Tingkat Akhir Pendidikan Administrasi Perkantoran UNJ

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Juni 2025

Penulis

Nuke Apriyanti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Burnout Akademik Melalui Efikasi Diri pada Mahasiswa Tingkat Akhir Pendidikan Administrasi Perkantoran UNJ”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat dan kemudahan yang diberikan selama proses penulisan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Roni Faslah, S.Pd., M.M selaku pelaksana tugas Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti sampai akhir penyusunan Skripsi ini.
5. Suherdi, S.Pd., S.H., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti sampai akhir penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu, pembelajaran, dan motivasi selama peneliti melakukan studi di Universitas Negeri Jakarta.
7. Ibu yang telah memberikan doa dan motivasi dalam pelaksanaan kegiatan akademik maupun non akademik selama perkuliahan

8. Anggita Asmarani, Anggun Widia, Dafiza Salsabila, dan Mely Ayuningsih, Prawesti yang selalu mendukung dan telah memberikan dukungan moral, kebersamaan, dan semangat selama proses penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman angkatan Pendidikan Administrasi Perkantoran 2018 yang telah kebersamai selama menempuh Pendidikan di Pendidikan Administrasi Perkantoran.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per-satu, yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Diri sendiri yang telah berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki berbagai kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Semoga segala bantuan dan dukungan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan balasan dari Allah SWT. Peneliti juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi diri sendiri maupun bagi para pembaca.

Jakarta, 20 Januari 2025



Nuke Apriyanti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Teori Utama.....	14
2.2. Teori Pendukung	14
2.2.1. <i>Burnout</i> Akademik (Y).....	14
2.2.2. Dukungan Sosial (X).....	19
2.2.3. Efikasi Diri (Z).....	24
2.3. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	28
2.4. Kerangka Teori Dan Pengembangan Hipotesis	39
2.4.1. Kerangka Teoritik	39
2.4.2. Pengembangan Hipotesis.....	44
2.4.3. Konstelasi Penelitian.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	46
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
3.2. Desain Penelitian.....	47
3.3. Populasi dan Sampel.....	47

3.4.	Pengembangan Instrumen	48
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	53
3.6.	Hasil Reliabilitas dan Validitas	53
3.7.	Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		59
4.1.	Analisis Deskriptif Data	59
4.1.1.	Identitas Responden	59
4.1.2.	Analisis Deskriptif Dukungan Sosial	60
4.1.3.	Analisis Deskriptif <i>Burnout</i> Akademik	66
4.1.4.	Analisis Deskriptif Efikasi Diri	71
4.2.	Analisis Model Struktural (<i>Outer Model</i>)	76
4.2.1.	Uji Reliabilitas Indikator	76
4.2.2.	Uji <i>Internal Consistency Reliability</i>	78
4.2.3.	Uji Validitas Konvergen	79
4.2.4.	Uji Validitas Diskriminan	80
4.3.	Analisis <i>Inner Model</i>	81
4.3.1.	<i>Variance Inflation Factor</i> (VIF)	82
4.3.2.	Koefisien Determinasi (R^2)	82
4.3.3.	Effect Size (f^2)	83
4.4.	Uji Hipotesis	84
4.4.1.	<i>Direct Effect</i>	84
4.4.2.	<i>Indirect Effect</i>	85
4.5.	Pembahasan	86
4.5.1.	Dukungan Sosial Berpengaruh Langsung Terhadap <i>Burnout</i> Akademik	86
4.5.2.	Dukungan Sosial Berpengaruh Langsung Terhadap Efikasi Diri	88
4.5.3.	Efikasi Diri Berpengaruh Langsung Terhadap <i>Burnout</i> Akademik	90
4.5.4.	Dukungan Sosial Berpengaruh Terhadap <i>Burnout</i> Akademik Melalui Efikasi Diri	92
BAB V PENUTUP		95
5.1.	Kesimpulan	95
5.2.	Implikasi	96

5.3.	Keterbatasan Penelitian	99
5.4.	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA		101
LAMPIRAN.....		113

